

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Cuenta

Updated 4 September 2026

Operaciones sobre recursos de cuenta. 11 endpoints, cada uno relativo a

`https://api.nxgen.cloud/api/v1` y autenticado según lo descrito en [Authentication](#).

POST /account/

Crear nuevas cuentas

Cuerpo de la solicitud

Añadir Cuenta

```
{
  "payload": {
    "id": "string",
    "name": "string (required)",
    "email": "string (required)",
    "firstName": "string",
    "lastName": "string",
    "isActive": "boolean",
    "profileVisible": "boolean",
    "countryCode": "string",
    "phoneNumber": "string",
    "houseBuildingNumber": "string",
    "streetName": "string",
    "city": "string",
    "state": "string",
    "country": "string",
    "code": "string",
    "logo": "string",
    "latitude": "string",
    "longitude": "string",
    "plusCode": "string",
    "what3Words": "string",
    "business": [
      "string"
    ],
    "tags": [
      "string"
    ],
    "photos": [
      "string"
    ],
    "devImage": "string",
    "followers": [
```

```
"string"
],
"accountType": [
"Customer"
],
"websiteUrl": "string",
"jsonSchema": "object",
"parentJsonSchemaResult": "object",
"parentAccountId": "string",
"parent": "string",
"serviceProvidersEventProviderId": "string",
"roles": [
"string"
],
"geoCoordinates": "object"
}
}
```

Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Success204Sin contenido400Entrada inválida401No autorizado403-

Forbidden

GET /account/accountByName

Obtener cuenta por nombre

Parámetros

NombreEnTipoObligatorioDescripciónnombreconsultacadenasí

Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Éxito204Sin contenido400Entrada inválida401No autorizado403Prohibido

POST /account/bulkUpdateActiveInactive

actualización masiva de sps por id de cuenta padre

Cuerpo de la Solicitud

Actualizar SPs

```
{
```

```
"parentAccountId": "string"
}
```

Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Éxitoobjeto204Sin contenido400Entrada inválida401No autorizado403-

Prohibido

Ejemplo 200 respuesta:

```
{
  "data": [
    {
      "key": "7f01237864567eba89736f825",
      "label": "customer",
      "serviceName": "sp"
    }
  ]
}
```

POST /account/filter

Obtiene la lista de cuentas con filtrado, ordenación y paginación. Permite la búsqueda por nivel jerárquico.

Puede filtrarse usando la jerarquía especificada o utiliza la jerarquía del usuario conectado. Esto brinda la opción de obtener campos de entidad adicionales en la respuesta. También proporciona metadatos de configuración sobre la entidad.

Cuerpo de la Solicitud

Filtrado y ordenación de cuentas

```
{
  "filters": [
    {
      "columnName": "string (required)",
      "type": "distinctList | date | number | StringConditionFilter (required)",
      "filter": "object (required)"
    }
  ],
  "sortOrder": [
    {
      "columnName": "string",
      "isAscending": "boolean"
    }
  ]
}
```

```

}
],
"primaryColumns": [
"string"
],
"hierarchyLevel": "string",
"hierarchyId": "string",
"nPerPage": "number",
"pageNumber": "number",
"isConfigDetailRequired": "boolean",
"getConfig": "boolean",
"getChildOrParent": "boolean"
}

```

Respuestas

Estado Descripción Cuerpo 200 Éxito objeto 204 Sin contenido 400 Entrada inválida 401 No autorizado 403-

Prohibido

Ejemplo 200 respuesta:

```

{
  "config": {
    "columns": [
      {
        "visibility": true,
        "columnName": "commercialName",
        "DisplayName": "Account",
        "isFilterable": true,
        "filterType": "stringCondition",
        "sticky": true,
        "isRightBorder": true,
        "isMandatory": true,
        "isNotDraggable": true
      }
    ],
    "defaultNPerPage": 50,
    "defaultFilterCondition": [],
    "defaultSortingOrder": [
      {
        "columnName": "dateTime",
        "isAscending": false
      }
    ],
    "maxVisibleColumnCount": 6,
    "exportLimitNPerPage": 500
  },
  "dataResult": [
    {
      "name": "app",
      "email": "app@test.com",
      "isActive": "true",
      "phoneNumber": "",
      "streetName": ""
    }
  ]
}

```

```
"city": "",
"code": "",
"uniqueId": "da7cf69b4c714f80d8466c714f683a8173cdb",
"parentAccountId": "acf9b10a2c714f683a8173cdb7f417cf4a4"
},
{
  "name": "Customer",
  "email": "customer@test.com",
  "isActive": "true",
  "phoneNumber": "",
  "streetName": "",
  "city": "",
  "code": "",
  "uniqueId": "c714f683a8173cdb58acf9b10a7cf69b",
  "parentAccountId": "acf9b10a2c714f683a8173cdb7f417cf4a4"
}
],
"totalRecordsCount": 3552,
"filteredBy": [],
"sortedBy": [
  {
    "columnName": "dateTime",
    "isAscending": false
  }
],
"dispatchedAll": false,
"isDefaultProjectionMutated": false,
"isDefaultFilterMutated": false,
"isDefaultSortingMutated": false
}
```

POST /account/listByAccountId

Obtener clientes por ID de cuenta padre

Cuerpo de la Solicitud

Obtener clientes

```
{
  "parentAccountId": "string"
}
```

Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Éxitoobjeto204Sin contenido400Entrada inválida401No autorizado403-

Prohibido

Ejemplo 200 respuesta:

```
{
  "data": [
    {
      "key": "7f01237864567eba89736f825",
      "label": "customer",
      "serviceName": "sp"
    }
  ]
}
```

GET /account/{id}

Obtener cuenta por Id

Parámetros

NombreEnTipoObligatorioDescripciónidrutacadenasí

Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Éxito204Sin contenido400Entrada inválida401No autorizado403Prohibido

PUT /account/{id}

Actualizar cuentas existentes

Parámetros

NombreEnTipoObligatorioDescripciónidpathcadenasí

Cuerpo de la solicitud

Para añadir o actualizar una cuenta, proporcione el Id existente

```
{
  "payload": {
    "id": "string",
    "uniqueId": "string",
    "parent": "string",
    "parentAccountId": "string",
    "email": "string (required)",
  }
}
```

```
"isActive": "boolean",
"persona": {
  "address": {
    "houseBuildingNumber": "string",
    "streetName": "string",
    "city": "string",
    "state": "string",
    "code": "string",
    "country": "string"
  },
  "contact": {
    "countryCode": "string",
    "phoneNumber": "string"
  },
  "profile": {
    "logo": "string",
    "business": [
      ""
    ],
    "photos": [
      ""
    ],
    "tags": [
      ""
    ],
    "followers": [
      ""
    ],
    "s3ImagePath": "string"
  }
},
"accountType": [
  "Customer"
],
"name": "string (required)",
"profileVisible": "boolean",
"syncStatus": "boolean",
"jsonSchema": "object",
"geoCoordinates": "object",
"serviceProvidersEventProviderId": "string"
}
```

Respuestas

Estado Descripción Cuerpo 200 Éxito 204 Sin contenido 400 Entrada inválida 401 No autorizado 403 Prohibido

DELETE /account/{id}

Eliminar una cuenta por Id

Parámetros

NombreEnTipoObligatorioDescripciónIdrutacadenasí

Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Éxito204Sin contenido400Entrada inválida401No autorizado403Prohibido

GET /account/{parentAccountId}/customer

Obtener lista de clientes por ID padre (ID del cliente)

Parámetros

NombreEnTipoRequeridoDescripciónparentAccountIdpathcadenasí

Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Éxito204Sin contenido401No autorizado403Prohibido404No Encontrado

GET /account/{parentAccountId}/sites/information

Obtener lista de sitios por id padre (Identificación del cliente)

Parámetros

NombreEnTipoRequeridoDescripciónparentAccountIdpathcadenasí

Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Éxito204Sin contenido401No autorizado403Prohibido404No Encontrado

GET /account/{parentAccountId}/users

Obtener lista de usuarios por id de padre (Identificación del cliente)

Parámetros

NombreEnTipoObligatorioDescripciónparentAccountldpathstringsí

Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Éxito204Sin contenido401No autorizado403Prohibido404No Encontrado