

NXG



Genie



Conoce Genie

Su asistente de IA integrado en GCXONE.

Genie vive en su panel como un asistente inteligente flotante. Solo haga una pregunta o elija un tema, y Genie le entregará al instante los análisis, las acciones y las opciones que necesita, justo donde se encuentra.



Ahorre tiempo

Elimine la necesidad de buscar en varias pantallas.



Se mantiene enfocado

Se mantiene en su flujo de trabajo.



Le ayuda a actuar más rápido

Proporciona respuestas instantáneas y acciones inmediatas para obtener mejores resultados.



Cómo funciona



1

Pregunte o seleccione

Escriba su pregunta o elija un tema que se ajuste a lo que necesita.



2

Genie responde

Genie obtiene al instante los datos, los análisis y las acciones correctas para usted.



3

Tome acción

Revise, confirme y actúe—sin salir de su pantalla.



Una conversación. Infinitas posibilidades.

Desde los análisis hasta las acciones, Genie ayuda a su equipo a trabajar de forma más inteligente, resolver más rápido y mantener el control en cada paso del camino.

Tres Capacidades Clave

Genie reúne las acciones, los análisis y los flujos de trabajo más importantes en un solo asistente inteligente.



Acciones Guiadas

Orientación impulsada por IA para cada tarea.

Reciba recomendaciones contextuales, instrucciones paso a paso y respuestas instantáneas que le ayudarán a completar tareas más rápido y reducir errores.



Gestión de Tickets

Soporte sin necesidad de cambiar de herramientas.

Cree, actualice, revise y realice seguimiento de tickets de soporte directamente desde Genie, con visibilidad completa de cada ticket y su estado.



Espacio de Trabajo Ampliable

Amplía su conversación.

Expande Genie a un espacio de trabajo más amplio para mantener conversaciones más largas, realizar solución de problemas detallada y gestionar tareas complejas sin perder el contexto actual.



Un Asistente. Dos Formas Poderosas de Hacer las Cosas.

Pregunte cualquier cosa o elija un tema—Genie se encarga del resto.

De las Preguntas a las Acciones

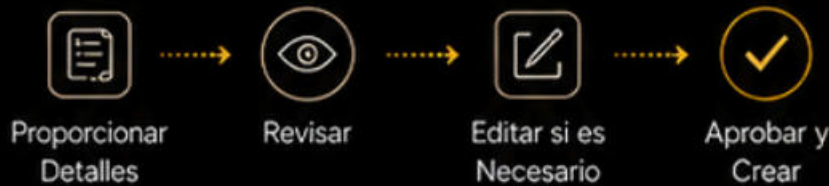
Genie no solo responde, hace que las cosas sucedan.

Tome acciones directamente desde el asistente para dispositivos, tickets, solicitudes VPN e información operativa—siempre bajo su control con revisión y aprobación.



1- Añadir Dispositivos

Cree dispositivos con una configuración guiada. Revise los detalles, edite si es necesario y apruebe antes de la creación.



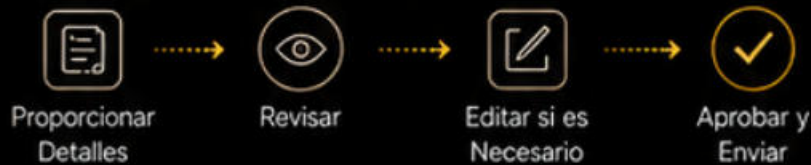
2- Gestión de Tickets

Consulta los tickets y actualízalos, y obtenga una vista completa de todos los tickets con sus estados.



3- Solicitudes VPN

Envíe solicitudes de OpenVPN con control total. Revise, edite y apruebe antes de enviar.



4- Información Operativa

Obtenga información instantánea sobre alarmas, estado de cámaras, eventos y datos del sistema.



Revise. Aprueba. Mantén el Control.

Cada acción se presenta para su revisión—porque el control y la precisión están en el corazón de Genie.

Diseñado para Cada Rol

Un asistente inteligente que apoya a cada equipo en todas tus operaciones.



Operador

Genie ahorra 2 horas por turno automatizando tareas rutinarias y acelerando la identificación de alarmas.



Administrador

Genie reduce la carga administrativa al resolver automáticamente el 50% de las solicitudes y guiar soluciones rápidas.



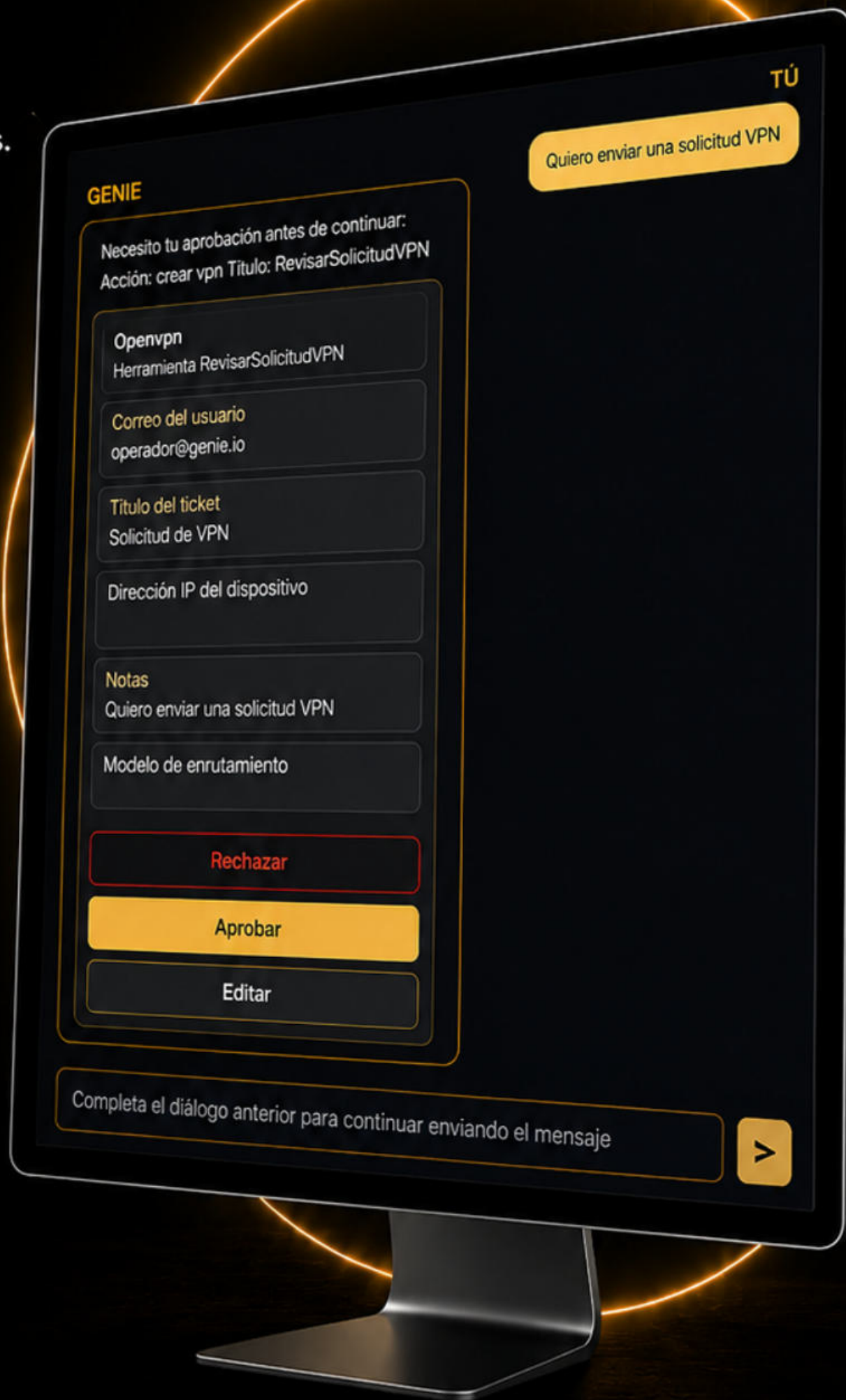
TI

Genie reduce los tickets de TI a la mitad al prevenir hasta el 90% de los problemas al instante.



Gerente Comercial / Ventas

Genie impulsa el crecimiento y acelera las implementaciones para escalar operaciones sin necesidad de personal adicional.



Un Asistente. Cada Rol. Mejores Decisiones.

Genie se adapta a cada flujo de trabajo, ayudando a cada equipo a trabajar más rápido e inteligente.

Operaciones Más Inteligentes

Diseñado para reducir el trabajo manual mientras mantiene a los usuarios completamente al mando.



Decisiones Más Rápidas

Acceso inmediato a datos operativos.



Menos Navegación

Encuentra información sin cambiar de pantalla.



Acciones Guiadas

Genie puede guiar a los usuarios en cada acción.



Flujo de Aprobación

Cada dispositivo, ticket y solicitud VPN requiere confirmación del usuario.



Información Operativa

Comprende alarmas, estado de cámaras y eventos al instante.



Espacio de Trabajo Ampliable

Usa la ventana de chat ampliada para conversaciones más largas.



Revisa. Aprueba. Mantén el Control.

Cada acción se mantiene transparente y requiere aprobación del usuario antes de ejecutarse.

Trabaje Más Rápido. Decida Mejor. Manténga el Control.

Genie transforma la forma en que los equipos interactúan con GCXONE al combinar información impulsada por IA, flujos de trabajo guiados y acciones operativas en un solo asistente inteligente.



Escanee para
Saber Más

Genie transforma la información en acciones ayudando a su equipo a ser más eficiente y mantener el control.