

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

Zombie-Alarmbehandlung (keine Bildalarme)

Updated 16 August 2026

Was die Handhabung von Zombie-Alarmen bewirkt

Wenn während der Alarmverarbeitung die Verarbeitung eines Alarms mehr als 120 Sekunden dauert, wird er als Zombie-Alarm klassifiziert. Zombie Alarm Handling stellt sicher, dass Bediener eine klare Rückmeldung erhalten, wenn Alarmbilder aufgrund längerer Verarbeitungszeiten nicht geladen werden können, anstatt dass ihnen ein leerer oder nicht reagierender Bildschirm angezeigt wird.

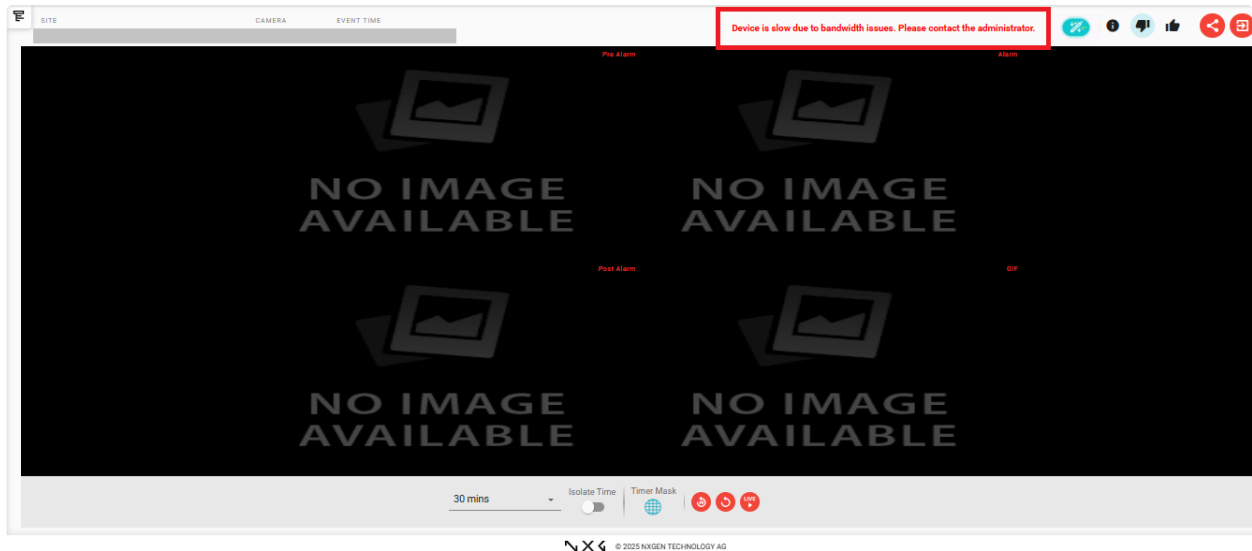
Warum es wichtig ist

Ohne klares Feedback verschwenden Bediener Zeit damit, auf Bilder zu warten, die nie geladen werden – was die Reaktion auf Vorfälle verlangsamt und Verwirrung stiftet. Zombie Alarm Handling beseitigt diese Unklarheiten, indem es sofort eine klare Nachricht anzeigt und die Bediener anweist, die richtigen Maßnahmen zu ergreifen.

Wie es funktioniert

Wenn ein Alarm den 120-Sekunden-Verarbeitungsschwellenwert überschreitet:

- Alarmbilder für solche Ereignisse sind nicht verfügbar.
- Beim Öffnen eines Zombie-Alarms zeigt das Quad die Meldung an: "Kein Bild verfügbar".
- Außerdem wird eine Fehlermeldung angezeigt: „Gerät ist aufgrund der Bandbreite langsam. Bitte wenden Sie sich an Ihren Administrator.“



Bild

Schlüsselfunktionen

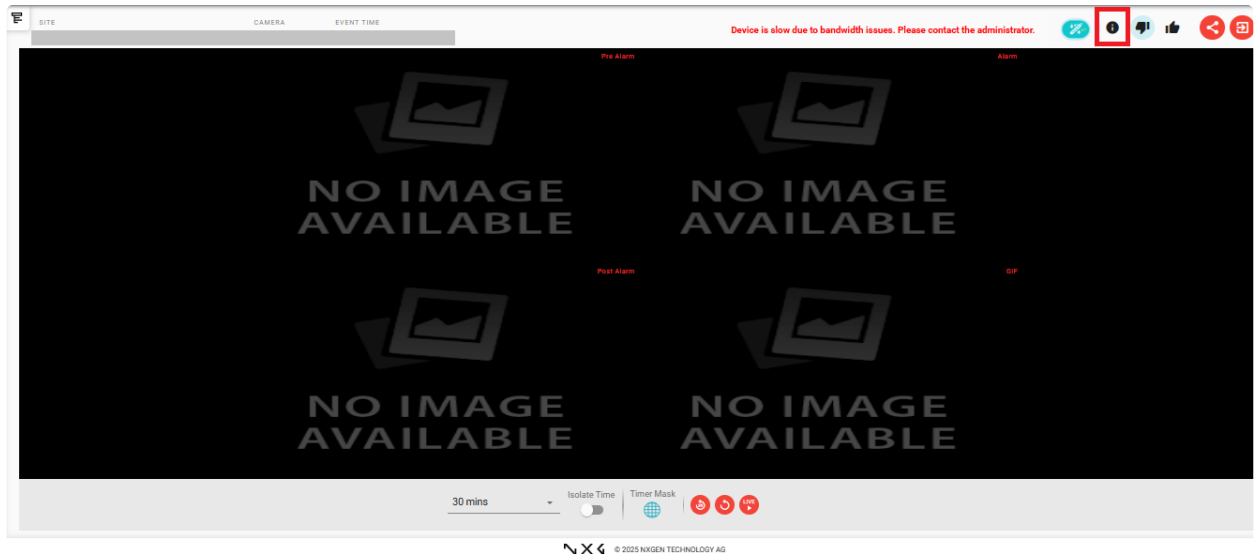
Zombie-Alarm-Klassifizierung

EIGENSCHAFT	WERT
Klassifizierungsschwelle	120 Sekunden
Maximale Ereignisverarbeitungsdauer	120 Sekunden (Standard
Quad-Display-Meldung	"Kein Bild verfügbar"
Fehlermeldung	„Gerät ist aufgrund der Bandbreite langsam. Bitte wenden Sie sich an Ihren Administrator.“

Neues Informationssymbol in Salvo Quad

Im Salvo-Quad wird ein neues Informationssymbol angezeigt. Durch Klicken auf dieses Symbol

können Benutzer detaillierte Informationen zum entsprechenden Alarm anzeigen. Dies ermöglicht einen einfacheren Zugriff auf Alarmdetails direkt aus der Salvo-Ansicht während der Alarmüberwachung.



Der Bereich Alarm Information mit den Kopfdaten des Alarms – Kamera, Kunde, Gerät, Bewegungs- und Objekt-Tags, Verarbeitungsdauer, Standort und technische Felder – deren Werte unkenntlich gemacht sind.

Anwendungsfälle aus der Praxis

- Auf einer Website mit geringer Bandbreite wird ein Alarm ausgelöst – der Betreiber sieht sofort „Kein Bild verfügbar“ und kontaktiert den Administrator, anstatt endlos auf das Laden von Filmmaterial zu warten.
- Ein Bediener, der Alarmer in Salvo Quad überprüft, klickt auf das Informationssymbol, um vollständige Alarmdetails anzuzeigen, ohne die aktuelle Ansicht zu verlassen.

Best Practices

- Wenn auf einem bestimmten Gerät häufig Zombie-Alarmer auftreten, eskalieren Sie diese sofort an den Administrator – wiederholte Zombie-Alarmer deuten auf ein anhaltendes Bandbreiten- oder Konnektivitätsproblem hin.
- Verwenden Sie das Informationssymbol in Salvo Quad, um Alarmdetails zu überprüfen, bevor Sie eskalieren – es bietet Kontext, ohne dass ein Bildschirmwechsel erforderlich ist.
- Wenden Sie sich an Ihren Administrator, wenn die Meldung „Gerät ist aufgrund der Bandbreite langsam“ erscheint – der Schwellenwert für die maximale Ereignisverarbeitungsdauer ist nicht konfigurierbar und erfordert eine Lösung auf Infrastrukturebene.
-