

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

Referent

Updated 11 August 2026

Was ein Sprecher tut

Über die Lautsprecherfunktion können Bediener Audioansagen und Zwei-Wege-Audioanrufe an SIP-fähige Lautsprecher initiieren, die unter einem Standort in GCXONE konfiguriert sind. Mithilfe des Gerätetyps „Genesis Audio“ können Bediener über den Video Viewer direkt mit dem Personal vor Ort kommunizieren.

Warum das wichtig ist

Sicherheitsmaßnahmen erfordern oft eine sofortige mündliche Kommunikation mit dem Personal vor Ort. Durch die direkte Integration der SIP-Lautsprechersteuerung in die GCXONE-Oberfläche macht „Speaker“ separate Kommunikationsgeräte überflüssig und ermöglicht es den Bedienern, bei Vorfällen schneller zu reagieren.

So funktioniert es

Genesis-Audio-Geräte verwenden SIP-basierte Kommunikationsprotokolle, um SIP-Lautsprecher unter einem Standort zu registrieren. Wenn ein Bediener über den Video Viewer einen Audioanruf initiiert, wird der Anruf über das Genesis-Audio-Gerät an den konfigurierten Lautsprecher weitergeleitet.

DEVICE TYPE	SUPPORTED PROTOCOL	PURPOSE
Genesis Audio	SIP-enabled Speaker	Audio Announcements

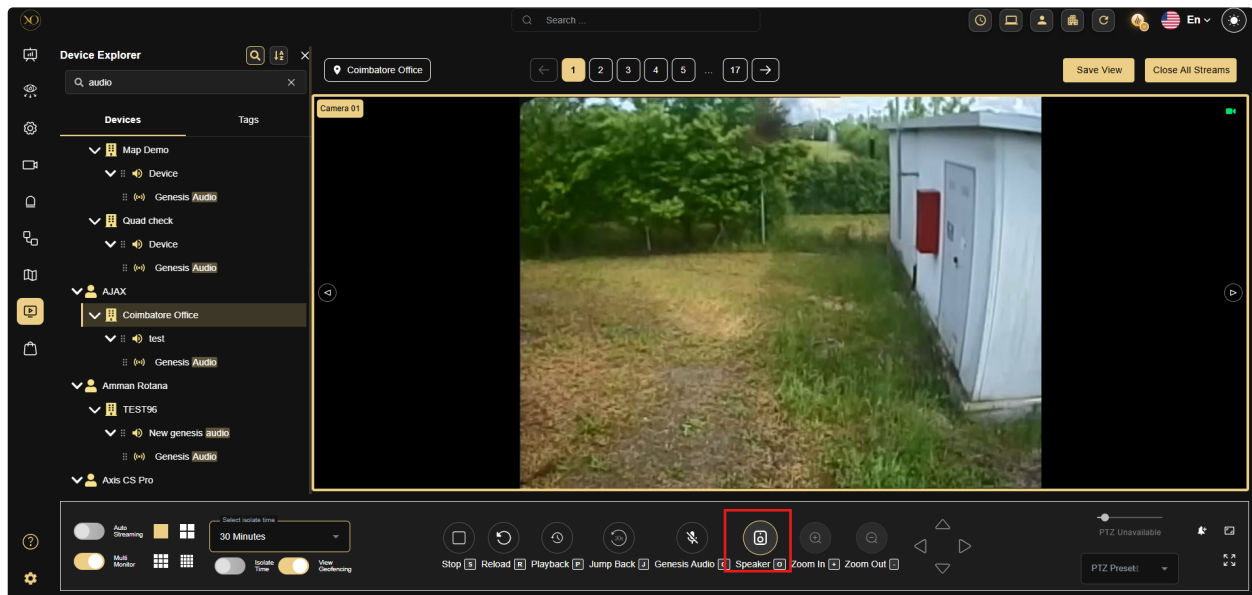


Abbildung 1: Genesis-Audiogeräte, die unter den einzelnen Standorten im Geräte-Explorer aufgelistet sind, wobei die Lautsprecher-Schaltfläche in der Symbolleiste des Video-Viewers zu sehen ist.

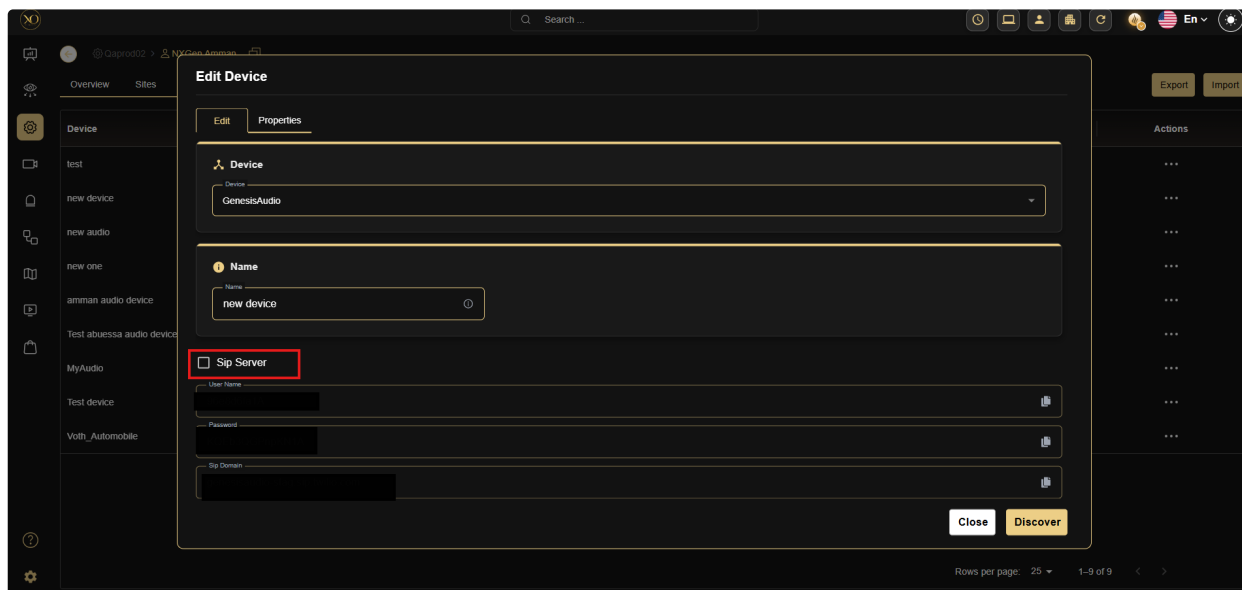
Konfiguration

Voraussetzungen

- Der Benutzer muss in seiner Rolle die Berechtigung für Genesis Audio aktiviert haben
- Der lokale Modus ist nicht erforderlich – Audioanrufe können über Genesis Audio auch dann getätigt werden, wenn der lokale Modus deaktiviert ist

Schritt 1 – SIP-Anmeldedaten von Genesis Audio anfordern

1. Gehen Sie zu der Konfigurations-App in GXONE
2. Wählen Sie die Website aus und gehen Sie zu der Geräte Registerkarte
3. Klicken Bearbeiten auf dem Genesis Audio-Gerät
4. Klicken Sie auf die SIP-URL Link
5. Beachten Sie die Benutzername , Passwort und SIP-Domäne — erforderlich für die Lautsprecherkonfiguration

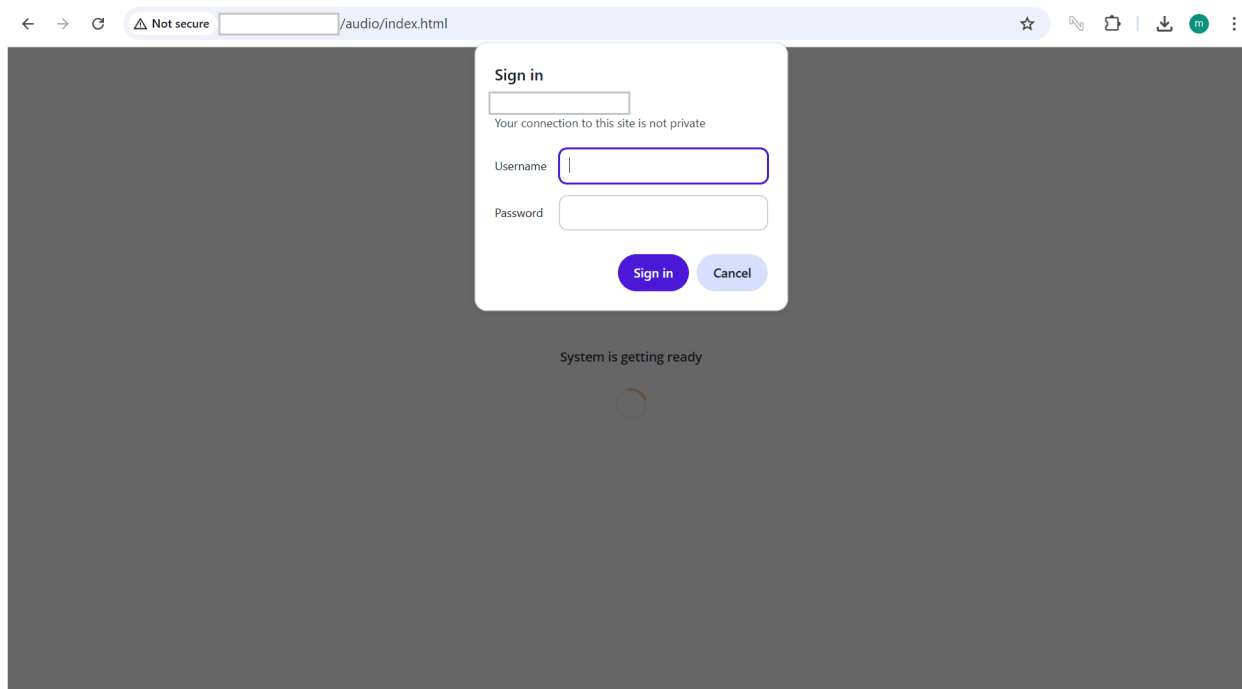


Der Dialog Edit Device für ein GenesisAudio-Gerät; das Kontrollkästchen Sip Server ist über den Feldern für Benutzername, Passwort und SIP-Domain hervorgehoben.

Schritt 2 – Konfigurieren des SIP-Lautsprechers

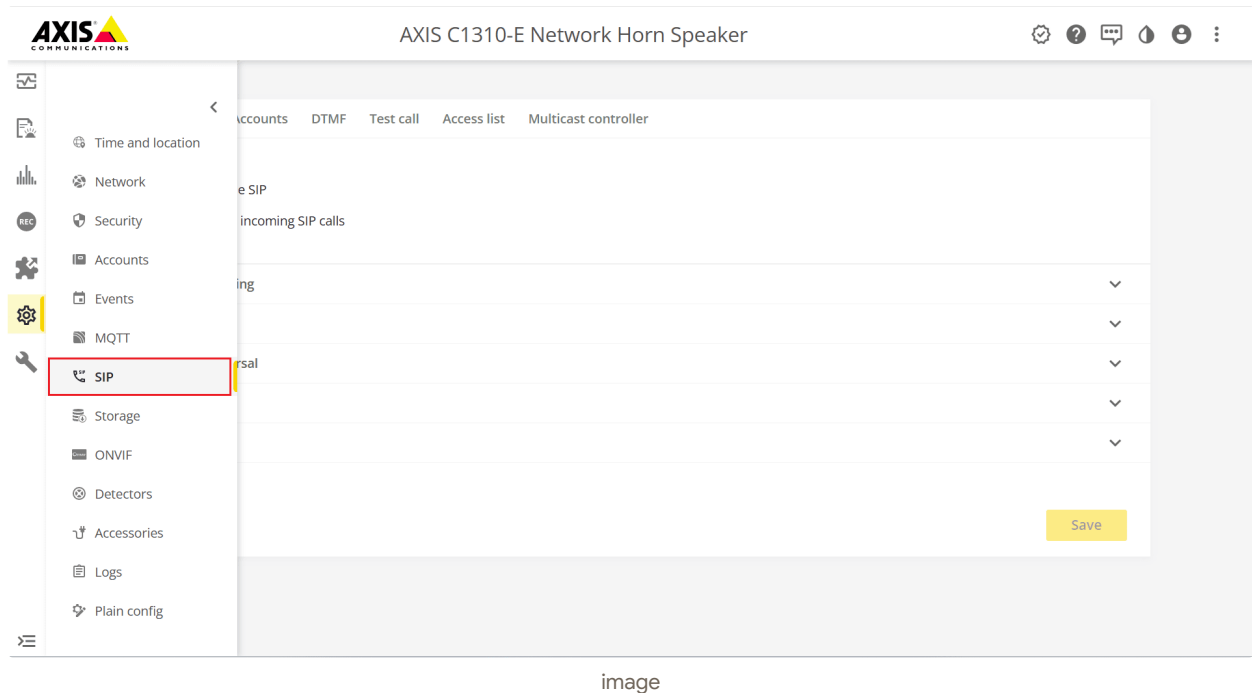
Verwendung des Web-Clients des Lautsprechers (Beispiel: Axis Horn Speaker):

1. Melden Sie sich beim Web-Client des Referenten an



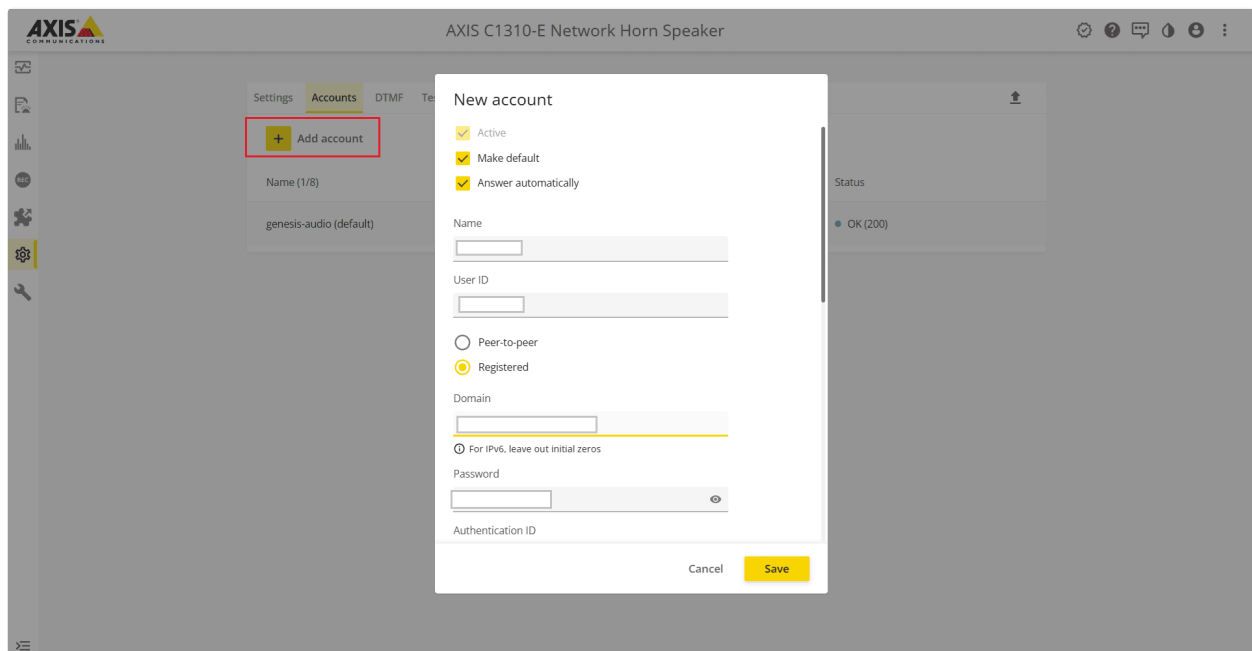
image

2. Navigieren Sie zu System → SIP

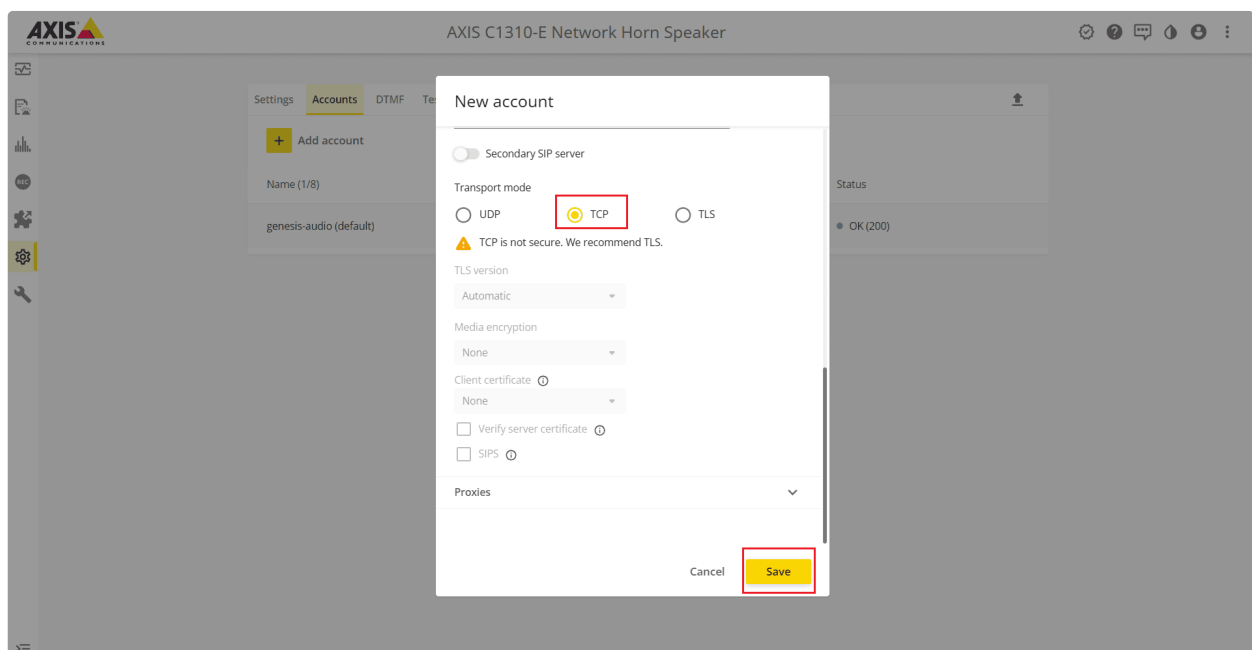


image

3. Klicken Sie auf Hinzufügen um ein neues SIP-Konto anzulegen
4. Aktivieren Als Standard festlegen
5. Geben Sie einen Kontonamen ein
6. Geben Sie die Benutzername aus den Anmeldedaten von Genesis Audio
7. Standardstatus festlegen auf Registriert
8. Geben Sie die SIP-Domäne aus den Anmeldedaten von Genesis Audio
9. Geben Sie die Passwort aus den Anmeldedaten von Genesis Audio
10. Stellen Sie den Transportmodus auf TCP
11. Klicken Sie auf Speichern



image



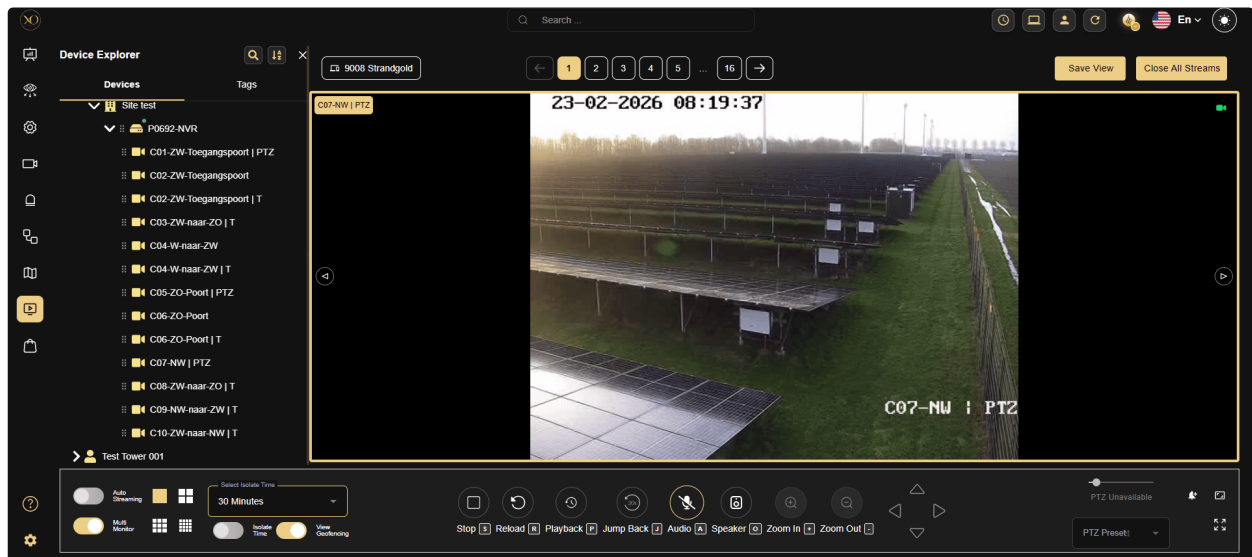
image

Mikrofon-Einrichtung

Stellen Sie vor dem Starten eines Audioanrufs sicher, dass das Mikrofon richtig konfiguriert ist:

- Aktivieren Sie die Audio/Stummschaltung aufheben Option im Video-Viewer, sofern vom Gerät unterstützt

- Aktivieren Sie die Mikrofon Berechtigung im Browser erteilen, wenn dazu aufgefordert
- Das Mikrofonsymbol ändert sich, um anzuzeigen, dass das Mikrofon aktiv ist und die Verbindung hergestellt wurde



GENESIS AUDIO



FIG

Eine Anleitung zum Starten eines Audioanrufs finden Sie unter [Audio-Routing und Konferenzmodus](#)

Weitere Informationen

- Genesis Audio kann nur konfiguriert werden, wenn der Benutzer über die entsprechende Berechtigung verfügt
- Für Genesis-Audio-Anrufe ist der lokale Modus nicht erforderlich – sie werden direkt über die Cloud initiiert
- Lokaler Modus muss aktiviert sein die Standard-Audioausgabe des Geräts verwenden

Weiterführende Ressourcen

- Informationen zum Audio-Routing und zum Konferenzmodus finden Sie unter [Audio-Routing und Konferenzmodus](#)
- Einen Überblick über den lokalen Modus finden Sie unter [Übersicht über den lokalen Modus](#)
- Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support finden Sie unter [Support kontaktieren](#)