

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

Hik-ProConnect-Gerät

Updated 17 August 2026

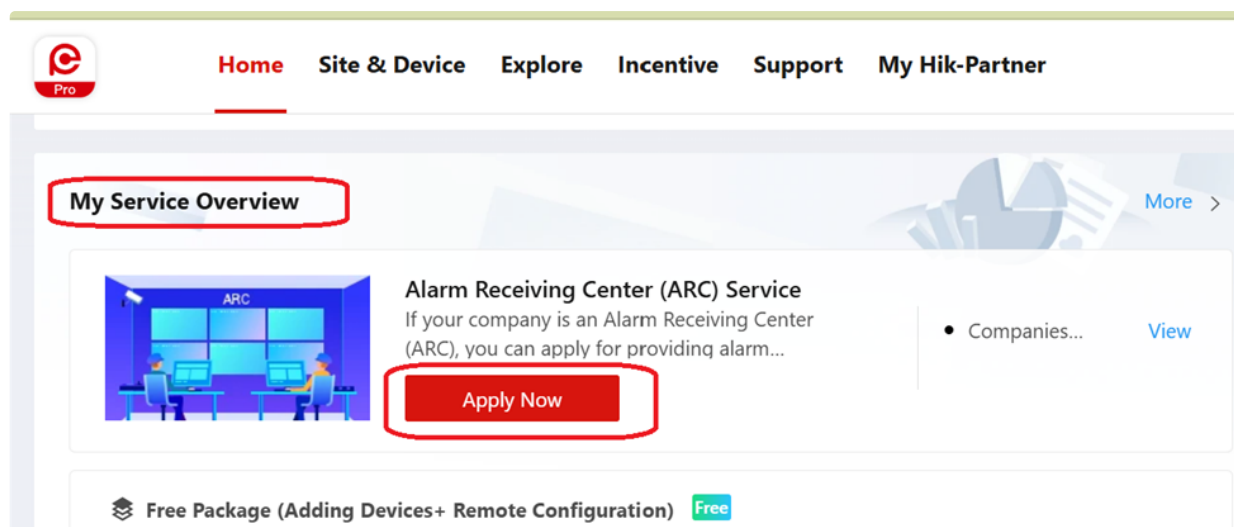
Einleitung

In dieser Anleitung werden die Schritte beschrieben, die erforderlich sind, um Ihre Hik-ProConnect ARC-Anmeldedaten zu erhalten und ein Hik-ProConnect-Gerät in die GCX-ONE-Plattform zu integrieren. Außerdem werden die Fehlerbehebung und die Überprüfung mithilfe des Hik-ProConnect TestClient behandelt.

Konfiguration von Hik Pro Connect

Hik Pro Connect – So rufen Sie die Arc-ID und den Schlüssel des Diensteanbieters ab

1. Melden Sie sich bei Ihrem Hik Partner Pro-Konto an – Stellen Sie sicher, dass Sie als ARC registriert sind
2. Navigieren Sie zu Startseite -> Meine Serviceübersicht -> Jetzt bewerben



Die Startseite des Hik-ProConnect-Portals mit hervorgehobenem Bereich My Service Overview und markierter Schaltfläche Apply Now für den Dienst Alarm Receiving Center.

3. Bearbeiten Sie die ARC-Angaben weiter (eine Bearbeitung der ARC-Angaben ist nicht erforderlich, wenn sich nichts geändert hat)

Apply for Adding Your Company to ARC List

1 Complete the ARC information.

2 Receive the ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret)...

3 Connect a device to your ARC software for test. And...

Complete Required Information

Company Name *

Email *

Country/Region *

Service Available For *

Address *

City *

Logo *

ARC Software Vendor Name *

ARC Software Name *

Email Address for Receiving Notification *

4. Am Ende von Schritt 2 werden die Arc-ID und der Schlüssel an die registrierte E-Mail-Adresse gesendet.

Apply for Adding Your Company to ARC List

2 Receive the ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret)...

3 Connect a device to your ARC software for test. And...

4 Wait the approval of the application.

ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret) have been sent to the email address [redacted]. Use the received API Key to complete configurations on your ARC software or Hik IP Receiver Pro in time.

No ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret) received? [Resend](#)

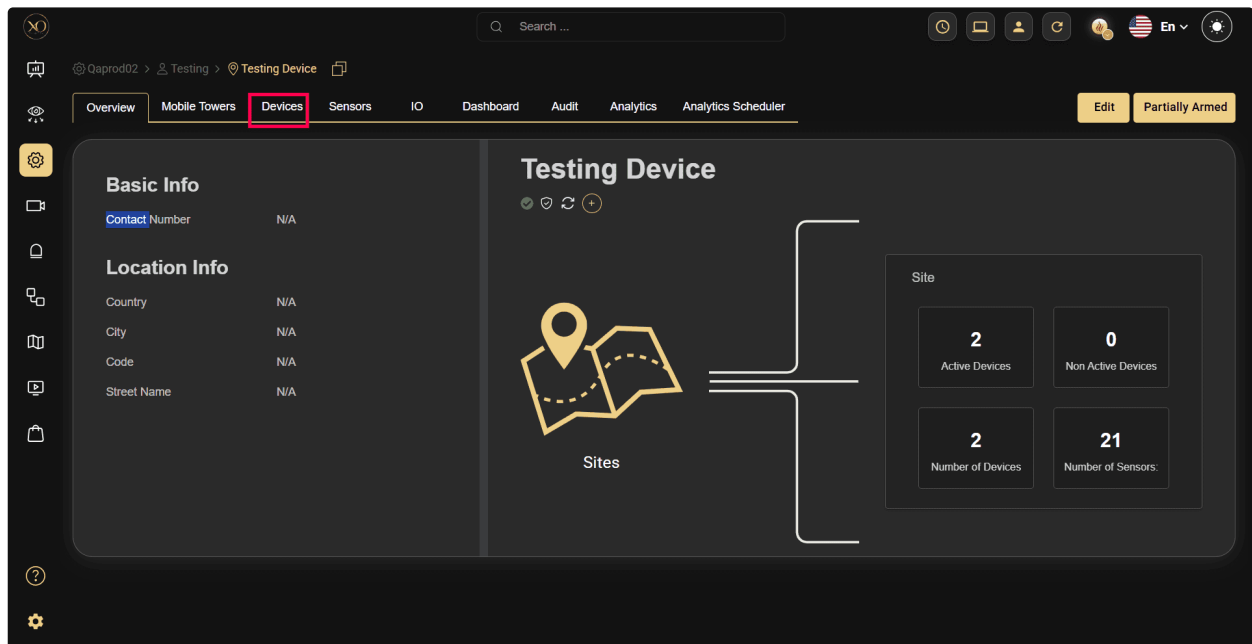
ARC ID & Key Config Completed

Schritt zwei des Hik-ProConnect-ARC-Antrags bestätigt, dass ARC-ID und Schlüssel per E-Mail gesendet wurden, mit einem Resend-Link und der Schaltfläche ARC ID & Key Config Completed.

5. Bitte leiten Sie die Arc-ID und den Schlüssel aus der E-Mail an das NXGEN-Team weiter, damit der Mandant konfiguriert werden kann.

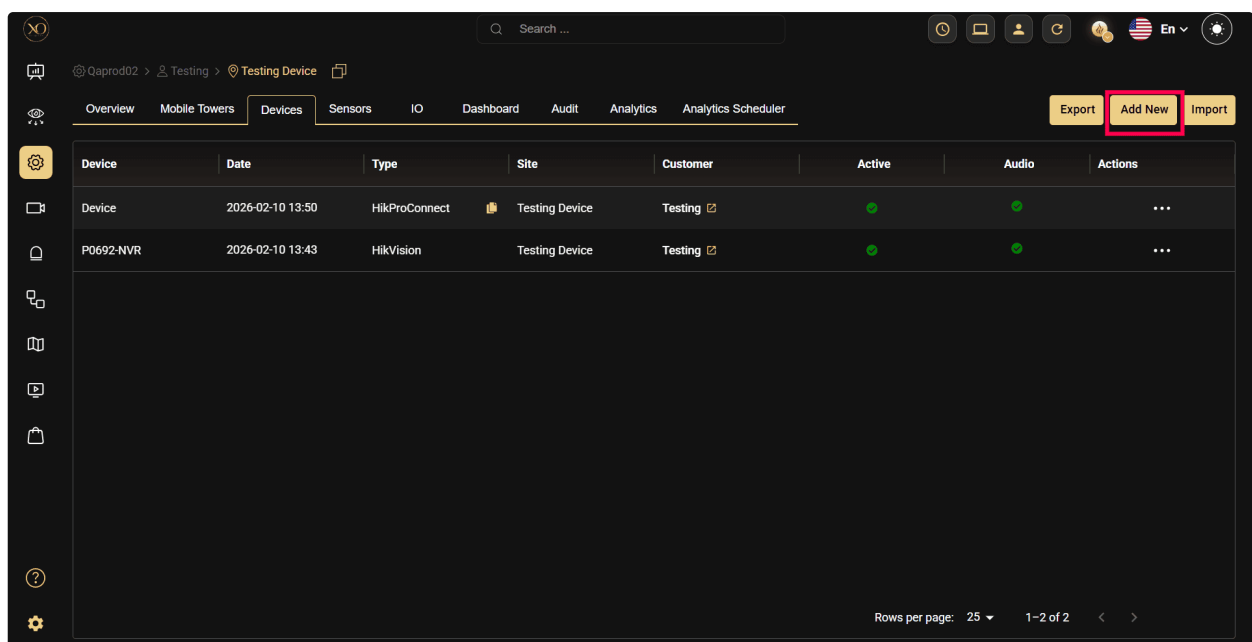
Hik-ProConnect – Konfigurationsanleitung für GCX-ONE

Schritt 1: Wechseln Sie zur Registerkarte „Geräte“.



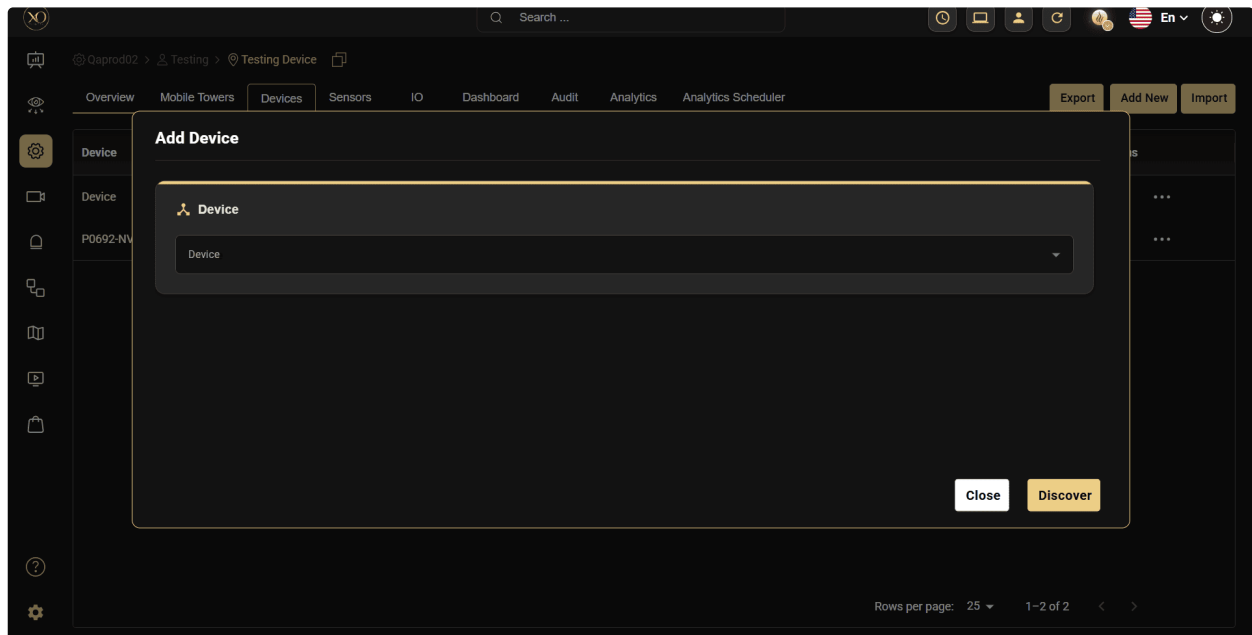
fig

Schritt 2: Klicken Sie auf die Hinzufügen Schaltfläche.



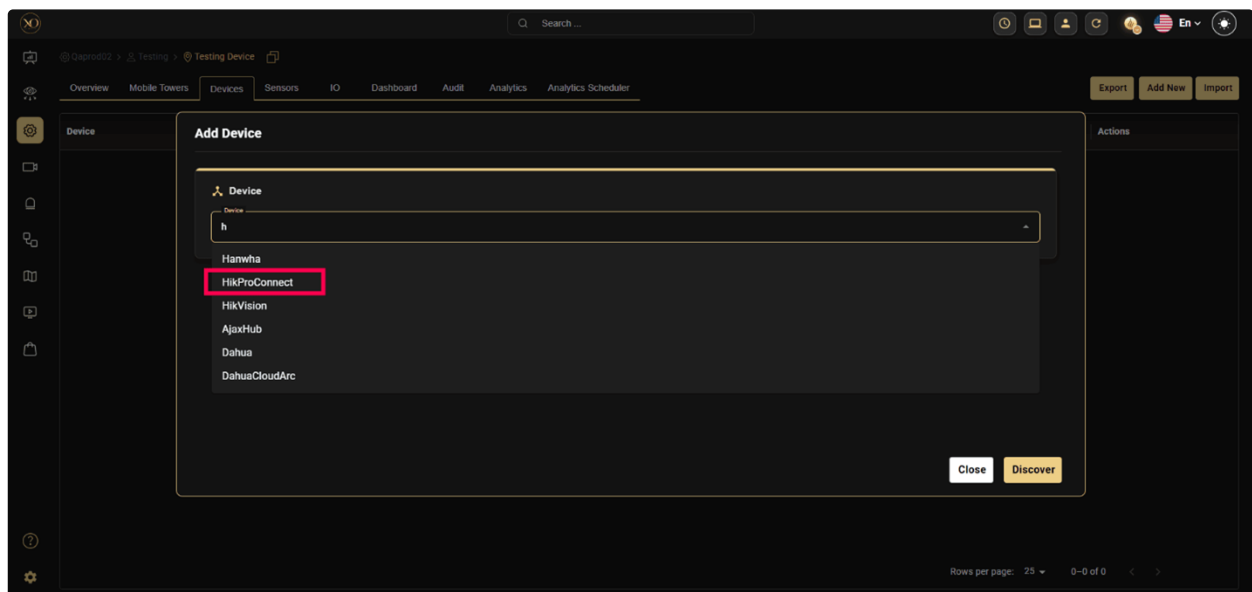
fig

Schritt 3: Die Gerät hinzufügen Es wird ein Dialogfeld angezeigt.



fig

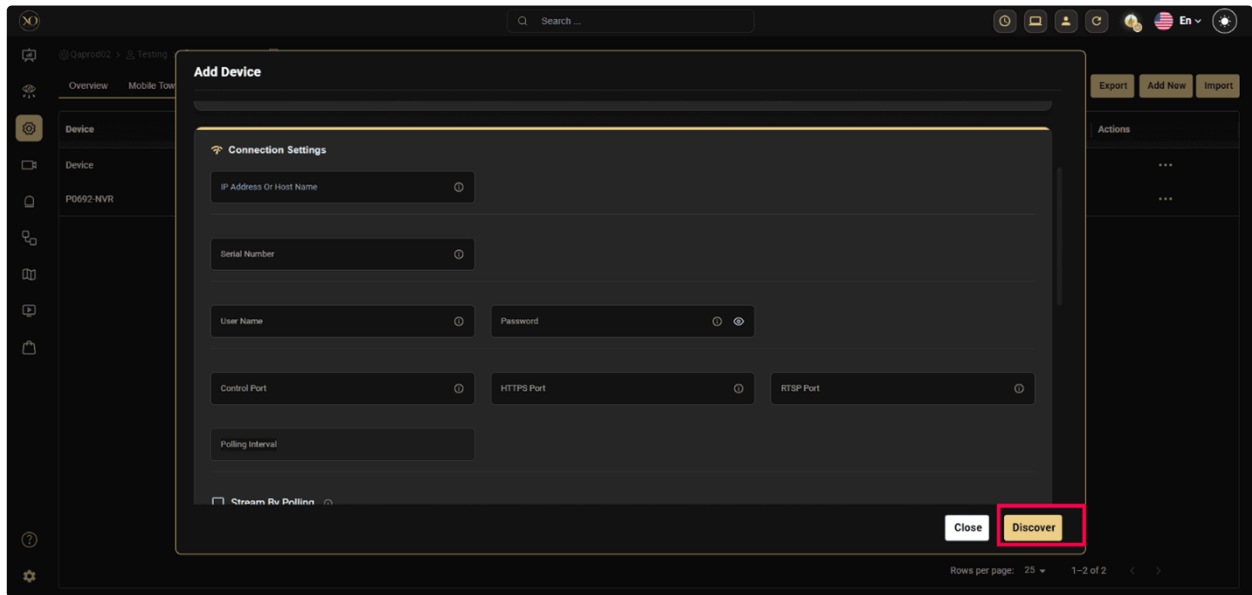
Schritt 4: Öffnen Sie im Dialogfeld die Gerät Öffnen Sie das Dropdown-Menü und wählen Sie „Hik-ProConnect“ aus.



fig

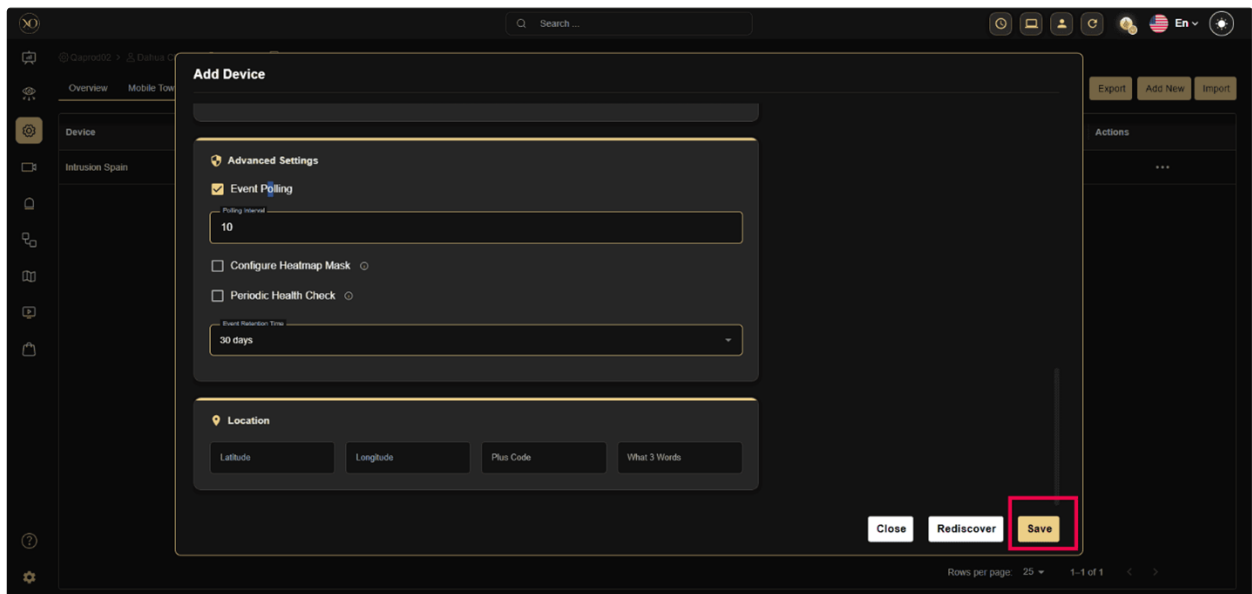
Schritt 5: Bitte füllen Sie alle Pflichtfelder aus: Name, Seriennummer, Verschlüsselungsschlüssel, Zeitzone.

Schritt 6: Weiter zu „Entdecken“.



fig

Schritt 7: Sobald das Gerät erfolgreich erkannt wurde, klicken Sie auf Speichern .

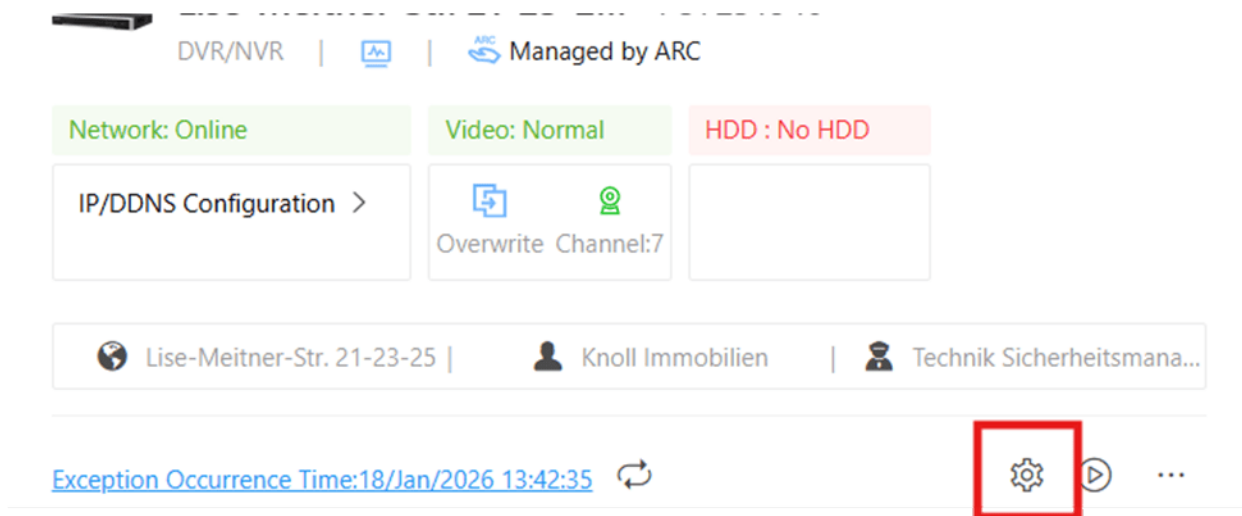


fig

Um sicherzustellen, dass Alarme sind erfolgreich in GXONE empfangen worden, führen Sie bitte die folgenden zwei Schritte aus: Schritt 1: Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Hikvision und Hik-ProConnect

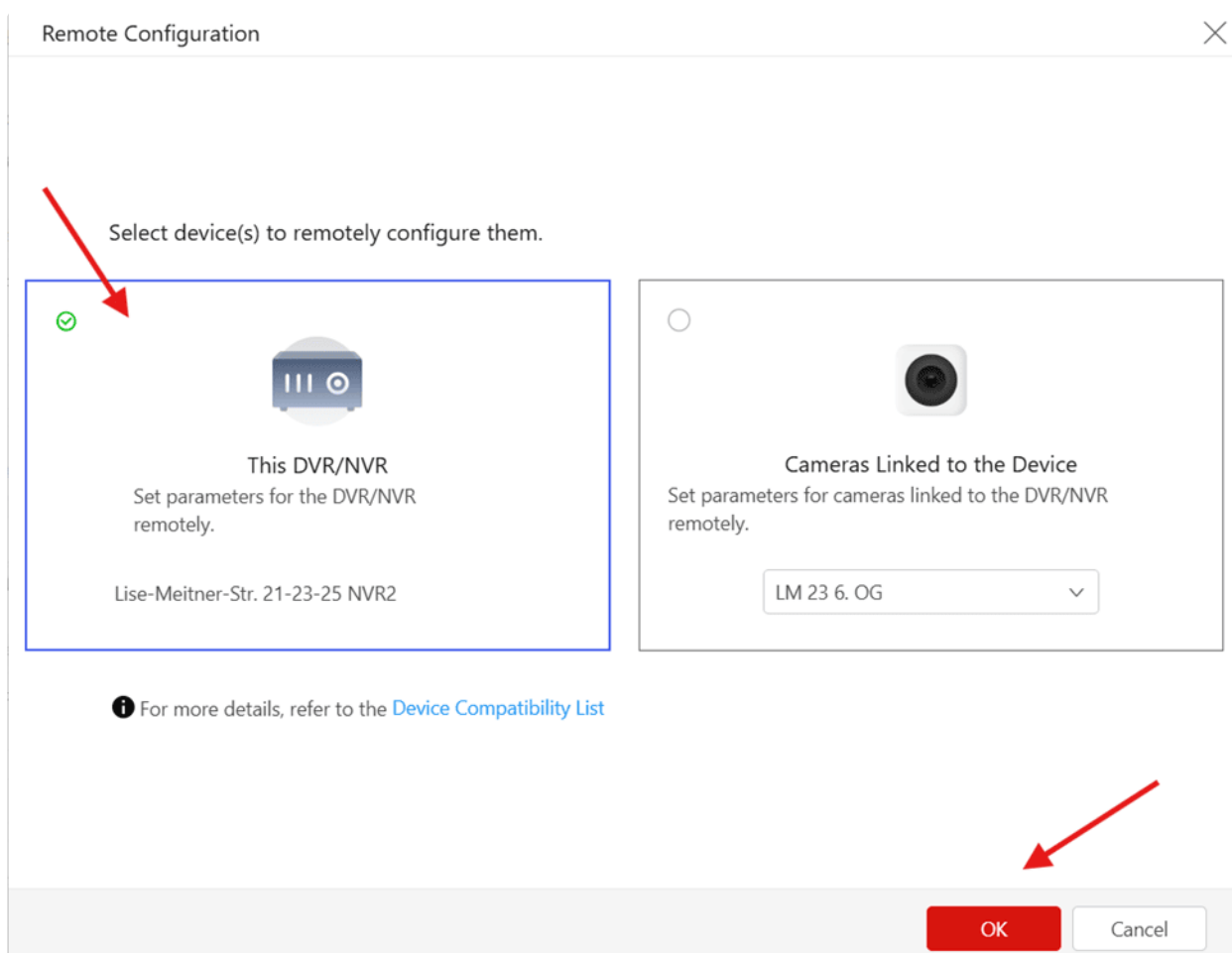
1. Gehe zu „Website & Gerät“.
2. Gehen Sie zu „Site“ → „Kundenstandort“.

3. Melden Sie sich bei den Website-Einstellungen an.



pasted-html-image-1

4. Wählen Sie „DVR/NVR“ aus und klicken Sie auf „OK“.



pasted-html-image-1

5. Sie werden auf die Hikvision-Seite weitergeleitet.

Zunächst wird überprüft, ob die Alarmerfolge von Hikvision an Hik-ProConnect und anschließend an unsere Plattform übertragen werden.

Schritt 2: Überprüfen Sie die Einstellungen für die Alarmempfangsstelle

1. Gehe zu „Website & Gerät“.
2. Gehen Sie zu ARC-Service → Alarmempfang.
3. Wählen Sie das Gerät aus.
4. Klicken Sie auf „Ereignisse bearbeiten“.
5. Stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Veranstaltungsoptionen ausgewählt sind.

The screenshot shows the 'Alarm Receiving' interface. At the top, there are four buttons: 'Resume Service', 'Suspend Service', 'Modify Events' (highlighted with a red box), and 'Export All'. Below these buttons is a table with a 'Device Name' column. The first row is checked and shows 'VT - Seebener Str. 22'. Other rows include 'Eingangs', 'Serrerau', 'Lise-Meitner-Str. 21-2', 'Lise-Meitner-Str. 21-2', 'Küche(FX6695059)', and 'Abwackhalla(FX6695059)'. A 'Modify Events' dialog box is open, displaying a list of event types with checkboxes. The 'All' checkbox is checked, and all individual event type checkboxes are also checked. The dialog box has 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom.

Alarm Receiving

Resume Service Suspend Service **Modify Events** Export All

☒	Device Name
☒	VT - Seebener Str. 22
☐	Eingangs
☐	Serrerau
☐	Lise-Meitner-Str. 21-2
☐	Lise-Meitner-Str. 21-2
☐	Küche(FX6695059)
☐	Abwackhalla(FX6695059)

Modify Events

Modify events to change the types of events received by the ARC. After modification, confirmation from the site owner (end user) is required for it to take effect.

- ☒ All
 - ☒ I/O Alarm
 - ☒ Motion Detection Alarm
 - ☒ HDD Error Alarm
 - ☒ HDD Full Alarm
 - ☒ HDD Restored Alarm
 - ☒ Intrusion Detection Alarm
 - ☒ Line Crossing Detection Alarm

OK Cancel

pasted-html-image-1