

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

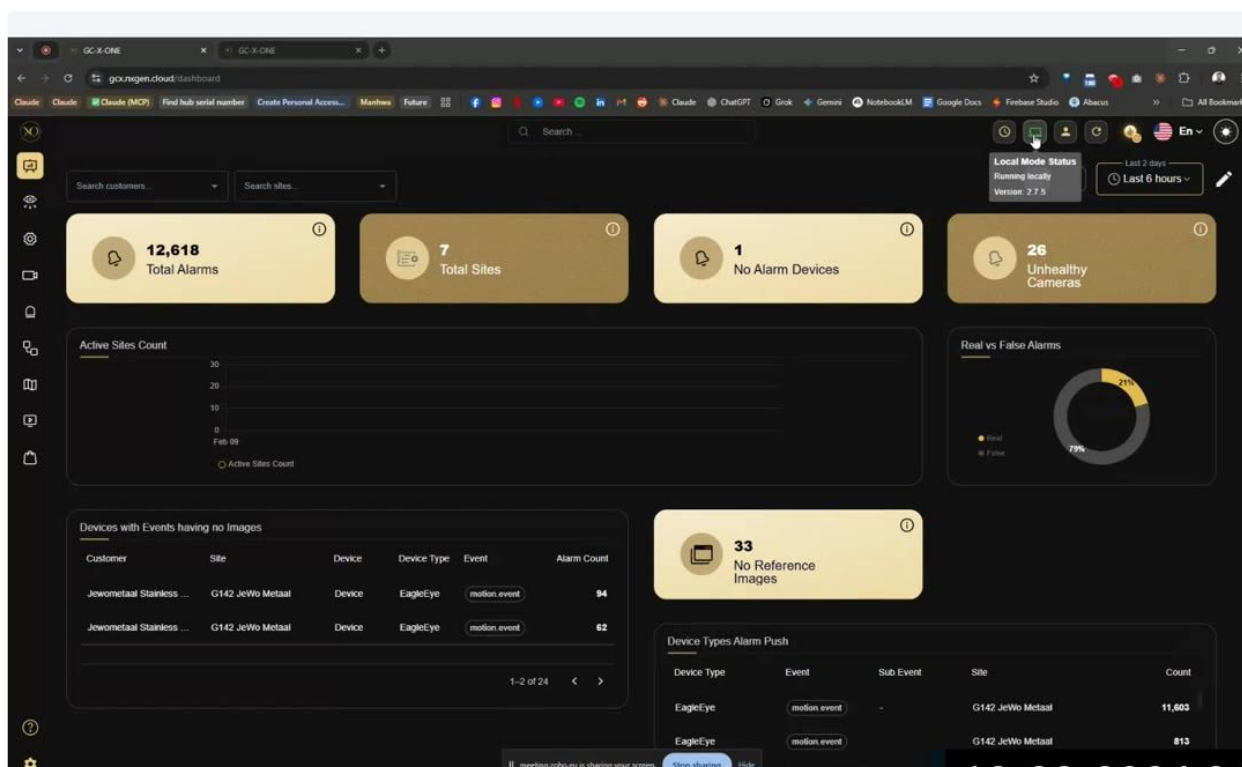
Administratorhandbuch

Updated 11 August 2026

Das GCXONE-Dashboard ist die zentrale Schnittstelle für die Überwachung Ihrer Sicherheitsinfrastruktur.

Sobald Sie sich anmelden, zeigt das Dashboard sofort die für den Betrieb wichtigsten Informationen an:

Alarmhäufigkeit, Systemzustand und Kamerastatus.



GCXONE dashboard overview showing total alarms, sites, unhealthy cameras, and real vs false alarm chart

KPI-Karten im Dashboard

Oben auf dem Dashboard werden vier KPI-Karten angezeigt. Jede Karte enthält eine wichtige Kennzahl für den ausgewählten Zeitraum (Standard: letzte 2 Tage, einstellbar).

- Gesamtzahl der Alarme – die Gesamtzahl der Alarmereignisse, die an allen überwachten Standorten generiert wurden.

- Gesamtzahl der Websites – die Anzahl der Websites, die derzeit unter Ihrem Dienstleister-Konto konfiguriert sind.
- Keine Alarmgeräte – Geräte, die aktiv sind, aber im ausgewählten Zeitraum keine Alarmlösungen ausgelöst haben. Eine hohe Anzahl kann auf Probleme mit der Verbindung oder den Sensoren hindeuten.
- Fehlerhafte Kameras – Kameras, die ihren letzten HealthCheck nicht bestanden haben. Diese Zählung ist direkt mit dem HealthCheck-Modul verknüpft.

Diagramme im Dashboard

Unterhalb der KPI-Karten werden im Dashboard drei Diagramme angezeigt:

Anzahl der aktiven Websites — Ein Liniendiagramm, das zeigt, wie viele Standorte im ausgewählten Zeitraum aktiv Daten übertragen oder Alarmlösungen meldeten.

Echte vs. Fehlalarme — Ein Ringdiagramm, das das Verhältnis von bestätigten echten Alarmen zu von der Plattform herausgefilterten Fehlalarmen zeigt. In einer typischen Bereitstellung werden 75–80 % der Ereignisse automatisch als Fehlalarme herausgefiltert.

Geräte mit Ereignissen ohne Bilder — Eine Tabelle mit Geräten, die Ereignisse ausgelöst haben, aber kein Bild angehängt haben. Dies weist auf Kameras hin, bei denen eine Kalibrierung anhand von Referenzbildern oder eine Überprüfung der Streaming-Konfiguration erforderlich ist.

Gerätetypen Alarm-Push — Eine Aufschlüsselung der Alarmhäufigkeit nach Gerätetyp und Ereignistyp, die dabei hilft, festzustellen, welche Integrationen die meisten Fehlalarme verursachen.

Linke Navigationsleiste

Über die Seitenleiste haben Sie Zugriff auf alle wichtigen Plattformmodule. Die Symbole von oben nach unten sind:

- Dashboard – die Seite mit der KPI-Übersicht

- Alarme – die Alarmereigniswarteschlange und das Talos-Workflow-Management
- Standorte – Überblick und Status auf Standortebene
- Device Explorer – Live-Video-Viewer mit hierarchischer Standort-/Kamera-Struktur
- Karte – Satellitenansicht mit Anordnung der Kameras und Sensoren
- Berichte – HealthCheck und andere Berichtsmodule
- Konfiguration – Administratoreinstellungen für Kunden, Standorte, Geräte und Sensoren
- Einstellungen (Zahnrad-Symbol unten) – Rollen, Benutzer, Tags und Kontoeinstellungen

Steuerelemente in der oberen Leiste

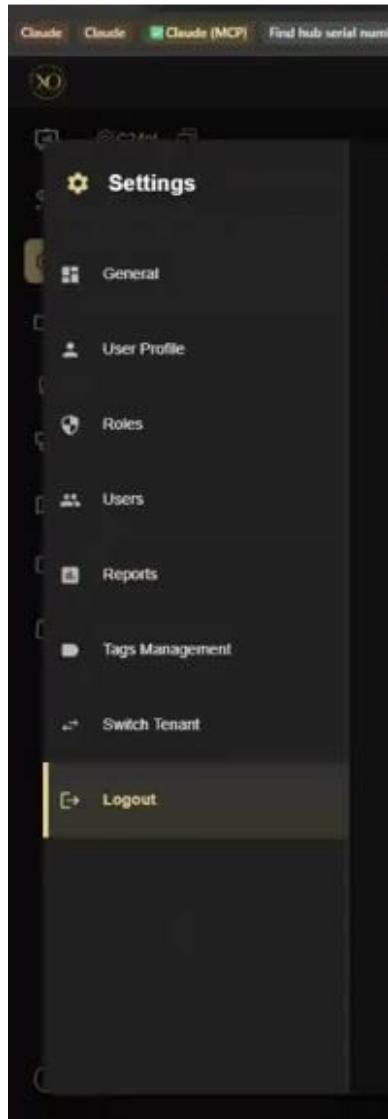
- Suche – globale Suche über alle Entitäten hinweg (Standorte, Geräte, Sensoren). Die Ergebnisse zeigen Breadcrumb-Pfade und Schnellaktionsschaltflächen an.
- Statusanzeige für den lokalen Modus – zeigt an, ob Sie im Cloud-Modus oder im lokalen Fallback-Modus arbeiten, sowie die Client-Version.
- Zeitraumfilter – passt das Zeitfenster für alle Dashboard-Kennzahlen an.
- Sprachauswahl – Wechselt die Sprache der Benutzeroberfläche.
- Symbol für Benutzerprofil/Benachrichtigungen.

Zu den Einstellungen navigieren

Um auf die Verwaltungseinstellungen zuzugreifen, klicken Sie auf das Zahnrad-Symbol unten in der linken Navigationsleiste. Unter „Einstellungen“ können Sie Folgendes verwalten:

- Allgemein – Einstellungen auf Organisationsebene
- Benutzerprofil – Ihre persönlichen Kontodaten
- Rollen – rollenbasierten Zugriff definieren und konfigurieren
- Benutzer – Benutzerkonten einladen und verwalten

- Berichte – Einstellungen für geplante und bedarfsgesteuerte Berichte
- Tag-Verwaltung – Kamera-Tag-Ordner verwalten
- Tenant wechseln – Wechseln Sie zwischen den Mandanten des Dienstbieters, wenn Sie mehrere verwalten



GCXONE settings sidebar navigation