

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

Genie KI-Assistent

Updated 13 August 2026

Was der Genie AI Assistant leistet

Genie ist Ihr integrierter KI-Assistent in GCXONE. Anstatt zwischen verschiedenen Bildschirmen hin und her zu springen, um das zu finden, was Sie brauchen, fragen Sie einfach – und Genie erledigt es für Sie.

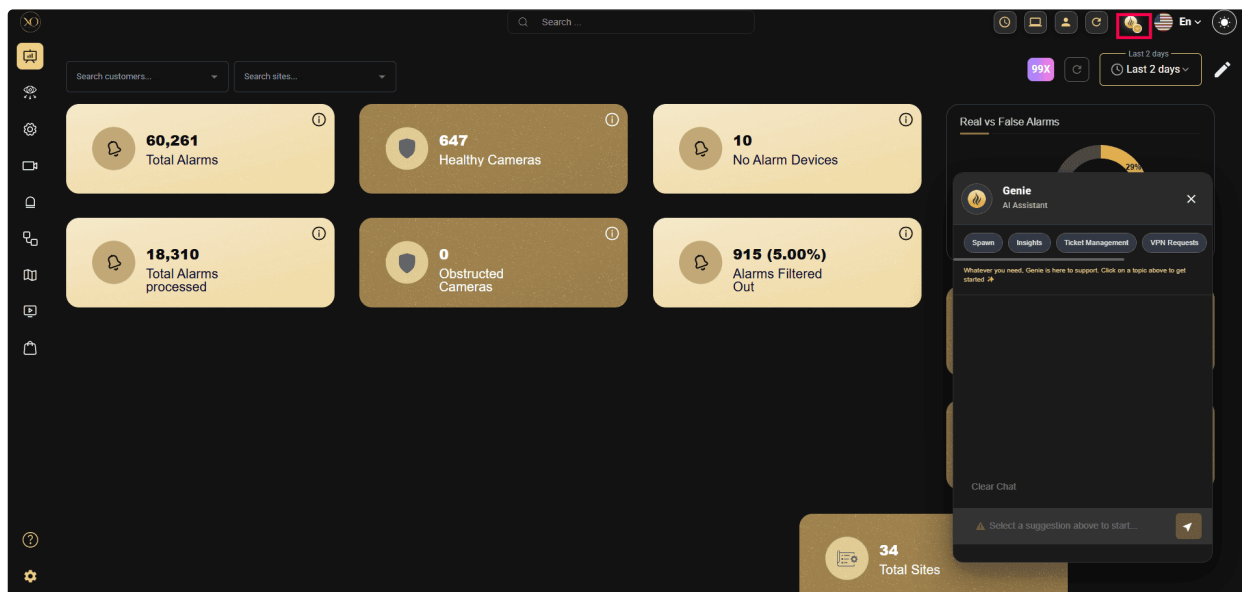
Es erscheint als schwebendes Fenster auf Ihrem Desktop und ist immer da, wenn Sie es brauchen.

Warum das wichtig ist

In einem schnelllebigen Arbeitsalltag zählt jede Sekunde. Das Durchsuchen mehrerer Bildschirme nach einer Alarmübersicht oder einem Ticket-Update lenkt ab und bremst Ihr Team aus. Genie macht Schluss damit – Sie stellen eine Frage und erhalten die Antwort direkt dort, wo Sie gerade sind.

So funktioniert es

Klicken Sie auf das Genie-Symbol, um das Assistentenfenster zu öffnen. Dort sehen Sie fünf Registerkarten zu den Themen, mit denen Sie sich am häufigsten beschäftigen. Wählen Sie eine aus oder geben Sie Ihre Frage einfach direkt ein – so oder so ruft Genie die relevanten Daten oder Optionen direkt im Fenster auf.



figure

Abbildung 1: Genie AI Assistant.

Kernkompetenzen

Genie verfügt über fünf integrierte Themen-Shortcuts, mit denen Sie schnell vorankommen:

- **Spawn:** Plattformaktionen schnell auslösen
- **Einblicke:** Erhalten Sie Zusammenfassungen und Analysen von Alarmen und Systemdaten
- **Ticketverwaltung :** Tickets öffnen, Tickets nach Nummer schließen, den Ticketstatus prüfen oder eine Übersicht über die Ticketkategorien abrufen
- **VPN-Anfragen :** VPN-bezogene Anfragen über den Assistenten einreichen und verwalten
- **Geräteeinrichtung und Fehlerbehebung :** Erhalten Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Gerätekonfiguration und zur Behebung von Verbindungsproblemen

Neben den Tastenkombinationen bietet Genie Ihnen folgende Möglichkeiten:

- Systeminformationen bei Bedarf abrufen.
- Greifen Sie auf Alarme und Ereignisdaten zu, ohne durch das Dashboard navigieren zu müssen.
- Verwalten Sie Tickets und VPN-Anfragen an einem Ort.

- Beheben Sie Probleme bei der Geräteeinrichtung und der Verbindung.
- Treffen Sie schnellere operative Entscheidungen dank sofortigem Datenzugriff.

Anwendungsbeispiele aus der Praxis

- Ein Mitarbeiter, der eine große Anzahl von Alarmen bearbeiten muss, kann Genie bitten, die Alarmaktivitäten zusammenzufassen – wobei die durchgelassenen Alarme von den gefilterten Warnmeldungen getrennt werden –, ohne jeden Eintrag manuell überprüfen zu müssen.
- Ein Techniker, der sich mit wiederholten Verbindungsfehlern an einem Standort befasst, kann Genie bitten, ein Support-Ticket zu erstellen, ein bestehendes Ticket anhand der Nummer zu überprüfen oder eine Übersicht über die Kategorien offener Tickets abzurufen – und das alles, ohne das Dashboard zu verlassen.
- Wenn ein neuer Standort einen Fernzugriff benötigt, kann ein Benutzer eine VPN-Anfrage direkt über Genie stellen, anstatt einen separaten Prozess durchlaufen oder den Support kontaktieren zu müssen.
- Ein Vorgesetzter, der sich einen schnellen Überblick über den Zustand der Kameras an den verschiedenen Standorten verschaffen möchte, kann Genie bitten, Daten zu einwandfrei funktionierenden Kameras, Verbindungsausfällen und verdeckten Kameras anzuzeigen – so kann das Team besser entscheiden, wo Handlungsbedarf besteht.
- Ein Außendiensttechniker, der ein neues Gerät in Betrieb nimmt, kann bei Genie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Konfiguration einholen und Verbindungsprobleme direkt vor Ort beheben.

Weitere Informationen

Sie können Genie nach Alarmübersichten, Ticketstatus, VPN-Anfragen, Kamerazustand und Fehlerbehebung bei Geräten fragen – geben Sie Ihre Frage einfach direkt ein, eine Themenregisterkarte ist nicht erforderlich. Die Registerkarten dienen als Abkürzungen, sind aber keine Voraussetzung.

Falls Genie keine Antwort hat, wird es dich darüber informieren. Bei Fragen, die über die Betriebsdaten der Plattform hinausgehen, kannst du dich jederzeit an den Support wenden.