

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

What is GCXOne

Updated 16 August 2026

Overview

GCXONE ist eine cloudbasierte, KI-gestützte Überwachungs- und Betriebsplattform, die einheitliche Videoüberwachungs- und IoT-Dienste als SaaS-Lösung für das Sicherheitsmanagement bereitstellt.

Es ermöglicht eine zentralisierte Fernüberwachung, ohne dass eine lokale Infrastruktur erforderlich ist, und bietet eine einzige intelligente Schnittstelle für Alarmer, Dashboards, Gerätezustand, Arbeitsabläufe, Türme und KI-Tools.

GCXONE ist als operatives Kontrollzentrum konzipiert, das auf Effizienz, Skalierbarkeit und Wachstum ausgelegt ist. Es geht über die herkömmliche Überwachung hinaus.

What Problem Does GCXONE Solve?

Security operations centers and service providers typically face:

- High volumes of false alarms from cameras triggered by trees, headlights, animals, and weather, causing alarm fatigue
- Slow, manual investigations and fragmented workflows
- Cameras going offline, obstructed, or degraded without anyone noticing
- Complex onboarding of new customers, sites, and devices at scale
- Limited visibility across distributed locations and stakeholders

GCXONE begegnet diesen Herausforderungen, indem es KI in den Mittelpunkt jedes Schritts im Überwachungsworkflow stellt.

How GCXONE Works?

Every alarm in GCXONE follows a structured lifecycle:

1. Devices, cameras, and sensors send events to GCXONE
2. NOVA99x AI filters up to 99% of false alarms in real time using computer vision
3. Verifizierte Alarme werden den Bedienern in Talos mit vollständigem Kontext übermittelt:
GIF-Vorschau, Standortinformationen, Gerätereferenz und Alarmklassifizierung
4. Operators review, confirm, or escalate. Automated workflows then handle notification, dispatch, or SLA reporting
5. Jeder Alarm wird mit einer Lösungsnotiz geschlossen und zur Compliance und Berichterstattung im Audit-Protokoll protokolliert

Dadurch entsteht ein nachvollziehbarer, intelligenter Betriebslebenszyklus von der Ereigniserkennung bis zur Lösung.

Core Operational Value

Reduce Alarm Fatigue with NOVA99x

NOVA99x ist das intelligente Filtermodul für Fehlalarme von GCXONE. Es analysiert jedes durch Bewegung ausgelöste Ereignis in Echtzeit mithilfe von Computer Vision und führt drei Kernalgorithmen aus: Erweiterte Objekterkennung, dynamische Bewegungserkennung und Tracking und Re-Identifizierung (ReID).

Bis zu 99 % der Fehlalarme werden gefiltert, bevor sie jemals einen Bediener erreichen. Teams können ihre Abläufe ohne proportionale Erhöhung der Mitarbeiterzahl skalieren und echte Vorfälle werden schneller ans Licht gebracht.

Improve Operational Efficiency

GCXONE includes built-in tools to help teams move faster:

- Z Mode: short compiled alarm summaries for rapid situational awareness

- Universal Search: find alarms, devices, sites, and customers instantly
- Rollenbasierte Dashboards: Jeder Benutzer sieht maßgeschneiderte Ansichten und KPIs, die für seine Verantwortlichkeiten relevant sind

Increase Uptime with Health Check

Health Check überwacht kontinuierlich jedes angeschlossene Gerät und erkennt Probleme, bevor sie sich auf den Betrieb auswirken:

- Camera going offline or losing connectivity
- Black screen detection
- Obstruction detection
- Low-light condition alerts

Enable Scalable Growth

GCXONE ist darauf ausgelegt, mit Ihrem Unternehmen zu wachsen:

- Bulk Import: rapidly onboard tenants, customers, sites, and devices at scale
- Tower Guard: centralized monitoring for mobile tower infrastructure
- Marketplace: instant activation of new features and services without redeployment

Genie AI Assistant

Genie ist der integrierte KI-Assistent von GCXONE. Es sitzt als schwebendes Panel auf dem Armaturenbrett und ist immer verfügbar. Benutzer geben ihre Frage ein und Genie ruft die relevanten Daten ab oder führt die Aktion direkt aus.

Genie handles five key areas:

- Einblicke: Alarmzusammenfassungen und Systemdatenanalyse
- Ticket Management: open, close, or check ticket status by number

- VPN-Anfragen: Senden und verwalten Sie VPN-Anfragen direkt über den Assistenten
- Geräteeinrichtung und Fehlerbehebung: Schritt-für-Schritt-Anleitung für Konfigurations- und Verbindungsprobleme
- Spawn: initiate or trigger platform actions quickly

Platform Architecture

Multi-Tenant SaaS and Hierarchy

GCXONE läuft als sichere, cloudnative Multi-Tenant-Plattform mit strikter Datenisolierung pro Mandant.

Die Plattform folgt einer strukturierten Hierarchie:

- Tenant, Customer, Site, Device, Sensor

This structure enables granular ownership, permissions, and reporting across complex, distributed environments.

Multi-Level Operational Control

GCXONE provides visibility and control at every level:

- Service Provider: global fleet, SLAs, and operations overview
- Customer: customer-specific dashboards and reporting
- Site: local operations, incidents, and device status
- Gerät: Zustand und Ereignisse pro Kamera und Sensor

Role-Aware by Design

Jeder Benutzer sieht nur die Module, Entitäten und Dashboards, die für seine Rolle relevant sind. Der Zugriff wird durch strukturierte Rollenkonfigurationen und Berechtigungen auf Entitätsebene gesteuert, wodurch betriebliche Klarheit, Sicherheit und Fokus für jede Benutzergruppe gewährleistet werden.

Integration with Talos

GCXONE arbeitet mit Talos als strukturierte Bediener-Workflow-Ebene zusammen. Die beiden Systeme ergänzen sich:

- GCXONE verarbeitet und filtert Alarmer mithilfe der KI von NOVA99x vor, bevor etwas den Bediener erreicht
- Nur verifizierte, priorisierte Alarmer werden an Talos weitergeleitet und kommen mit vollständigem Kontext an, einschließlich GIF-Vorschau, Standortinformationen und Gerätereferenz
- Talos handles the structured operator queue: assignment, review, escalation, and workflow automation
- Jeder gelöste Alarm wird im Audit-Protokoll mit vollständigen Bedieneraktionen, Zeitstempeln und SLA-Daten protokolliert

Dies reduziert den manuellen Verifizierungsaufwand und sorgt für schnellere und konsistentere Antworten.

GCXONE ist eine KI-gestützte Betriebs- und Wachstumsplattform für moderne Sicherheitsdienstleister und Unternehmen. Es geht über die Überwachung hinaus und vereint Alarminformationen, Gerätezustand und Betriebsabläufe an einem Ort.