

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

Erstmalige Anmeldung und Zugriff

Updated 16 August 2026

Überblick

In diesem Abschnitt wird der vollständige Prozess für den erstmaligen Zugriff auf GCXONE beschrieben.

Es umfasst die Kontoregistrierung, Verifizierung, Passworteinrichtung und den ersten Anmeldevorgang.

Für eine erfolgreiche Aktivierung und den Zugriff auf die Plattform muss jeder Schritt der Reihe nach abgeschlossen werden.

Hinweis: Es gibt zwei Möglichkeiten, zum ersten Mal auf GCXONE zuzugreifen:

- Selbstregistrierung (neue Benutzer erstellen ihr eigenes Konto)
- Vom Administrator erstellte Konten (Benutzer erhalten ein temporäres Passwort)

Befolgen Sie die folgenden Schritte basierend auf Ihrer Kontoeinrichtung. Je nachdem, ob Ihr Konto selbst registriert oder von einem Administrator erstellt wurde, sind einige Schritte möglicherweise nicht anwendbar.

Kontoregistrierung und -aktivierung

Alternative Zugriffsmethode: Wenn Ihr Konto von Ihrem Administrator erstellt wurde, erhalten Sie ein temporäres Passwort per E-Mail, anstatt sich manuell zu registrieren. Fahren Sie in diesem Fall direkt mit den Anmeldeschritten unten fort.

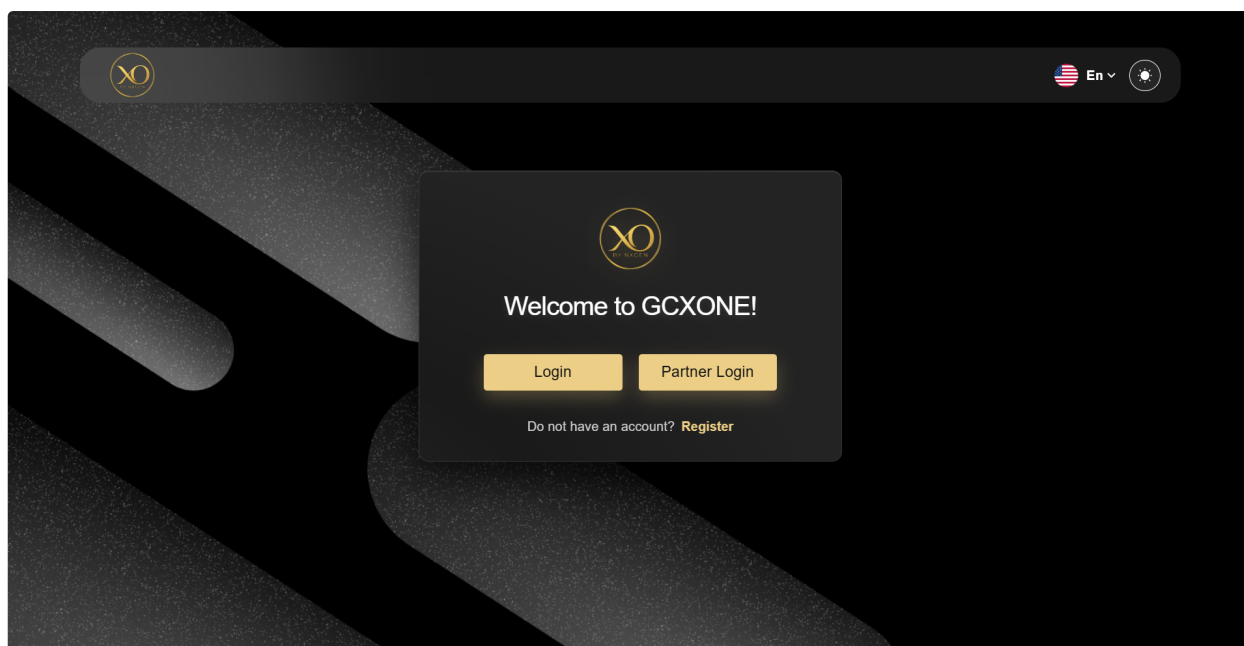
Greifen Sie auf das Registrierungsportal zu

Navigieren Sie zum GCXONE-Portal (<https://gcx.nxgen.cloud/>) mit einem unterstützten Webbrowser (Chrome, Edge oder Firefox).

Beim Zugriff auf das Portal werden folgende Elemente angezeigt:

- Eine professionelle Login-Schnittstelle
- Ein prominenter Registrieren Schaltfläche für neue Benutzer

Wählen Registrieren um mit dem Onboarding-Prozess zu beginnen.



Schließen Sie den Anmeldevorgang ab

Das Onboarding folgt einem geführten dreistufigen Assistenten: Persönliche Daten → Kameras einrichten → Fertig stellen

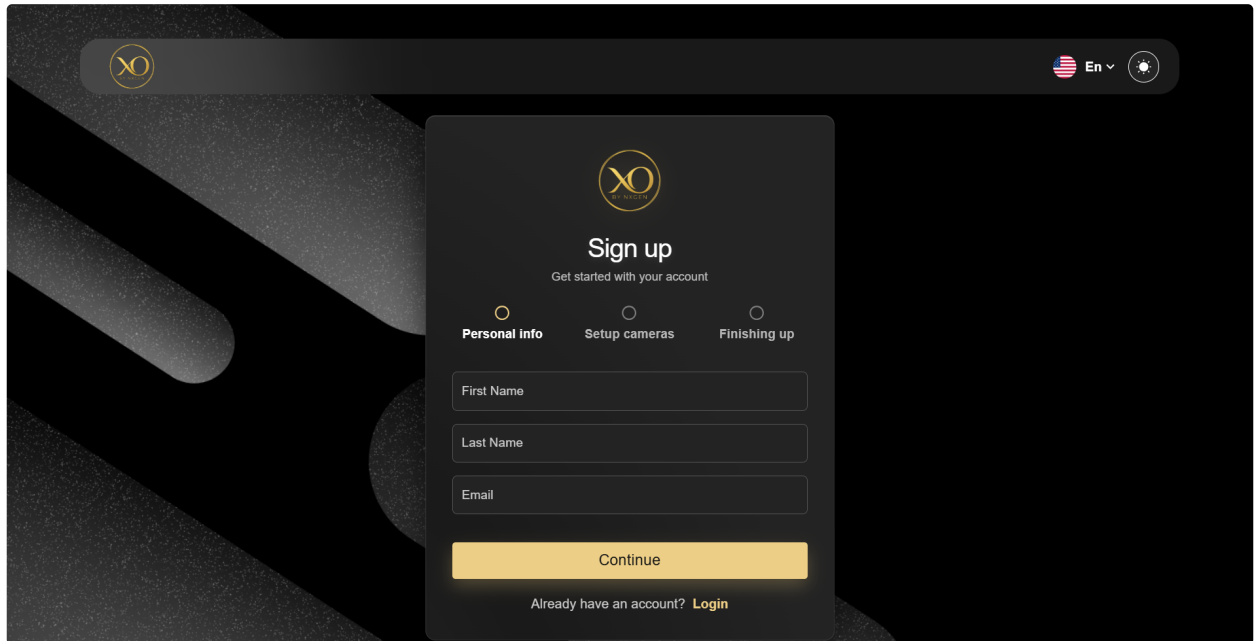
Jede Phase muss abgeschlossen sein, bevor Sie fortfahren können.

Stufe 1: Persönliche Informationen

Geben Sie die folgenden Details ein:

- Vorname — Vorname des Kontoinhabers
- Nachname — Nachname des Kontoinhabers
- E-Mail — Eine gültige geschäftliche E-Mail-Adresse

Wählen Weitermachen fortfahren.



Stufe 2: Kameras einrichten

Konfigurieren Sie Ihre Mandantenumgebung und wählen Sie einen Bereitstellungstyp aus.

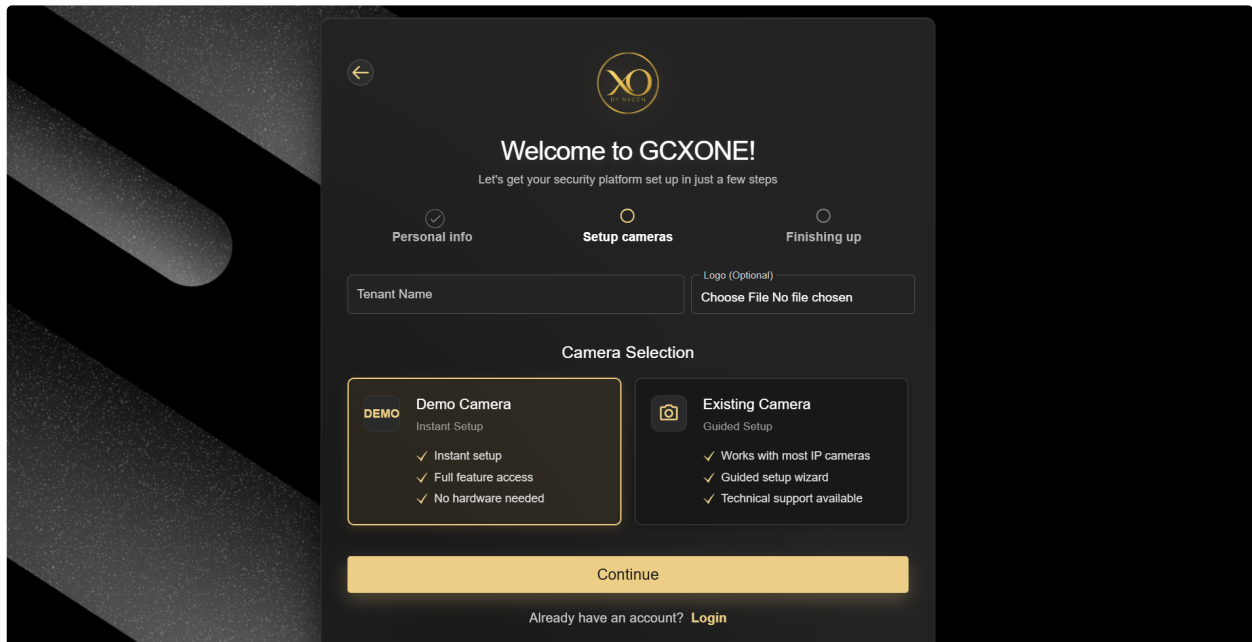
Mandantenkonfiguration:

- Name des Mieters – Geben Sie den offiziellen Namen für die Mandantenumgebung ein
- Logo (*Optional*)— Laden Sie ein Firmenlogo zur Markenbildung hoch

Kameraauswahl – wählen Sie die Option, die zu Ihrer Umgebung passt:

OPTION	DESCRIPTION
Demo Camera	Instant platform access
Existing Camera	Compatible with most IP cameras

Wählen Weitermachen fortfahren.

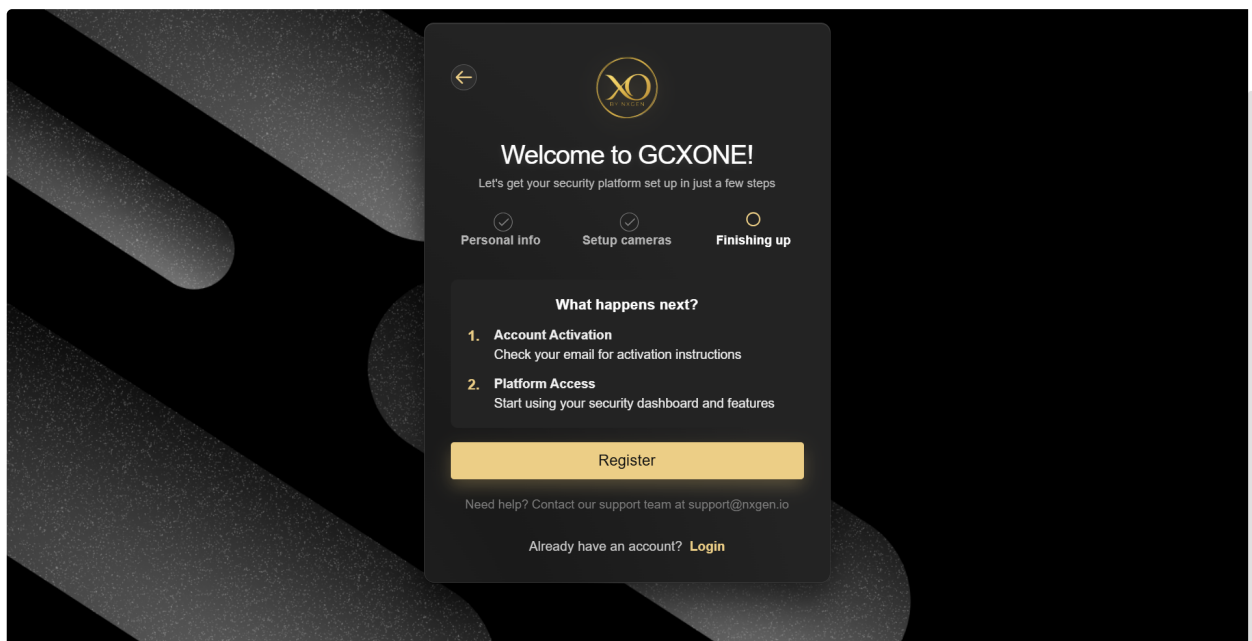


Stufe 3: Abschluss

Die letzte Phase fasst den Aktivierungsprozess zusammen.

1. Kontoaktivierung — Überprüfen Sie Ihre E-Mails auf Aktivierungsanweisungen
2. Plattformzugang — Greifen Sie nach Abschluss der Aktivierung auf das Dashboard zu

Wählen **Registrieren** um die Registrierung abzuschließen.



Kontobestätigung und Passworteinrichtung

E-Mail-Verifizierung

Nach Abschluss der Registrierung wird eine Bestätigungs-E-Mail gesendet von: support@nxgen.io

Öffnen Sie die E-Mail und wählen Sie aus **Bestätigen Sie mein Konto** um Ihr Konto zu aktivieren.

⚠ Stellen Sie sicher, dass E-Mails von nxgen.io nicht durch Spamfilter blockiert werden.

Wenn die Bestätigungs-E-Mail nicht empfangen wird:

- Check spam or junk folders
- Add nxgen.io to your email whitelist
- Stellen Sie sicher, dass die Firewall-Richtlinien des Unternehmens keine automatisierten E-Mails blockieren
- Contact your IT department if filtering is suspected

Password Creation

Nachdem Sie Ihr Konto bestätigt haben, werden Sie zur sicheren Passwort-Einrichtungsseite weitergeleitet, die von Auth0 gehostet wird.

Password Requirements:

- Minimum 8 characters
- At least 3 of the following: lowercase letters, uppercase letters, numbers, special characters (e.g. !@#\$\$%^&*)

Geben Sie das Passwort zur Bestätigung und Auswahl erneut ein **Reset password** .

Login Process

Die folgenden Schritte gelten für alle Benutzer, nachdem die Kontoeinrichtung abgeschlossen ist (entweder durch Selbstregistrierung oder Administratoreinladung).

Initial Login

Kehren Sie zum GCXONE-Portal zurück und melden Sie sich mit Ihren neu erstellten Anmeldeinformationen an.

Wenn Sie von Ihrem Administrator ein temporäres Passwort erhalten haben, melden Sie sich damit an. Bei der ersten Anmeldung werden Sie aufgefordert, ein neues Passwort zu erstellen.

Note

Jeder Benutzer meldet sich mit zugewiesenen Anmeldeinformationen an. Der Zugriff wird basierend auf der Rollenkonfiguration gesteuert – Benutzer sehen nur Funktionen und Entitäten, die für ihre Berechtigungen relevant sind.

Dashboard Overview

Nach erfolgreicher Authentifizierung werden Sie zum GCXONE Dashboard weitergeleitet – der zentralen Bedienoberfläche der Plattform.

The dashboard displays :

- Total Alarms — overall alarm count across all sites
- Alarms Passed — alarms processed and forwarded
- Alarms Filtered Out — false alarms suppressed by NOVA99x
- Unhealthy Cameras — devices flagged by HealthCheck
- Checked Cameras / Healthy Cameras — camera health summary
- Connection Failure — devices with connectivity issues

- Real vs False Alarms — pie chart showing alarm accuracy ratio

Additional interface elements :

- Left-side navigation menu for core modules
- Global search bar for quick navigation
- Top-right controls: language selection, notifications, dark/light mode, and account options
- Customer and site filters for scoped views
- Time range selector for historical data

Das Dashboard passt sich an Ihre Rolle an – Bediener sehen Alarm-Widgets, Manager sehen KPIs und Techniker sehen den Gerätezustand.

Profile Review

Überprüfen Sie nach der Anmeldung Ihr Benutzerprofil und stellen Sie sicher, dass Ihre Kontaktinformationen und Benachrichtigungseinstellungen korrekt konfiguriert sind.

Login Troubleshooting

Wenn Sie kein temporäres Passwort erhalten haben:

- Check your spam or junk folder
- Contact your administrator to resend the invitation

If your temporary password has expired:

- Fordern Sie bei Ihrem Administrator ein neues Passwort an

Wenn Ihr Konto nach mehreren fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen gesperrt ist:

- Wait 15 minutes before trying again

- Contact support if the issue persists