

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

Prüfung

Updated 11 August 2026

Was eine Prüfung leistet

Die Registerkarte „Audit“ bietet ein vollständiges, unveränderliches Protokoll aller in GCXONE durchgeführten Aktionen. Administratoren können nachverfolgen, was geschehen ist, wer es getan hat, wann es geschah und auf welche Entität sich die Aktion bezog – und zwar über alle Hierarchieebenen hinweg, einschließlich Dienstanbieter, Kunde, Standort, Gerät und Sensor.

Warum das wichtig ist

Im Sicherheitsbetrieb ist Nachvollziehbarkeit von entscheidender Bedeutung. Das Audit-Protokoll bietet Administratoren einen vollständigen Überblick über die Aktivitäten auf der Plattform und erleichtert so die Untersuchung von Vorfällen, die Überprüfung von Konfigurationsänderungen und die Einhaltung von Compliance-Anforderungen. Jede Aktion wird automatisch protokolliert – nichts bleibt unberücksichtigt.

So funktioniert es

Die Registerkarte „Audit“ ist in der Konfigurations-App auf jeder Hierarchieebene zugänglich. Sie zeigt eine chronologische Liste aller Aktionen an, die auf dieser Ebene und darunter durchgeführt wurden. Jeder Datensatz enthält die folgenden Spalten:

- E-Mail — Der Benutzer oder das Systemkonto, das die Aktion ausgeführt hat
- Datum — Der genaue Zeitstempel der Aktion
- Kategorie — Der Bereich der Plattform, in dem die Aktion stattfand (z. B. Konten, Salvo, Status, Talos, Suche nach Videoaktivitäten)
- Unterkategorie — Der konkret betroffene Entitätstyp (z. B. Gerät, Sensor, Kamerasteuerung, Suche)

- Aktion — Was wurde getan?
- Aktionsstatus — Das Ergebnis der Aktion (z. B. Erfolg, UI-Vorgang)
- Quellentität — Die konkret betroffene Stelle
- Protokoll — Eine kurze Beschreibung des Vorfalles

Email	Date	Category	Sub Category	Action	Action Status	Source Entity	Log
	2026-04-22 09:55	Talos	event	Insert	Success		Event from s3 restored
	2026-04-22 09:52	Accounts	Device	Cache Insert	Success		Device has been added succe...
	2026-04-22 09:52	Accounts	Device	Insert	Success		Device has been added succe...
	2026-04-22 09:52	Accounts	IO	Insert	Success		IO(From Device Add) has been...
	2026-04-22 09:29	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:29	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch

Abbildung 1: Registerkarte „Audit“ mit dem vollständigen Protokoll auf Dienstanbietererebene

Prüfungsstufen

Die Registerkarte „Audit“ ist auf jeder Ebene der GXONE-Hierarchie verfügbar:

- Dienstleister — Alle Aktionen für alle Kunden und Standorte im Mandanten anzeigen
- Kunde — Alle für einen bestimmten Kunden durchgeführten Aktionen anzeigen
- Website — Alle an einem bestimmten Standort durchgeführten Aktionen anzeigen
- Gerät — Alle auf einem bestimmten Gerät durchgeführten Aktionen anzeigen
- Sensor — Alle Aktionen anzeigen, die an einem bestimmten Sensor durchgeführt wurden
- Mobilfunkmast — Alle an einem bestimmten Mobilfunkmast durchgeführten Maßnahmen anzeigen

Was wird protokolliert?

Das Audit-Protokoll erfasst jede in GCXONE durchgeführte Aktion, darunter:

Änderungen an der Konfiguration

- Gerät, Sensor oder Standort hinzugefügt, bearbeitet oder gelöscht

Konto & Zugriff

- Anmelden und Abmelden
- Aktivieren und Deaktivieren von Geräten oder Standorten

Bedienungsaktionen (Video-Viewer)

- Mikrophon ein- oder ausgeschaltet
- Kamera isoliert
- Auto-Stream ausgelöst

Ermittlung und Untersuchung

- Ereignissuche in der Videosuche

Email	Date	Category	Sub Category	Action	Action Status	Source Entity	Log
	2026-04-21 16:28	Salvo	Sensor	Timeline	Success		Timeline data for the v...
	2026-04-21 16:26	Video Activity Search	Search	Search or Tree node cli...	Success		Event search result ha...
	2026-04-21 15:56	Accounts	Device	Delete	Success		Device has been delet...
	2026-04-21 15:56	Accounts	Device	Delete	Success		Device has been delet...

Screenshot-2026-04-22-083351

Abbildung 2: Überwachungsprotokoll mit Kontoaktionen (Ereignissuche, Löschen)

Email	Date	Category	Sub Category	Action	Action Status	Source Entity	Log
	2026-04-22 09:55	Talos	event	Insert	Success		Event from s3 restored
	2026-04-22 09:52	Accounts	Device	Cache Insert	Success		Device has been added succe...
	2026-04-22 09:52	Accounts	Device	Insert	Success		Device has been added succe...
	2026-04-22 09:52	Accounts	IO	Insert	Success		IO(From Device Add) has been...
	2026-04-22 09:29	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:29	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensaor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensaor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensaor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensaor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensaor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensaor	Update	Success		Sensor status patch

Abbildung 3: Auditprotokoll mit Kontoaktionen (Gerät hinzugefügt, Aktualisierung)

Email	Date	Category	Sub Category	Action	Action Status	Source Entity	Log
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic OFF	UI Operation		User turned OFF mic
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic OFF CONTROL	UI Operation		Mic turned ON succes...
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic ON CONTROL	UI Operation		Mic turned OFF succe...
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic ON	UI Operation		User turned ON mic
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic OFF CONTROL	UI Operation		Mic turned ON succes...
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic ON CONTROL	UI Operation		Mic turned OFF succe...
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic ON	UI Operation		User turned ON mic
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Cam Auto-Stream	UI Operation		AUTO_STREAM
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Cam Auto-Stream	UI Operation		AUTO_STREAM

Screenshot-2026-04-22-082517

Abbildung 4: Audit-Protokoll mit den Steuerungsaktionen der Salvo-Kamera (Mikrofon ein/aus, Auto-Stream)

Email	Date	Category	Sub Category	Action	Action Status	Source Entity	Log
	2026-04-22 07:00	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detai...
	2026-04-22 07:00	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detai...
	2026-04-22 07:00	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detai...
	2026-04-22 07:00	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detai...
	2026-04-22 07:00	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detai...
	2026-04-22 06:50	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detai...
	2026-04-22 06:43	status	Device	Update	Success		Device status patch
	2026-04-22 06:36	status	Device	Update	Success		Device status patch
	2026-04-22 06:30	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detai...

Screenshot-2026-04-22-082704

Abbildung 5: Audit-Protokoll mit den Steuerungsaktionen der Salvo-Kamera (Aktualisieren, Deaktivieren)

Email	Date	Category	Sub Category	Action	Action Status	Source Entity	Log
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:31	status	Device	Update	Success		Device status patch
	2026-04-22 04:30	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detai...

Screenshot-2026-04-22-082754

Abbildung 6: Audit-Protokoll mit „Isolieren“-Aktionen für mehrere Kameras

Bewährte Verfahren

- Überprüfen Sie das Audit-Protokoll regelmäßig, um unbefugte oder unerwartete Änderungen zu erkennen
- Verwenden Sie die Registerkarte „Audit“ auf der Ebene des Dienstansbieters, um einen vollständigen Überblick über den gesamten Mandanten zu erhalten

- Verwenden Sie die Spalte „E-Mail“, um die von einem bestimmten Benutzer durchgeführten Aktionen zu untersuchen
- Die Spalte „Protokoll“ bietet einen schnellen Überblick darüber, was sich geändert hat

Weiterführende Ressourcen

- Informationen zu Rollen und Berechtigungen finden Sie unter [Rollen und Berechtigungen](#)