

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

Handbuch für mobile Apps

Updated 18 August 2026

Was die GCXONE Mobile App macht

Die mobile GCXONE-App ermöglicht Ihnen sicheren Zugriff von unterwegs auf Ihre

Sicherheitsüberwachungsplattform. Von Ihrem Smartphone aus können Sie Live-Kamera-Feeds anzeigen, den Standort- und Gerätestatus überprüfen, den Aktivierungs-/Deaktivierungsstatus verwalten, Geräte isolieren und Audiointerventionsaktivitäten überwachen – alles über eine einzige Anwendung.

Warum es wichtig ist

Die Sicherheitsüberwachung sollte nicht aufhören, wenn Sie Ihren Schreibtisch verlassen. Die mobile App stellt sicher, dass Bediener und Manager von überall aus mit ihrem gesamten Sicherheitsbereich in Verbindung bleiben – mit Live-Video, Echtzeitstatus und direkter Gerätesteuerung auf Knopfdruck.

Wie es funktioniert

Herunterladen der App

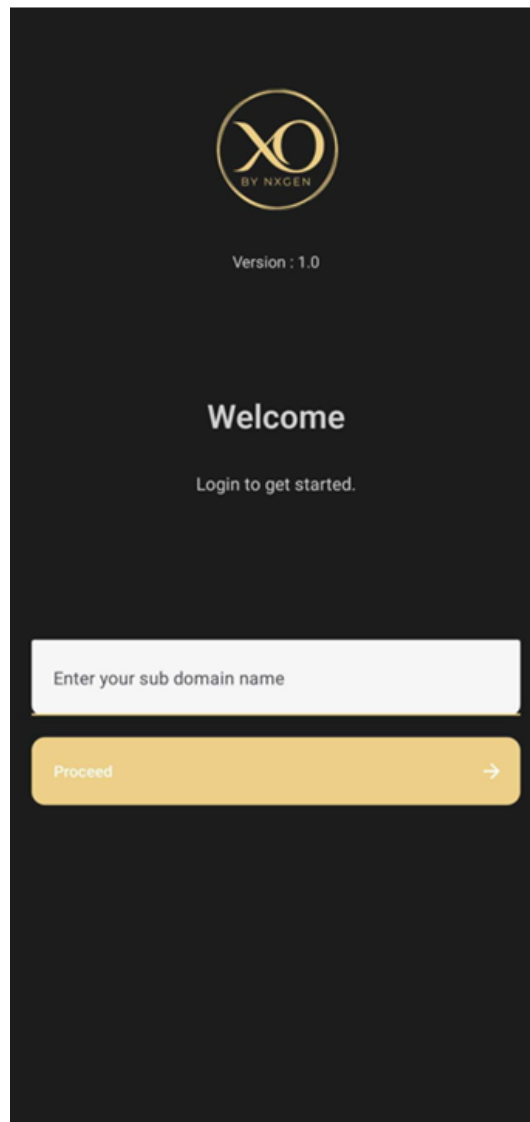
Die mobile GCXONE-App ist für Android und iOS verfügbar. Suchen nach NXGEN im Google Play Store oder Apple App Store und installieren Sie es auf Ihrem Gerät.

Anmelden

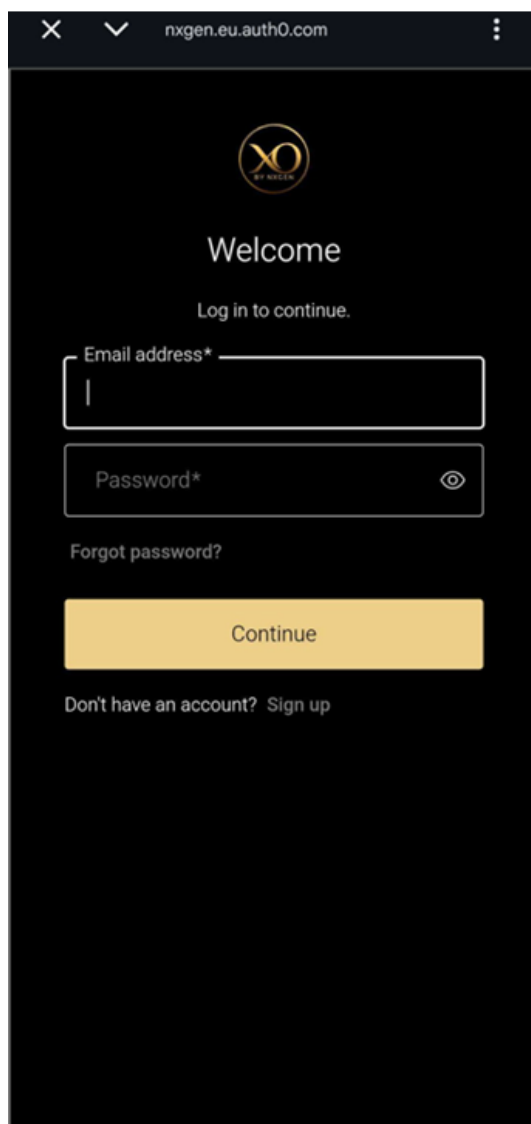
Wenn Sie die App zum ersten Mal öffnen, wird der Begrüßungsbildschirm angezeigt. Die Anmeldung erfolgt in zwei Schritten:

1. Geben Sie Ihre Subdomänenname – Dies ist die eindeutige Kennung für die GCXONE-Umgebung Ihrer Organisation. Tippen Sie auf Weiter , wenn Sie fertig sind.

2. Sie werden zur sicheren Anmeldeseite weitergeleitet. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Passwort und tippen Sie dann auf Weiter.



Bild



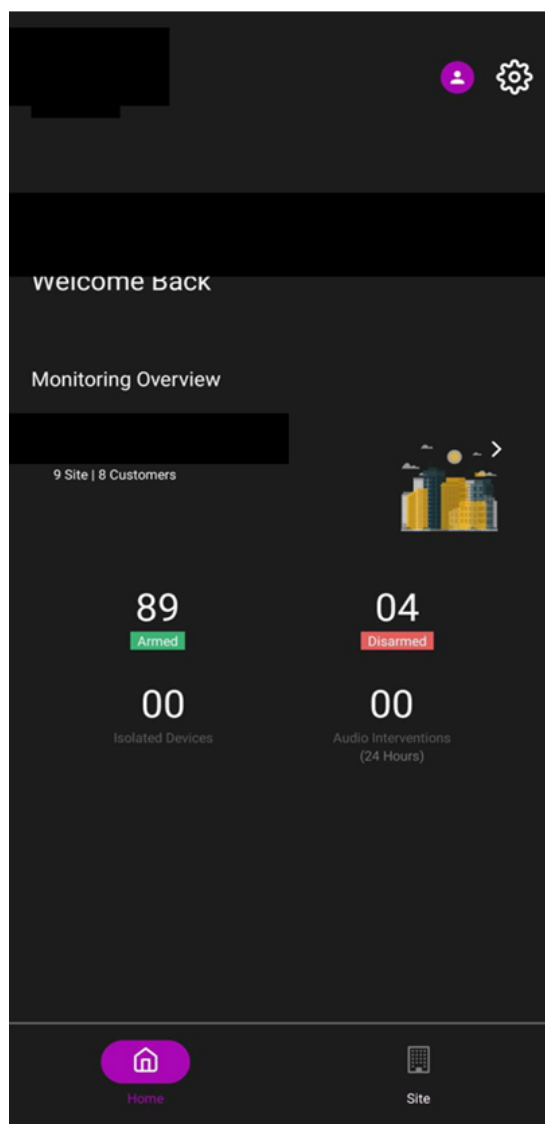
Bild

Tip

Ihr Subdomainname wird von Ihrem Systemadministrator bereitgestellt. Wenn Sie nicht sicher sind, was Sie eingeben sollen, wenden Sie sich an Ihr Support-Team.

Home-Dashboard

Nach dem Anmelden landen Sie auf dem Startbildschirm. Dies ist Ihre Überwachungsübersicht – eine schnelle Momentaufnahme Ihres gesamten Anwesens auf einen Blick.



Bild

Der Startbildschirm zeigt Folgendes an:

- Kunden – Gesamtzahl der Websites und Kundenkonten, auf die Sie Zugriff haben.
- Bewaffnet / Entwaffnet – wie viele Ihrer Standorte sich derzeit in einem aktivierten oder deaktivierten Zustand befinden, wird auf einen Blick mit farbcodierten Beschriftungen angezeigt.
- Isolierte Geräte – die Anzahl aller Geräte, die sich derzeit im Isolationsmodus befinden.
- Audiointerventionen (24 Stunden) – die Anzahl der in den letzten 24 Stunden durchgeführten Audiointerventionsaktionen.

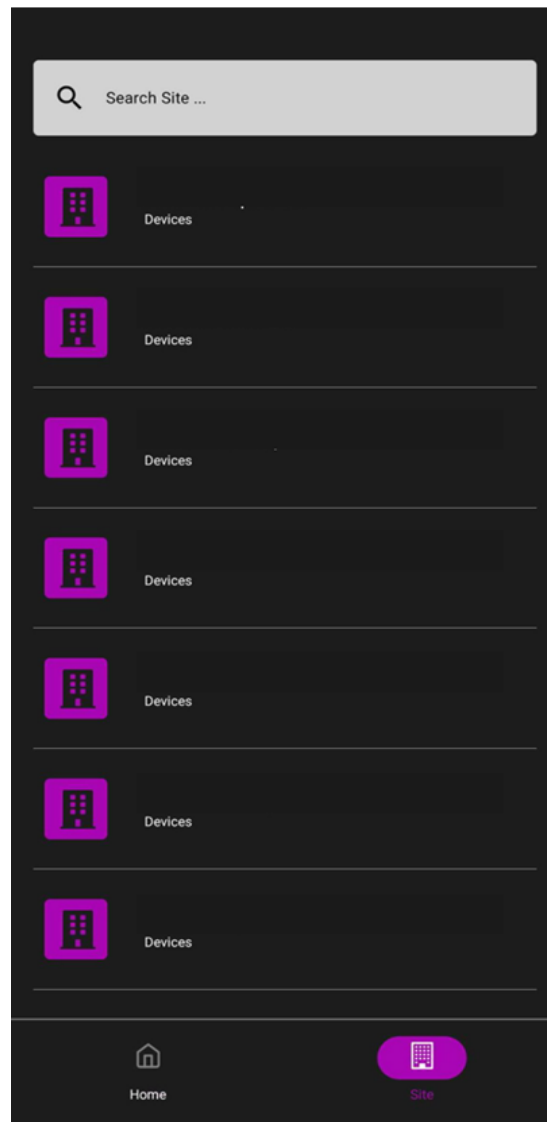
Verwenden Sie die untere Navigationsleiste, um jederzeit zwischen der Home- und der Site-Ansicht zu wechseln.

Schlüsselfunktionen

Sites

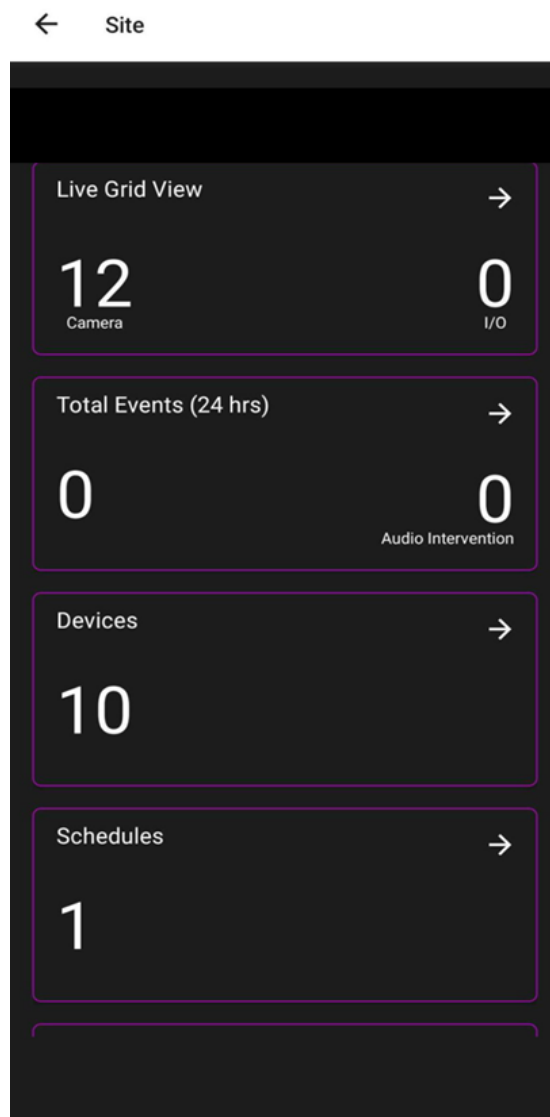
Durchsuchen Ihrer Websites : Tippen Sie auf Site in der unteren Navigationsleiste, um eine vollständige Liste aller Websites anzuzeigen, auf die Sie Zugriff haben. Jede Site wird mit ihrem Namen angezeigt.

Benutzen Sie die Website durchsuchen -Feld oben, um nach Namen zu filtern, wenn Sie eine große Anzahl von Standorten verwalten.



Bild

Site-Übersicht : Wenn Sie auf eine Site tippen, wird deren Übersichtsbildschirm geöffnet, der Ihnen eine Zusammenfassung aller an diesem Standort konfigurierten Elemente bietet.



Bild

Von der Site-Übersicht aus können Sie auf Folgendes zugreifen:

- Live-Rasteransicht – tippen Sie darauf, um den Live-Kamera-Feed für alle Kameras an diesem Standort zu öffnen.
- Gesamtereignisse (24 Stunden) – zeigt an, wie viele Alarmereignisse in den letzten 24 Stunden aufgetreten sind, sowie die Anzahl der Audiointerventionen.
- Geräte – die Anzahl der an dieser Site konfigurierten Geräte.
- Zeitpläne – die Anzahl der für diese Site festgelegten aktiven Aktivierungs-/Deaktivierungspläne.

Live-Kameraansicht

Live-Rasteransicht: Tippen Live-Rasteransicht aus der Standortübersicht öffnet den

Kameraauswahlbildschirm. Es stehen vier Layoutoptionen zur Verfügung



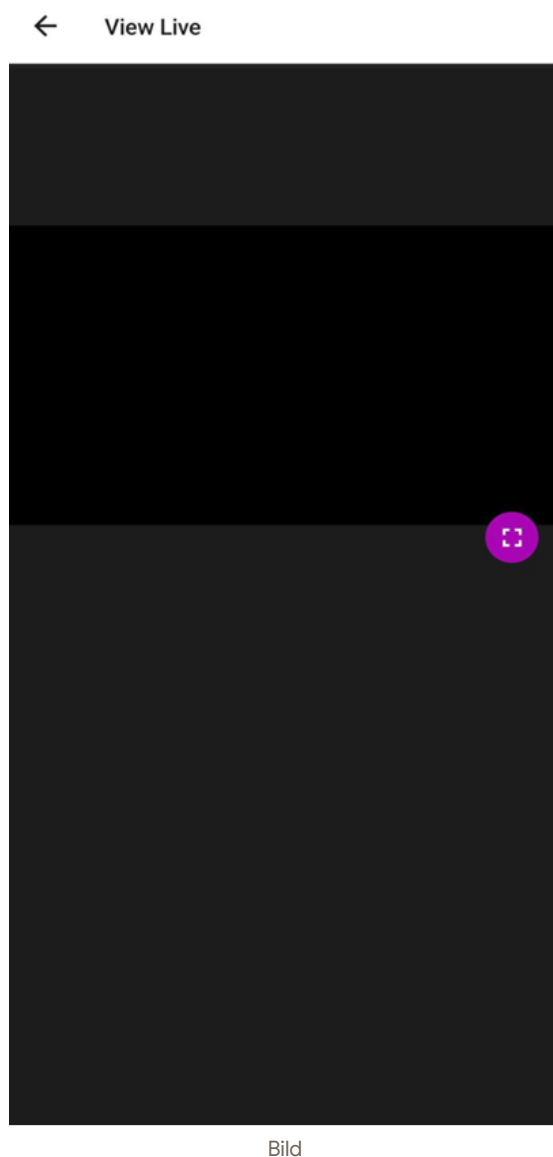
Bild

oben: 2×2, 3×3 und 4×4 Gitter. Wählen Sie das Layout aus, das für die Anzahl der Kameras, die Sie überwachen möchten, am besten geeignet ist. Tippen Sie auf Füllen Sie das Raster , um das ausgewählte Layout automatisch mit allen verfügbaren Kameras am Standort zu füllen.

Jede Kamerakachel zeigt ein Standvorschaubild und den Kameranamen. Tippen Sie auf einer beliebigen Kachel auf die Wiedergabetaste, um mit dem Streamen dieser Kamera zu beginnen. Sie können auch

auf das Bearbeitungssymbol auf einer Kachel tippen, um die Einstellungen anzupassen, oder auf das Löschesymbol, um sie aus dem aktuellen Layout zu entfernen.

Eine einzelne Kamera live ansehen : Durch Tippen auf die Wiedergabetaste auf einer Kamerakachel wird die geöffnet Live ansehen -Bildschirm, der den Kamera-Feed in Echtzeit streamt. Die Vollbild-Schaltfläche (lila Symbol unten rechts) erweitert die Ansicht, sodass sie den gesamten Bildschirm ausfüllt, um ein klareres Bild zu erhalten.



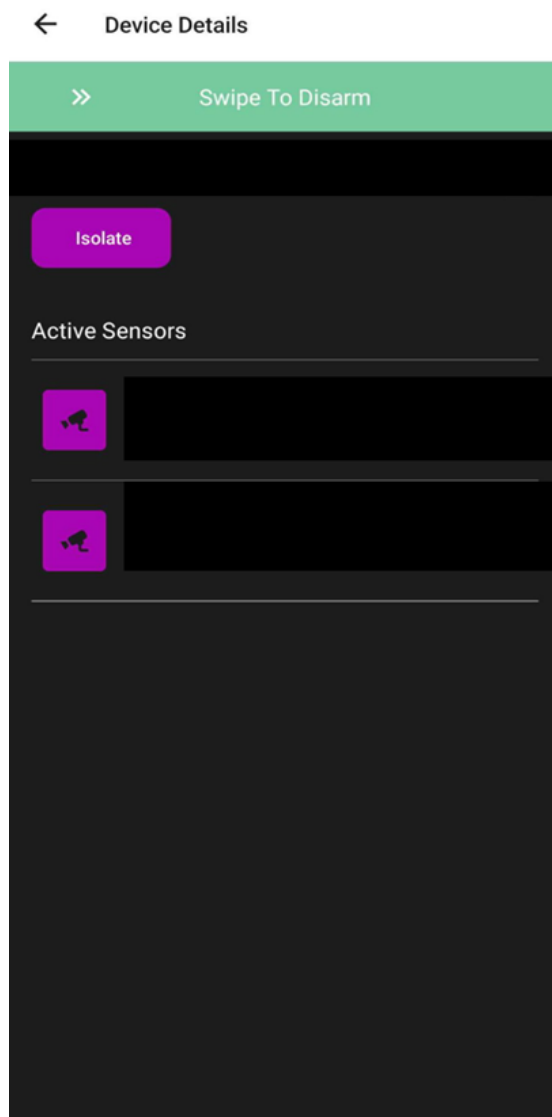
Bild

Tip

Wenn das Laden des Streams einen Moment dauert, warten Sie ein paar Sekunden. Die Stream-Verfügbarkeit hängt von der Netzwerkverbindung Ihres Geräts und dem Online-Status der Kamera ab.

Geräte

Gerätedetails : Innerhalb einer Site wird durch Tippen auf ein beliebiges Gerät aus der Geräteliste das geöffnet Gerätedetails -Bildschirm. Auf diesem Bildschirm werden der Gerätenamen, seine aktiven Sensoren und der aktuelle Aktivierungsstatus angezeigt.



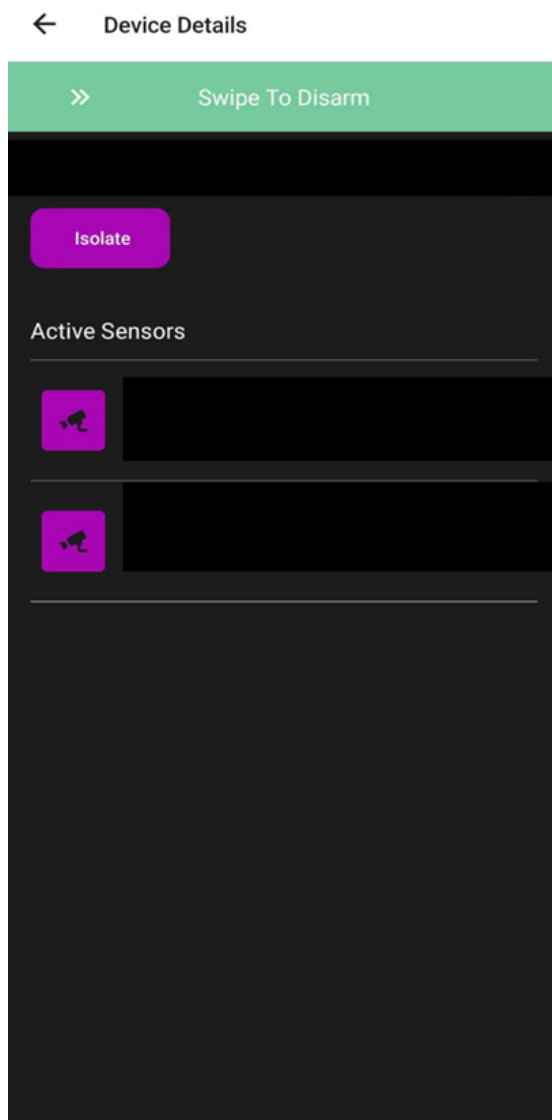
Bild

Jeder Sensor wird mit seinem Namen und Typ aufgelistet. Ein Grün Aktiv Das Abzeichen bestätigt, dass der Sensor online und funktionsfähig ist. Zwei Aktionen sind direkt auf diesem Bildschirm verfügbar:

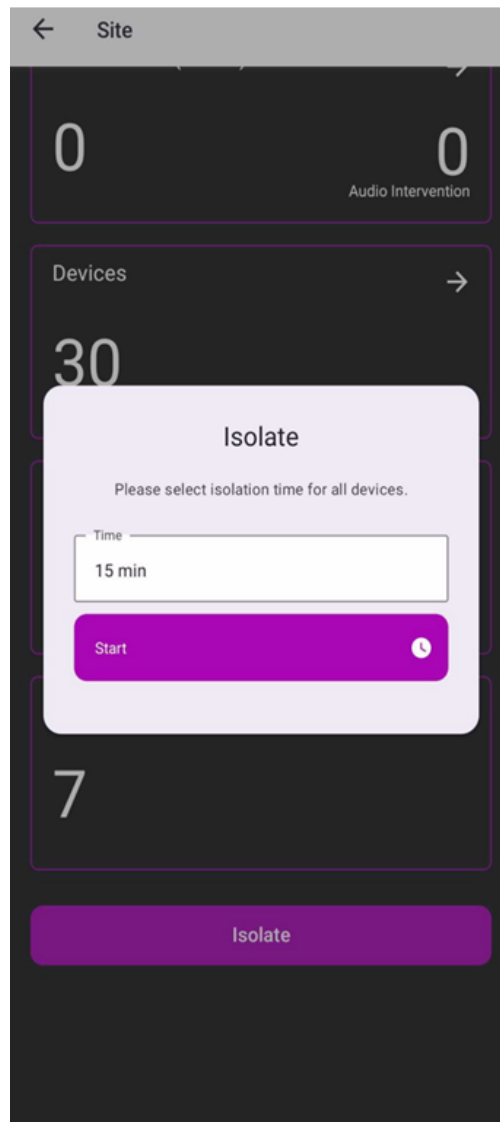
- Zum Entschärfen Wischen – Wenn eine Site scharfgeschaltet ist, erscheint oben auf dem Bildschirm ein grünes Banner. Wischen Sie darüber, um das Gerät zu deaktivieren. Dies ist die schnellste Möglichkeit, auf einen versehentlichen Auslöser zu reagieren.
- Isolieren – Tippen Sie auf die Schaltfläche „Isolieren“, um Alarmsignale von diesem Gerät vorübergehend zu unterdrücken.

Isolation

Durch die Isolierung wird die Alarmübertragung von einem Gerät oder einem gesamten Standort vorübergehend für einen festgelegten Zeitraum unterbrochen. Dies ist nützlich bei Wartungsarbeiten, Tests oder wenn geplante Aktivitäten an einem Standort andernfalls zu Fehlalarmen führen würden. Durch Deaktivieren wird verhindert, dass das Gerät Alarme empfängt.



Bild



Bild

So isolieren Sie ein Gerät:

1. Tippen Sie im Bildschirm „Gerätedetails“ auf das Lila Isolieren -Taste.
2. Das Dialogfeld „Isolieren“ wird angezeigt. Geben Sie die Dauer ein Zeit -Feld (z. B. 15 Minuten).
3. Tippen Sie auf Start. Das Gerät wird für die angegebene Zeit isoliert und sendet in diesem Zeitraum keine Alarmsignale.

Um eine gesamte Site auf einmal zu isolieren, scrollen Sie zum unteren Rand des Site-Übersichtsbildschirms und tippen Sie auf Isolieren Klicken Sie dort auf die Schaltfläche . Es erscheint derselbe Zeitauswahldialog, der für alle Geräte am Standort gleichzeitig gilt.

Tip

Isolierte Geräte werden im Home-Dashboard unter „Isolierte Geräte“ gezählt, sodass Ihr Überwachungsteam immer im Blick hat, welche Geräte derzeit unterdrückt sind.

Anwendungsfälle aus der Praxis

- Ein Manager verlässt das Büro und erhält eine Benachrichtigung – er öffnet die mobile App, sieht sich den Live-Feed der betroffenen Kamera an und wischt zum Deaktivieren direkt von seinem Telefon aus.
- Ein Techniker kommt zur Wartung an einen Standort – er isoliert alle Geräte am Standort für 30 Minuten direkt über die Standortübersicht, um Fehlalarme während der Arbeit zu verhindern.
- Ein Vorgesetzter überprüft morgens als Erstes das Home-Dashboard – er sieht die Anzahl der aktivierten/deaktivierten Geräte an allen Standorten und entdeckt zwei isolierte Geräte, die Aufmerksamkeit erfordern.

Best Practices

- Bestätigen Sie immer Ihre Subdomain, bevor Sie sich anmelden. Wenn Sie die falsche Subdomain eingeben, werden Sie zur Umgebung der falschen Organisation weitergeleitet.
- Verwenden Füllen Sie das Raster in der Live-Grid-Ansicht, um alle Kameras an einem Standort sofort zu laden, ohne sie einzeln auszuwählen.
- Verwenden Sie die Isolierung auf Standortebene für Wartungsfenster, anstatt Geräte einzeln zu isolieren.
- Überprüfen Sie die Isolierte Geräte Zählen Sie zu Beginn jeder Schicht auf dem Home-Dashboard – isolierte Geräte senden keine Alarme.

Zusätzliche Details

Kurzreferenz

BILDSCHIRM	WAS SIE TUN KÖNNEN
Startseite	Überwachungsübersicht – Anzahl aktivierter/deaktivierter Geräte
Sites	Alle Websites durchsuchen; Suche nach Namen; Öffnen Sie die Site-Details.
Site-Details	Greifen Sie auf die Live-Grid-Ansicht
Gerät	Primärer Hardware-Hub
Geräteliste	Alle Geräte auf einer Website durchsuchen; Gerätenamen und Status anzeigen; Tippen Sie auf ein beliebiges Gerät
Sensor	Individuelle Überwachungskomponente (Kamera
Sensordetails	Name
Live-Rasteransicht	Layout auswählen; Kamera-Miniaturansichten durchsuchen; Livestream starten.
Live ansehen	Sehen Sie sich einen einzelnen Kamerastream in Echtzeit an; auf Vollbild erweitern.
Gerätedetails	Aktive Sensoren anzeigen; Zum Entschärfen wischen; Isolieren Sie das Gerät.
Isolation	Unterdrücken Sie Alarmsignale für eine festgelegte Zeit – pro Gerät oder für den gesamten Standort.