

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Contacto

Updated 4 September 2026

Operaciones sobre recursos de contacto. 4 endpoints, cada uno relativo a

`https://api.nxgen.cloud/api/v1` y autenticado como se describe en [Autenticación](#).

POST /contact

Agregar un nuevo contacto.

Parámetros

NombreEnTipoObligatorioDescripciónhierarchyIdquerystringsIdentificador de nivel de jerarquía como Site, Cliente o ID del proveedor de servicios en el que se crea el contacto.

Cuerpo de la solicitud

Carga útil de Contacto

```
{
  "name": "string (required)",
  "description": "string",
  "email": "string",
  "codeword": "string",
  "available": "boolean",
  "type": "STANDARD",
  "phones": [
    {
      "number": "string",
      "phoneType": "MAIN | MOBILE | HOME | WORK | CUSTOM",
      "customType": "string"
    }
  ]
}
```

Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Éxito400Entrada inválida403Prohibido

Ejemplo 200 respuesta:

```
{
  "errorCode": 0,
  "errorMessage": "Success",
  "id": "8a81fc4581c99094018224c3d431"
}
```

Ejemplo 400 respuesta:

```
{
  "errorCode": "ERR001",
  "errorDesc": "Invalid Request"
}
```

PATCH /contact

Actualizar un contacto por ID de contacto

Parámetros

NombreEnTipoObligatorioDescripcióncontactIdquerystringyesID de Contacto en el que se requiere el parche.hierarchyIdquerystring sílD de jerarquía en la que el contacto está asociado. Por ejemplo, ID de sitio, cliente o proveedor de servicio.

Cuerpo de la solicitud

Carga útil de Contacto

```
{
  "name": "string",
  "description": "string",
  "email": "string",
  "codeword": "string",
  "available": "boolean",
  "phones": [
    {
      "id": "string",
      "number": "string",
      "phoneType": "MAIN | MOBILE | HOME | WORK | CUSTOM",
      "customType": "string"
    }
  ]
}
```

```
}

```

Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Éxito400Entrada inválida403Prohibido

Ejemplo 200 respuesta:

```
{
  "errorCode": 0,
  "errorMessage": "Success"
}
```

Ejemplo 400 respuesta:

```
{
  "errorCode": "ERR001",
  "errorDesc": "Invalid Request"
}
```

DELETE /contact

Eliminar un contacto por ID de contacto

Parámetros

NombreEnTipoObligatorioDescripcióncontactIdquerycadenasíID de contacto requerido para eliminar.-

hierarchyIdquerycadenasíID de nivel jerárquico con el que está asociado el contacto. Por ejemplo, ID de sitio, Cliente o Proveedor de servicio.

Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Éxito204Sin contenido400Entrada inválida401No autorizado403Prohibido

GET /contact/all

Obtener lista de contactos asociados a un ID de nivel jerárquico como sitio, Cliente o Proveedor de servicio.

Parámetros

NombreEnTipoObligatorioDescripciónhierarchyIdquercadenasID de nivel jerárquico como sitio, Cliente o Proveedor de servicio.

Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Éxitoobjeto400Entrada inválida403Prohibido

Ejemplo 200 respuesta:

```
{
  "errorCode": 0,
  "message": [
    {
      "id": "8a81b56781c990bb0181d22466bb007e",
      "name": "Axxon test",
      "description": "Site Contact - Automatically created",
      "email": null,
      "codeword": null,
      "available": true,
      "type": "MANAGED",
      "phones": []
    },
    {
      "id": "8a81fc4581c9909401822538dbc70653",
      "name": "John",
      "description": "nxgen user contact",
      "email": "test@nx.com",
      "codeword": "NXG",
      "available": true,
      "type": "STANDARD",
      "phones": [
        {
          "id": "8a81fc4581c9909401822538dbc70654",
          "number": "+919842999112",
          "phoneType": "MAIN",
          "customType": null
        }
      ]
    }
  ]
}
```

Ejemplo 400 respuesta:

```
{  
  "errorCode": "ERR001",  
  "errorDesc": "Invalid Request"  
}
```