

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Resumen del panel de control

Updated 14 August 2026

Lo que muestra el salpicadero

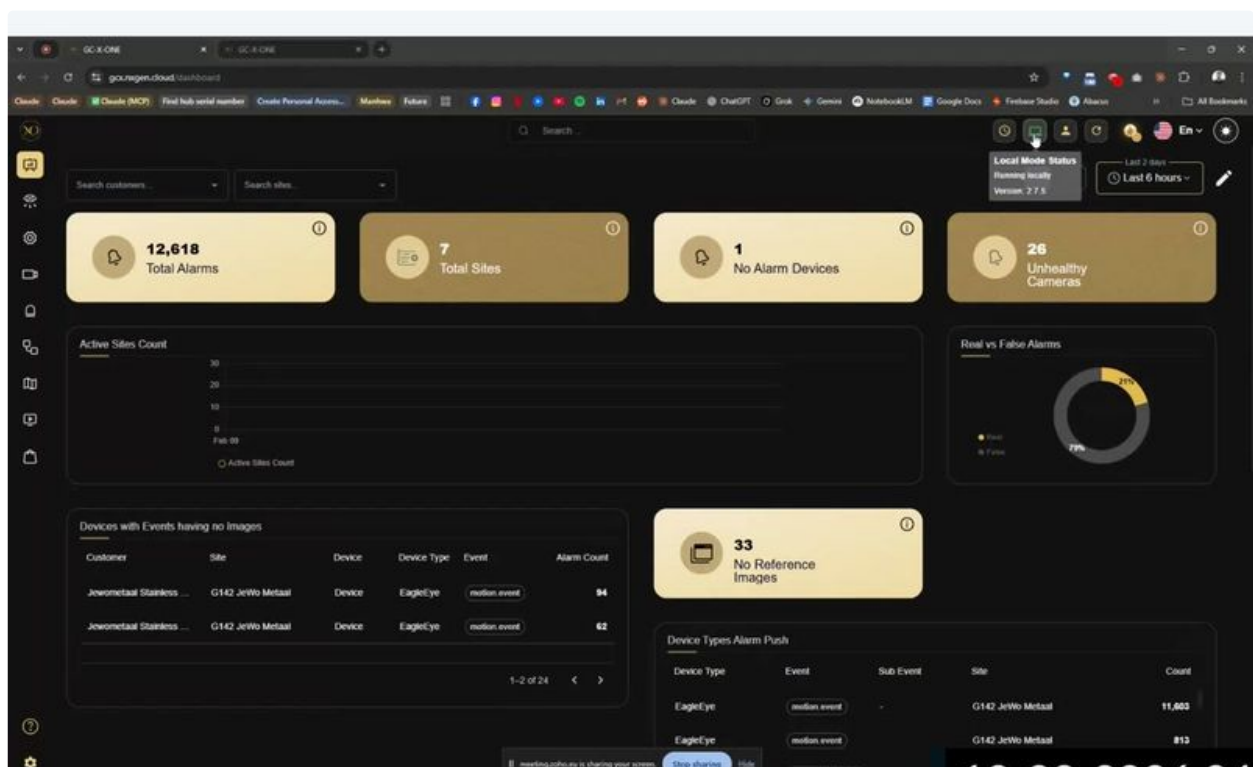
GCXONE es una plataforma de monitorización y operaciones basada en la nube impulsada por IA que ofrece servicios unificados de videovigilancia y IoT como un SaaS de gestión de seguridad. Permite una monitorización remota centralizada sin infraestructura local: una única interfaz inteligente para alarmas, estado de los dispositivos, paneles, flujos de trabajo y herramientas de IA.

- Impulsado por IA — NOVA99x filtra hasta el 99% de las falsas alarmas antes de que cualquier alarma llegue a un operador.
- SaaS nativo de la nube — Sin infraestructura local. Totalmente multi-inquilino con un estricto aislamiento de datos por organización.
- Consciente del rol — Cada usuario solo ve módulos, entidades y paneles asignados — aplicados por RBAC.
- Construido a escala — Incorporando cientos de sitios con BulkImport. Operaciones de cultivo sin personal proporcional.
- Integración de Talos — Trabaja mano a mano con Evalink Talos como capa de flujo de trabajo del operador para el manejo de alarmas.
- Estado de salud del dispositivo — HealthCheck monitoriza continuamente todas las cámaras en busca de estados desconectados, obstruidos o degradados.

Cuatro tarjetas de KPI se muestran en la parte superior del Panel de Control para el periodo de tiempo seleccionado (por defecto: últimos 2 días):

- Alarmas totales — El número total de eventos de alarma generados en todos los sitios monitorizados.

- Total de sitios — El número de sitios configurados actualmente bajo la cuenta de tu proveedor de servicios.
- Sin dispositivos de alarma — Dispositivos activos pero sin alarmas en el periodo. Un recuento alto puede indicar problemas de conexión o sensores.
- Cámaras poco saludables — Cámaras que fallaron su último HealthCheck. Está directamente vinculado al módulo HealthCheck.



Por qué importa

El Panel de Control es tu única interfaz inteligente para monitorizar alarmas, estado de los dispositivos y flujos de trabajo operativos en todos los sitios, sin necesidad de infraestructura local.

Cómo funciona

Cada alarma sigue un ciclo de vida estrictamente estructurado y rastreable de 5 pasos:

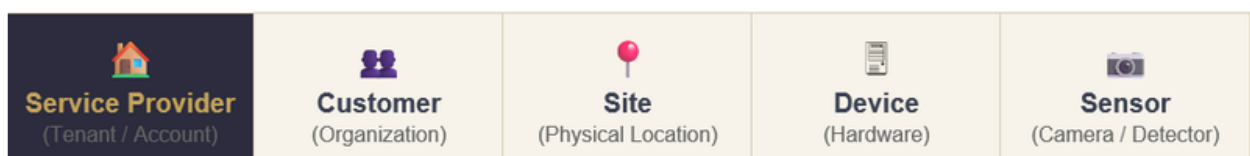
1. Dispositivos y cámaras — Los sensores detectan eventos y envían señales a GCXONE.

2. Filtro AI NOVA99x — La tubería de IA evalúa el evento en tiempo real; las falsas alarmas se descartan antes de llegar a un operador.
3. Verificado → Talos — Las alarmas confirmadas se envían vía DC-09 o Talos REST a la Estación Central de Monitorización.
4. Revisión del operador — El operador CMS recibe la alarma con imágenes previas al evento, transmisión en directo y superposiciones de cajas deectoras de IA.
5. Resuelto + Auditoría — El resultado se registra con una pista de auditoría criptográficamente sellada e inmutable.

Jerarquía de Entidades Multi-Inquilino

Cada objeto que gestionas en GCXONE encaja en una jerarquía de cinco niveles. Comprender esta estructura es esencial antes de configurar las alarmas de acceso o enrutamiento.

- Proveedor de servicios (Inquilino) — Nivel raíz. Operaciones globales de flotas, informes macro SLA, gobernanza de roles multisitio.
- Cliente (Organización) — Grupos de clientes discretos con paneles segmentados y lógica de facturación.
- Sitio (Ubicación física) — Geo-cercas tangibles con cartografía de incidentes y operadores locales.
- Dispositivo (NVR / Puente / Caja de IA) — Límite de conectividad con la configuración en streaming y la monitorización del estado del dispositivo.
- Sensor (cámara / detector) — Granularidad de datos más fina — vector de aplicación de reglas individuales.



Tip

CONSEJO — Herencia en cascada: Los árboles de entidades se propagan de forma autóctona.

Seleccionar un cliente completo otorga automáticamente acceso a todos los subsitios, dispositivos y sensores que hay debajo. Es fundamental entender al estructurar mapas de acceso para administradores senior frente a puestos de guardia solo en el sitio.

Capacidades clave

Gráficos de Dashboard

- Recuento de sitios activos — Gráfico de líneas que muestra cuántos sitios estaban transmitiendo datos activamente durante el periodo seleccionado.
- Alarmas reales vs. falsas — Gráfico de donuts que muestra la proporción de alarmas reales confirmadas frente a falsas alarmas filtradas por la plataforma. En un despliegue típico, entre el 75 y el 80% de los eventos se filtran automáticamente.
- Dispositivos con eventos sin imágenes — Tabla de dispositivos que desencadenaron eventos pero no adjuntaron una imagen. Indica cámaras que requieren calibración usando imágenes de referencia o una revisión de la configuración de streaming.
- Tipos de dispositivos Alarm Push — Desglose de la frecuencia de alarma por tipo de dispositivo y tipo de evento. Ayuda a identificar qué integraciones causan más falsas alarmas.

Barra lateral de navegación izquierda

- Salpicadero — Página de resumen de KPI.
- Alarmas — Cola de eventos de alarma y gestión de flujos de trabajo de Talos.
- Lugares — Visión general y estado a nivel de sitio.
- Explorador de dispositivos — Visor de video en directo con estructura jerárquica de sitio/cámara.

- Mapa — Vista satelital con cámara y posicionamiento de sensores.
- Informes — HealthCheck y otros módulos de informe.
- Configuración — Configuración de administración para clientes, sitios, dispositivos y sensores.
- Configuración (icono de engranaje) — Roles, usuarios, etiquetas y configuración de cuenta.

Controles de barra superior

- Búsqueda — Búsqueda global en todas las entidades. Acceso directo de teclado: Ctrl+K.
- Estado del modo local — Muestra si estás en modo nube o en modo de respaldo local.
- Filtro de Rango de Tiempo — Ajusta la ventana temporal para todas las métricas del Panel de Control.
- Selección de idioma — Cambia el lenguaje de la interfaz.

GCXONE vs. Evalink Talos

- Lado GCXONE: Ingiera flujos en tiempo real de flotas conectadas. Ejecuta pipelines de IA NOVA99x para rechazar falsas alarmas. Permite a los operadores ofrecer vídeo en directo y reproducción. Gestiona una configuración profunda entre jerarquías de entidades.
- Equipo de Evalink Talos: Recibe señales de alarma borradas y verificadas de GCXONE. Actúa como la capa de mando táctico para las colas de operadores. Inicia cadenas rápidas de escalada y reglas de SLA. Aplica diagramas de flujo de "Próximos Pasos" para la resolución de crisis.

Casos de uso en el mundo real

- Un proveedor de servicios monitoriza cientos de sitios desde un solo Panel de Control sin visitar ningún lugar.
- Un operador detecta un pico en las cámaras poco saludables y envía inmediatamente a un técnico para calibrar.
- Un gestor utiliza el gráfico de donuts de Alarmas Reales vs. Falsas para verificar que NOVA99x está filtrando correctamente durante un periodo de alto tráfico.

Mejores prácticas

- Siempre comprueba el Cámaras poco saludables KPI al inicio de cada turno.
- Uso Dispositivos con eventos sin imágenes Regularmente para captar cámaras que necesitan recalibración.
- Configura el Filtro de Intervalo de Tiempo para que coincida con tu periodo de reporte antes de revisar las tarjetas KPI.
- Uso Ctrl+K Para una búsqueda rápida de entidades en lugar de navegar manualmente.

Detalles adicionales

Navegando a Configuración

Haz clic en el icono de engranaje en la parte inferior de la barra lateral de navegación izquierda. En

Configuración puedes gestionar:

- General — Ajustes a nivel organizacional.
- Perfil de usuario — Tus datos personales de cuenta.
- Roles — Definir y configurar el acceso basado en roles.
- Usuarios — Invitar y gestionar cuentas de usuario.
- Informes — Configuración para informes programados y bajo demanda.

- Gestión de etiquetas — Gestionar las carpetas de etiquetas de cámara.
- Inquilino del conmutador — Cambiar entre inquilinos proveedores de servicios si gestionas varios.