

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

Audit

Updated 6 October 2026

Was das Audit macht

Der Audit-Tab stellt ein Protokoll der innerhalb von GCXONE ausgeführten Aktionen bereit.

Administratoren können nachvollziehen, was geschehen ist, wer es durchgeführt hat, wann es auftrat und auf welcher Entität – über alle Hierarchieebenen hinweg, einschließlich Dienstleister, Kunde, Standort, Gerät und Sensor.

Warum es wichtig ist

In Sicherheitsoperationen ist Verantwortlichkeit entscheidend. Das Audit-Log gibt Administratoren vollständige Sichtbarkeit auf die Plattformaktivität und erleichtert die Untersuchung von Vorfällen, die Überprüfung von Konfigurationsänderungen und die Unterstützung von Compliance-Anforderungen.

Wie es funktioniert

Der Audit-Tab ist über die Konfigurations-App auf jeder Hierarchieebene zugänglich. Er zeigt eine chronologische Liste aller auf dieser Ebene und darunter ausgeführten Aktionen. Jeder Eintrag enthält die folgenden Spalten:

walkthrough — not included in the PDF

- E-Mail — Der Benutzer- oder System-Konto, das die Aktion ausgeführt hat
- Datum — Der genaue Zeitstempel der Aktion
- Kategorie — Der Bereich der Plattform, in dem die Aktion erfolgte (z. B. Konten, Salvo, Status, Talos, Video-Aktivitätssuche)

- Unterkategorie — Der spezifische Entitätstyp, der betroffen ist (z. B. Gerät, Sensor, Kamerasteuerungen, Suche)
- Aktion — Was durchgeführt wurde
- Aktionsstatus — Das Ergebnis der Aktion (z. B. Erfolg, UI-Operation)
- Quelle — Die spezifische Entität, die betroffen war
- Protokoll — Eine kurze Beschreibung dessen, was geschehen ist

Abbildung 1: Audit-Tab, der das vollständige Protokoll auf Dienstleister-Ebene zeigt

Audit-Ebenen

Der Audit-Tab ist auf jeder Ebene der GCXONE-Hierarchie verfügbar:

- Dienstleister — Alle Aktionen über alle Kunden und Standorte im Mandanten anzeigen
- Kunde — Alle Aktionen unter einem bestimmten Kunden anzeigen
- Standort — Alle Aktionen an einem bestimmten Standort anzeigen
- Gerät — Alle Aktionen an einem bestimmten Gerät anzeigen
- Sensor — Alle Aktionen an einem bestimmten Sensor anzeigen
- Mobiler Turm — Alle Aktionen an einem bestimmten mobilen Turm anzeigen

Was protokolliert wird

Das Audit-Log erfasst Änderungen in GCXONE, wie zum Beispiel:

Konfigurationsänderungen

- Gerät, Sensor oder Standort hinzugefügt, bearbeitet oder gelöscht

Konto & Zugriff

- Benutzeranmeldung und -abmeldung

- Arm- und Entwaffnungsaktionen an Geräten oder Standorten

Operator-Aktionen (Video Viewer)

- Mikrophon ein- oder ausgeschaltet
- Kamera isoliert
- Auto Stream ausgelöst

Suche & Untersuchung

Email	Date	Category	Sub Category	Action	Action Status	Source Entity	Log
	2026-04-21 16:28	Salvo	Sensor	Timeline	Success		Timeline data for the v...
	2026-04-21 16:26	Video Activity Search	Search	Search or Tree node cli...	Success		Event search result ha...
	2026-04-21 15:56	Accounts	Device	Delete	Success		Device has been delet...
	2026-04-21 15:56	Accounts	Device	Delete	Success		Device has been delet...

Screenshot-2026-04-22-083351

- Ereignissuche durchgeführt in Video-Aktivitätssuche

Email	Date	Category	Sub Category	Action	Action Status	Source Entity	Log
	2026-04-22 09:55	Talos	event	Insert	Success		Event from s3 restored
	2026-04-22 09:52	Accounts	Device	Cache Insert	Success		Device has been added suce...
	2026-04-22 09:52	Accounts	Device	Insert	Success		Device has been added suce...
	2026-04-22 09:52	Accounts	IO	Insert	Success		IO(from Device Add) has been...
	2026-04-22 09:29	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:29	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch

Abbildung 2: Journal zeigt Konto-Aktionen (Ereignissuche, Löschen)

Email	Date	Category	Sub Category	Action	Action Status	Source Entity	Log
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic OFF	UI Operation		User turned OFF mic
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic OFF CONTROL	UI Operation		Mic turned ON succes...
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic ON CONTROL	UI Operation		Mic turned OFF succe...
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic ON	UI Operation		User turned ON mic
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic OFF CONTROL	UI Operation		Mic turned ON succes...
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic ON CONTROL	UI Operation		Mic turned OFF succe...
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic ON	UI Operation		User turned ON mic
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Cam Auto-Stream	UI Operation		AUTO_STREAM
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Cam Auto-Stream	UI Operation		AUTO_STREAM

Screenshot-2026-04-22-082517

Abbildung 3: Journal zeigt Konto-Aktionen (Gerät hinzugefügt, aktualisiert)

Email	Date	Category	Sub Category	Action	Action Status	Source Entity	Log
	2026-04-22 07:00	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detail...
	2026-04-22 07:00	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detail...
	2026-04-22 07:00	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detail...
	2026-04-22 07:00	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detail...
	2026-04-22 07:00	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detail...
	2026-04-22 06:50	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detail...
	2026-04-22 06:43	status	Device	Update	Success		Device status patch
	2026-04-22 06:36	status	Device	Update	Success		Device status patch
	2026-04-22 06:30	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detail...

Screenshot-2026-04-22-082704

Abbildung 4: Audit-Log zeigt Salvo-Kamerasteuerungsaktionen (Mikrofon EIN/AUS, AutoStream)

Abbildung 5: Journal zeigt Salvo-Kamerasteuerungsaktionen (Aktualisieren, Entwaffnen)

Email	Date	Category	Sub Category	Action	Action Status	Source Entity	Log
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:31	status	Device	Update	Success		Device status patch
	2026-04-22 04:30	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detai...

Screenshot-2026-04-22-082754

Abbildung 6: Journal zeigt Isolationsaktionen über mehrere Kameras

Ansichtsinformationen werden nur für bestimmte Aktionen aufgezeichnet, wie z.B. Ereignissuchen in Video-Aktivitätssuche. Aktionen, die im NXGEN-Administrations-Steuerungs-Panel durchgeführt werden, erscheinen nicht im Journal.

Bewährte Verfahren

- Überprüfen Sie das Journal regelmäßig, um nicht autorisierte oder unerwartete Änderungen zu erkennen
- Verwenden Sie die Audit-Registerkarte auf Dienstleister-Ebene für einen vollständigen mandantenweiten Überblick
- Verwenden Sie die E-Mail-Spalte, um Aktionen eines bestimmten Benutzers zu untersuchen
- Verwenden Sie die Protokoll-Spalte für schnellen Kontext zu den Änderungen

Verwandte Ressourcen

- Für Rollen und Berechtigungen siehe [Rollen & Berechtigungen](#)