

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

Organization & Hierarchy Setup

Updated 16 August 2026

Overview

Before beginning, ensure that [First-Time Login & Access](#) ist abgeschlossen. Die richtige Konfiguration gewährleistet eine strukturierte Zugriffskontrolle, betriebliche Segmentierung und skalierbare Verwaltung über die gesamte Plattformhierarchie hinweg.

Platform Hierarchy

GCXONE folgt einer strukturierten 5-Ebenen-Hierarchie. Jede Ebene befindet sich in der darüber liegenden Ebene:

Service Provider — Customer — Site — Device — Sensor

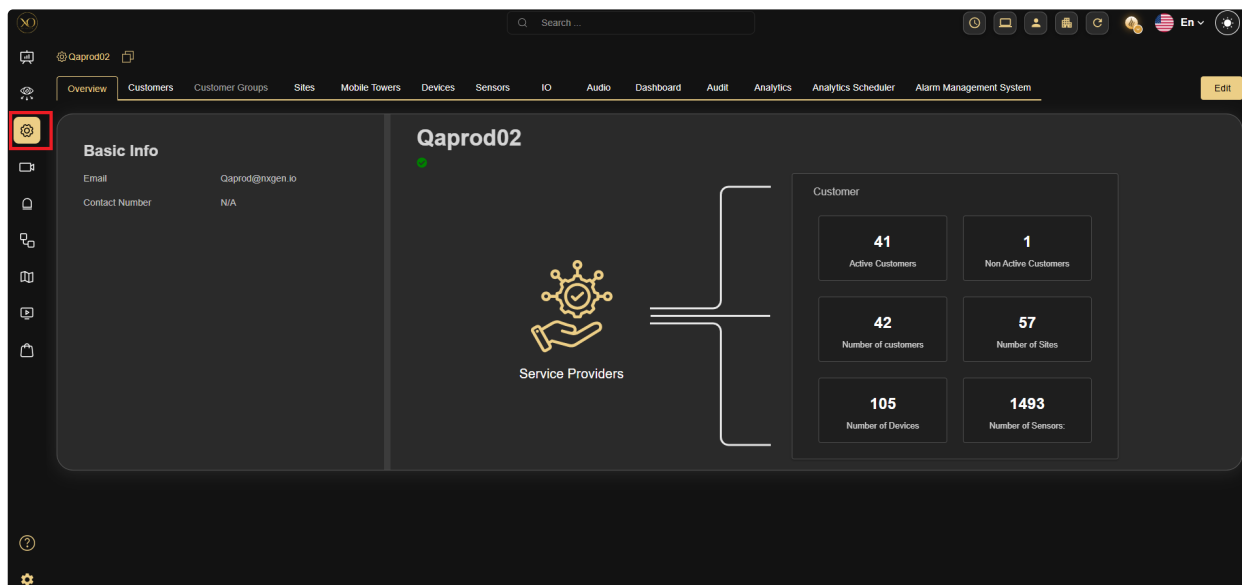
LEVEL	DESCRIPTION
Service Provider	The top-level entity — your organization managing the platform
Customer	A business or client you monitor on behalf of
Site	A physical location belonging to a customer
Device	A hardware unit (NVR
Sensor	An individual camera or sensor connected to a device

Navigate to Configuration

Klicken Sie in der linken Seitenleiste auf [Configuration](#) Symbol. Oben sehen Sie eine Reihe von

Registerkarten:

Overview · Customers · Customer Groups · Sites · Mobile Towers · Devices · Sensors · IO · Audio · Dashboard
· Audit · Analytics



Level 1: Service Provider

The Overview Auf der Registerkarte wird eine allgemeine Zusammenfassung Ihrer gesamten Umgebung angezeigt.

Basic Info:

- Email — Service Provider contact email
- Contact Number — Primary contact number

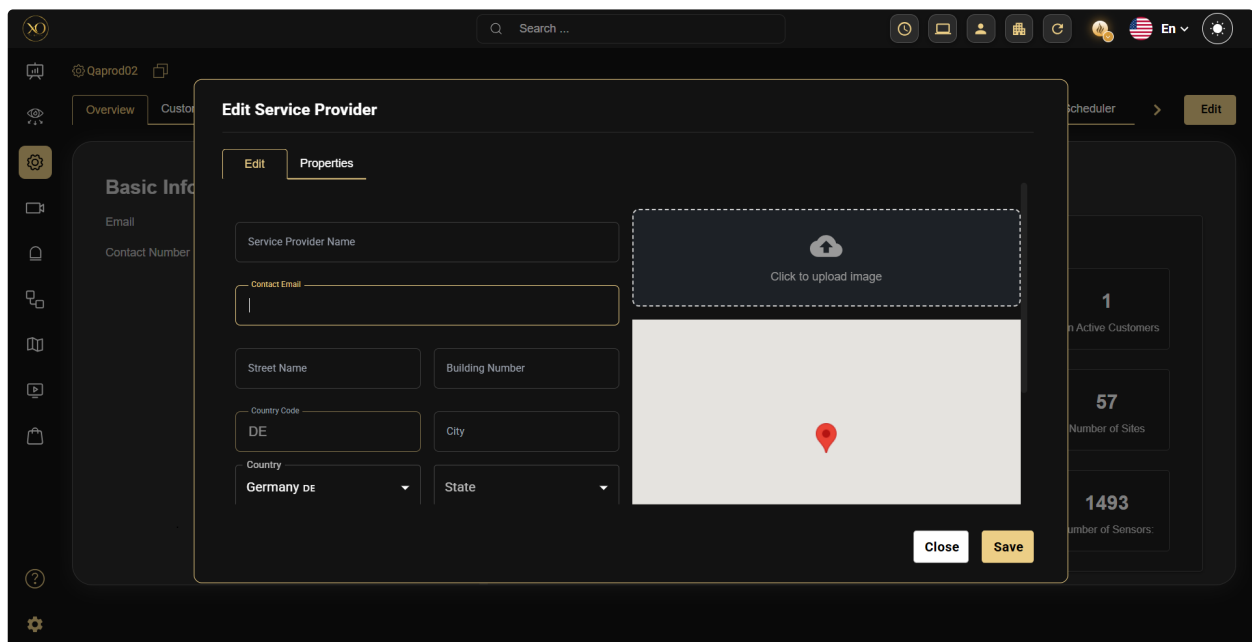
Stats at a glance:

METRIC	DESCRIPTION
Active Customers	Number of currently active customers
Non Active Customers	Customers that are inactive
Number of Customers	Total customer count
Number of Sites	Total sites across all customers
Number of Devices	Total registered devices
Number of Sensors	Total sensors across all sites

Um Ihre Dienstanbieterdetails zu bearbeiten, klicken Sie aufEdit button in the top right.

Edit Service Provider fields

- Service Provider Name
- Contact Email
- Street Name / Building Number
- Country Code / City
- Country / State
- Logo — Click to upload image
- Map — Interactive location pin



Level 2: Customer

Go to the Customers tab and click Add New .

Name	Email	Customer Group	Contact Number	Active	Actions
Customer 2	customer2@example.com	N/A	+100000002	✓	...
Customer 1	customer1@example.com	N/A	+100000001	✓	...
Customer 3	customer3@example.com	N/A	+100000003	✓	...
Test Customer for Billing Test		N/A	N/A	✓	...
NXG CLOUD NVR		N/A	N/A	✓	...
Axis		N/A	N/A	✓	...
Testing Account 2026	eman.abdallah@nxgen.jo	N/A	N/A	✓	...
Siemens Energy Inc		N/A	N/A	✓	...
DemoAudio		N/A	N/A	✓	...
Hikvision device Audio		N/A	N/A	✓	...

Rows per page: 25 1-25 of 42

Basic Information

- Customer Name — Official name of the customer entity
- Contact Email — Primary contact email address

Address Information

- Street Name / Building Number
- Country / State — Dropdowns

Contact Information

- Country Code / Phone Number

Location Details

- Latitude / Longitude — GPS coordinates for map visualization

Image & Map

- Laden Sie ein Kundenlogo mit hochClick to upload image area
- An interactive map pin confirms the geographic location

Sobald alle erforderlichen Felder ausgefüllt sind, klicken Sie auf **Save**.

Note

Die Kundenliste zeigt: Name, E-Mail, Kundengruppe, Kontaktnummer, Aktivstatus und Aktionen.

Alternative: Bulk Import Customers

1. Go to Configuration → Customers
2. Click Import
3. Download the template file
4. Geben Sie die erforderlichen Daten ein und laden Sie die Excel-Datei hoch

Note

BulkImport beschleunigt das Onboarding – anstatt jeden Kunden manuell hinzuzufügen, laden Sie strukturierte Daten hoch und ermöglichen eine schnellere Produktivsetzung.

Level 3: Site

Go to the **Sites** tab and click **Add New**.

Site	Date	Sync Status	Customer	Email	Location Info	Active	Actions
Test Office B	2026-04-13 16:47	⊕	Test Customer for Billing		Bangalore	●	...
Test Office A	2026-04-13 16:44	⊕	Test Customer for Billing		Bangalore	●	...
new1233	2026-04-09 15:03	●	Abdoun Circles	test@gmail.com	Amman	●	...
1sqswdwdwd	2026-04-09 14:54	●	Abdoun Circles	test@gmail.com	Amman	●	...
Bellandur Office	2026-04-09 09:30	●	Siemens Energy Inc		—	●	...
Other device types test	2026-04-08 10:44	●	NXG CLOUD NVR		—	●	...
Chennai Siruseri	2026-04-08 10:09	●	Siemens Energy Inc		Chennai	●	...
PTZ test	2026-04-08 09:32	●	NXG CLOUD NVR		—	●	...
syncctest	2026-04-01 13:45	●	Testing		—	●	...
Axis IO	2026-03-31 12:26	●	Axis		—	●	...

Rows per page: 25 1-25 of 57

Basic Information

- Customer — Wählen Sie den Kunden aus, zu dem diese Website gehört (Dropdown).
- Site Name — Descriptive name for the physical location

Address Information

- First Name / Last Name — Contact person at this site
- Street, Zip, City
- Country / State — Dropdowns

Contact Information

- Email / Phone — Site contact details

Location Details

- Latitude / Longitude — GPS coordinates
- Plus Code — Google Plus Code for precise location
- What 3 Words — Alternative precise location identifier

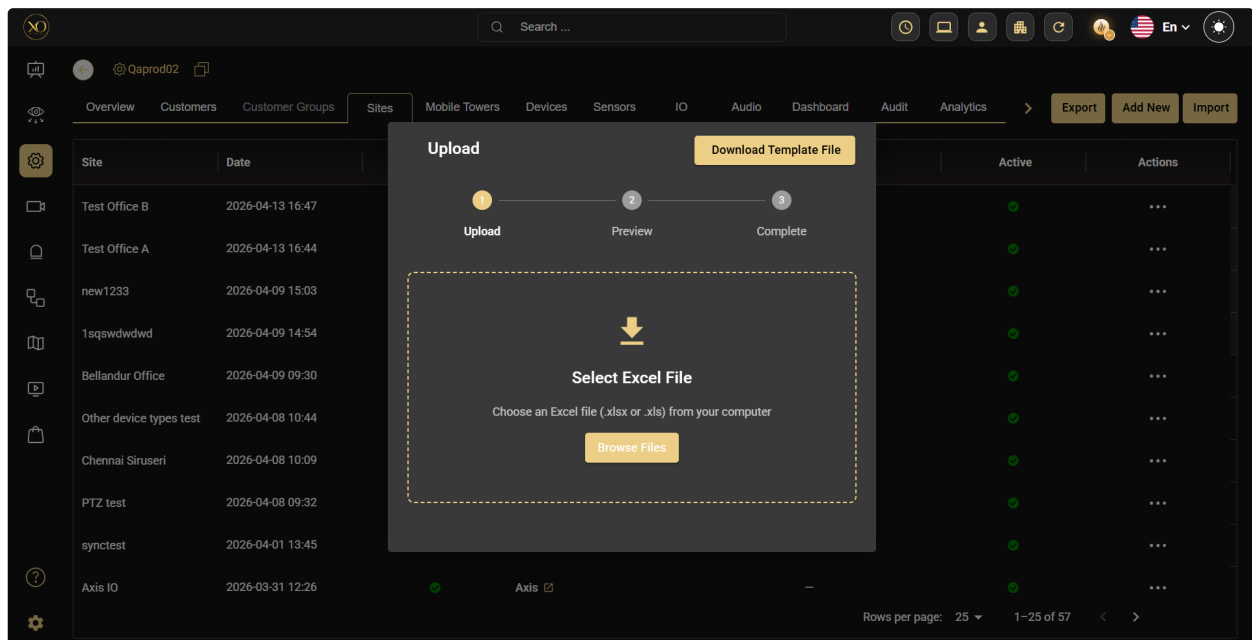
- Timezone — Local operating timezone (dropdown)

Sobald alle erforderlichen Felder ausgefüllt sind, klicken Sie auf **Save**.

Note

Die Sites-Liste zeigt: Site-Name, Datum, Synchronisierungsstatus, Kunde, E-Mail, Aktivstatus und Aktionen. Ein grüner Punkt im Synchronisierungsstatus bestätigt, dass die Site live und synchronisiert ist.

Alternative: Bulk Import Sites



1. Go to Configuration → Sites
2. Click Import
3. Download the template file
4. Geben Sie die erforderlichen Daten ein und laden Sie die Excel-Datei hoch

Site Synchronization with TALOS

Standardmäßig werden GCX-ONE und TALOS automatisch synchronisiert. Wenn Sie eine neue Site hinzufügen, wird diese direkt in TALOS angezeigt.

Wenn eine bestimmte Site nicht vollständig synchronisiert ist, können Sie die Synchronisierung manuell erzwingen:

- Push to TALOS — Sends data from GCX-ONE to TALOS
- Pull from TALOS – Ruft Daten von TALOS in GCX-ONE ab

Das können Sie auch arm or disarm. Bei Bedarf können Sie eine Site direkt aus dieser Ansicht aufrufen.

Caution

Um eine Site zu löschen, müssen Sie sich auf der befinden Customer level. Sie können eine Site nicht aus der Ansicht auf Site-Ebene löschen.

Level 4: Device

Ein Gerät ist die an einem Standort installierte Hardwareeinheit (NVR, DVR, Hub oder Integration). Jedes Gerät gehört zu einem bestimmten Standort und Kunden.

Go to Configuration → Devices and click Add New .

Device	Date	Type	Site	Customer	Active	Audio	Actions
Device	2026-04-13 17:20	GenesisAudio	Test Office A	Test Customer for Billing	✓	✓	...
h2	2026-04-10 08:46	HikVision	new1233	Abdoun Circles	✓	✓	...
P0692-NVR	2026-04-08 10:49	HikVision	Other device types test	NXG CLOUD NVR	✓	✓	...
NVR Medicina AB IP	2026-03-26 09:27	Dahua	Map Demo	Open dashboard/view in new tab	✓	✓	...
RUT956	2026-03-20 10:28	Teltonika-IOT	Quad check	Abdoun Circles	✓	✓	...
abc	2026-03-18 00:30	GCXSurge	Default Site	—	✓	✓	...
abc	2026-03-18 00:26	GCXSurge	Default Site	—	✓	✓	...
new device	2026-03-18 00:13	GenesisAudio	test site 01	NXGen Amman	✓	✓	...
new audio	2026-03-17 23:02	GenesisAudio	test site 01	NXGen Amman	✓	✓	...
new one	2026-03-17 16:25	GenesisAudio	test site 01	NXGen Amman	✓	✓	...

Wählen Sie beim Hinzufügen eines Geräts den Gerätetyp aus der Dropdown-Liste aus. Zu den unterstützten Typen gehören: AjaxHub, AjaxNVR, Avigilon, Axis, AxisCameraStation, Axxon, Camect, Dahua und mehr.

Note

Die Geräteliste zeigt: Gerätename, Datum, Typ, Standort, Kunde, Aktivstatus, Audio und Aktionen.

Ausführliche Einrichtungsanweisungen für die einzelnen Gerätetypen finden Sie im [Devices documentation](#).

Level 5: Sensor

Ein Sensor ist eine einzelne Kamera oder ein Erkennungspunkt, der mit einem Gerät verbunden ist.

Sensoren stellen die unterste Ebene der Hierarchie dar und werden von GCXONE in Echtzeit überwacht.

Go to Configuration → Sensors and click Add New (Oder fügen Sie Sensoren direkt über die Registerkarte „Sensoren“ einer Site hinzu).

Sensor	Date	Device	Site	Device Type	Manufacturer	Zone	Audio	Active	Actions
Genesis Audio	2026-04-13 17:20	Device	Test Office A	audio	GENESISAUDIO	N/A	⊕	●	⋮
IPCamera 15	2026-04-10 08:46	h2	new1233	camera	HIKVISION	N/A	⊕	●	⋮
C08-ZW-naar-ZO T	2026-04-10 08:46	h2	new1233	camera	HIKVISION	N/A	⊕	●	⋮
C06-ZO-Poort T	2026-04-10 08:46	h2	new1233	camera	HIKVISION	N/A	⊕	●	⋮
C09-NW-naar-ZW T	2026-04-10 08:46	h2	new1233	camera	HIKVISION	N/A	⊕	●	⋮
C04-W-naar-ZW T	2026-04-10 08:46	h2	new1233	camera	HIKVISION	N/A	⊕	●	⋮
IPCamera 14	2026-04-10 08:46	h2	new1233	camera	HIKVISION	N/A	⊕	●	⋮
IPCamera 16	2026-04-10 08:46	h2	new1233	camera	HIKVISION	N/A	⊕	●	⋮
C10-ZW-naar-NW T	2026-04-10 08:46	h2	new1233	camera	HIKVISION	N/A	⊕	●	⋮
C06-ZO-Poort	2026-04-10 08:46	h2	new1233	camera	HIKVISION	N/A	⊕	●	⋮

Die Registerkarte Sensors mit Kameras und Audiogeräten samt Standort, Hersteller und Aktivstatus; angezeigt werden die ersten 25 von 1.493 Sensoren.

Add Sensor fields:

- Type — Sensor type (dropdown)
- Name — Sensor display name
- Channel Id / Stream Id — Identifier for the stream
- Plus Code — Precise location code
- Latitude / Longitude — GPS coordinates
- What3Words — Alternative location identifier
- Zone — Zone assignment within the site
- Image — Upload a reference image (PNG, JPG, JPEG up to 10MB)

Note

Die Sensorliste zeigt: Sensorname, Datum, Gerät, Standort, Gerätetyp, Hersteller, Zone, Audio, Aktivstatus und Aktionen.

Customer Groups

Customer Groups have been replaced by User Entities within Roles and Permissions.

To control access and grouping, go to Roles & Permissions. Hier können Sie Benutzerentitäten definieren und diese entsprechend zuweisen.

Considerations

- Always follow the hierarchy order: Service Provider → Customer → Site → Device → Sensor
- Verwenden Sie Export und Import auf allen Registerkarten für die Massenverwaltung
- Die Felder Breitengrad, Längengrad, Pluscode und What3Words unterstützen die Kartenvisualisierung und -analyse
- Timezone configuration supports automated scheduling and time-sensitive workflows
- Auf jeder Ebene sind Dashboards vorhanden, sodass Sie schnell Nachforschungen anstellen können