

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

Alarm Management System

Updated 13 September 2026

Was das Alarm Management System macht

Wenn ein Alarm in GCXONE ausgelöst wird, wollen Sie nicht warten. Das Alarm-Management-System verbindet GCXONE direkt mit Ihrer Zentralen Überwachungsstelle oder Alarmplattform, sodass Alarme Ihr Team sofort und automatisch erreichen. GCXONE unterstützt zwei Integrationsmethoden: das branchenübliche SIA DC-09-Protokoll für CMS-Empfänger (Amwin, Lisa, Immix und andere DC-09-kompatible Systeme) und eine separate REST API-Integration, die speziell für Evalink Talos entwickelt wurde – Talos verwendet kein DC-09.

Warum das wichtig ist

Überwachungszentren leben und sterben an Geschwindigkeit. Wenn Alarme manuell weitergeleitet werden müssen, entstehen Verzögerungen, und Verzögerungen bedeuten verpasste Vorfälle. Das Alarm Management System eliminiert dieses Risiko vollständig. Im Moment, in dem ein Alarm in GCXONE ausgelöst wird, wird er sofort an Ihr CMS oder Talos-Konto gesendet. Keine manuellen Schritte, keine Lücken.

So funktioniert es

Beide Integrationsmethoden werden konfiguriert von Marketplace → Alarm Management System, aber sie verwenden unterschiedliche Verbindungsdetails, da es unterschiedliche Protokolle sind.

DC-09 CMS-Integration

SIA DC-09 ist das branchenstandard-Protokoll für die Übertragung von Alarmsignalen über IP-Netzwerke, und praktisch jede größere CMS-Plattform unterstützt es – einschließlich Amwin, Lisa, Immix und jeder

anderen SIA DC-09-kompatiblen Empfänger. GCXONE erweitert jedes DC-09-Signal um einen sicheren Ereignis-Link, sodass ein Bediener beim Öffnen sofort Vor-Ereignis-Aufnahmen, den Live-Feed und den vollständigen Alarm-Kontext sieht.

So konfigurieren Sie die DC-09-Integration:

Schritt 1. Gehen Sie zu Marketplace in der linken Navigation, klicken Sie dann auf die Alarm Management System Registerkarte, um die verfügbaren Integrationen zu filtern.

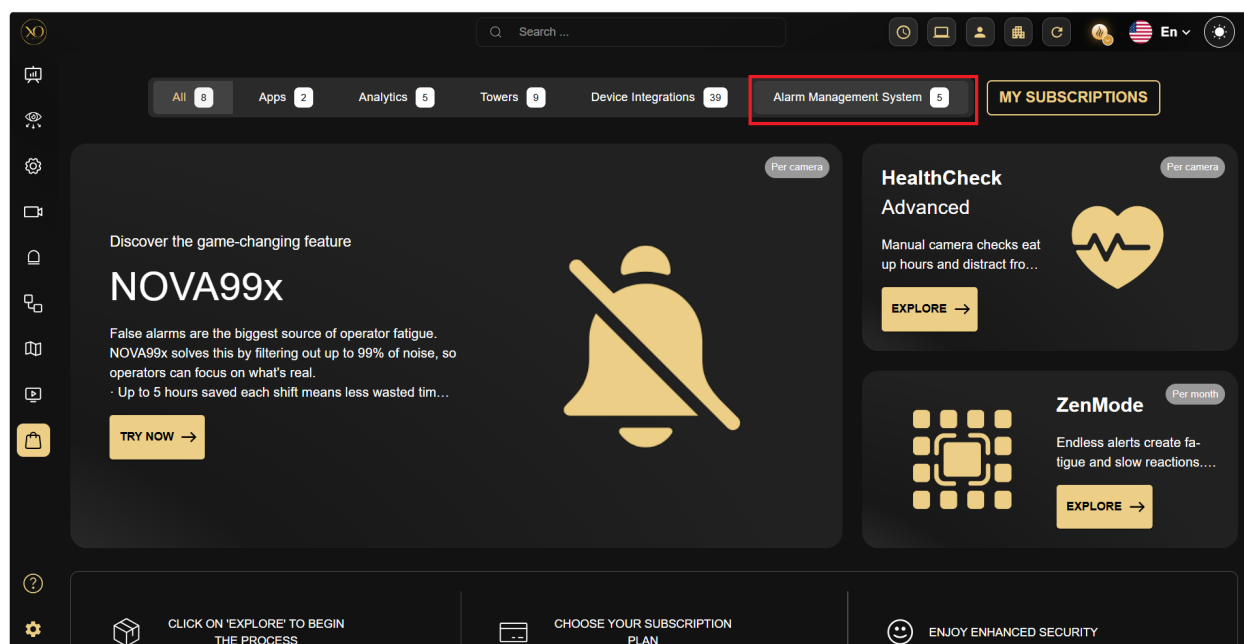


Abbildung 1: Marketplace-Navigation – Filtern Sie nach Alarm Management System, um alle unterstützten CMS-Empfänger zu sehen.

Schritt 2. Klicken Sie auf Explore beim CMS, das Sie verbinden möchten. Nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um den Verbindungsumfang und die erforderlichen Felder zu prüfen, bevor Sie auf Konfigurieren klicken.

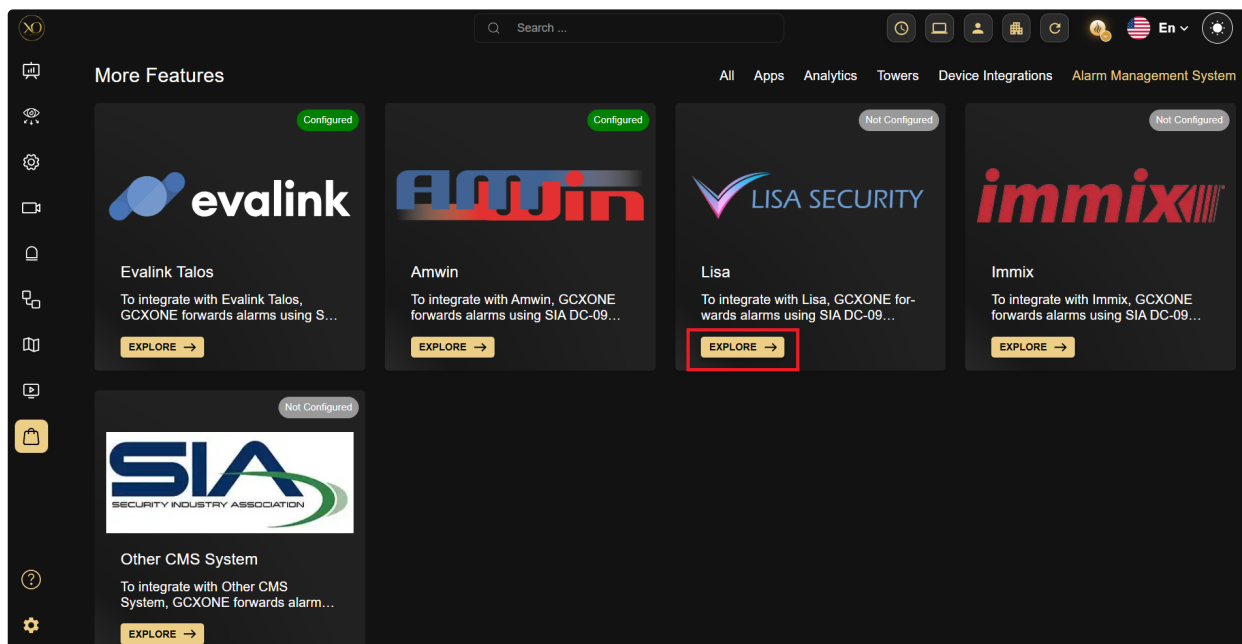
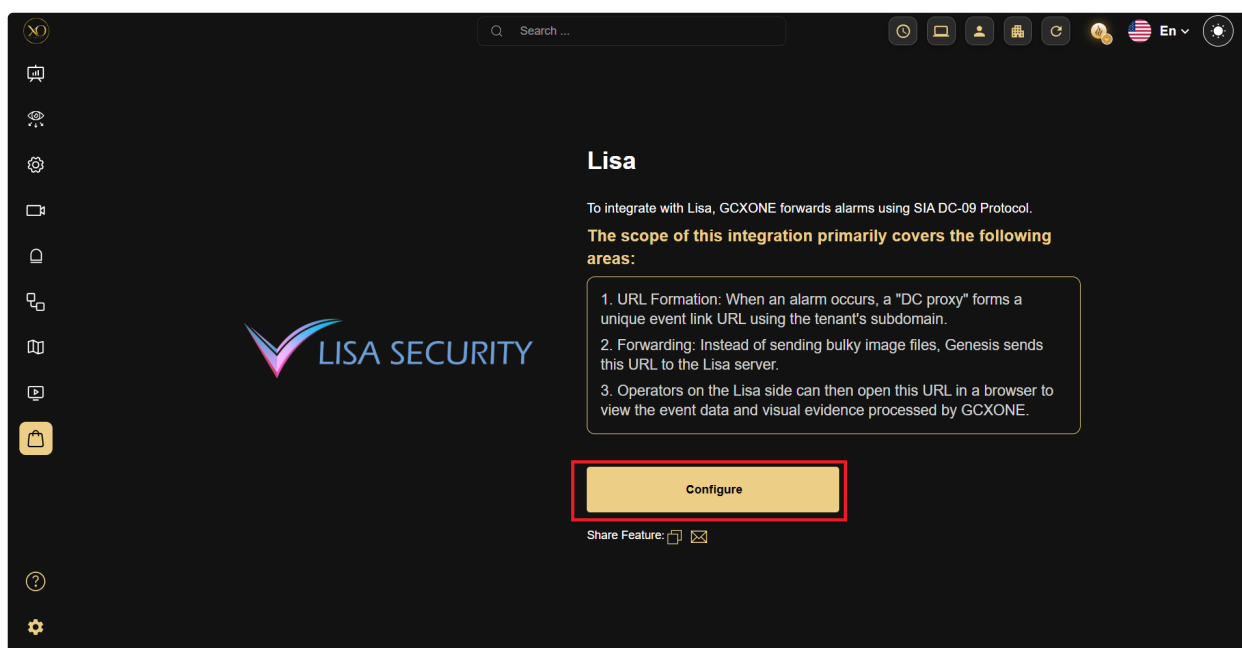


Abbildung 2: Integrationsstatus



Der Lisa Security-Marketplace-Eintrag, der erklärt, dass GCXONE Alarmer über SIA DC-09 weiterleitet und einen Ereignis-Link anstelle von sperrigen Bildern sendet, wobei die Schaltfläche Konfigurieren hervorgehoben ist.

Abbildung 3: Integrationsdetails

Schritt 3. Geben Sie zwei Werte ein, um die DC-09-Verbindung herzustellen:

- DC09 Empfänger IP Adresse – die IP Adresse Ihres CMS-Servers
- DC09 Empfänger Port – der TCP-Port, auf dem der CMS-Server lauscht

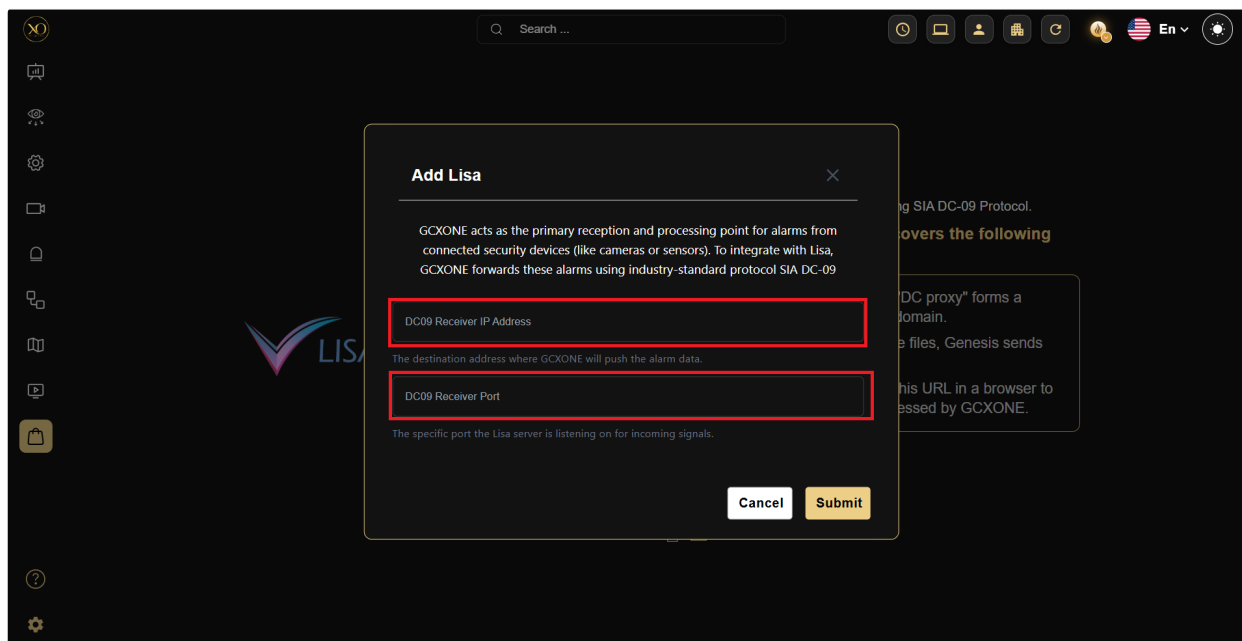


Abbildung 4: Verbindungssetup – Geben Sie die IP Adresse und den Port ein, um GCXONE-Alarme an Ihr CMS zu leiten.

Falls Ihr System nicht aufgeführt ist, verwenden Sie **Anderes CMS-System** um einen beliebigen SIA DC-09-kompatiblen Empfänger zu verbinden.

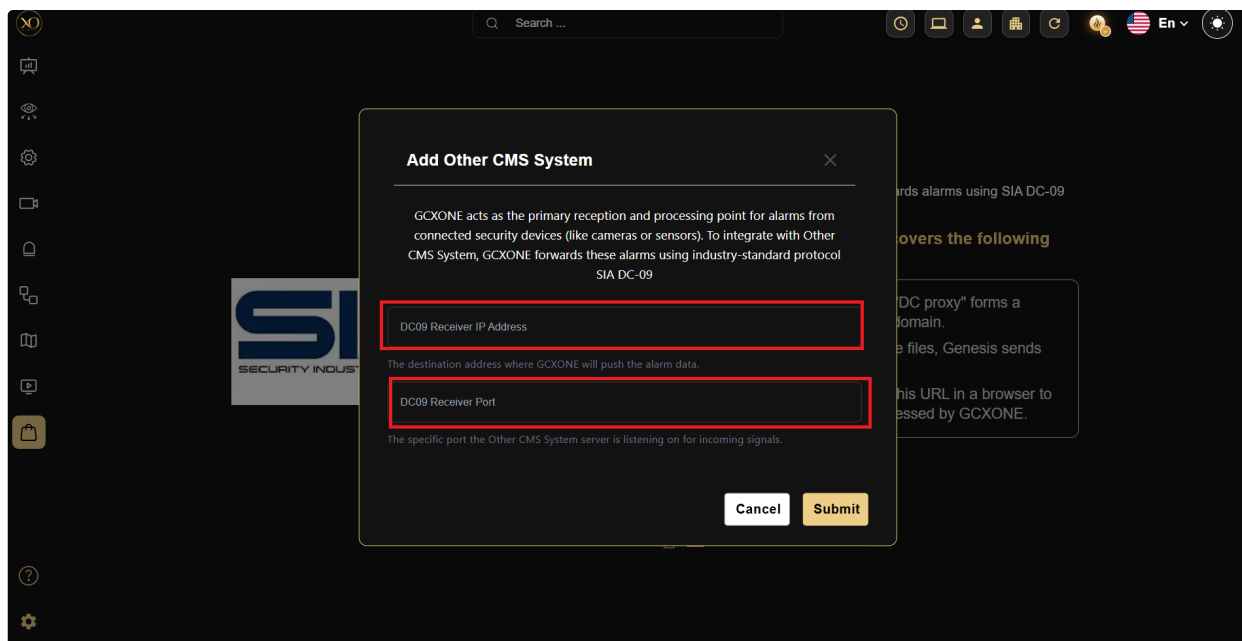


Abbildung 5: Benutzerdefiniertes CMS-Setup – Verbinden Sie einen beliebigen SIA DC-09-kompatiblen Empfänger, der nicht im Marketplace aufgeführt ist.

Schritt 4. Nach dem Absenden stellt GCXONE die TCP-Verbindung automatisch her. Die Karte wird aktualisiert zu Konfiguriert und Alarme werden sofort weitergeleitet.

Schritt 5. Jeder Gerät-Überblick-Tab in Konfiguration zeigt ein SIA-Details Panel (Account Number, Encryption Key, Receiver IP, Receiver Port) zeigt den DC-09-Mapping-Status dieses Geräts.

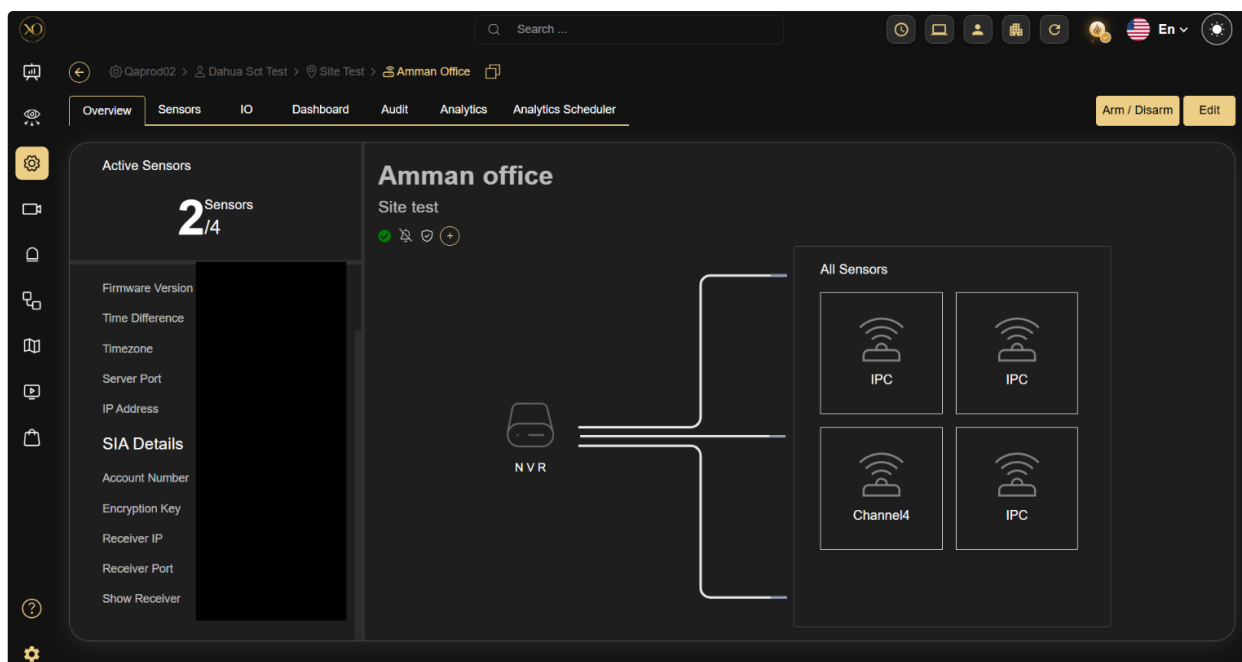


Abbildung 6: SIA-Details-Panel im Überblick-Tab des Geräts — Account Number, Encryption Key, Receiver IP und Receiver Port für das DC-09-Mapping dieses Geräts.

Schritt 6. Die beiden relevanten Felder:

- Account Number — muss exakt dem CMS-String entsprechen (Groß-/Kleinschreibung beachten)
- Encryption Key — ein optionales gemeinsames Geheimnis für verschlüsselte DC-09-Kommunikation.

Lassen Sie das Feld leer, wenn keine Verschlüsselung erforderlich ist.

Nach dem Mapping leitet GCXONE Alarme über DC-09 weiter, wobei jeder Alarm einen sicheren Ereignis-Link enthält, den CMS-Operatoren öffnen können, um den vollständigen Alarmkontext zu prüfen.

Evalink Talos-Integration

Evalink Talos ist eine cloud-native Plattform für moderne Überwachungszentren. Im Gegensatz zu den oben genannten DC-09-Empfängern verwendet Talos kein SIA DC-09 — GCXONE verbindet sich stattdessen über eine REST-API, authentifiziert mit einem API-Key und einer CompanyID aus Ihrem Talos-Konto. Keine Firewall-Konfiguration oder pro-Site-Mapping erforderlich.

Die vollständigen Talos-Konfigurationsschritte finden Sie unter [DC09 Alarm Management System Integration](#).

Praxisbeispiele

- Ein DC-09-Überwachungszentrum leitet Alarme von Amwin, Lisa, Immix oder jedem SIA-DC-09-Empfänger direkt aus GCXONE weiter, ohne ein sekundäres Werkzeug zu verwenden.
- Ein Evalink-Talos-Benutzer verbindet sich einmal mit API-Zugangsdaten und erhält automatisch die Synchronisation aller Standorte, ohne pro-Site-Mapping.
- Ein Multi-Site-Dienstleister mappt Hunderte von Standorten zu ihren DC-09-CMS-Konten, wobei jeder Standort Alarme eigenständig weiterleitet.

Best Practices

- Testen, bevor Sie live gehen. Nach der Einrichtung prüfen Sie, ob Alarme tatsächlich Ihr CMS- oder Talos-Konto erreichen, bevor Sie sich im Produktivbetrieb darauf verlassen.
- DC-09-Kennungen konsistent halten. Die Account Number muss exakt dem CMS-String entsprechen. Schon eine kleine Abweichung blockiert die Alarmzustellung stillschweigend.

- Verschlüsselung dort einsetzen, wo sie zählt. Für DC-09-Installationen mit sensiblen Alarmdaten sollten Sie immer einen Encryption Key setzen. Lassen Sie das Feld nur bei internen oder risikoarmen Umgebungen leer.
- Prüfen Sie regelmäßig die SIA-Details Ihres Geräts. Ein Gerät ohne Receiver IP/Port oder Account Number leitet noch keine Alarme weiter.

Zusätzliche Details

Alles wird direkt in GCXONE konfiguriert. Keine manuelle Protokoll-Einrichtung, keine externen Werkzeuge nötig.

DC-09 CMS-Empfänger (Amwin, Lisa, Immix, andere CMS-Systeme) und Evalink Talos verwenden unterschiedliche zugrunde liegende Protokolle – SIA DC-09 über TCP für die CMS-Empfänger, eine REST API für Talos – sodass sich die Einrichtungsschritte entsprechend unterscheiden. Siehe [DC09 Alarm Management System Integration](#) für die vollständige Konfigurationsanleitung und einen Vergleich beider Methoden nebeneinander.

Für Support oder Hilfe bei der Konfiguration wenden Sie sich an die NXGEN Technology AG über den GCXONE Support-Kanal.