

# Aviso legal

## Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

## Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

# Gestión de sitios y dispositivos

Updated 14 August 2026

## Qué hace la gestión de sitios y dispositivos

GCXONE organiza todos los objetos gestionados en una jerarquía de cinco niveles. Cada configuración de configuración, control de acceso y decisión de enrutamiento de alarmas opera dentro de esta estructura.

- Proveedor de servicios (Inquilino) — Lógica raíz: operaciones globales de flota, informes macro SLA, roles multisitio.
- Cliente (Organización) — Grupos de clientes discretos con paneles de control segmentados y facturación.
- Sitio (Ubicación física) — Geo-cercas tangibles con cartografía de incidentes y operadores locales.
- Dispositivo (NVR / Puente / Caja de IA) — Límite de conectividad con la configuración de streaming y la salud del dispositivo.
- Sensor (cámara / detector) — Granularidad de datos más fina — vector de aplicación de reglas individuales.

CONSEJO — Suscripciones en Cascada: Suscribe al cliente principal a HealthCheck, y cada sitio/dispositivo incorporado posteriormente se suscribe automáticamente hacia abajo — sin necesidad de intervención administrativa para el nuevo hardware.

## Por qué importa

La gestión de sitios y dispositivos es la base de todo en GCXONE. Sin sitios y dispositivos correctamente estructurados, el enrutamiento de alarmas, el control de accesos y la monitorización de la salud no pueden funcionar.

# Cómo funciona

## Configuración del proveedor de servicios

Navegar a Configuración → Proveedor de servicios → General.

- Nombre y logotipo de la organización — Aparece en informes y vistas de cara al cliente.
- Ubicación regional y zona horaria — Default para todos los clientes salvo que se anule.
- Variables de contacto SOC — Correo electrónico/teléfono inyectados en plantillas automáticas de alertas.
- Configuración del receptor de alarma — Conexión primaria DC09 o Talos (aplica a todo el inquilino).

## Gestión de clientes

Navegar a Configuración → clientes.

*Crear un cliente:*

1. Clic + Añadir cliente.
2. Introduce el nombre del cliente, la región y los datos de contacto.
3. Asigna una zona horaria predeterminada.
4. Activa HealthCheck a este nivel para que se propague automáticamente a todos los sitios.
5. Guardar.

## Cientes de BulkImport

Para 100+ entidades, utiliza el framework CSV de BulkImport.

Navegación: Configuración → clientes → Importar → Descargar plantilla Columnas obligatorias:

customer\_name, Región, Huso horario.

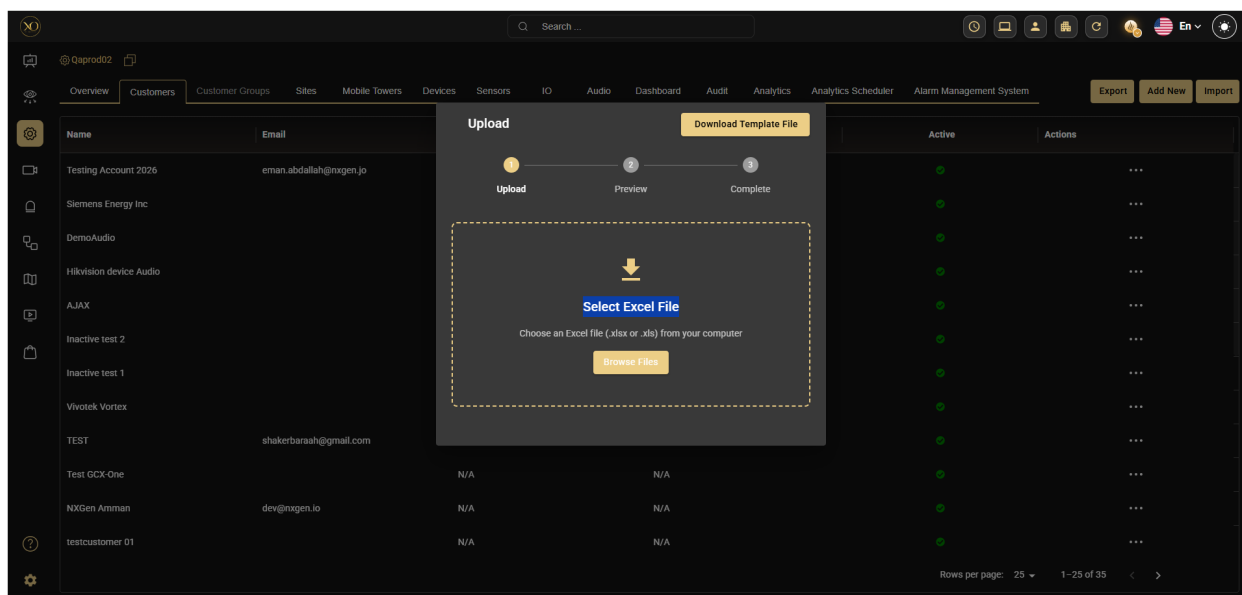


Figure 5.1 — Customer matrix import detailing required vs. optional fields.

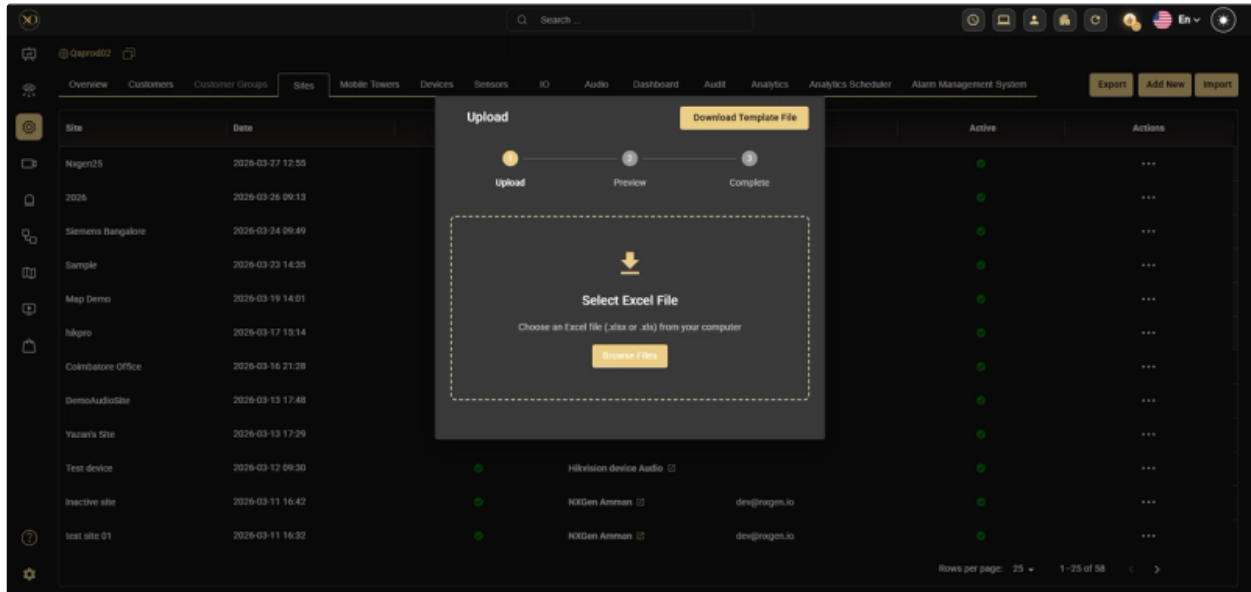
## Gestión de Sitios

Navegar a Configuración → sitios.

Creando un sitio:

1. Clic + Añadir sitio.
2. Asigna al cliente correcto.
3. Introduce el nombre y la dirección del sitio — la dirección está geocodificada para la visualización del mapa.
4. Configura el ID de cuenta DC09 si usas el enrutamiento de alarma DC-09.
5. Opcionalmente, asigna el sitio a una superposición de mapa (plano o satélite).
6. Guardar.

## Sitios de BulkImport



## Superposiciones de mapas

- Vista por satélite — Utiliza las coordenadas geográficas del lugar. Los pines de la cámara se colocan en el mapa satelital. Los operadores pueden pulsar un pin para abrir directamente la transmisión de la cámara.
- Superposición de planos — Sube una imagen personalizada del plano de planta. Arrastrar y soltar los pines del sensor en el plano de la planta. Útil para grandes parcelas cubiertas.

Navegación: Configuración → [Sitio] → pestaña de mapa

## Gestión de dispositivos

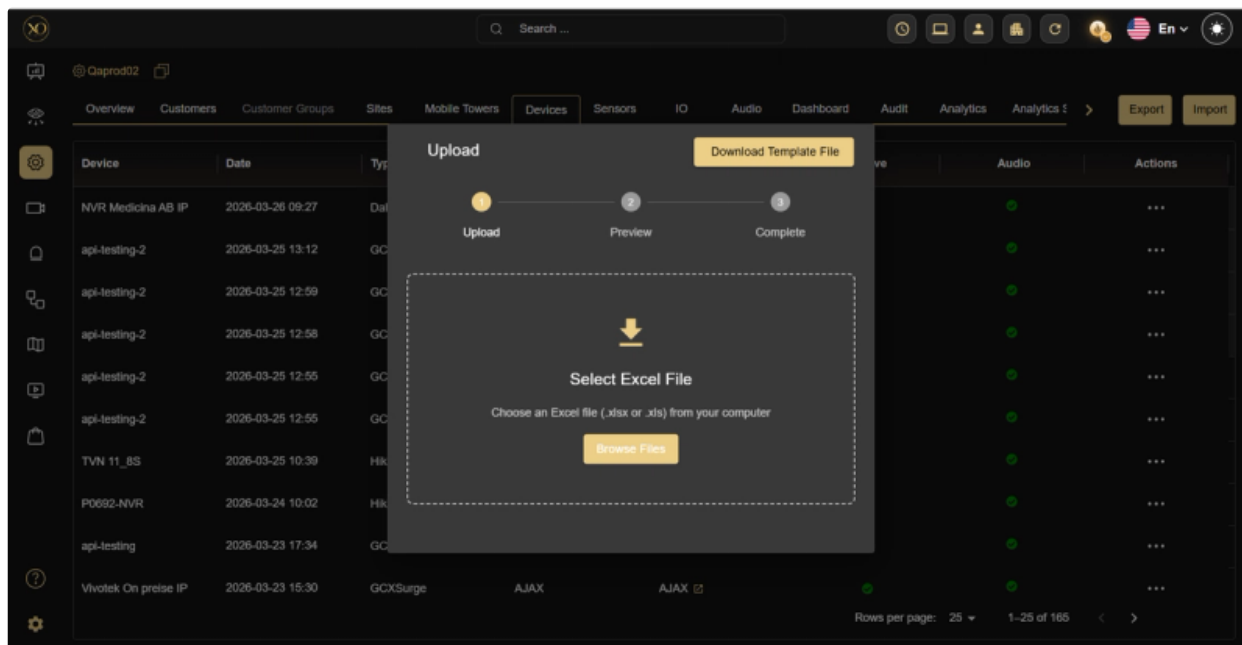
Navegar a Configuración → dispositivos.

Registro de un dispositivo:

1. Clic + Añadir dispositivo.
2. Seleccione el tipo de dispositivo (NVR Hikvision, NVR Dahua, VMS en la nube, Caja de IA, etc.).
3. Introduce las credenciales de conexión: para NVRs locales, introduce dirección IP, puerto RTSP, nombre de usuario/contraseña de administrador; para las VMs en la nube, sigue el flujo OAuth o API token.
4. Asigna al sitio correcto.

5. Guardar — GCXONE inicia la conexión. Actualiza el estado a Online en un plazo de 60 segundos si la conectividad es exitosa.

## Dispositivos BulkImport



## Referencia de estado del dispositivo

| ESTADO        | SIGNIFICADO                                                                                                                      |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Online        | El dispositivo está conectado y en streaming. No hace falta ninguna acción.                                                      |
| Offline       | GCXONE no puede llegar al dispositivo. Revisa la ruta de la red; Verifica las credenciales.                                      |
| Degradado     | Dispositivo conectado pero la calidad de la transmisión es mala. Comprueba el ancho de banda; Revisa el uso de recursos del NVR. |
| Mantenimiento | El administrador ha puesto el dispositivo en modo mantenimiento. Restaurar el estado Activo cuando el trabajo esté completo.     |

## Controles de eventos activos vs. reportes

Cada dispositivo tiene dos toggles que controlan su comportamiento operativo:

- Activo — Cuando se desactiva, el dispositivo queda excluido de todo procesamiento de alarmas. Los eventos de un dispositivo inactivo no se envían al CMS. Utilízalo durante el mantenimiento planificado para evitar inundaciones por falsas alarmas.

- Informar de los Eventos — Cuando está desactivado, el dispositivo permanece conectado y visible en los paneles, pero sus eventos no se procesan. Más granular que Activo — útil cuando quieres que continúe la monitorización de la salud pero que la generación de alarmas se detenga.

#### Tip

CONSEJO — Ventanas de mantenimiento: Antes de realizar trabajos físicos con la cámara o actualizaciones de firmware, configura Eventos de Reporte = Desactivado en el dispositivo afectado. Esto evita la inundación de alarmas sin desconectar completamente el dispositivo de la plataforma.

## Capacidades clave

### Integraciones de dispositivos compatibles

*NVR (En las instalaciones):*

- Hikvision
- Dahua
- Visión de Hanwha
- SenStar

*VMS en la nube:*

- Hik-ProConnect
- Redes Eagle Eye
- Hito XProtect
- Estación de Cámaras del Eje
- Dahua Cloud ARC

*Caja de IA:*

- Camect AI Box

### IoT y Perímetro:

- Seguridad AJAX
- Perímetro SenStar

## Motor BulkImport

Gestionar manualmente 500+ conversiones de sitios garantiza el error humano. BulkImport funciona como una tubería de ingestión determinista.

- Estructuración de la carga útil — Exportar la plantilla .xlsx. Mapea las bases de datos internas a las expectativas rígidas de columnas.
- Análisis previos al vuelo — Subir para iniciar el script de verificación de datos. Aísla instantáneamente datos relacionales no mapeados (por ejemplo, el dispositivo referenciando un sitio inexistente).
- Instanciación — Compromete la carga. La base de datos genera recursivamente Sitios, asocia Dispositivos y genera hilos de conexión simultáneamente.

## Casos de uso en el mundo real

- Un proveedor de servicios incorpora a un nuevo cliente con 50 sitios usando BulkImport — completando en minutos en lugar de días.
- Un operador detecta que el estado de un dispositivo ha cambiado a Degradado y contacta inmediatamente con el técnico de la obra para comprobar el ancho de banda.
- Un administrador establece Eventos de Reporte = Apagado en un dispositivo antes de una actualización programada de firmware, evitando la inundación de falsas alarmas durante la ventana de mantenimiento.
- Un rol de guardia solo tiene acceso a nivel de sitio asignado — la herencia en cascada garantiza que no puedan ver dispositivos fuera de su sitio asignado.

## Mejores prácticas

- Activa siempre HealthCheck a nivel de cliente para que los nuevos sitios lo hereden automáticamente.
- Utiliza BulkImport para cualquier onboarding que involucre a más de 10 entidades para evitar errores humanos.
- Antes de cualquier mantenimiento físico en un dispositivo, establece Eventos reportados = Fuera. En lugar de desactivarlo por completo, esto mantiene la monitorización de la salud activa.
- Asigna siempre la zona horaria correcta a nivel de cliente antes de crear sitios debajo de ella.
- Utiliza Superposiciones de Plano de Planta para grandes parcelas interiores para que la colocación de las cámaras sea clara de inmediato para los operadores.