

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

Universelle Suche

Updated 11 August 2026

Was die universelle Suche leistet

Mit der universellen Suche können Sie jede Entität in GCXONE sofort anhand ihres Namens finden. Anstatt sich durch mehrere Menüebenen zu navigieren, geben Sie einfach ein, wonach Sie suchen, und gelangen direkt dorthin – von jedem Bildschirm der Plattform aus.

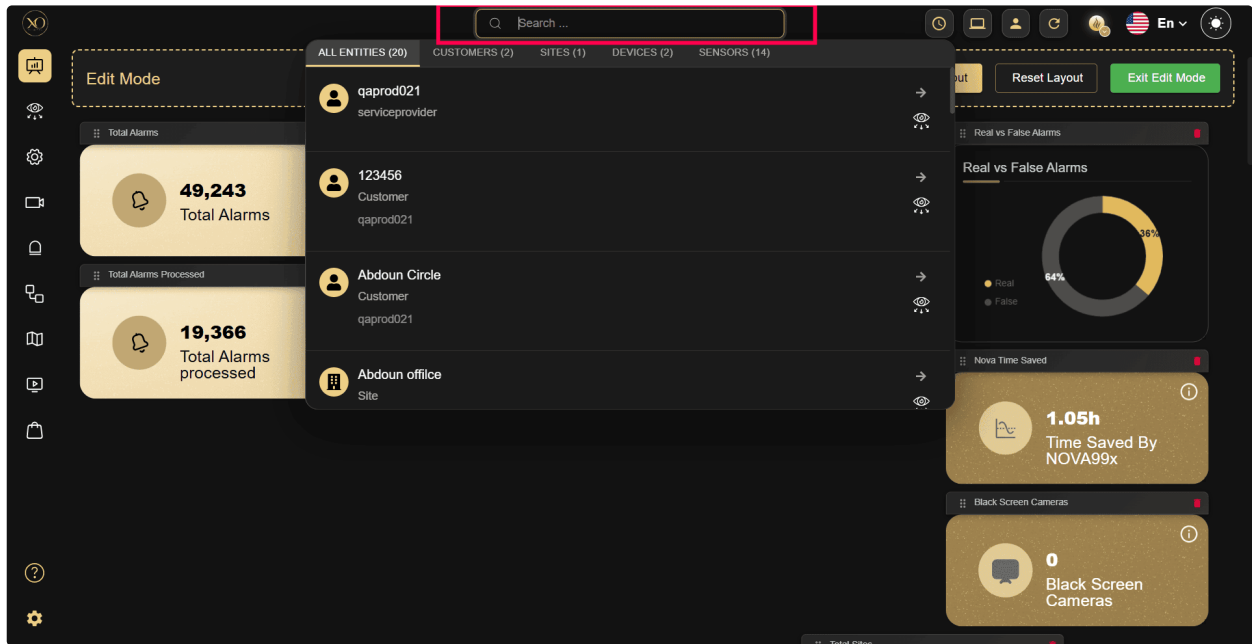
Warum das wichtig ist

In großen Umgebungen kostet die Suche nach einem bestimmten Standort, Gerät oder Kunden über Menüs Zeit, die man oft nicht hat. Bei einer laufenden Untersuchung zählt jede Sekunde. Die universelle Suche beseitigt diese Hürde vollständig und sorgt dafür, dass die Mitarbeiter konzentriert und effizient arbeiten können, da jede Entität nur einen Suchvorgang entfernt ist.

So funktioniert es

1. Klicken Sie auf die Suchleiste oben auf der GCXONE-Benutzeroberfläche.
2. Geben Sie den Namen des gesuchten Begriffs ein.
3. Wählen Sie das Ergebnis aus und springen Sie direkt dorthin.

Keine Menüs, keine Ebenen, keine zusätzlichen Klicks.



image

Abbildung 1: Universelle Suche

Kernkompetenzen

Die universelle Suche funktioniert für alle wichtigen Entitätstypen:

- Kunden: Kundenkonten sofort finden
- Websites: Navigieren Sie direkt zu einer beliebigen Website anhand ihres Namens
- Geräte: Finden Sie jedes verbundene Gerät in Sekundenschnelle
- Sensoren und Kameras: Direkt zu einer bestimmten Kamera oder einem bestimmten Sensor springen

Weitere Vorteile:

- Jederzeit von jedem Bildschirm in GXONE aus verfügbar
- Funktioniert bei einer einzigen Suche über alle Organisationsebenen hinweg
- Verkürzt die Suchzeit bei Ermittlungen und im Tagesgeschäft erheblich

Anwendungsbeispiele aus der Praxis

- Während eines laufenden Vorfalles wird ein Alarm ausgelöst. Der Bediener gibt den Standortnamen in die Universalsuche ein und gelangt direkt zur entsprechenden Kamera – ohne Menüs, ohne Klicks, ohne Verzögerung.
- Ein Dienstleister, der Hunderte von Kunden und Standorten verwaltet, muss nicht mehr durch lange Listen scrollen. Er sucht einfach nach Namen und gelangt sofort zu jedem Konto oder Standort.
- Ein Techniker, der ein Gerät aus der Ferne wartet, sucht es anhand seines Namens, ruft sofort dessen Konfiguration und Status auf und behebt das Problem schneller.