

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

Schnellstart für Bediener

Updated 16 August 2026

Übersicht

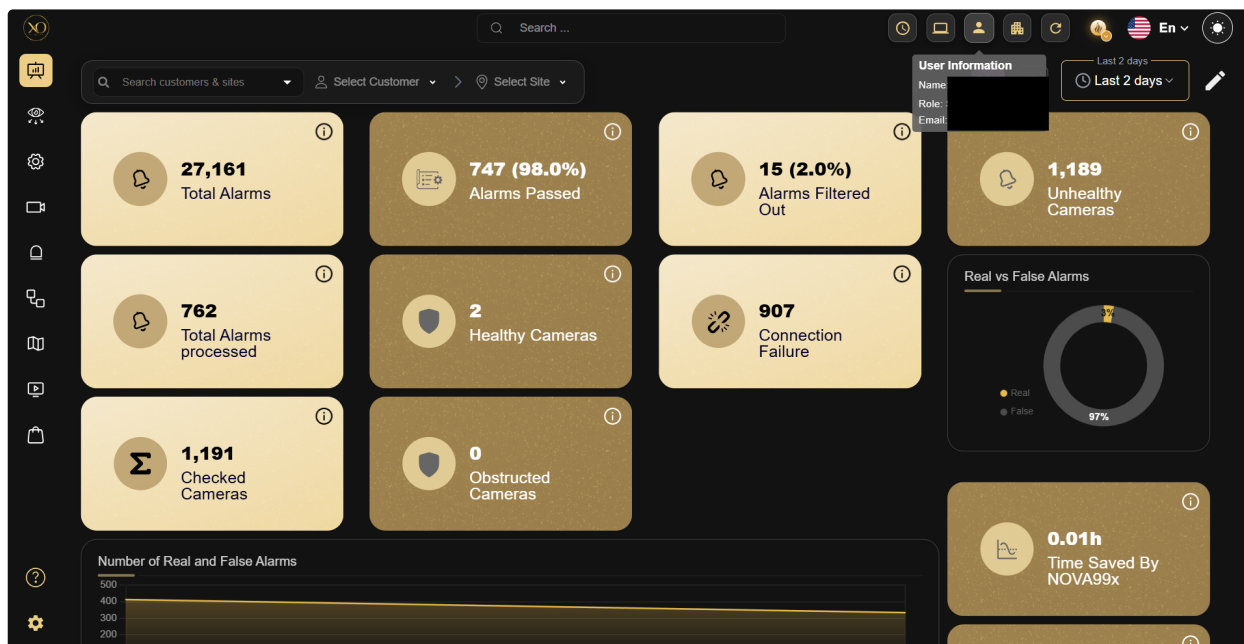
Dieser Leitfaden hilft Ihnen dabei, als Betreiber mit GCXONE durchzustarten. Am Ende werden Sie in der Lage sein, sich anzumelden, sich auf dem Haupt-Dashboard zurechtzufinden und mit der Überwachung Ihrer zugewiesenen Standorte zu beginnen.

Bevor Sie beginnen

- Sie haben Ihre GCXONE-Anmeldedaten von Ihrem Administrator erhalten.
- Sie greifen über einen unterstützten Browser auf GCXONE zu (Chrome wird empfohlen).
- Ihr Administrator hat Ihnen die Rolle „Operator“ zugewiesen.

Schritt 1: Melden Sie sich an und verifizieren Sie Ihr Konto

1. Öffnen Sie GCXONE in Ihrem Browser.
2. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein und melden Sie sich an.
3. Suchen Sie die Symbol für Benutzerinformationen in der oberen rechten Ecke des Dashboards.
4. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Rolle und E-Mail sind korrekt. Falls nicht, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator, bevor Sie fortfahren.

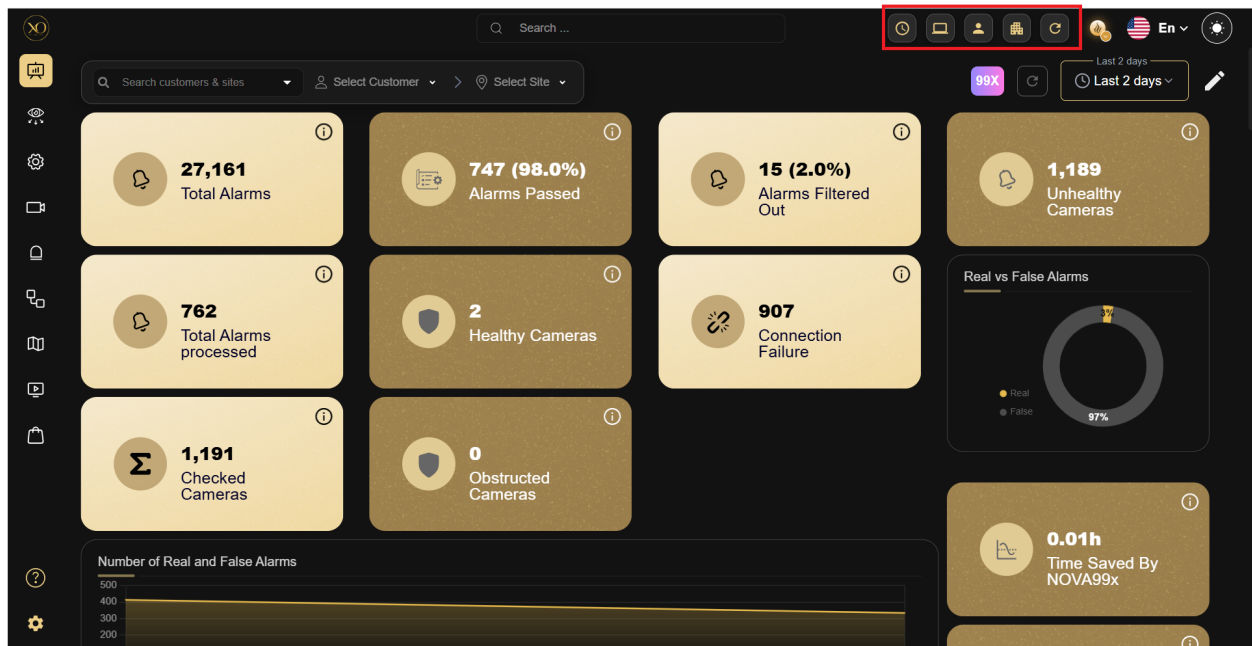


Das Operator-Dashboard mit dem über die Symbolleiste geöffneten Bereich User Information, darunter Kacheln für Gesamtalarme, bestandene Alarme, gefilterte Alarme und fehlerhafte Kameras.

Schritt 2: Systemstatus prüfen

Überprüfen Sie in der oberen Leiste die folgenden Anzeigen, bevor Sie beginnen:

- Zeitzone — Vergewissern Sie sich, dass sie mit Ihrer betrieblichen Zeitzone übereinstimmt.
- Status des lokalen Modus.
- Neustart des lokalen Clients .

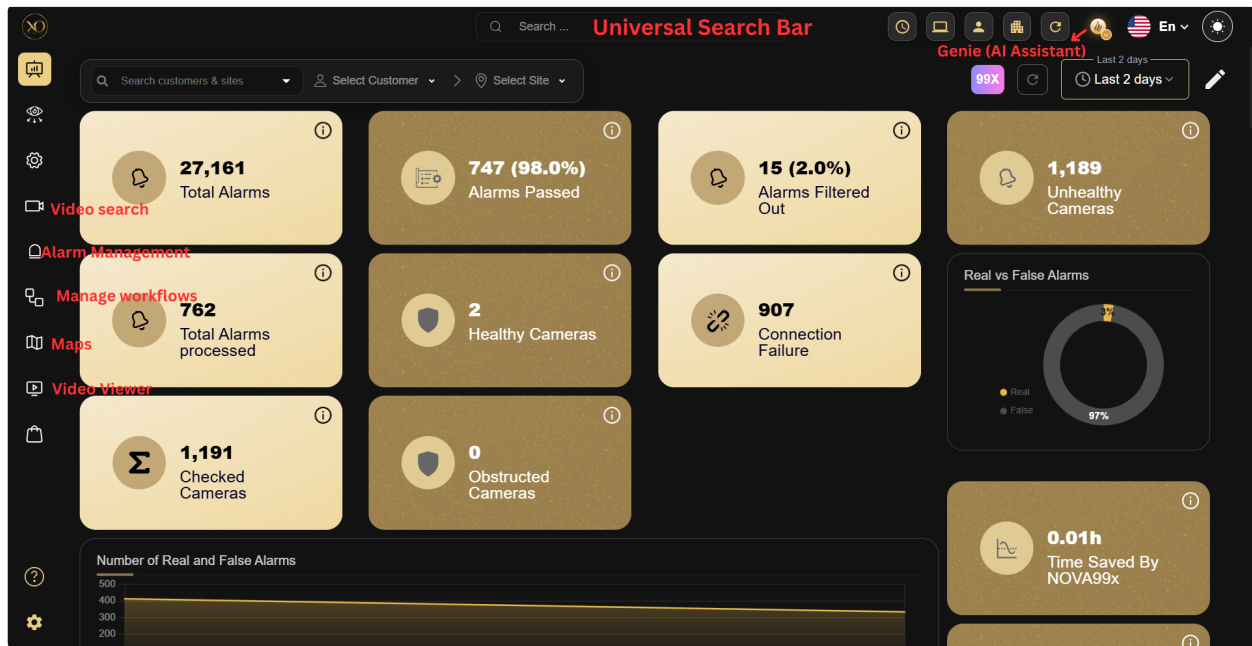


Das Operator-Dashboard mit hervorgehobenen Symbolleisten-Symbolen oben rechts, darunter Kacheln für Gesamtalarme, bestandene Alarme, gefilterte Alarme, fehlerhafte Kameras und Verbindungsfehler.

Schritt 3: Machen Sie sich mit Ihrem Dashboard vertraut

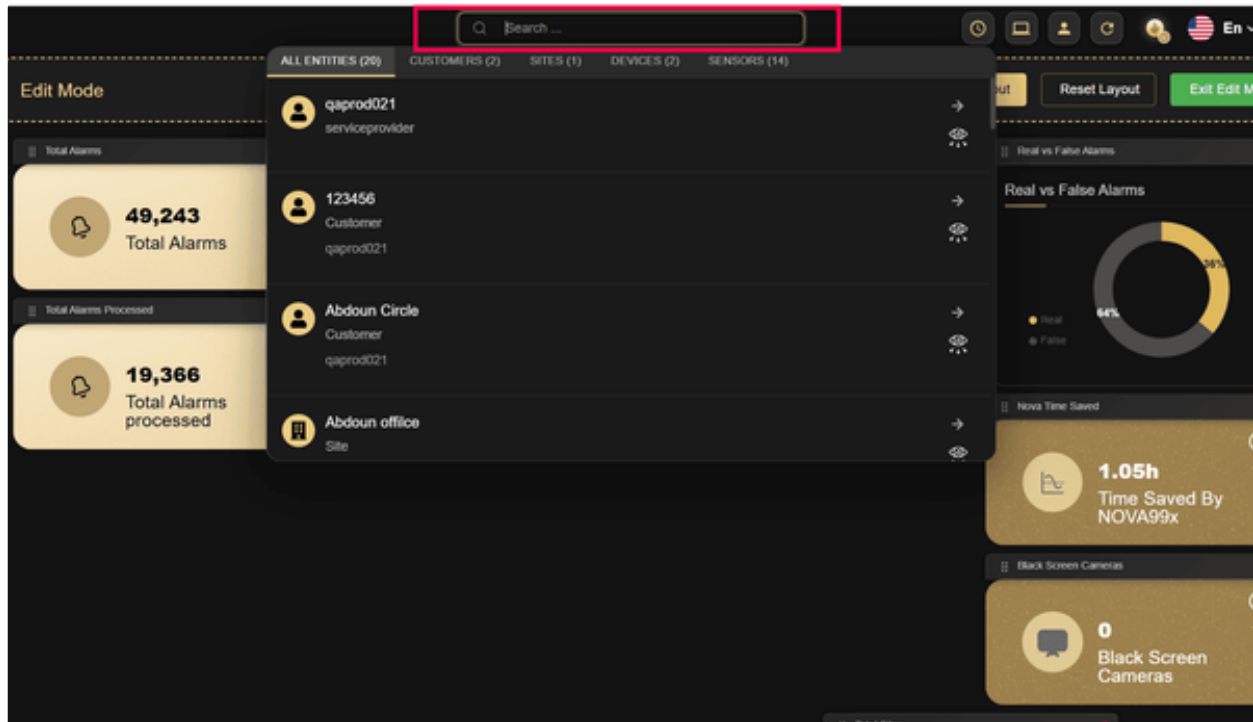
Das Haupt-Dashboard umfasst folgende Schlüsselbereiche:

- Universelle Suchleiste — Sofortige Suche nach Kunden, Standorten, Geräten oder Sensoren
- Videosuche — Ihr zentraler Arbeitsbereich zur Überprüfung von Alarmen und Ereignissen
- Video-Player — Gleichzeitige Live-Überwachung mehrerer Kameras
- Karten — Visuelle Übersicht über den Standort und die Sensorpositionen
- Talos / Arbeitsabläufe — Alarmmanagement und Eskalationsabläufe
- Genie (KI-Assistent) — Erhalten Sie sofort Antworten, ohne durch das Dashboard navigieren zu müssen



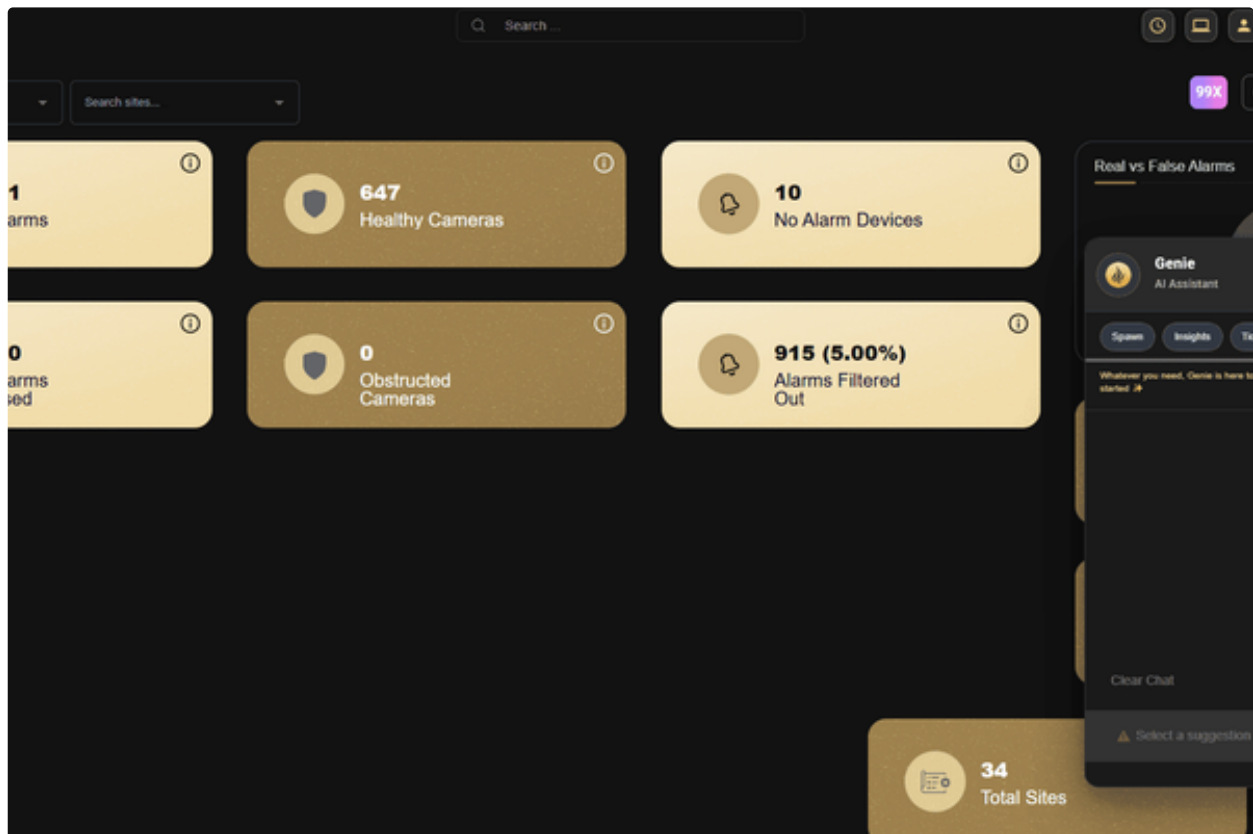
Schritt 4: Verwenden Sie die universelle Suchleiste

1. Klicken Sie auf die Universelle Suchleiste oben im Dashboard.
2. Geben Sie einen Kundennamen, einen Standort, ein Gerät oder einen Sensornamen ein.
3. Wählen Sie aus den Ergebnissen aus, um zu einem Live-Stream oder anzeigen aktive Alarmer für diesen Sensor.



Schritt 5: Lerne Genie kennen – deinen KI-Assistenten

Genie ist der integrierte KI-Assistent. Stelle Fragen wie „Wie viele Warnmeldungen haben wir gestern erhalten?“, bitte um Hilfe bei VPN-Anfragen, bei der Einrichtung von Geräten oder bei der Fehlerbehebung.



Tipps & bewährte Vorgehensweisen

- Überprüfen Sie zu Beginn jeder Sitzung stets Ihre Rolle und Ihre E-Mail-Adresse.
- Nutzen Sie die universelle Suchleiste, anstatt durch Menüs zu navigieren, um Zeit zu sparen.
- Fragen Sie Genie, bevor Sie ein Support-Ticket erstellen – die meisten häufig gestellten Fragen werden sofort beantwortet.

Verwandte Seiten

- Täglicher Überwachungsablauf – Ihre übliche Routine nach der Anmeldung
- Umgang mit Alarmen – So überprüfen, klassifizieren und bearbeiten Sie Alarme
- Live-Ansicht und Wiedergabe nutzen – So überwachen Sie Kameras in Echtzeit