

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

Service-Anfragen

Updated 4 September 2026

Operationen an Service-Anfragen-Ressourcen. 6 Endpunkte, jeweils relativ zu

`https://api.nxgen.cloud/api/v1` und authentifiziert wie unter [Authentifizierung](#).

GET /serviceRequests

Alle Service-Anfragen des aktuellen Benutzers abrufen

Parameter

NameInTypErforderlichBeschreibungpagequerybeliebigneinLimitquerybeliebignein

Antworten

StatusBeschreibungInhalt200Erfolg400Ungültige Eingabe401Nicht autorisiert403Verboten404Nicht

gefunden

Beispiel 200 Antwort:

```
{
  "data": [
    {
      "uniqueId": "b12847425fc6454bb2154ef4cc9b2ce9",
      "category": "tower",
      "subCategory": "new_tower",
      "data": [
        {
          "name": "project_address",
          "label": "service_requests.new_tower.project_address",
          "type": "text",
          "value": "#21, 1st Floor",
          "required": true
        }
      ],
      "status": "Pending",
      "allAvailableStatus": [
        {
          "name": "pending",
          "label": "Pending",
          "icon": "pending",
          "color": "#606060"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```

    },
    ],
    "serviceProviderId": "e7f417cf4a434b5093a8173cdb50005f",
    "userId": "70cb24d36f86424b802873af7e78c2d3",
    "createdOn": 1715174099197
  },
  {
    "uniqueId": "b06cfbd7f80a4f76843b6443cedadea4",
    "category": "tower",
    "subCategory": "new_tower",
    "data": [
      {
        "name": "project_address",
        "label": "service_requests.new_tower.project_address",
        "type": "text",
        "value": "#21, 1st Floor",
        "required": true
      }
    ],
    "status": "Pending",
    "allAvailableStatus": [
      {
        "name": "pending",
        "label": "Pending",
        "icon": "pending",
        "color": "#606060"
      }
    ],
    "serviceProviderId": "e7f417cf4a434b5093a8173cdb50005f",
    "userId": "70cb24d36f86424b802873af7e78c2d3",
    "createdOn": 1715173285960
  },
  {
    "uniqueId": "596ed03dde0a489382ddc1f6cc023f33",
    "category": "tower",
    "subCategory": "new_tower",
    "data": [
      {
        "name": "project_address",
        "label": "service_requests.new_tower.project_address",
        "type": "text",
        "value": "#21, 1st Floor",
        "required": true
      }
    ],
    "status": "Pending",
    "allAvailableStatus": [
      {
        "name": "pending",
        "label": "Pending",
        "icon": "pending",
        "color": "#606060"
      }
    ],
    "serviceProviderId": "e7f417cf4a434b5093a8173cdb50005f",
    "userId": "70cb24d36f86424b802873af7e78c2d3",
    "createdOn": 1715173282225
  }
],
"totalPages": 1,
"currentPage": 1

```

```
}
```

POST /serviceRequests

Service-Anfragen hinzufügen

Anfragekörper

```
{
  "category": "string",
  "subCategory": "string",
  "data": [
    {
      "name": "string",
      "label": "string",
      "type": "string",
      "value": "string",
      "required": "boolean"
    }
  ],
  "allAvailableStatus": [
    {
      "name": "string",
      "label": "string",
      "icon": "string",
      "color": "string"
    }
  ]
}
```

Antworten

StatusBeschreibungBody200Erfolg400Ungültige Eingabe401Nicht autorisiert403Verboten404Nicht gefunden

Beispiel 200 Antwort:

```
{
  "result": "serviceRequestId"
}
```

GET /serviceRequests/forms

JSON abrufen, um ein dynamisches Formular für Service-Anfragen zu erstellen

Antworten

StatusBeschreibungBody200Erfolg400Ungültige Eingabe401Nicht autorisiert403Verboten404Nicht gefunden

Beispiel 200 Antwort:

```
{
  "categories": [
    {
      "name": "service_requests.tower",
      "subCategories": [
        {
          "name": "service_requests.new_tower",
          "status": [
            {
              "name": "service_requests.pending",
              "icon": "pending",
              "color": "#FF0000"
            },
            {
              "name": "service_requests.in_progress",
              "icon": "pending-actions",
              "color": "#FFA500"
            },
            {
              "name": "service_requests.completed",
              "icon": "check_circle",
              "color": "#00FF00"
            }
          ],
          "fields": [
            {
              "name": "service_requests.location",
              "type": "text",
              "required": true
            },
            {
              "name": "service_requests.description",
              "type": "textarea",
              "required": false
            },
            {
              "name": "service_requests.image",
              "type": "image",
              "required": true
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```

GET /serviceRequests/{serviceRequestId}

Eine Service-Anfrage mit Protokollen abrufen

Parameter

NamelmTypErforderlichBeschreibungserviceRequestIdPfadStringja

Antworten

StatusBeschreibungBody200Erfolg400Ungültige Eingabe401Nicht autorisiert403Verboten404Nicht

gefunden

Beispiel 200 Antwort:

```
{
  "data": {
    "_id": "660d3d7fd6e88700127fd3a2",
    "data": [
      {
        "name": "project_address",
        "label": "service_requests.new_tower.project_address",
        "type": "text",
        "value": "#21, 1st Floor",
        "required": true
      }
    ],
    "uniqueId": "6f1917ae16fc4cf19fe9b7ea5fba8878",
    "category": "tower",
    "subCategory": "new_tower",
    "status": "Completed",
    "allAvailableStatus": [
      {
        "name": "pending",
        "label": "Pending",
        "icon": "pending",
        "color": "#606060"
      },
      {
        "name": "Completed",
        "icon": "check-circle",
        "color": "#606060"
      }
    ],
    "serviceProviderId": "e7f417cf4a434b5093a8173cdb50005f",
    "userId": "691fb2115824540aceabdc421244sd",
    "createdOn": 1712143743532,
    "auditLogs": [
      {
        "_id": "660d3d7fd6e88700127fd3a3",
```

```
"action": "Insert",
"payload": {
  "status": "Pending"
},
"userEmail": "admin@web02.io",
"dateTime": "Wed, 03 Apr 2024 11:29:03 GMT",
"timestamp": 1712143743000,
"actionStatus": "Success",
"userAction": "SERVICE REQUEST has been added successfully"
},
{
  "_id": "661696cecd94a74301c9a001",
  "action": "Update",
  "payload": {
    "status": "Completed"
  },
  "userEmail": "admin@web02.io",
  "dateTime": "Wed, 10 Apr 2024 13:40:30 GMT",
  "timestamp": 1712756430000,
  "actionStatus": "Success",
  "userAction": "Marked as Completed"
}
]
}
```

PUT /serviceRequests/{serviceRequestId}

Service-Anfrage aktualisieren

Parameter

NameInTypErforderlichBeschreibungserviceRequestIdpathstringja

Anfragekörper

```
{
  "category": "string",
  "subCategory": "string",
  "data": [
    {
      "name": "string",
      "label": "string",
      "type": "string",
      "value": "string",
      "required": "boolean"
    }
  ],
  "allAvailableStatus": [
    {
      "name": "string",
      "label": "string",
      "icon": "string",

```

```
"color": "string"
}
```

Antworten

StatusBeschreibungInhalt200Erfolg400Ungültige Eingabe401Nicht autorisiert403Verboten404Nicht gefunden

Beispiel 200 Antwort:

```
{
  "result": "serviceRequestId"
}
```

DELETE /serviceRequests/{serviceRequestId}

Löschen einer Service-Anfrage

Parameter

NameInTypErforderlichBeschreibungserviceRequestIdPfadStringja

Antworten

StatusBeschreibungInhalt200Erfolg400Ungültige Eingabe401Nicht autorisiert403Verboten404Nicht gefunden

Example 200 Antwort:

```
{
  "result": "serviceRequestId"
}
```