

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

Audio & Kommunikation

Updated 16 August 2026

Übersicht

GCX One ermöglicht die Audioüberwachung und die bidirektionale Kommunikation direkt über den Video-Viewer. Auf dieser Seite wird erläutert, wie Sie die Audiofunktion während der Live-Überwachung und der Alarmüberprüfung aktivieren, nutzen und optimal verwalten können.

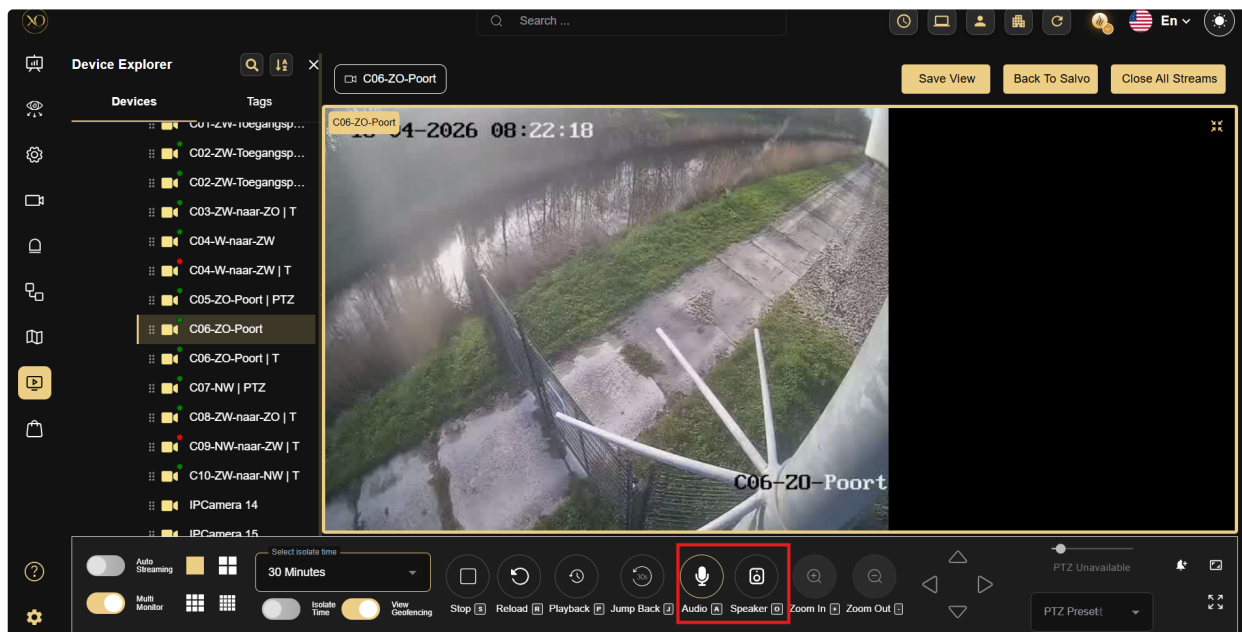
Bevor Sie beginnen

- Sie befinden sich im Video-Viewer, in dem mindestens eine Kamera geladen ist.
- Die Lautsprecher Ihres Computers oder Ihr Headset funktionieren.
- Sie haben sich bei Ihrem Administrator erkundigt, welche Kameras die Zwei-Wege-Audiofunktion unterstützen.

Audiosteuerung pro Kamera

Jede Kamerakachel im Video-Viewer verfügt über zwei Audio-Steuerelemente:

- Audio (Anhören) — Aktiviert die Audioübertragung vom Mikrofon der Kamera
- Referent (Vortrag) — Aktiviert die Audioausgabe, sodass Sie über den Lautsprecher der Kamera sprechen können



Audio auf einer Kamera aktivieren

1. Öffnen Video-Player und wählen Sie die Kamera aus, die Sie überwachen möchten.
2. Klicken Sie auf die Audio-Symbol (Mikrofon) auf der Kamera-Kachel, um den Ton zu hören.
3. Um über den Lautsprecher der Kamera zu sprechen, klicken Sie auf den Lautsprechersymbol .

Tonwiedergabe während der Alarmüberprüfung

Bei der Überprüfung von Alarmen in Videosuche . Öffnen Sie einen Alarmclip – sofern die Kamera Ton aufgezeichnet hat, wird dieser zusammen mit dem Video wiedergegeben. Verwenden Sie die Audiosteuerung im Alarm-Viewer, um die Lautstärke anzupassen oder den Ton stummzuschalten.

Tipps & bewährte Vorgehensweisen

- Vergewissern Sie sich immer, dass Sie die richtige Kamera ausgewählt haben, bevor Sie den Lautsprecher aktivieren.
- Verwenden Sie die Zwei-Wege-Audiofunktion nur, wenn Ihr Vorgesetzter dies genehmigt hat oder wenn dies Teil eines genehmigten Einsatzplans ist.

- Wenn die Tonqualität schlecht ist oder der Stream verzögert wird, klicken Sie auf Anhalten / Neu laden auf die Kamera-Kachel, um die Verbindung zu aktualisieren.
- Nicht alle Kameras unterstützen die Zwei-Wege-Audiofunktion – erkundigen Sie sich bitte bei Ihrem Administrator, bevor Sie sich auf diese Funktion verlassen.

Verwandte Seiten

- Verwendung von Live-Ansicht und Wiedergabe – Steuerelemente der Kamerakachel und PTZ
- Umgang mit Alarmen – Anzeigen von Alarmclips mit Tonwiedergabe
- Eskalationsverfahren – Wenn die Audiokommunikation Teil eines Eskalationsschritts ist