

Haftungsausschluss

Rechtlicher Hinweis

Dieser Leitfaden und seine Inhalte (der „Leitfaden“) werden von NXGEN bereitgestellt. Alle Rechte am Leitfaden und am darin verkörperten geistigen Eigentum — einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marken, Handelsnamen, Logos und ähnliche Kennzeichen im oder am Leitfaden — sind gesetzlich geschützt. Sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile am Leitfaden und an damit verbundenen Schutzrechten verbleiben bei NXGEN und seinen Lizenzgebern.

Der Leitfaden wird unentgeltlich, „wie besehen“ und ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung. Er ist weder dazu bestimmt noch geeignet, ein Rechtsverhältnis zwischen dem Leser und NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen zu begründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpflichtungen von NXGEN oder seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Leser.

Die Verpflichtungen von NXGEN und seinen verbundenen Unternehmen in Bezug auf von einem Kunden erworbene NXGEN-Produkte oder -Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Vertrags, unter dem diese Produkte oder Dienstleistungen erworben wurden.

Zur Klarstellung

Der Leser trägt das gesamte Risiko hinsichtlich der Nutzung, der Ergebnisse und der Leistung des Leitfadens. Soweit gesetzlich zulässig, schließt NXGEN alle Gewährleistungen aus, ob gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend — einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsbestands und der Nichtverletzung von Rechten Dritter — sowie jegliche Haftung oder Gewährleistung aus Vorschlägen, Spezifikationen oder Mustern im Zusammenhang mit dem Leitfaden.

Talos-Benutzerverwaltung

Updated 16 August 2026

Einleitung

Während GCXONE die Benutzeridentität und den Plattformzugriff verwaltet, übernimmt Talos die Verhaltenskonfigurationen, die festlegen, wie die einzelnen Benutzer mit Alarmen umgehen. Zusammen bieten die beiden Plattformen eine umfassende und zentralisierte Benutzerverwaltung.

Ausführliche Informationen zur Benutzerverwaltung in Evalink Talos finden Sie unter [Offizielle Evalink-Talos-Dokumentation](#).

Kernbegriffe

Benutzerrollen

Jeder Benutzer in Talos hat eine Rolle, die seinen Berechtigungsumfang festlegt. Es gibt vier vordefinierte Benutzerrollen, die weder geändert noch gelöscht werden können. Administratoren können zudem auf Basis der vordefinierten Rollen benutzerdefinierte Benutzerrollen erstellen.

ROLE	DESCRIPTION
Company Admin	Full set of permissions. Multiple Admins can exist under one company.
Manager	Can create and manage major Talos objects such as workflows
Operator	Intended for alarm processing. Has access to all Talos interface pages but cannot create or manage objects.
Operator Minimal	Also intended for alarm processing. Has access to a limited number of interface pages compared to Operator.

Sie können alle Benutzerrollen unter Unternehmen → Einstellungen → Benutzer → Benutzerrollen.

The screenshot shows the 'NXGen Technology AG' user management interface. The 'Users' tab is selected, and the 'User Types' table is displayed. The table has columns for Name, Role, Default Workspace, Whitelisted Workspaces, Test Types, Force Autofeed, and Allow Temporary Changes Days Ahead. The 'Company Admin' role is highlighted with a red box.

Name	Role	Default Workspace	Whitelisted Workspaces	Test Types	Force Autofeed	Allow Temporary Changes Days Ahead
Company Admin	Company Admin	Admin	All Workspaces	System	Disabled	Enabled
Manager	Manager	Default	All Workspaces	System	Disabled	Enabled
Operator	Operator	Default	All Workspaces	System	Disabled	Enabled
Operator Minimal	Operator Minimal	Default	All Workspaces	System	Disabled	Enabled
ProdUserType	Operator	ProdWorkspace	ProdWorkspace		Disabled	Enabled
spyke-customer-user	Company Admin	Default	All Workspaces	System	Disabled	Enabled

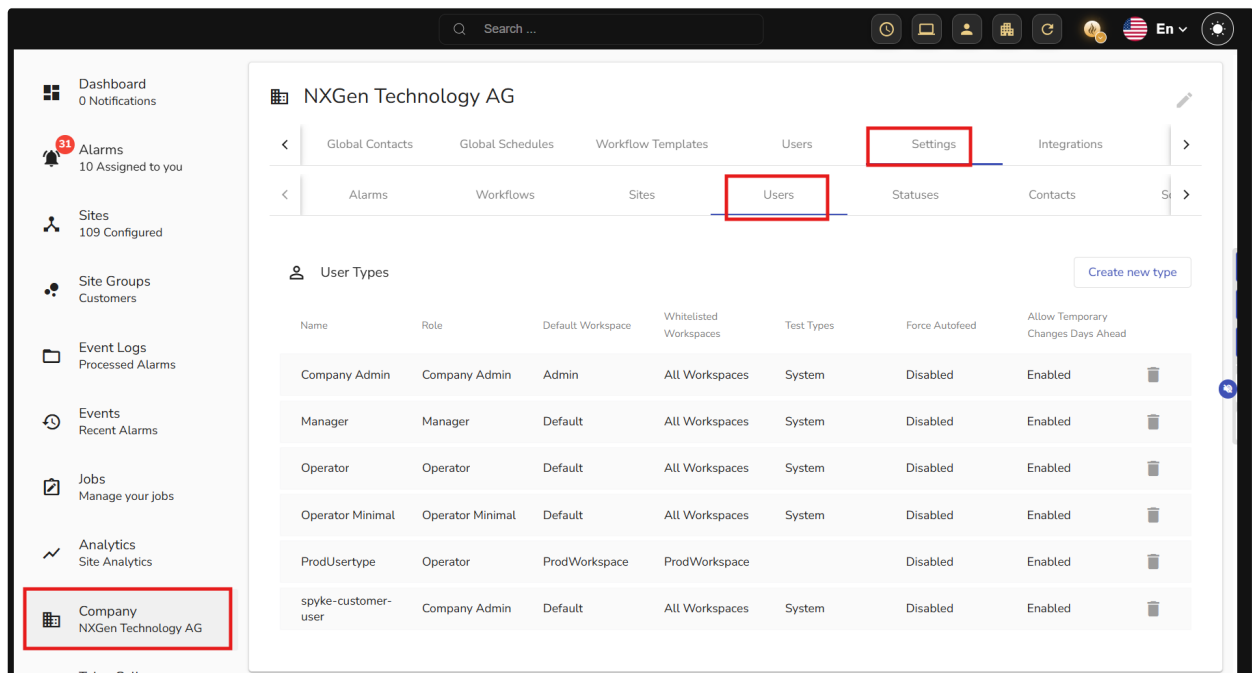
The screenshot shows the 'NXGen Technology AG' user management interface. The 'User Roles' tab is selected, and the 'User Roles' table is displayed. The table has columns for Name and Number of Users. The 'Company Admin' role is highlighted with a red box.

Name	Number of Users
Company Admin	28
Manager	2
Operator	4
Operator Minimal	1
operatorTest	0

Benutzertypen

Benutzertypen ermöglichen eine Feinabstimmung der Benutzererfahrung, indem sie Benutzerrollen mit vorkonfigurierten Arbeitsumgebungen wie Arbeitsbereichen und Zugriffsberechtigungen wie dem selektiven Zugriff auf Site-Gruppen kombinieren. Es gibt vier voreingestellte Benutzertypen, die

nicht gelöscht werden können; Administratoren können jedoch deren Einstellungen ändern und benutzerdefinierte Benutzertypen hinzufügen.



USER TYPE	DEFAULT ROLE	DEFAULT WORKSPACE
Company Admin	Company Admin	Admin
Manager	Manager	Default
Operator	Operator	Default
Operator Minimal	Operator Minimal	Default

Hinweis

Die Benutzerrolle legt die verfügbaren Berechtigungen fest. Der Benutzertyp ist das wichtigste Merkmal zur Benutzerdefinition – er verbindet eine Benutzerrolle mit den verfügbaren Arbeitsumgebungen. Bei der Einladung neuer Benutzer wählen Administratoren einen Benutzertyp aus.

So organisieren Sie Ihren Arbeitsplatz

Nutzen Sie die Gruppierungsfunktionen von Talos, um Ihre Daten auch bei wachsendem Unternehmen übersichtlich zu halten:

- Organisationseinheiten — Die oberste Gruppierungsebene, beispielsweise eine regionale Unterteilung.
- Standortgruppen — Regionale oder funktionale Cluster, wie beispielsweise eine Gruppe von Einzelhandelsstandorten in einem bestimmten Gebiet.
- Dienstleistungsunternehmen — Externe Techniker oder Sicherheitsdienste bestimmten Standorten zuordnen, um Aufgaben automatisch zuzuweisen.

So synchronisieren GCXONE und Talos ihre Benutzer

AREA	GCXONE	TALOS
Identity	Manages email and MFA	Leverages the GCXONE session
Platform Access	Manages permissions to Configuration	Not applicable
Workflow	Not applicable	Manages permissions to view
Behavior	Not applicable	Manages automatic redirection and auto-assign rules

Konfiguration

Alarmer in Gruppen einteilen

Um die Zuständigkeiten für bestimmte Alarmgruppen je nach Standorttyp (z. B. Produktions- vs. Teststandorte) festzulegen:

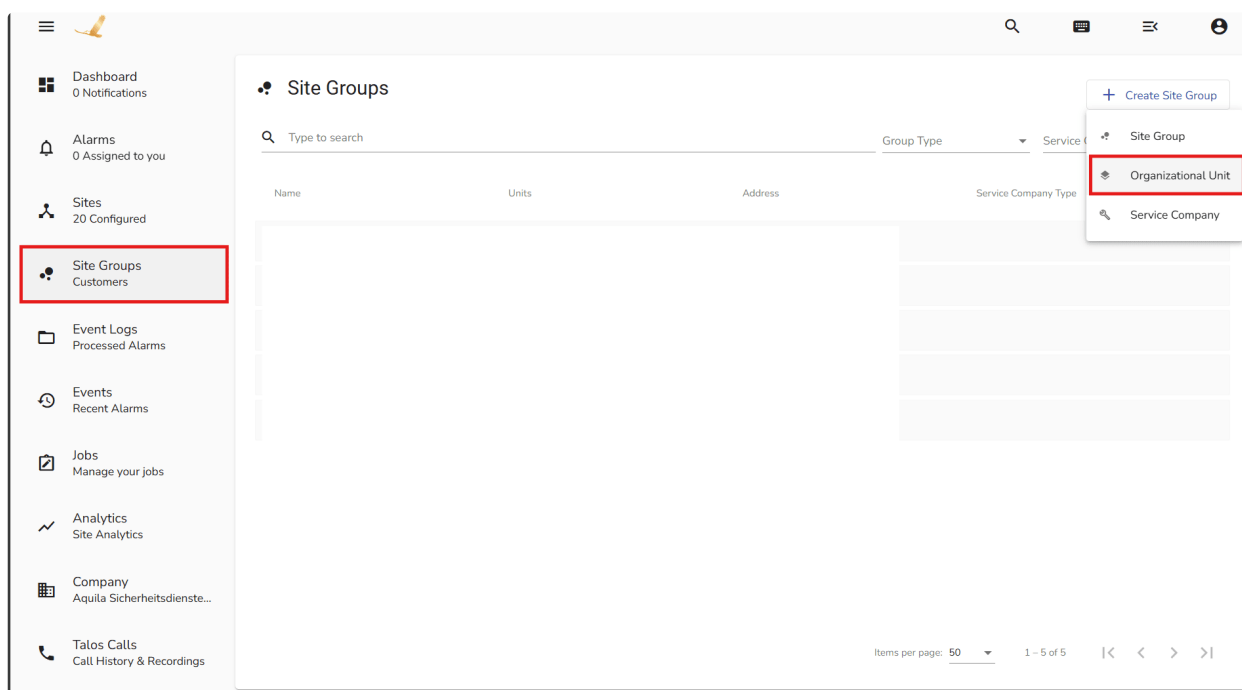
Voraussetzungen – Einrichtung von GCXONE

Bevor Sie die Konfiguration in Talos vornehmen, stellen Sie sicher, dass die Benutzer in GCXONE mithilfe von Rollen und Berechtigungen. Gehe zu Einstellungen → Rollen → Entitätszugriff bearbeiten und

jedem Mitarbeiter Zugriff nur auf die für ihn relevanten Kunden oder Standorte zuweisen. Weitere Informationen finden Sie unter [Rollen und Berechtigungen](#).

Schritt 1 – Organisationseinheiten in Talos erstellen

Melden Sie sich bei der Talos-Workflow-Anwendung an und navigieren Sie zu Standortgruppen. Klicken Standortgruppe erstellen und wählen Sie Organisationseinheit. Erstellen Sie Einheiten, die Ihren gewünschten Gruppen entsprechen (z. B. Produktionsstandorte und Teststandorte), und fügen Sie dann die entsprechenden Standorte oder Standortgruppen zu jeder Einheit hinzu.



Die Übersicht einer Organisationseinheit in Talos; die Schaltfläche Add Unit ist neben Create Unit über einer leeren Liste untergeordneter Einheiten hervorgehoben.

Schritt 2 – Alarmkanäle und Weiterleitung konfigurieren

Gehe zu Unternehmens-Einstellungen → Alarmeinstellungen. Erstellen Sie im Abschnitt „Alarmkanäle“ Kanäle, die den einzelnen Gruppen entsprechen (z. B. „Prod Channel“). Richten Sie anschließend im Standardkanal eine Weiterleitungsregel ein:

- Klicken Route hinzufügen (z. B. „den Kanal anzusteuern“).
- Stellen Sie die Zielkanal (z. B. Vertriebskanal).
- Legen Sie die Bedingung fest: Leiten Sie Alarme, die aus der Organisationseinheit „Prod Sites“ stammen, an den Kanal „Prod“ weiter.

Tip

Alternativ können Sie einen Kanal und eine Organisationseinheit ausschließlich für Teststandorte einrichten und eine Regel festlegen, wonach alles, was nicht aus der Testgruppe stammt, an die Produktion weitergeleitet wird.

Schritt 3 – Arbeitsbereiche erstellen

In Alarmeinstellungen, Erstellen Sie einen Arbeitsbereich (z. B. „Prod Workspace“) und verknüpfen Sie die entsprechenden Alarmkanäle damit. Benutzer, denen dieser Arbeitsbereich zugewiesen ist, sehen nur Alarme aus diesen Kanälen.

Schritt 4 – Benutzertypen konfigurieren

Gehe zu Benutzereinstellungen → Benutzertypen und erstellen Sie einen eingeschränkten Benutzertyp (z. B. „PROD-Operator“). Nehmen Sie folgende Konfigurationen vor:

- Stellen Sie die Arbeitsbereich auf der Whitelist in den eingeschränkten Arbeitsbereich (z. B. „Prod Workspace“).
- Stellen Sie die Standard-Arbeitsbereich in den eingeschränkten Arbeitsbereich.
- Stellen Sie die Barrierefreie Standortgruppen an die Produktionsorganisationseinheit.

Schritt 5 – Zuweisen von Benutzertypen zu Bedienern

Gehe zu Unternehmen → Benutzer, Wählen Sie jeden Operator aus und ändern Sie dessen Rolle in den eingeschränkten Benutzertyp (z. B. PROD-Operator).

Hinweis zur Wartung: Wenn eine Website von der Testgruppe in die Produktionsgruppe verschoben wird, muss die Verknüpfung der Website mit der Test-Organisationseinheit in Talos manuell aufgehoben werden.

Konfiguration der zeitgesteuerten Alarmzuweisung

Um Alarme je nach Tageszeit (z. B. Tagschicht vs. Nachtschicht) an verschiedene Bedienergruppen weiterzuleiten:

Schritt 1 – Alarmkanäle erstellen

Gehe zu Unternehmen → Einstellungen → Alarme und richten Sie zwei Alarmkanäle ein (z. B. „Tag-Gruppe“ und „Nacht-Gruppe“).

Schritt 2 – Routing-Regeln hinzufügen

In der Standardkanal, Klicken Route hinzufügen und konfigurieren:

- Weg zum heutigen Tag — Bedingung: Tageszeit: 09:00 – 20:59
- Weg in die Nacht — Bedingung: Tageszeit: 21:00 – 08:59

Schritt 3 – Arbeitsbereiche erstellen

In Alarmeinstellungen → Arbeitsbereiche, Erstellen Sie die Arbeitsbereiche „Tag-Gruppe“ und „Nacht-Gruppe“ und weisen Sie jedem den entsprechenden Alarmkanal zu.

Schritt 4 – Benutzertypen erstellen

Gehe zu Unternehmen → Einstellungen → Benutzer und erstellen Sie die Benutzertypen „Tag-Operator“ und „Nacht-Operator“. Konfigurieren Sie für jeden:

- Standard-Arbeitsbereich — Wählen Sie den entsprechenden Arbeitsbereich aus.
- Zugelassene Arbeitsbereiche — Wählen Sie den entsprechenden Arbeitsbereich aus und optional „Standard“ als Ausweichoption.

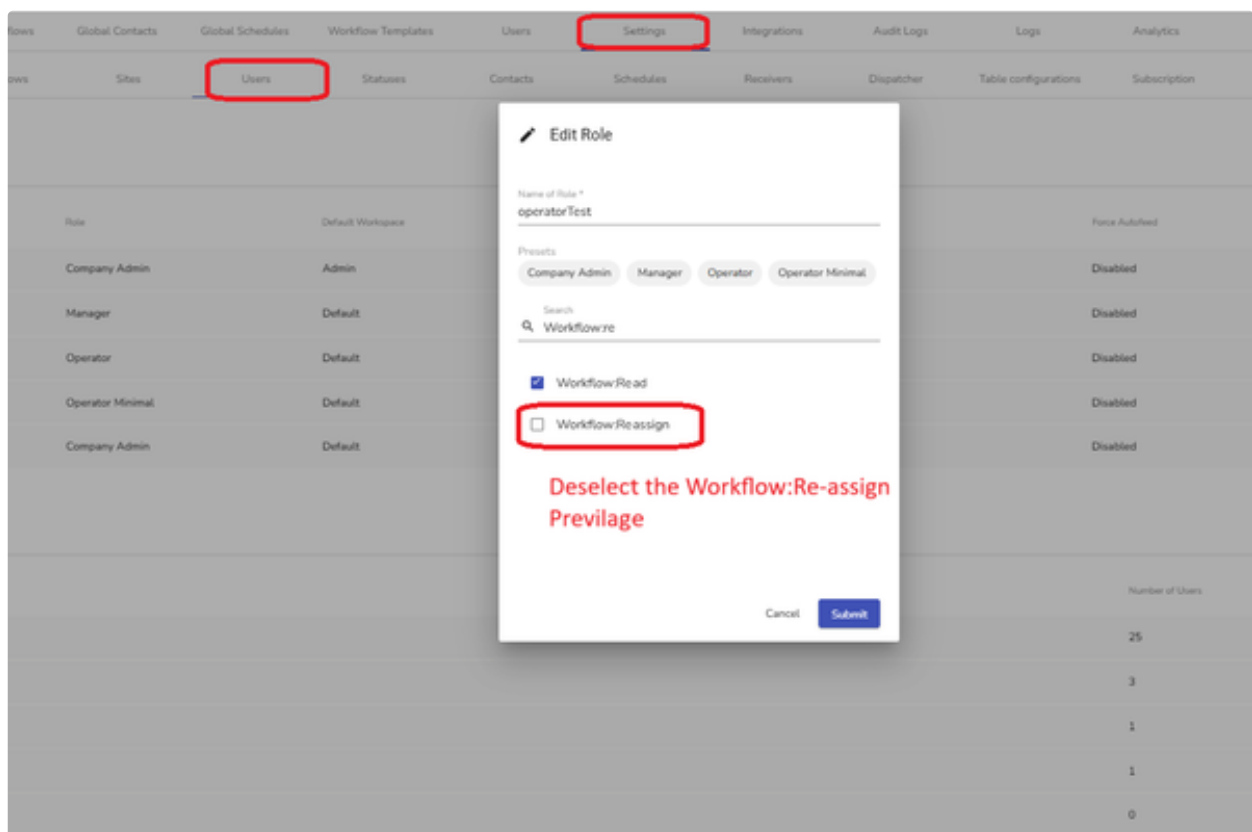
Schritt 5 – Zuweisen von Benutzertypen zu Bedienern

Gehe zu Unternehmen → Benutzer und weisen Sie jedem Mitarbeiter je nach Schicht den entsprechenden Benutzertyp zu.

Verhindern, dass Mitarbeiter Alarme neu zuweisen

Um zu verhindern, dass Mitarbeiter Alarme an andere Mitarbeiter weiterleiten:

1. Navigieren Sie in GCXONE zu Talos-Workflow.
2. Weiter zu Unternehmen → Einstellungen → Benutzer → Benutzerrollen.
3. Wählen Sie die benutzerdefinierte Rolle aus, die Sie bearbeiten möchten.
4. Suche nach Workflow: Neu zuweisen und heben Sie die Berechtigung auf.
5. Klicken Absenden um zu speichern.



Hinweis

Standardrollen können nicht bearbeitet werden. Nur benutzerdefinierte Rollen können geändert werden.

Fehlerbehebung

Anmeldeschleifen – Zugriff verweigert in Talos

Wenn ein Benutzer auf GCXONE zugreifen kann, in Talos jedoch die Fehlermeldung „Zugriff verweigert“ erhält, stellen Sie sicher, dass ihm unter Unternehmen → Benutzer Einstellungen.

Fehlende Alarme

Stellen Sie sicher, dass der Bediener der richtigen Alarmgruppe und dem richtigen Arbeitsbereich für den betreffenden Standort zugeordnet ist.

Weiterführende Ressourcen

- Informationen zum Einladen neuer Nutzer finden Sie unter [Benutzer einladen](#).
- Informationen zur Verwaltung bestehender Benutzer finden Sie unter [Benutzer verwalten](#).
- Informationen zu Rollen und Berechtigungen in GCXONE finden Sie unter [Rollen und Berechtigungen](#).
- Ausführliche Informationen zur Talos-Benutzerverwaltung finden Sie unter [Offizielle](#)

[Evalink-Talos-Dokumentation](#)