

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

Vorabbereitstellungsanforderungen

Updated 16 August 2026

Übersicht

Bevor Sie mit dem GCXONE-Einrichtungsprozess beginnen, bestätigen Sie, dass Ihr Netzwerk, Ihr Browser und Ihre Geräteinfrastruktur die folgenden Anforderungen erfüllen. Das Ausfüllen dieser Checkliste im Voraus verhindert Verzögerungen beim Onboarding und bei der Registrierung.

Network Requirements

Bandwidth

Für den Standardplattformbetrieb sind mindestens 10 Mbit/s erforderlich. Videostreaming und große Datenexporte erfordern je nach Anzahl der aktiven Kameras und Standorte zusätzliche Bandbreite.

Required Ports

Die folgenden Ports müssen vor der Bereitstellung in Ihrer Firewall geöffnet sein:

- 443 (HTTPS/WSS): Erforderlich für den gesamten Webplattformzugriff, Echtzeit-WebSocket-Updates, REST-API-Aufrufe und ausgehende Webhooks. Dies ist der primäre Port für GCXONE.
- 80 (HTTP): Wird für HTTP-zu-HTTPS-Weiterleitungen verwendet. Optional, aber empfohlen, um eine reibungslose Browsernavigation zu gewährleisten.
- 161/UDP (SNMP): Erforderlich für die Überwachung von SNMP-fähigen Geräten wie Netzwerkgeräten und Stromversorgungssystemen.
- 162/UDP (SNMP Trap): Required to receive SNMP trap alerts from monitored devices.

- 502 (Modbus TCP): Erforderlich für die Integration von Industrieanlagen und Energiesystemen mithilfe des Modbus-Protokolls.
- 1883 / 8883 (MQTT): Erforderlich für die Konnektivität von IoT-Geräten. Port 8883 ist die verschlüsselte Variante und wird bevorzugt.

DNS and Domain Access

Ihr Netzwerk muss in der Lage sein, die Domäne nxgen.cloud aufzulösen und zu erreichen. Wenn Sie internes DNS verwenden, fügen Sie vor der Bereitstellung die entsprechenden A-Einträge oder CNAME-Einträge hinzu. Bestätigen Sie dies, indem Sie eine DNS-Suche in Ihrem Netzwerk durchführen, bevor Sie fortfahren.

Proxy Konfiguration

Wenn Ihre Organisation den Datenverkehr über einen Proxyserver weiterleitet, stellen Sie sicher, dass der Proxy so konfiguriert ist, dass er WebSocket-Verbindungen auf Port 443 zulässt. Standard-HTTP-Proxys blockieren möglicherweise den WebSocket-Datenverkehr, der für Alarmaktualisierungen in Echtzeit erforderlich ist.

Browser Requirements

GCXONE läuft vollständig im Browser. Nein, auf Bedienerarbeitsplätzen ist eine Softwareinstallation erforderlich. Folgende Browser werden unterstützt:

- Google Chrome 90 or later (recommended)
- Microsoft Edge 90 or later
- Mozilla Firefox 88 or later
- Safari 14 or later

JavaScript muss aktiviert sein. Für eine vollständige Sichtbarkeit des Dashboards wird eine Bildschirmauflösung von mindestens 1920 x 1080 empfohlen.

Account Requirements

Bevor Ihr Konto aktiviert werden kann, halten Sie Folgendes bereit:

- **Corporate email address:** Wird für die Registrierung und den Erhalt Ihrer Aktivierungs-E-Mail verwendet. Persönliche E-Mail-Adressen werden nicht akzeptiert.
- **Administrative access:** Sie benötigen während der Einrichtung die Berechtigung, Firewallregeln und Netzwerkeinstellungen zu konfigurieren.
- **Primary and secondary contacts:** Erforderlich für die Wiederherstellung und Eskalation des Kontos. Beide Kontakte sollten während des Bereitstellungsfensters erreichbar sein.

Device and Site Preparation

Wenn Sie während oder unmittelbar nach der Einrichtung Kameras, Sensoren oder andere Geräte hinzufügen möchten, bereiten Sie im Voraus Folgendes vor:

- **Device credentials:** Administrator-Benutzernamen und Passwörter für alle einzubindenden Kameras und Sensoren.
- **IP addresses and port numbers:** Dokumentieren Sie die IP-Adresse und den Kommunikationsport für jedes Gerät.
- **Network topology:** Subnetzdetails und Gateway-Adressen für jeden Standort, an dem Geräte bereitgestellt werden.
- **Device firmware:** Verify that all devices are running up-to-date firmware before integration to avoid compatibility issues.