

NXG



Genie



Lernen Sie Genie kennen

Ihr intelligenter KI-Assistent – nahtlos in GCXONE integriert.

Genie ist direkt in Ihr Dashboard integriert und unterstützt Sie als intelligenter Assistent im Arbeitsalltag. Stellen Sie einfach eine Frage oder wählen Sie ein Thema aus – Genie liefert Ihnen genau die Informationen, Handlungsempfehlungen und Funktionen, die Sie im jeweiligen Kontext benötigen.



Spart Zeit

Reduziert den Suchaufwand und liefert relevante Informationen sofort.



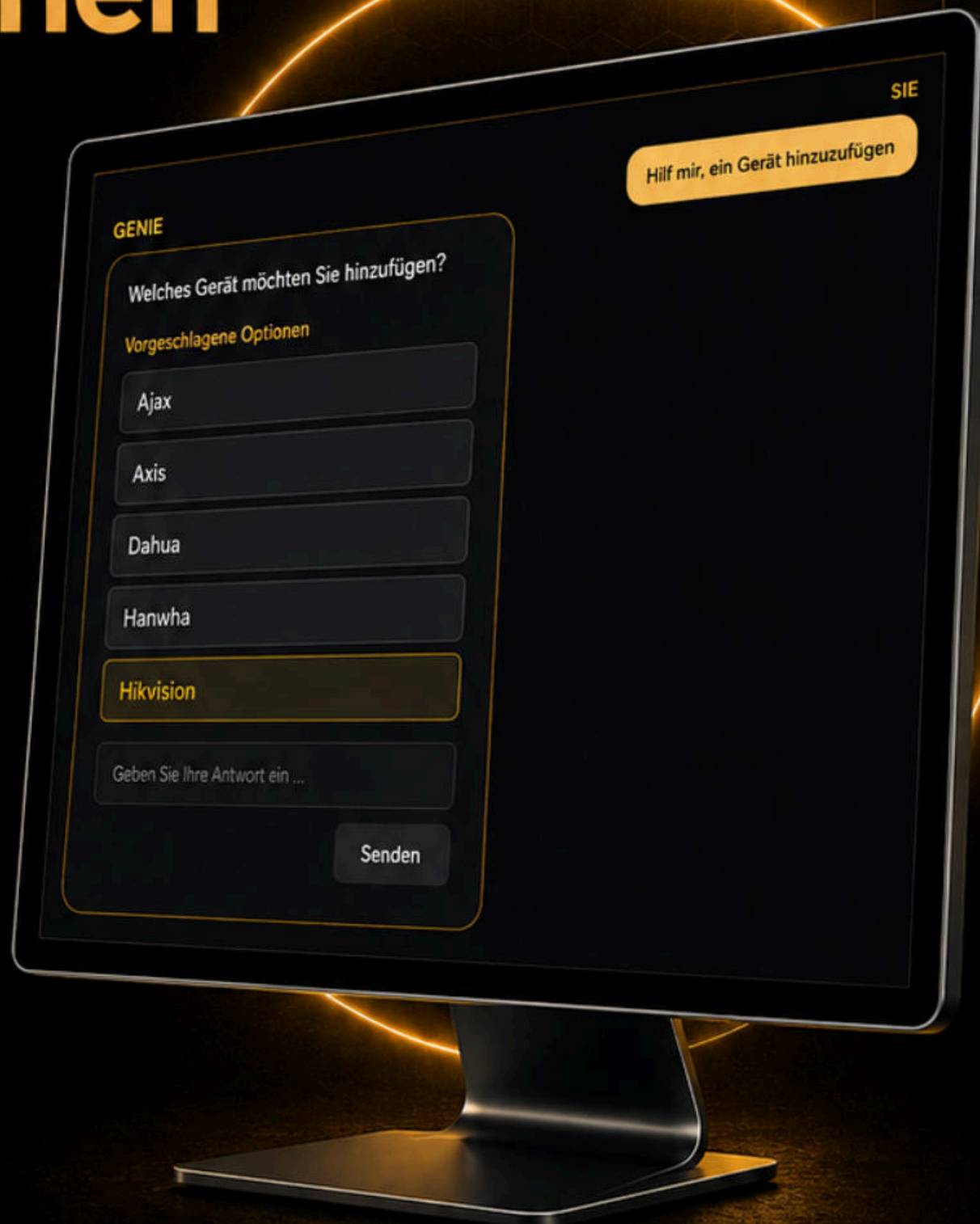
Hält Sie im Arbeitsfluss

Unterstützt Sie dabei, konzentriert und effizient zu arbeiten – ohne unnötige Unterbrechungen.



Beschleunigt Ihre Arbeit

Liefert sofort verwertbare Informationen und unterstützt Sie dabei, schneller fundierte Entscheidungen zu treffen.



So funktioniert es



Frage stellen oder Thema auswählen

Stellen Sie eine Frage oder wählen Sie ein passendes Thema aus.

1



Genie antwortet

Genie liefert Ihnen sofort relevante Informationen, Erkenntnisse und konkrete Handlungsempfehlungen.

2



Maßnahmen umsetzen

Prüfen Sie die vorgeschlagenen Maßnahmen und führen Sie diese direkt aus – ohne Ihren aktuellen Arbeitsbereich zu verlassen.

3



Ein Gespräch. Unzählige Möglichkeiten.

Von Informationen bis zur direkten Ausführung von Aufgaben – Genie unterstützt Ihr Team dabei, effizienter zu arbeiten, schneller fundierte Entscheidungen zu treffen und jederzeit die Kontrolle zu behalten.

Drei Kernfunktionen

Genie vereint die wichtigsten Funktionen, Erkenntnisse und Workflows in einem intelligenten KI-Assistenten.



Geführte Aktionen

KI-gestützte Unterstützung für jede Aufgabe

Erhalten Sie kontextbezogene Empfehlungen, Schritt-für-Schritt-Anleitungen und intelligente Antworten, um Aufgaben schneller, sicherer und effizienter zu erledigen.



Ticketmanagement

Support ohne Medienbruch

Erstellen, aktualisieren, prüfen und verfolgen Sie Support-Tickets direkt in Genie – mit vollständiger Transparenz über Status und Bearbeitungsfortschritt.



Erweiterter Arbeitsbereich

Mehr Raum für komplexe Aufgaben

Nutzen Sie den erweiterten Arbeitsbereich für längere Gespräche, detaillierte Analysen und komplexe Aufgaben – ohne den aktuellen Arbeitskontext zu verlassen.



Ein Assistent. Zwei leistungsstarke Möglichkeiten. Ein Ziel.

Stellen Sie eine Frage oder wählen Sie eine Funktion – Genie übernimmt den Rest.

Von der Anfrage zur Aktion

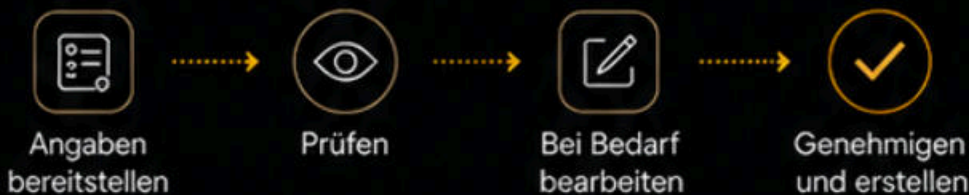
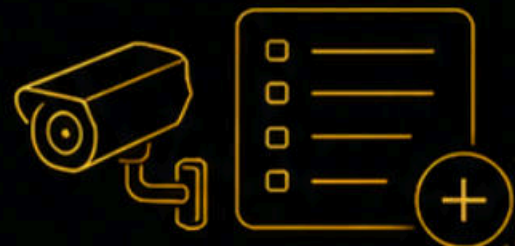
Ein Enterprise-Assistent beantwortet nicht nur Fragen – **er setzt Arbeitsabläufe um.**

Genie beantwortet nicht nur Fragen, sondern führt Aufgaben direkt aus. Erstellen Sie Geräte, bearbeiten Sie Tickets, stellen Sie VPN-Anfragen und erhalten Sie operative Einblicke – jederzeit kontrolliert durch Prüf- und Genehmigungsprozesse.



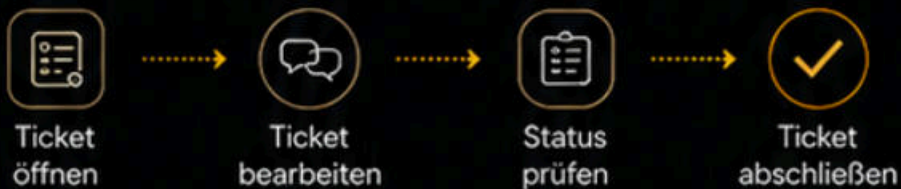
1. Geräte hinzufügen

Erstellen Sie neue Geräte mithilfe einer geführten Einrichtung. Prüfen und bearbeiten Sie die Angaben bei Bedarf und geben Sie die Erstellung anschließend zur Ausführung frei.



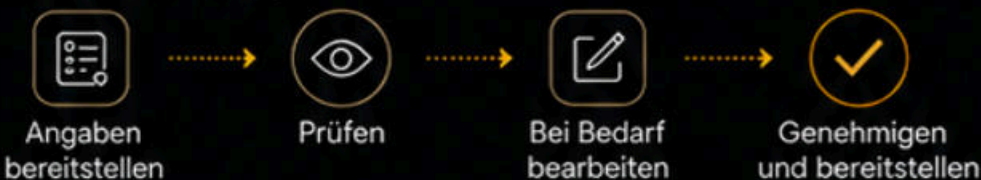
2. Ticketbearbeitung

Öffnen, bearbeiten und aktualisieren Sie Tickets und behalten Sie jederzeit den vollständigen Überblick über deren Status.



3. VPN-Anfragen

Erstellen Sie OpenVPN-Anfragen direkt über den Assistenten. Prüfen und bearbeiten Sie die Angaben bei Bedarf und genehmigen Sie anschließend die Bereitstellung.



4. Operative Einblicke

Erhalten Sie sofort Einblicke in Alarmer, Kamerastatus, Ereignisse und Systemdaten.



Prüfen. Genehmigen. Kontrolle behalten.

Jede Aktion wird vor der Ausführung geprüft und genehmigt. So bleiben Transparenz, Nachvollziehbarkeit und Sicherheit jederzeit gewährleistet.

Für jede Rolle entwickelt

Ein intelligenter Assistent, der jede Benutzerrolle bei ihren täglichen Aufgaben unterstützt – effizient, sicher und kontextbezogen.



Operator

Genie automatisiert wiederkehrende Aufgaben, reduziert die Arbeitsbelastung und unterstützt eine schnellere sowie präzisere Alarmbearbeitung.



Administrator

Genie reduziert den administrativen Aufwand durch die Automatisierung wiederkehrender Prozesse und ermöglicht eine schnelle sowie nachvollziehbare Bearbeitung von Anfragen.



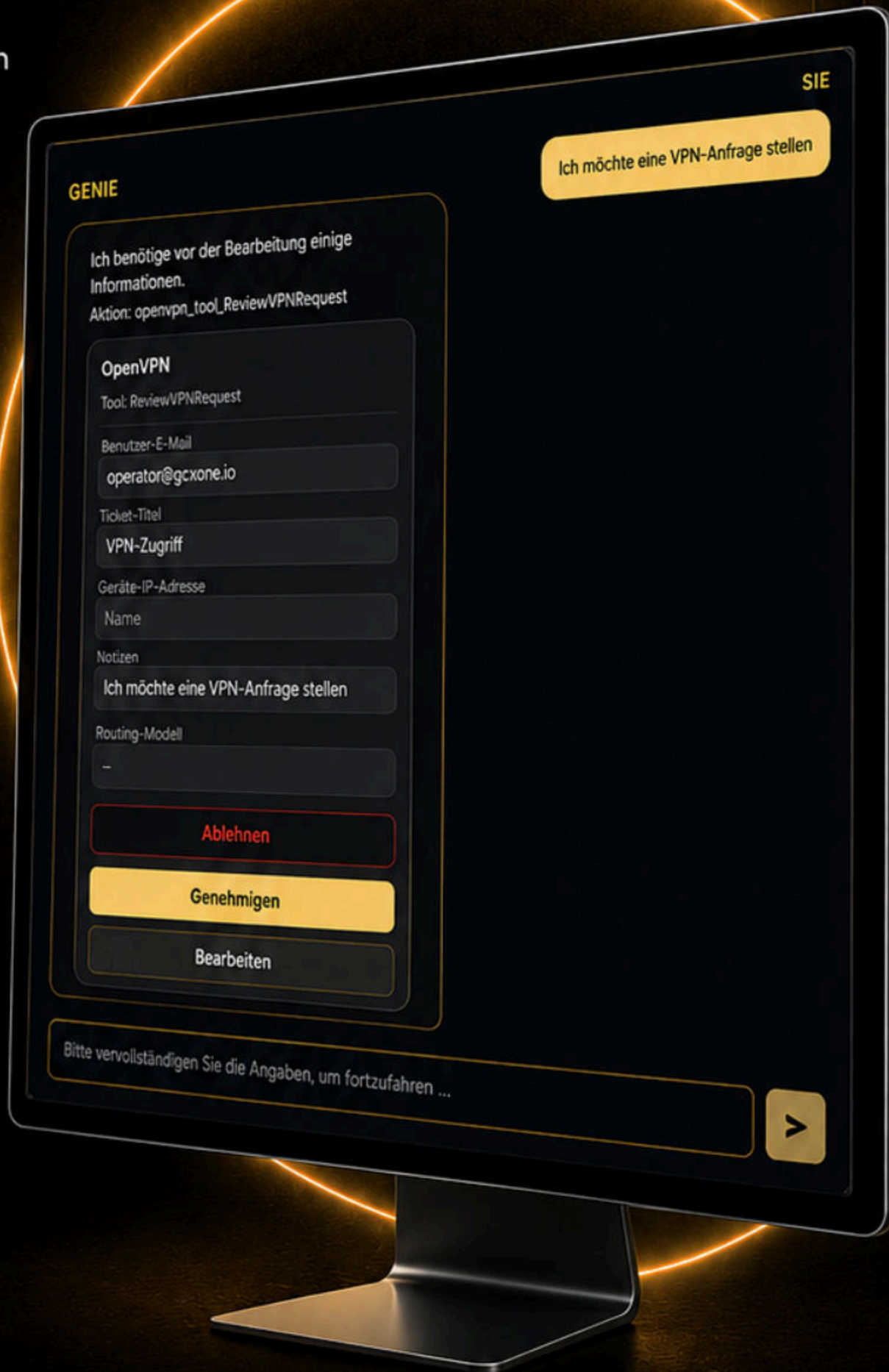
IT

Genie unterstützt IT-Teams bei der Bearbeitung von Serviceanfragen, beschleunigt Standardaufgaben und hilft dabei, häufige Probleme frühzeitig zu erkennen und zu beheben.



Geschäftsführung & Vertrieb

Genie unterstützt fundierte Entscheidungen, beschleunigt Bereitstellungsprozesse und schafft die Voraussetzungen für eine effiziente Skalierung – ohne zusätzlichen operativen Aufwand.

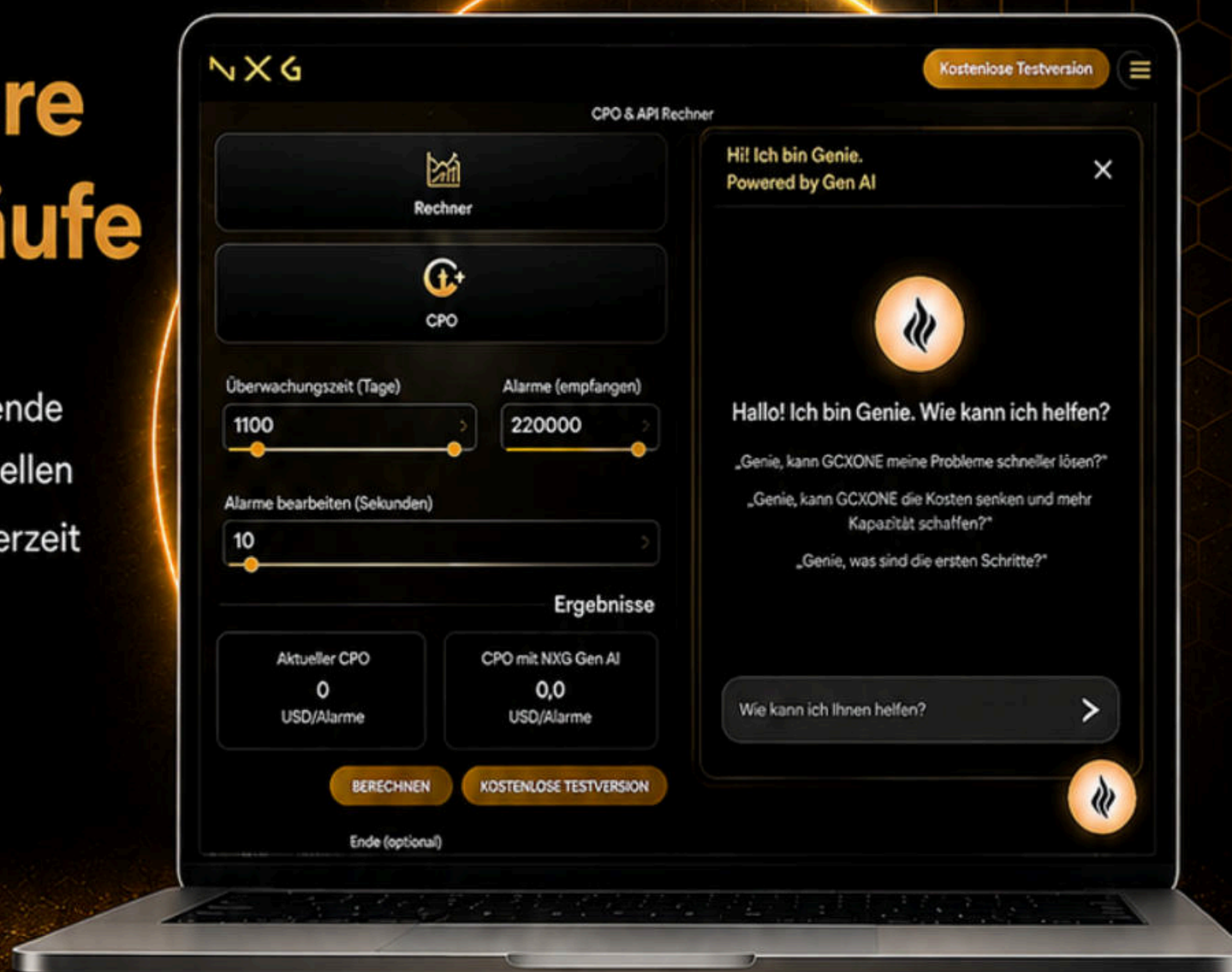


Ein Assistent. Alle Rollen. Bessere Entscheidungen.

Genie passt sich unterschiedlichen Arbeitsabläufen an und unterstützt jedes Team dabei, effizienter zu arbeiten, fundierte Entscheidungen zu treffen und Prozesse nachhaltig zu optimieren.

Intelligentere Arbeitsabläufe

Automatisieren Sie wiederkehrende Aufgaben, reduzieren Sie manuellen Aufwand und behalten Sie jederzeit die volle Kontrolle über Ihre Prozesse.



Schnellere Entscheidungen

Greifen Sie sofort auf relevante Betriebsdaten zu und treffen Sie fundierte Entscheidungen.



Direkter Zugriff auf Informationen

Finden Sie die benötigten Informationen, ohne zwischen verschiedenen Ansichten wechseln zu müssen.



Geführte Aktionen

Genie unterstützt Benutzer Schritt für Schritt bei der sicheren und effizienten Ausführung von Aufgaben.



Genehmigungs-Workflows

Kritische Aktionen – beispielsweise für Geräte, Tickets oder VPN-Anfragen – werden erst nach ausdrücklicher Benutzerfreigabe ausgeführt.



Operative Einblicke

Gewinnen Sie in Echtzeit wertvolle Einblicke in Alarme, Kamerastatus und Ereignisse.



Erweiterter Arbeitsbereich

Nutzen Sie den erweiterten Arbeitsbereich für längere Gespräche, komplexe Aufgaben und detaillierte Analysen.



Prüfen. Genehmigen. Kontrolle behalten.

Jede Aktion bleibt vollständig nachvollziehbar und wird erst nach ausdrücklicher Benutzerfreigabe ausgeführt.

Arbeiten Sie schneller. Treffen Sie fundierte Entscheidungen. Behalten Sie jederzeit die Kontrolle.

Genie verändert die Art und Weise, wie Teams mit **GCXONE** arbeiten. Die Lösung kombiniert KI-gestützte Erkenntnisse, intelligente Workflows und operative Aktionen in einem zentralen Assistenten – für schnellere Entscheidungen, effizientere Prozesse und maximale Transparenz.



Scannen und
mehr erfahren

Genie verwandelt Erkenntnisse in konkrete Maßnahmen und unterstützt Ihr Team dabei, schneller zu handeln, effizienter zu arbeiten und jederzeit die Kontrolle zu behalten.