

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

Benutzerdefinierte Ansicht

Updated 11 August 2026

Was CustomView leistet

Mit CustomView können Sie Ihr GCXONE-Dashboard entsprechend Ihrer Rolle individuell anpassen.

Verschieben Sie Widgets per Drag & Drop und ordnen Sie sie neu an, um einen Arbeitsbereich zu erstellen, der zu Ihrem Arbeitsablauf passt.

Jeder Nutzer erhält eine maßgeschneiderte Benutzeroberfläche. Keine generischen Bildschirme, keine irrelevanten Daten.

Warum das wichtig ist

Ein einheitliches Dashboard zwingt die Nutzer dazu, sich mit Informationen auseinanderzusetzen, die für ihre Arbeit irrelevant sind. CustomView beseitigt diese Reibungsverluste. Jeder Nutzer sieht genau das, was für seine Rolle wichtig ist – nicht mehr und nicht weniger.

So funktioniert es

Klicken Sie oben rechts auf das Bearbeitungssymbol, um in den Bearbeitungsmodus zu wechseln.

1. Widgets ziehen um sie an einer beliebigen Stelle auf dem Dashboard neu zu positionieren
2. Widget hinzufügen durch Auswahl aus den verfügbaren Optionen (z. B. „Real“ vs. „False“ vs. „Technische Alarme“).
3. Klicken Layout speichern um Ihr benutzerdefiniertes Dashboard zu speichern
4. Klicken Layout zurücksetzen um jederzeit zum Standard-Dashboard zurückzukehren

Verwenden Sie die Auswahlfelder „Kunde“ und „Standort“, um das Dashboard nach einem bestimmten Konto zu filtern.

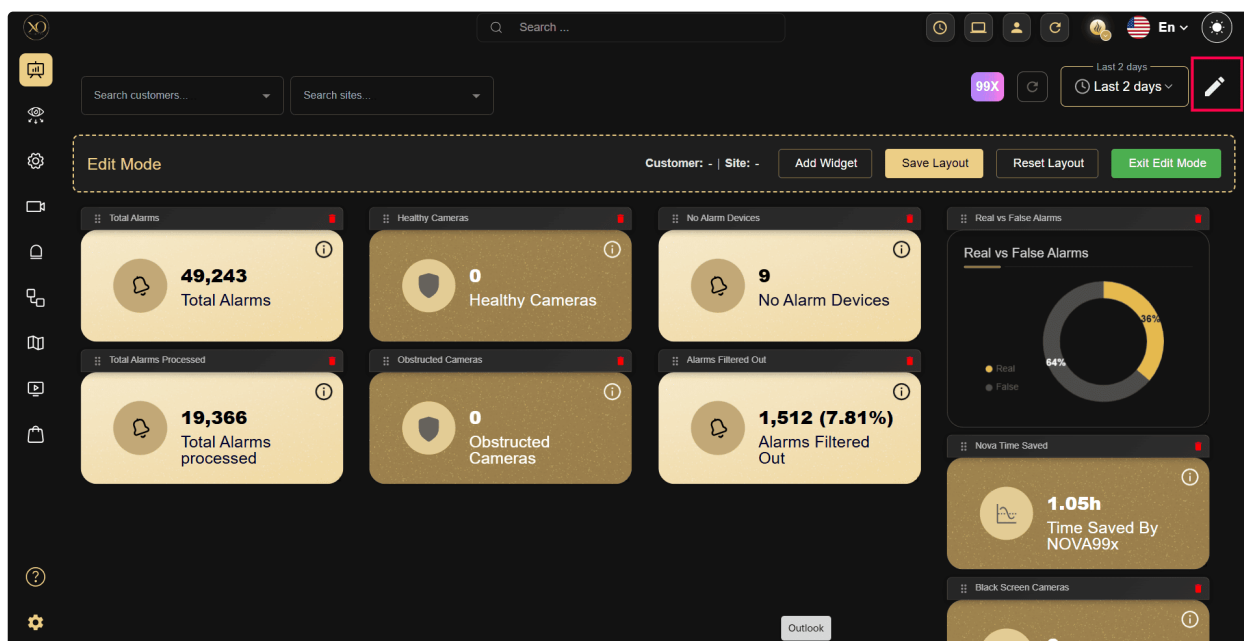


Abbildung 1: Bearbeitungsmodus des Dashboards.

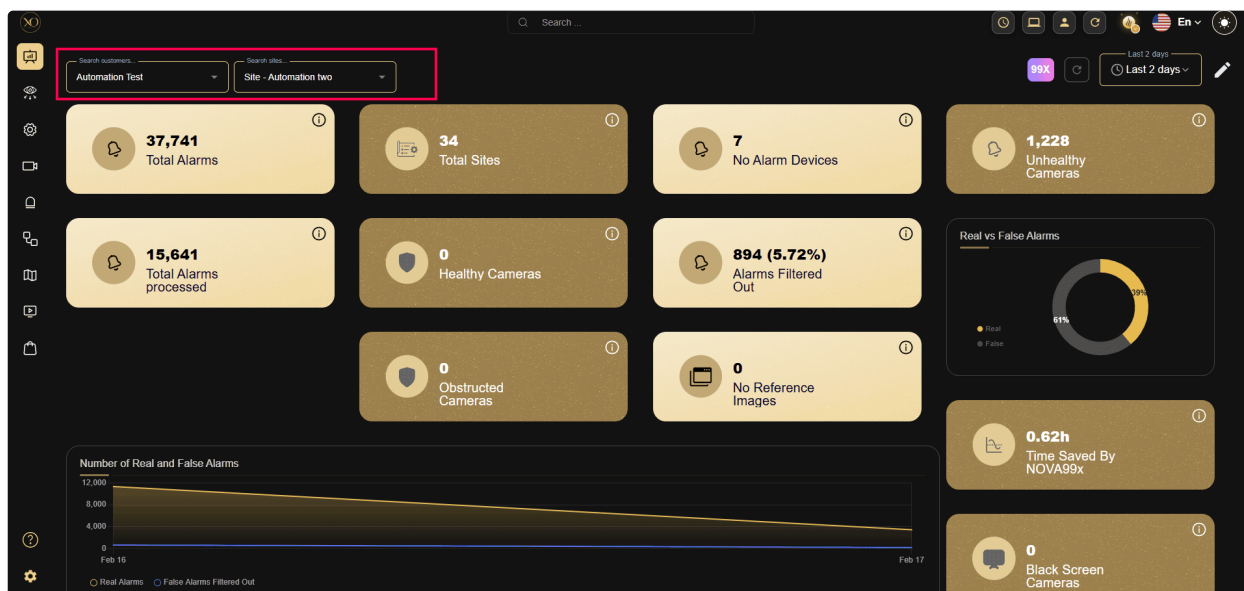


Abbildung 2: Benutzerdefiniertes Widget-Layout.

Kernkompetenzen

Rollenbasierte Standardeinstellungen:

- Für Betreiber: Alarm-Widgets und Echtzeit-Ereignis-Feeds im Mittelpunkt.
- Manager und Administratoren: KPIs, Alarmtrends und Leistungsübersichten.
- Techniker: Gerätestatus und Verbindungsstatus.
- Vertrieb und Geschäftsführung: Leistungsindikatoren auf Führungsebene und Kundenübersichten.

Weitere Funktionen:

- Erstellen und speichern Sie individuelle Layouts in wenigen Minuten, ganz ohne aufwendige Einrichtung.
- Sie können jederzeit die Standardeinstellungen wiederherstellen, ohne dass gespeicherte Layouts verloren gehen.
- Filtern Sie jede Dashboard-Ansicht sofort nach Kunde oder Standort.
- Unterstützen Sie Compliance-Prüfungen mit zuverlässigen, rollengerechten Darstellungen.

ROLE	WHAT THEY NEED
Operators	Alarm widgets and real-time event feeds
Managers / Admins	KPIs
Technicians	Device health and connectivity status
Sales / GM	High-level performance metrics and customer overviews

Anwendungsbeispiele aus der Praxis

- Ein Mitarbeiter kümmert sich um dringende Vorfälle. Er platziert Alarm-Widgets gut sichtbar im Vordergrund, sodass man während laufender Ereignisse nicht wegklicken muss.

- Ein Manager führt wöchentlich eine operative Besprechung durch. Auf seinem Dashboard sind die KPIs und Trends auf einen Blick ersichtlich.
- Ein Dienstleister überwacht mehrere Kunden über ein einziges Dashboard. Mithilfe der Auswahlfelder für Kunden und Standorte kann er sofort zwischen den Konten wechseln.
- Ein Administrator erstellt ein Compliance-konformes Dashboard mit zuverlässigen Darstellungen. Das Layout gewährleistet die Genauigkeit bei allen Berichtsanforderungen.