

NXG



Genie



Découvrez Genie

Votre assistant IA intégré à GCXONE.

Genie s'affiche sur votre tableau de bord sous la forme d'un assistant intelligent flottant. Il suffit de poser une question ou de choisir un sujet, et Genie vous fournit instantanément les informations, actions et options dont vous avez besoin—au bon endroit, au bon moment.



Vous fait gagner du temps

Élimine le besoin de rechercher sur plusieurs écrans.



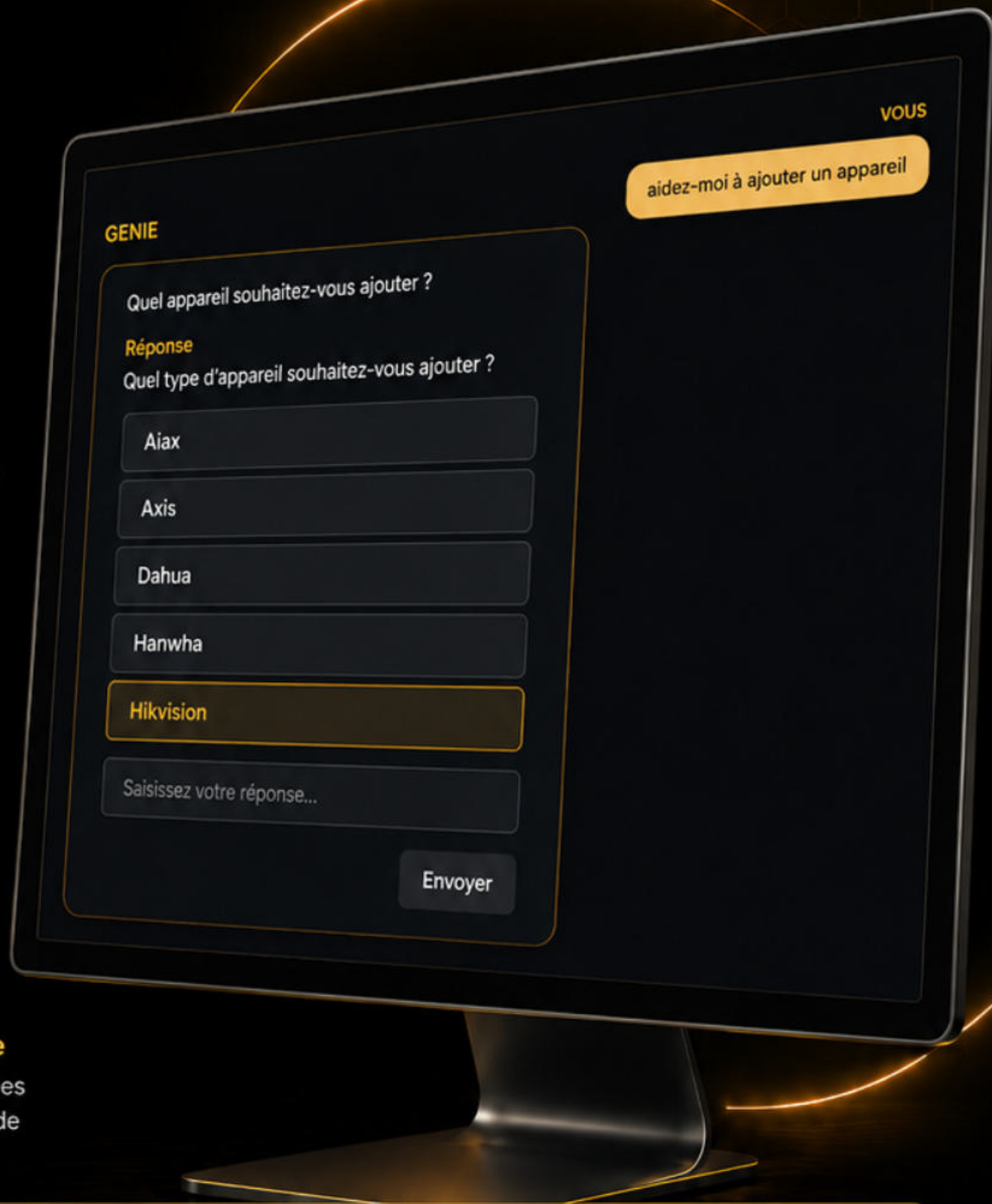
Vous aide à rester concentré

Vous garde aligné sur votre flux de travail.



Vous permet d'agir plus vite

Fournit des réponses instantanées et des actions immédiates pour de meilleurs résultats.



Comment ça fonctionne



1

Posez ou sélectionnez

Tapez votre question ou choisissez un sujet qui correspond à votre besoin.



2

Genie répond

Genie récupère instantanément les informations, analyses ou actions pertinentes pour vous.



3

Passez à l'action

Consultez, confirmez et agissez—sans jamais quitter votre écran actuel.



Une seule conversation. Des possibilités infinies.

Des informations aux actions, Genie aide votre équipe à travailler plus intelligemment, à résoudre plus vite et à garder le contrôle—à chaque étape.

Trois capacités essentielles

Genie regroupe les actions, les analyses et les workflows les plus importants dans un seul assistant intelligent.



Actions guidées

Une aide IA pour chaque tâche.

Recevez des recommandations contextuelles, des instructions étape par étape et des réponses instantanées qui vous aident à accomplir vos tâches plus rapidement et à réduire les erreurs.



Gestion des tickets

Un support sans changer d'outil.

Créez, mettez à jour, consultez et suivez les tickets de support directement depuis Genie, avec une visibilité complète sur chaque ticket et son statut.



Espace de travail extensible

Adaptez vos échanges à vos besoins.

Étendez Genie dans un espace de travail plus large pour des conversations plus longues, un dépannage détaillé et des tâches complexes, tout en conservant votre contexte actuel.



Un seul assistant. Deux façons puissantes d'agir.

Posez une question ou choisissez un sujet : Genie s'occupe du reste.

Des questions aux actions

Genie ne se contente pas de répondre, il fait avancer les choses.

Accédez directement à l'assistant pour les appareils, les tickets, les demandes de VPN et les analyses opérationnelles—toujours sous votre contrôle avec révision et approbation.



1- Ajouter des appareils

Créez des appareils avec une configuration guidée. Consultez les détails, modifiez-les si nécessaire et approuvez avant la création.



2- Gestion des tickets

Consultez les tickets et mettez-les à jour, et obtenez une vue complète de tous les tickets avec leurs statuts.



3- Demandes de VPN

Soumettez vos demandes d'OpenVPN avec un contrôle total. Consultez, modifiez et approuvez avant d'envoyer la requête.



4- Analyses opérationnelles

Obtenez des informations instantanées sur les alarmes, la santé des caméras, les événements et les données système.



Réviser. Approuver. Garder le contrôle.

Chaque action vous est présentée pour révision—parce que le contrôle et la précision sont au cœur de Genie.

Conçu pour chaque rôle

Un assistant intelligent qui accompagne chaque équipe dans ses opérations.



Opérateur

Genie vous fait gagner 2 heures par équipe en automatisant les tâches routinières et en accélérant l'identification des alarmes.



Administrateur

Genie réduit la charge administrative de 50 % en traitant automatiquement les demandes et en apportant des corrections rapides.



Informatique

Genie réduit de moitié les tickets informatiques en empêchant jusqu'à 90 % des problèmes de survenir instantanément.



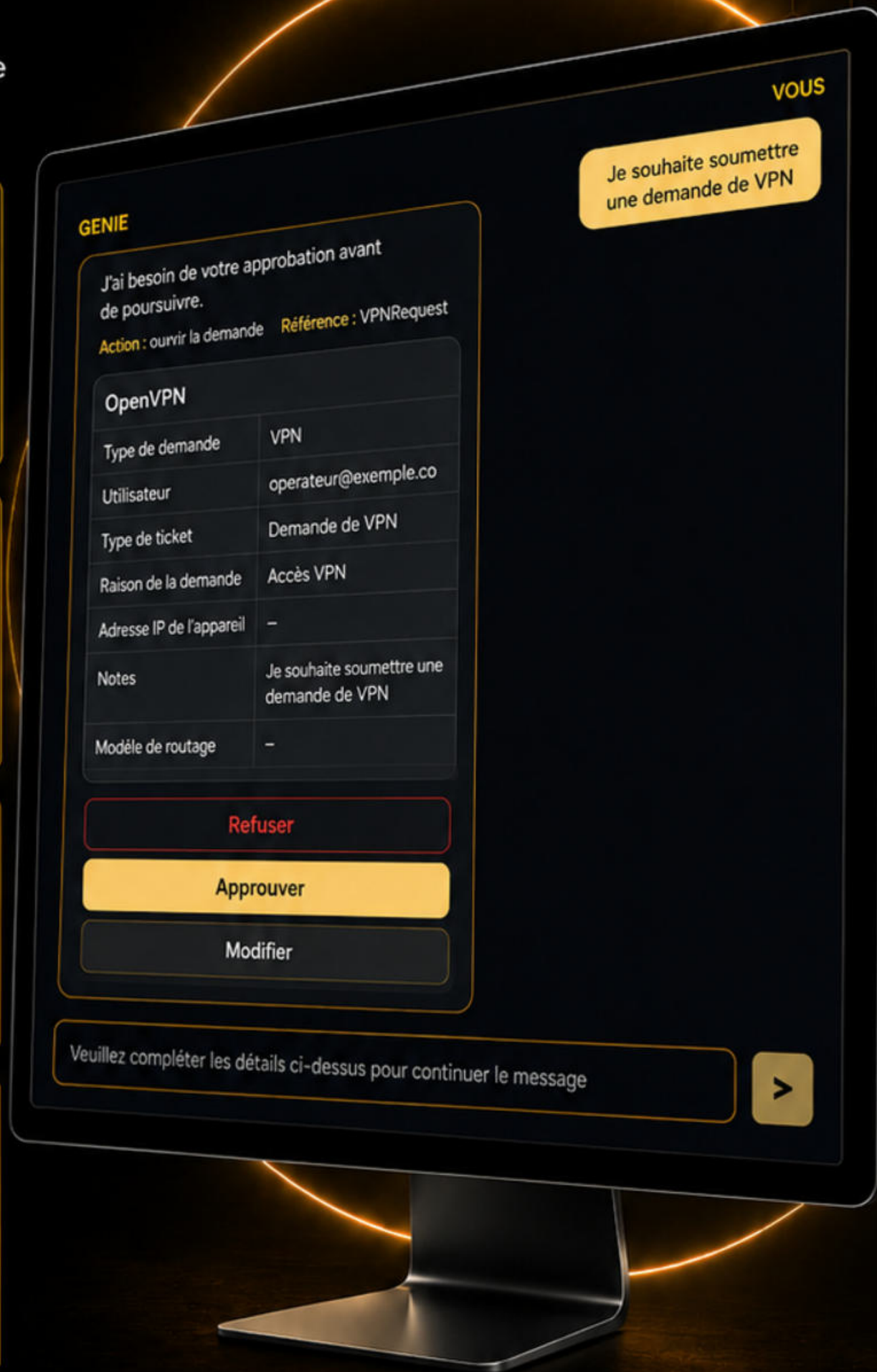
Direction générale / Ventes

Genie stimule la croissance et accélère les déploiements à grande échelle sans ressources supplémentaires.



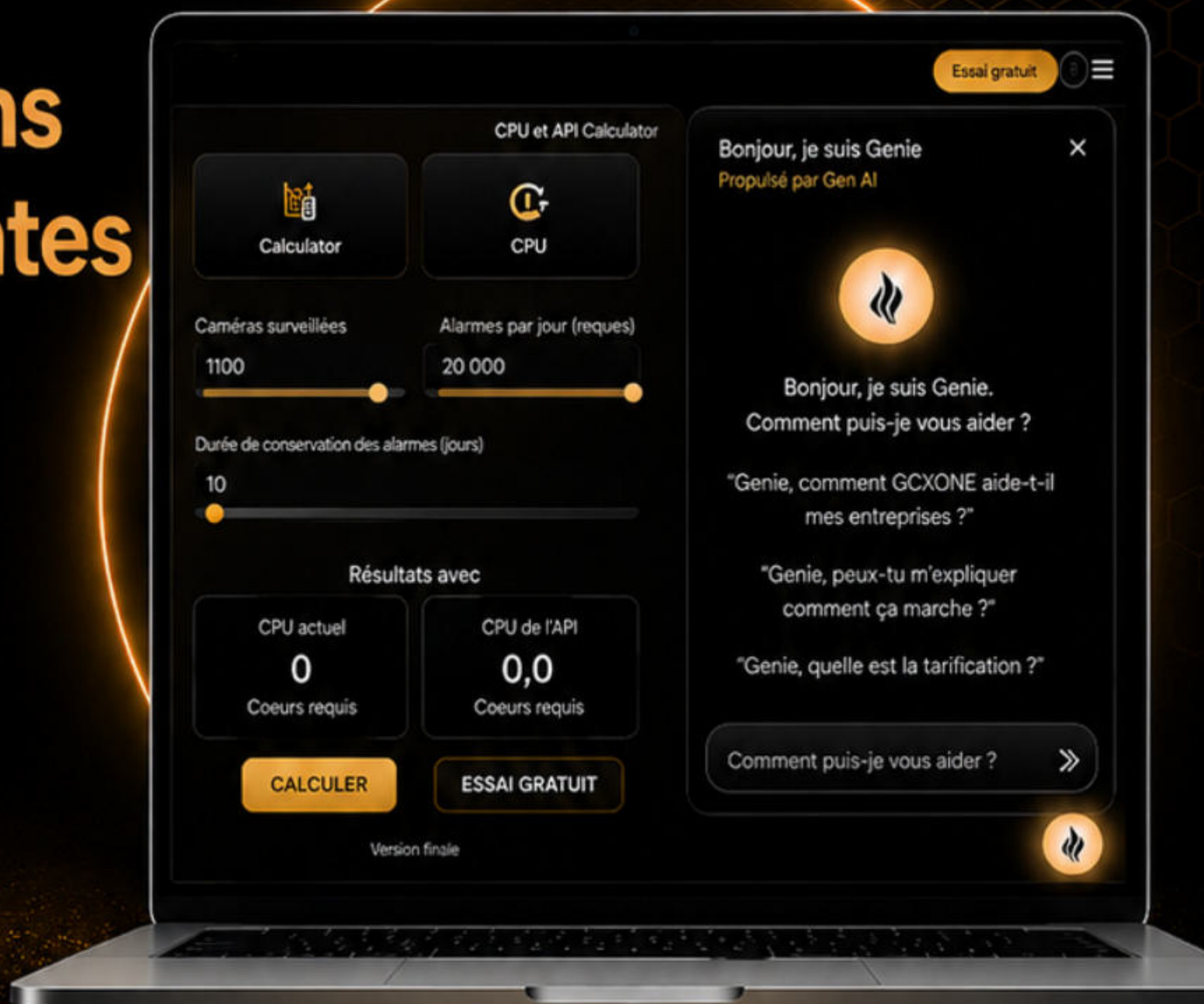
Un seul assistant. Chaque rôle. De meilleures décisions.

Genie s'adapte à chaque workflow pour aider chaque équipe à travailler plus vite et plus intelligemment.



Des opérations plus intelligentes

Conçu pour réduire le travail manuel tout en gardant les utilisateurs pleinement aux commandes.



Décisions plus rapides

Accédez immédiatement aux données opérationnelles.



Navigation simplifiée

Trouvez l'information sans passer d'un écran à l'autre.



Actions guidées

Genie guide les utilisateurs dans chaque action.



Flux d'approbation

Chaque appareil, ticket et demande de VPN nécessite une confirmation utilisateur.



Analyses opérationnelles

Consultez instantanément les alarmes, la santé des caméras et les événements.



Espace de travail extensible

Utilisez la fenêtre de discussion élargie pour des conversations plus longues.



Réviser. Approuver. Garder le contrôle.

Chaque action reste transparente et nécessite une approbation avant exécution.

Travaillez plus vite. Décidez plus intelligemment. Gardez le contrôle.

Genie transforme la manière dont les équipes interagissent avec GCXONE en combinant des analyses basées sur l'IA, des workflows guidés et des actions opérationnelles dans un seul assistant intelligent.



Scannez pour
En savoir plus

Genie transforme les analyses en actions pour aider votre équipe à rester efficace et garder le contrôle.