

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

Stichworte

Updated 11 August 2026

Was Tags bewirken

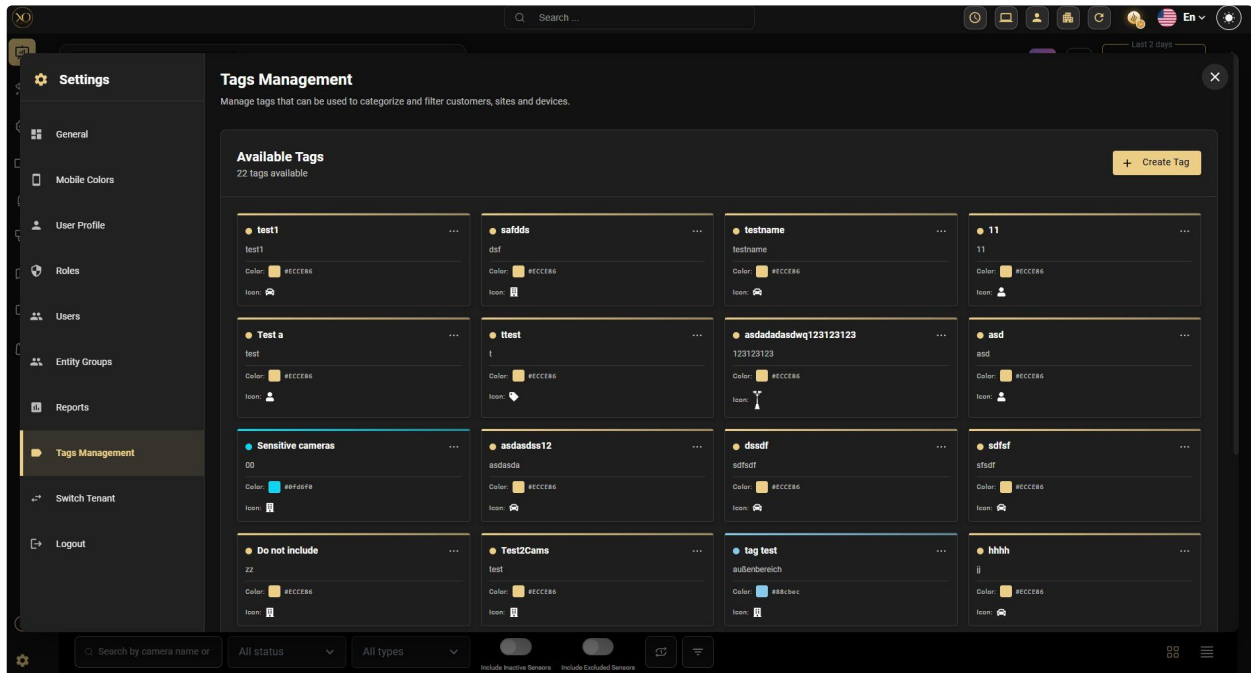
Tags sind ein flexibles Kennzeichnungssystem in GCXONE, mit dem Sie jede Entität in Ihrem Überwachungsbereich gruppieren, organisieren und filtern können. Sie können Kunden, Standorte, Geräte und Sensoren markieren und diese Tags dann verwenden, um Gesundheitsprüfungen zu filtern, Kameraansichten zu speichern, nach Videoaktivitäten zu suchen und im Geräte-Explorer zu navigieren. Tags schließen die Lücke zwischen der starren Hierarchie von GCXONE und der tatsächlichen Arbeitsweise Ihres Teams.

Warum es wichtig ist

Tags sind besonders nützlich, wenn Entitäten über verschiedene Teile der Hierarchie gruppiert werden müssen. Sie können beispielsweise bestimmte Kameras von verschiedenen Standorten und Kunden als „Sensible Kameras“ kennzeichnen und sie dann alle an einem Ort anzeigen oder filtern – unabhängig davon, wo sie sich in der Baumstruktur befinden.

Wie es funktioniert

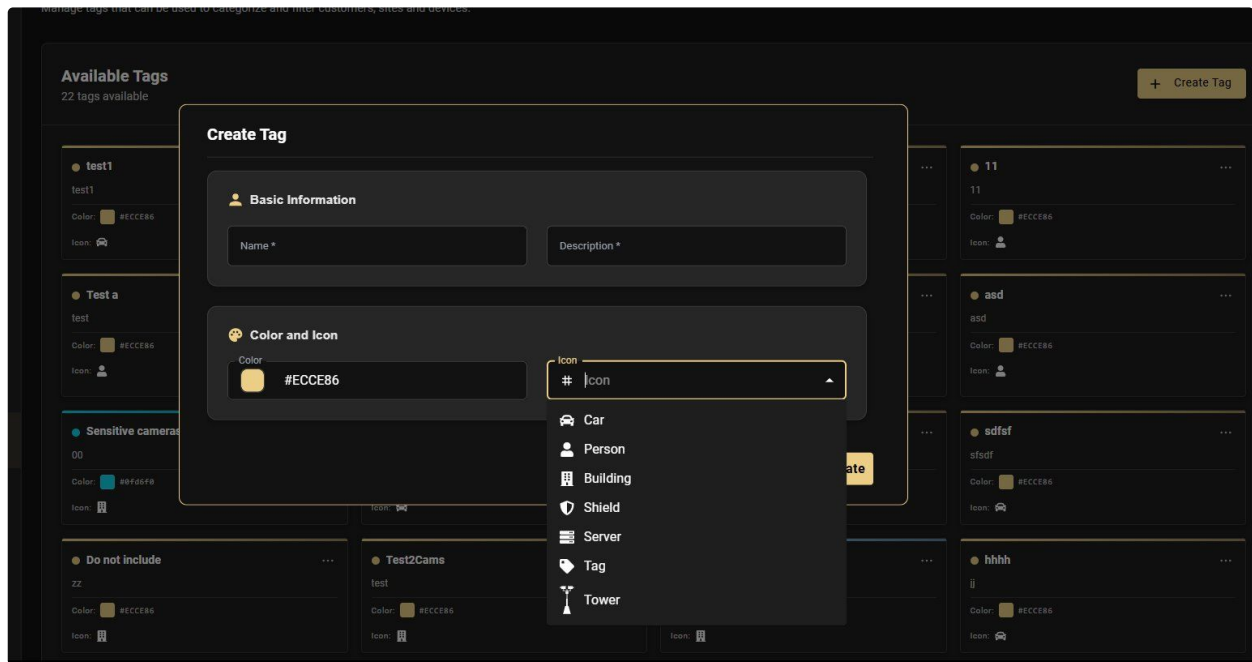
Tags werden über Einstellungen > Tag-Verwaltung erstellt und verwaltet. Dies ist ein globales Verwaltungsfenster, das alle verfügbaren Tags in Ihrem Mandanten anzeigt.



Jedes Tag im Raster zeigt seinen Namen, seine Beschreibung, sein Farbfeld und sein zugewiesenes Symbol. Sie können jedes Tag über das Dreipunktmenü auf der Karte bearbeiten oder löschen. Die Benutzeroberfläche zeigt oben die Gesamtzahl der verfügbaren Tags an.

Um ein neues Tag zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche + Tag erstellen in der oberen rechten Ecke des Tag-Verwaltungsfensters. Das Dialogfeld „Tag erstellen“ erfordert die folgenden Eigenschaften:

- Name – Eine kurze, beschreibende Kennung für das Tag (z. B. „Empfindliche Kameras“, „VIP-Site“, „In Wartung“).
- Beschreibung – Eine optionale längere Beschreibung für den Kontext. Sichtbar in der Tag-Verwaltungsoberfläche.
- Farbe – Ein hexadezimaler Farbcode, der zur visuellen Unterscheidung des Tags in der Benutzeroberfläche verwendet wird (z. B. #ECCE86 für Gold, #0FD6F0 für Cyan).
- Symbol – Ein visuelles Symbol: Auto, Person, Gebäude, Schild, Server, Tag oder Turm. Hilft Bedienern, Tag-Typen auf einen Blick zu erkennen.



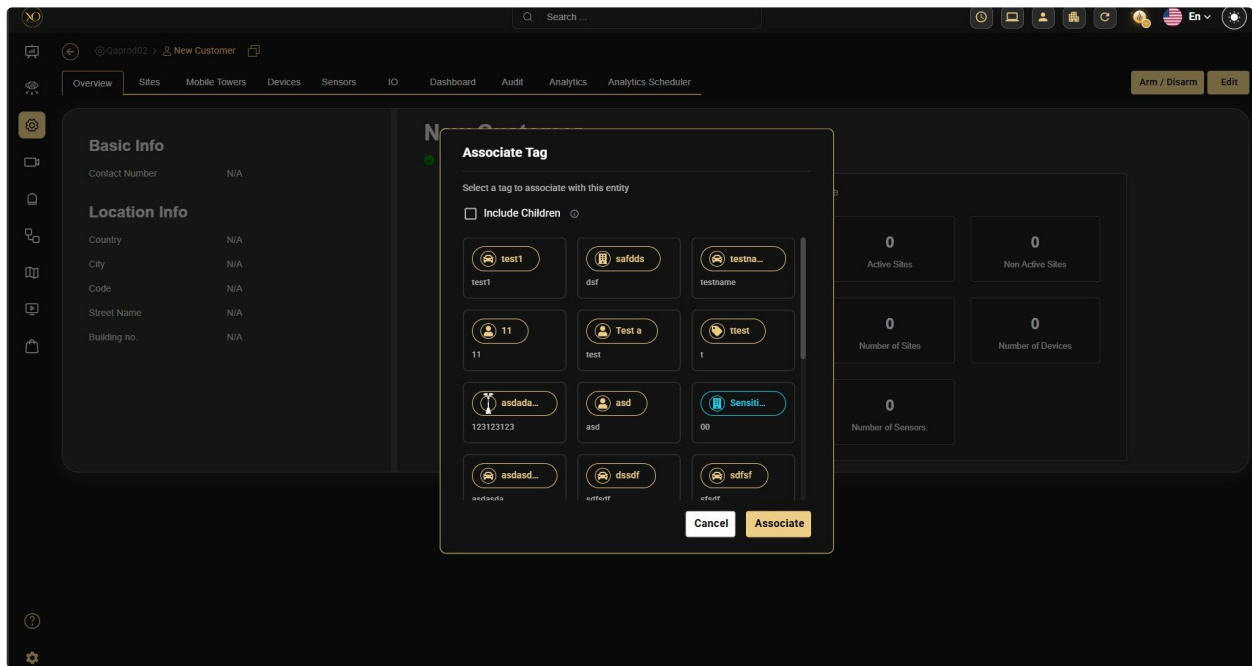
Symbolooptionen – Die verfügbaren Symbole sind: Auto, Person, Gebäude, Schild, Server, Tag und Turm.

Wählen Sie das Symbol aus, das die Beschreibung des Tags am besten widerspiegelt – verwenden Sie beispielsweise „Gebäude“ für standortbezogene Tags, „Auto“ für Fahrzeugüberwachungsbereiche oder „Schild“ für Hochsicherheitszonen.

Sobald Tags erstellt wurden, können Sie sie mit jeder Entität in der Hierarchie verknüpfen: Kunden, Standorte, Geräte und Sensoren. Dies erfolgt direkt über die Detailseite oder das Übersichtsfenster der Entität.

So verknüpfen Sie ein Tag

- Öffnen Sie die Entität, die Sie markieren möchten (Kunde, Standort oder Gerät).
- Suchen Sie den Abschnitt „Tags“ im Übersichtsbereich der Entität.
- Klicken Sie auf „Tag zuordnen“ – es erscheint ein Modal mit allen verfügbaren Tags.
- Wählen Sie das Tag aus, das Sie anwenden möchten, und klicken Sie auf „Verbinden“.



Der Dialog Associate Tag über der Kundenübersicht; die verfügbaren Tags erscheinen als auswählbare Chips, dazu die Option Include Children.

Das Modal enthält auch ein Kontrollkästchen „Kinder einschließen“. Wenn es aktiviert ist, wird das Tag automatisch auf alle untergeordneten Entitäten unter dem ausgewählten übergeordneten Element angewendet. Wenn Sie beispielsweise einen Kunden markieren, werden auch alle dessen Websites und Geräte markiert.

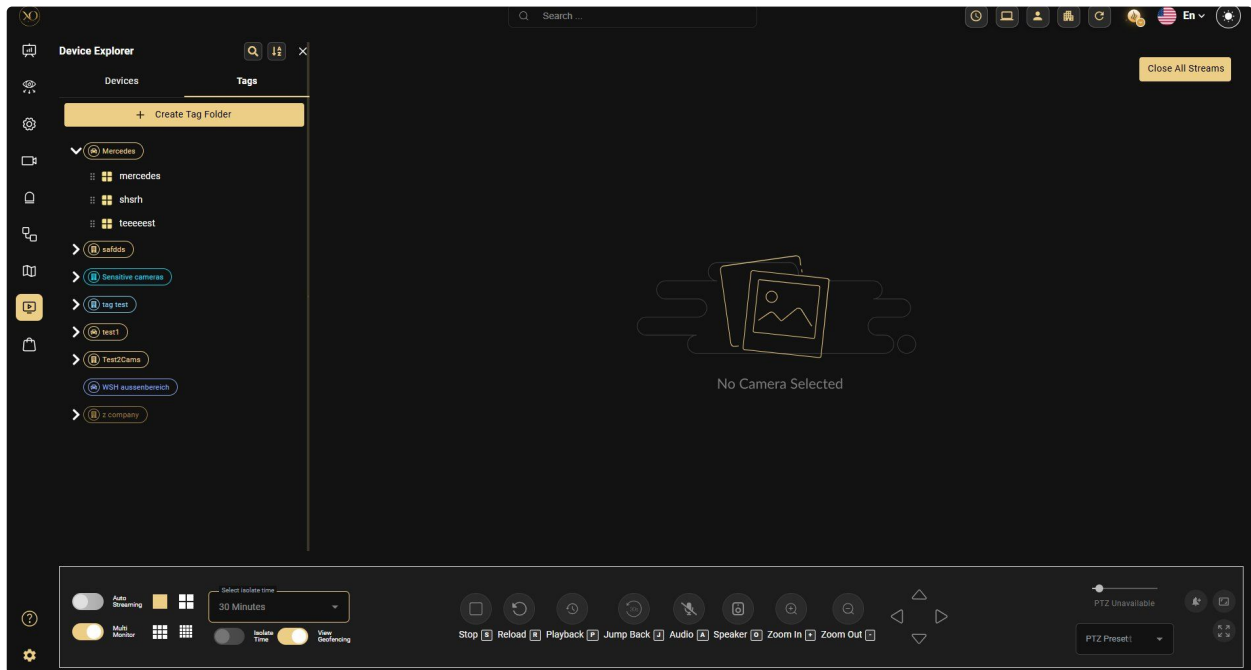
Tip

Verwenden Sie Tags für die operative Gruppierung Tags sind besonders nützlich, wenn Entitäten über verschiedene Teile der Hierarchie gruppiert werden müssen. Sie können beispielsweise bestimmte Kameras von verschiedenen Standorten und Kunden als „Sensible Kameras“ kennzeichnen und sie dann alle an einem Ort anzeigen oder filtern – unabhängig davon, wo sie sich in der Baumstruktur befinden.

Schlüsselfunktionen

Tags im Geräte-Explorer

Der Geräte-Explorer (zugänglich über die linke Hauptnavigation) verfügt über zwei Ansichten: Geräte und Tags. Wenn Sie zur Ansicht „Tags“ wechseln, wird die Hierarchie reduziert und nur Tags als Ordner der obersten Ebene angezeigt. Jedes Tag wird zu einer zusammenklappbaren Gruppe, die alle diesem Tag zugeordneten Sensoren enthält.



Die Registerkarte Tags im Device Explorer mit einem aufgeklappten Tag-Ordner und seinen Unter-Tags, darüber die Schaltfläche Create Tag Folder; es ist noch keine Kamera ausgewählt.

Stellen Sie sich vor, Sie haben kritische Kameras, die auf vier verschiedene Kunden, drei verschiedene Standorte und zwei verschiedene Geräte verteilt sind. In der Standardansicht „Geräte“ müssen Sie zum Auffinden aller Geräte durch mehrere Zweige der Baumstruktur navigieren. In der Tags-Ansicht werden sie alle zusammen unter einem Tag angezeigt – sofort zugänglich.

- Erstellen Sie einen Tag-Ordner: Tags werden automatisch als erweiterbare Ordner in der Tag-Ansicht angezeigt, sobald Sensoren verknüpft sind.
- Erweitern Sie einen Ordner: Klicken Sie auf den Pfeil neben einem Tag-Namen, um alle darunter liegenden Sensoren anzuzeigen.

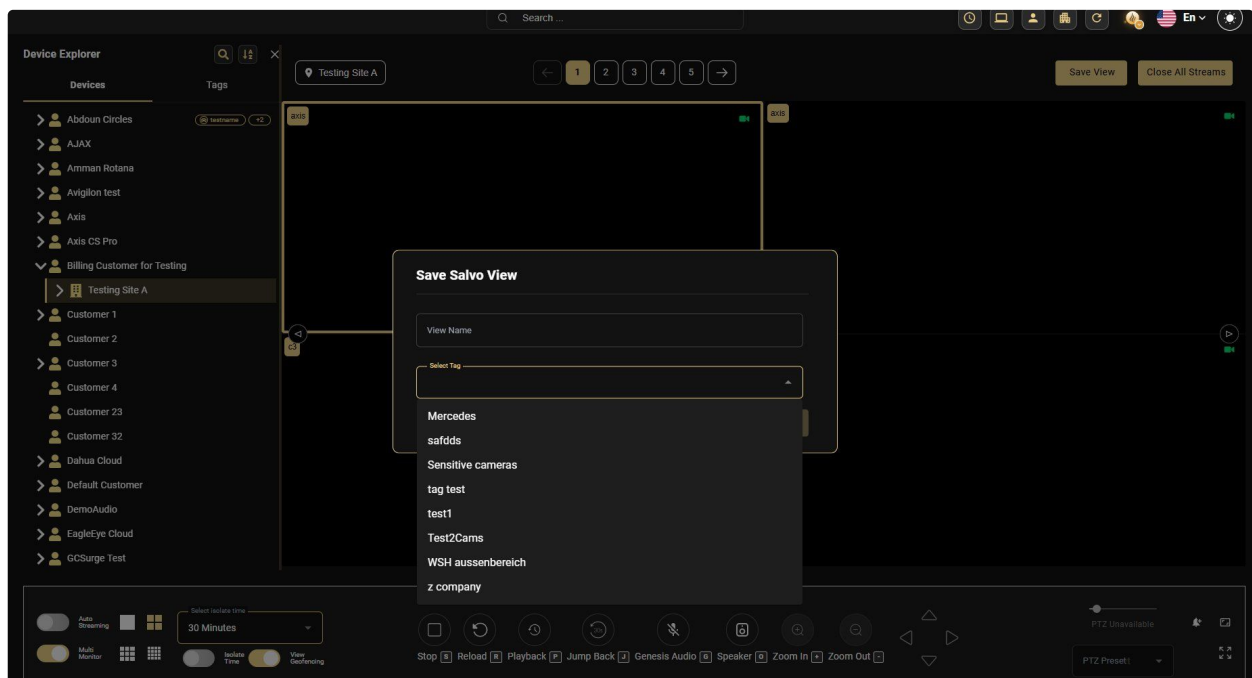
- Öffnen Sie einen Sensor: Klicken Sie in der Tags-Ansicht auf einen beliebigen Sensor, um seinen Live-Stream zu öffnen oder auf seine Einstellungen zuzugreifen.

Salvo-Ansichten mit Tags speichern

Eine Salvo-Ansicht ist ein gespeichertes Multi-Kamera-Layout in der Live-Ansicht von GXONE. Sie können eine beliebige Anordnung geöffneter Kamerastreams als Ansicht speichern und mit einem einzigen Klick abrufen. An gespeicherte Ansichten können Tags angehängt werden, um diese zu organisieren.

Die Problem-Tags werden für die Live-Ansicht gelöst

Angenommen, Sie müssen vier Kameras mit hoher Priorität von verschiedenen Standorten gleichzeitig überwachen – einen Eingangspunkt an Standort A, eine Umkreiskamera an Standort B und zwei Innenkameras von verschiedenen Kunden. Ohne eine gespeicherte Ansicht erfordert das Laden dieser Konfiguration in jeder Sitzung ein manuelles Navigieren in der Gerätestruktur.



Beim Speichern einer Salvo-Ansicht fordert das Dialogfeld Folgendes an:

- Ansichtsname: Eine Bezeichnung für das gespeicherte Layout (z. B. „Night Shift Setup“, „Executive Entrance Monitor“).

- Tag auswählen: Ein optionales Tag, mit dem die Ansicht verknüpft werden soll, sodass sie in der Tags-Ansicht auffindbar und gruppierbar ist.

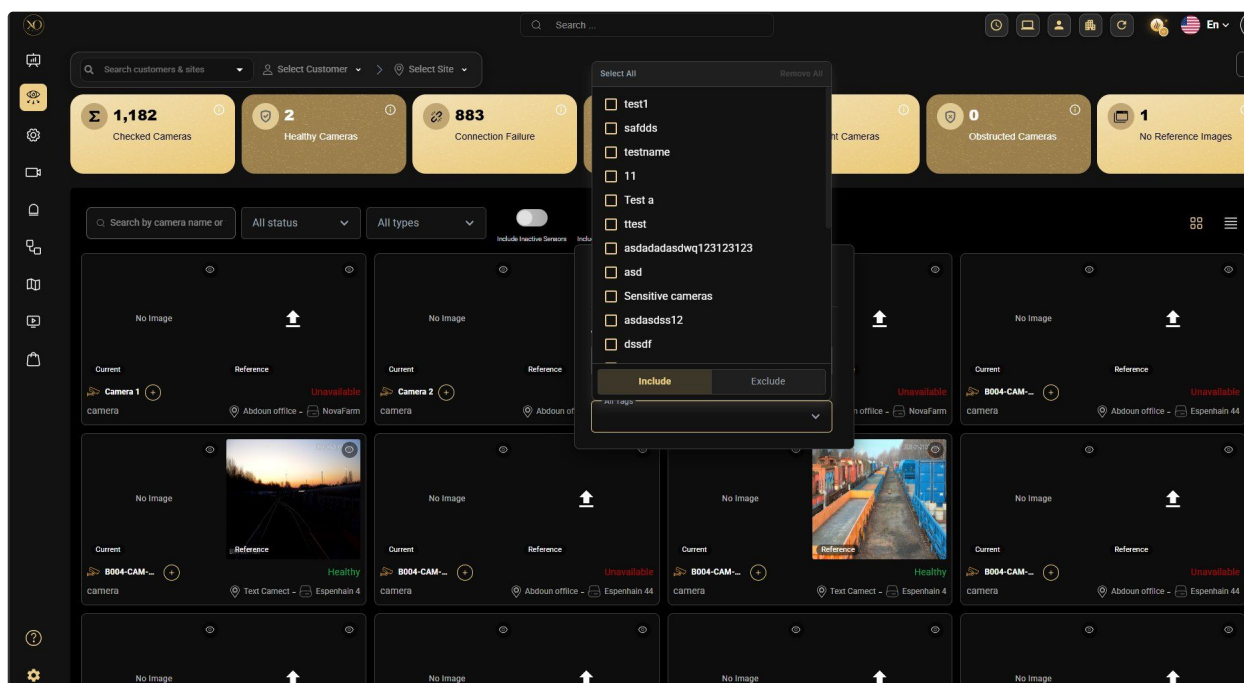
Praktisches Beispiel – Ein Sicherheitsmitarbeiter, der ein VIP-Gebäude überwacht, erstellt eine Salvo-Ansicht mit 4 Eingangskameras. Sie speichern es als „VIP-Eintritt – Nacht“ und kennzeichnen es als „VIP-Site“. Jeden Abend öffnen sie die Tags-Ansicht, klicken auf den VIP-Site-Ordner und ihr vollständiges 4-Kamera-Layout wird sofort geladen – keine Navigation erforderlich.

Filtern nach Tags im Health Check

Das Health Check-Modul unterstützt tagbasierte Filterung, sodass Bediener und CSMs ihre Kamerazustandsüberprüfung auf bestimmte Kameragruppen beschränken können, anstatt den gesamten Bestand auf einmal zu sehen.

Inline-Tag-Filter (Schnellauswahl)

Ein Tag-Filter-Dropdown ist direkt in der Health Check-Symbolleiste verfügbar. Wenn Sie darauf klicken, wird eine Checkliste aller verfügbaren Tags geöffnet. Durch die Auswahl eines oder mehrerer Tags wird das Kameraraster sofort gefiltert, sodass nur Kameras angezeigt werden, die diese Tags tragen.

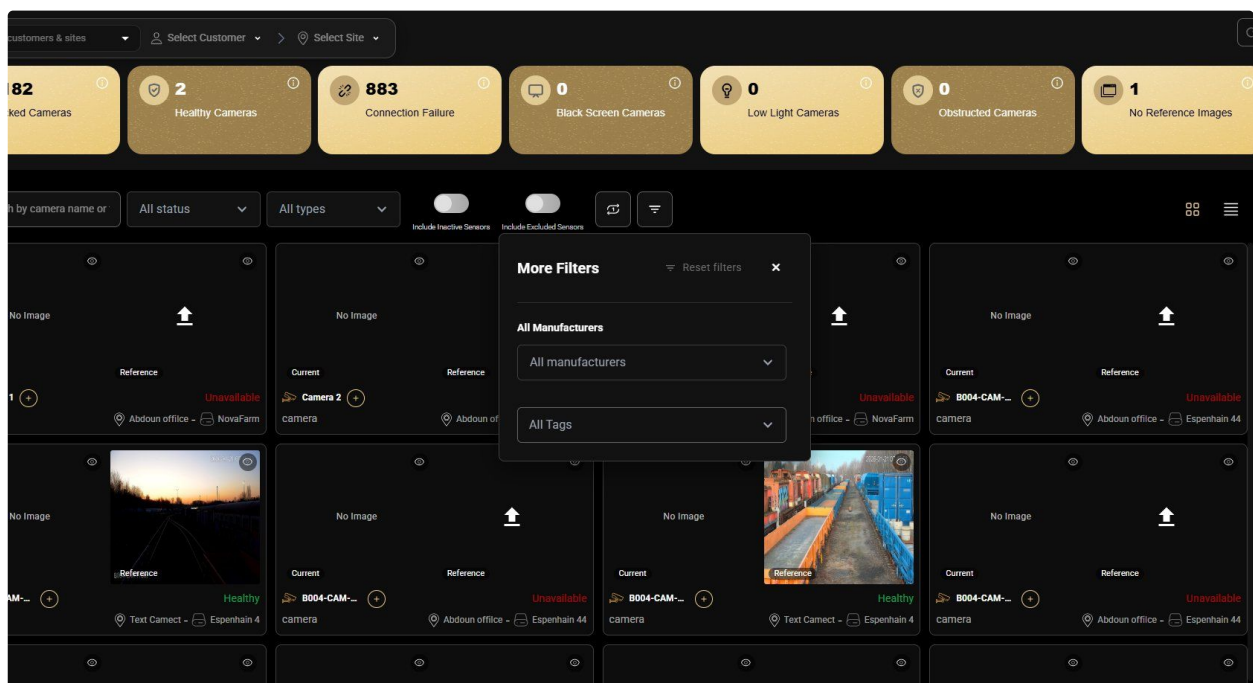


Der Filter verfügt außerdem unten über einen Einschluss-/Ausschlussschalter:

- **Enthalten:** Zeigt nur Kameras an, die über die ausgewählten Tags verfügen.
- **Ausschließen:** Kameras mit den ausgewählten Tags ausblenden – nützlich, um Kameras, die als „In Wartung“ gekennzeichnet sind, aus Ihrer Gesundheitsüberprüfung zu entfernen.

Bereich „Weitere Filter“.

Für die kombinierte Filterung verfügt der Health Check auch über einen Bereich „Weitere Filter“ (zugänglich über das Filtersymbol). In diesem Bereich können Sie gleichzeitig nach Hersteller und Tags filtern:

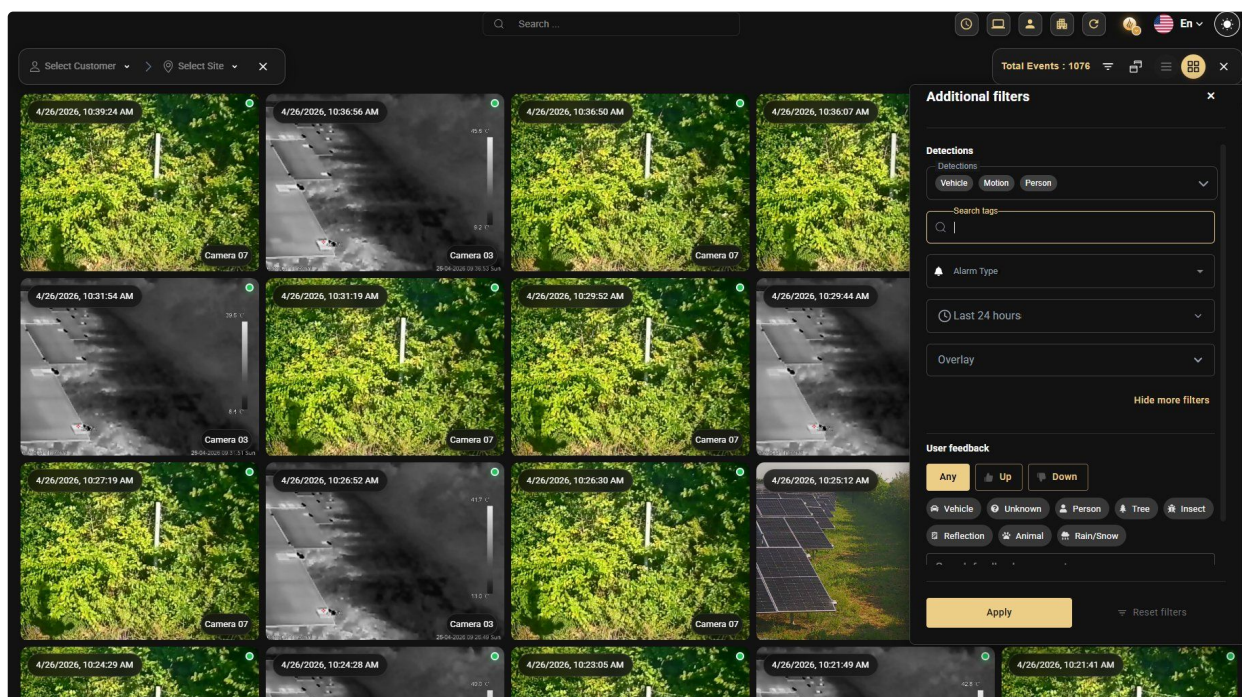


- **Alle Hersteller/spezifischer Hersteller:** Begrenzen Sie die Ergebnisse auf Kameras einer einzigen Marke.
- **Alle Tags/spezifisches Tag:** Weitere Verfeinerung nach Tag, um eine bestimmte Teilmenge der Kameras dieses Herstellers zu isolieren.

Suche nach Tags in der Videoaktivität

Tags sind auch in die Videoaktivität (auch bekannt als Videosuche) integriert – die Hauptseite, auf der alle eingehenden Alarmereignisse angezeigt und überprüft werden. Operatoren können das Feld „Tags

suchen“ im Bereich „Zusätzliche Filter“ verwenden, um den Ereignis-Feed auf eine bestimmte Tag-Gruppe einzugrenzen.



Ein Raster von Alarm-Vorschaubildern mit geöffnetem Bereich Additional filters, der Erkennungsarten, Alarmtyp, Zeitraum, Overlay und Feedback-Tags anbietet.

Im Bereich „Zusätzliche Filter“ auf der rechten Seite der Videoaktivität können Betreiber:

- Suchtags: Geben Sie ein, um nach einem oder mehreren Tags zu suchen und diese auszuwählen. Es werden nur Alarmereignisse von Sensoren angezeigt, die diese Tags tragen.
- Mit anderen Filtern kombinieren: Tag-Filter funktionieren in Kombination mit Erkennungsfiltern (Fahrzeug, Bewegung, Person), Alarmtyp, Zeitbereich (z. B. Letzte 24 Stunden) und Benutzer-Feedback-Filtern.
- Anwenden: Klicken Sie auf die Schaltfläche „Übernehmen“, um die ausgewählten Filter zu aktivieren. Filter zurücksetzen löscht alle angewendeten Filter.

Anwendungsfall

Überprüfen markierter Ereignisse während eines Vorfalls Während eines Perimeterbruchs an einem Standort möchte ein CSM alle Alarmereignisse von Kameras überprüfen, die in den letzten 24 Stunden als

„Sensible Kameras“ gekennzeichnet waren. Sie öffnen „Videoaktivität“, navigieren zu „Zusätzliche Filter“, suchen nach dem Tag und wenden es an. Der Ereignis-Feed wird sofort auf diese Kameras eingegrenzt – was eine gezielte und schnelle Vorfallüberprüfung ermöglicht, ohne durch Tausende unabhängiger Alarme scrollen zu müssen.

Best Practices

- Verwenden Sie das Kontrollkästchen „Untergeordnete Elemente einbeziehen“ beim Markieren eines Kunden oder einer Website, um das Tag automatisch auf alle untergeordneten Entitäten anzuwenden.
- Verwenden Sie „Building“ für standortbezogene Tags, „Car“ für Fahrzeugüberwachungsbereiche und „Shield“ für Hochsicherheitszonen, um Tag-Typen sofort erkennbar zu machen.
- Speichern Sie Salvo-Ansichten mit Tags, damit Bediener ihr vollständiges Kameralayout mit einem einzigen Klick abrufen können, anstatt bei jeder Sitzung durch den Gerätebaum navigieren zu müssen.
- Verwenden Sie die Schaltfläche „Ausschließen“ in der Integritätsprüfung, um Kameras mit dem Tag „In Wartung“ auszublenden und sich nur auf aktive Kameras zu konzentrieren.
- Verwenden Sie das Feld „Tags suchen“ in der Videoaktivität bei Vorfällen, um Alarmereignisse sofort auf die Kameras einzugrenzen, die wichtig sind.

Verwandte Ressourcen

- Informationen zur Verwaltung der Gerätehierarchie finden Sie unter [Organisations- und Hierarchie-Setup](#)
- Informationen zur Überwachung des Kamerazustands finden Sie unter [Gesundheitscheck](#)
- Informationen zur Live-Ansicht und gespeicherten Layouts finden Sie unter [Live-Ansicht-Übersicht](#)
- Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support finden Sie unter [Kontaktieren Sie den Support](#)