

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Pestaña de Solicitud de servicio

Updated 4 September 2026

Operaciones sobre recursos de la pestaña de solicitud de servicio. 2 endpoints, cada uno relativo a

`https://api.nxgen.cloud/api/v1` y autenticado como se describe bajo [Authentication](#).

POST /serviceRequests/filter

Obtenga la lista de solicitudes de servicio con filtrado, ordenación y paginación. Permite búsquedas

por nivel jerárquico. Puede filtrarse usando la jerarquía especificada o utiliza la jerarquía del usuario

autenticado. Esto brinda la opción de obtener campos de entidad adicionales en la respuesta. También

proporciona metadatos de configuración sobre la entidad.

Cuerpo de la Solicitud

Filtrado y ordenación de Solicitudes de servicio

```
{
  "filters": [
    {
      "columnName": "string (required)",
      "type": "distinctList | date | number | StringConditionFilter (required)",
      "filter": "object (required)"
    }
  ],
  "sortOrder": [
    {
      "columnName": "string",
      "isAscending": "boolean"
    }
  ],
  "primaryColumns": [
    "string"
  ],
  "hierarchyLevel": "string",
  "hierarchyId": "string",
  "nPerPage": "number",
  "pageNumber": "number",
  "isConfigDetailRequired": "boolean",
  "getConfig": "boolean",
  "getChildOrParent": "boolean"
}
```

Respuestas

Estado Descripción Cuerpo 200 Éxito object 204 Sin contenido 400 Entrada inválida 401 No autorizado 403-

Prohibido

Ejemplo 200 respuesta:

```
{
  "config": {
    "columns": [
      {
        "visibility": true,
        "columnName": "commercialName",
        "DisplayName": "Site",
        "isFilterable": true,
        "filterType": "stringCondition",
        "sticky": true,
        "isRightBorder": true,
        "isMandatory": true,
        "isNotDraggable": true
      }
    ],
    "defaultNPerPage": 50,
    "defaultFilterCondition": [],
    "defaultSortingOrder": [
      {
        "columnName": "dateTime",
        "isAscending": false
      }
    ],
    "maxVisibleColumnCount": 6,
    "exportLimitNPerPage": 500
  },
  "dataResult": [
    {
      "category": "tower",
      "subCategory": "new_tower",
      "uniqueId": "c772ac8dd22f4a9a8849c332afe3f188",
      "userId": "d76dfac772ac8dcb7db87a6c772ac8d",
      "createdOn": 1655213317621
    },
    {
      "category": "tower",
      "subCategory": "new_tower",
      "uniqueId": "c772ac8dd22f4a9a8849c332afe3f188",
      "userId": "d76dfac772ac8dcb7db87a6c772ac8d",
      "createdOn": 1655213317621
    }
  ],
  "totalRecordsCount": 3552,
  "filteredBy": [],
  "sortedBy": [
    {
      "columnName": "dateTime",
      "isAscending": false
    }
  ]
}
```

```
}  
],  
"dispatchedAll": false,  
"isDefaultProjectionMutated": false,  
"isDefaultFilterMutated": false,  
"isDefaultSortingMutated": false  
}
```

PUT /serviceRequests/updateStatus/{serviceRequestId}

Actualizar una solicitud de servicio

Parámetros

NombreEnTipoObligatorioDescripciónserviceRequestIdpathstringyes

Cuerpo de Solicitud

```
{  
  "status": "string"  
}
```

Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Éxito400Entrada inválida401No autorizado403Prohibido404No

Encontrado

Ejemplo 200 respuesta:

```
{  
  "result": "serviceRequestId"  
}
```