

# Aviso legal

## Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

## Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

# Solicitudes de servicio

Updated 4 September 2026

Operaciones sobre recursos de solicitudes de servicio. 6 puntos finales, cada uno relativo a

`https://api.nxgen.cloud/api/v1` y autenticado según lo descrito en [Autenticación](#).

## GET /serviceRequests

Obtener todas las solicitudes de servicio creadas por el usuario actual

### Parámetros

NombreEnTipoObligatorioDescripciónpagequeryany nolimitqueryany no

### Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Éxito400Entrada inválida401No autorizado403Prohibido404No

Encontrado

Ejemplo 200 respuesta:

```
{
  "data": [
    {
      "uniqueId": "b12847425fc6454bb2154ef4cc9b2ce9",
      "category": "tower",
      "subCategory": "new_tower",
      "data": [
        {
          "name": "project_address",
          "label": "service_requests.new_tower.project_address",
          "type": "text",
          "value": "#21, 1st Floor",
          "required": true
        }
      ],
      "status": "Pending",
      "allAvailableStatus": [
        {
          "name": "pending",
          "label": "Pending",
          "icon": "pending",
          "color": "#606060"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```

    },
    ],
    "serviceProviderId": "e7f417cf4a434b5093a8173cdb50005f",
    "userId": "70cb24d36f86424b802873af7e78c2d3",
    "createdOn": 1715174099197
  },
  {
    "uniqueId": "b06cfbd7f80a4f76843b6443cedadea4",
    "category": "tower",
    "subCategory": "new_tower",
    "data": [
      {
        "name": "project_address",
        "label": "service_requests.new_tower.project_address",
        "type": "text",
        "value": "#21, 1st Floor",
        "required": true
      }
    ],
    "status": "Pending",
    "allAvailableStatus": [
      {
        "name": "pending",
        "label": "Pending",
        "icon": "pending",
        "color": "#606060"
      }
    ],
    "serviceProviderId": "e7f417cf4a434b5093a8173cdb50005f",
    "userId": "70cb24d36f86424b802873af7e78c2d3",
    "createdOn": 1715173285960
  },
  {
    "uniqueId": "596ed03dde0a489382ddc1f6cc023f33",
    "category": "tower",
    "subCategory": "new_tower",
    "data": [
      {
        "name": "project_address",
        "label": "service_requests.new_tower.project_address",
        "type": "text",
        "value": "#21, 1st Floor",
        "required": true
      }
    ],
    "status": "Pending",
    "allAvailableStatus": [
      {
        "name": "pending",
        "label": "Pending",
        "icon": "pending",
        "color": "#606060"
      }
    ],
    "serviceProviderId": "e7f417cf4a434b5093a8173cdb50005f",
    "userId": "70cb24d36f86424b802873af7e78c2d3",
    "createdOn": 1715173282225
  }
],
"totalPages": 1,
"currentPage": 1

```

}

## POST /serviceRequests

Agregar una solicitud de servicio

### Cuerpo de la solicitud

```
{
  "category": "string",
  "subCategory": "string",
  "data": [
    {
      "name": "string",
      "label": "string",
      "type": "string",
      "value": "string",
      "required": "boolean"
    }
  ],
  "allAvailableStatus": [
    {
      "name": "string",
      "label": "string",
      "icon": "string",
      "color": "string"
    }
  ]
}
```

### Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Éxito400Entrada inválida401No autorizado403Prohibido404No

Encontrado

Ejemplo 200 respuesta:

```
{
  "result": "serviceRequestId"
}
```

## GET /serviceRequests/forms

Obtener JSON para crear formulario dinámico para solicitudes de servicio

## Respuestas

Estado Descripción Cuerpo 200 Éxito 400 Entrada inválida 401 No autorizado 403 Prohibido 404 No

Encontrado

Ejemplo 200 respuesta:

```
{
  "categories": [
    {
      "name": "service_requests.tower",
      "subCategories": [
        {
          "name": "service_requests.new_tower",
          "status": [
            {
              "name": "service_requests.pending",
              "icon": "pending",
              "color": "#FF0000"
            },
            {
              "name": "service_requests.in_progress",
              "icon": "pending-actions",
              "color": "#FFA500"
            },
            {
              "name": "service_requests.completed",
              "icon": "check_circle",
              "color": "#00FF00"
            }
          ],
          "fields": [
            {
              "name": "service_requests.location",
              "type": "text",
              "required": true
            },
            {
              "name": "service_requests.description",
              "type": "textarea",
              "required": false
            },
            {
              "name": "service_requests.image",
              "type": "image",
              "required": true
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```

## GET /serviceRequests/{serviceRequestId}

Obtener una solicitud de servicio con registros

### Parámetros

NombreEnTipoObligatorioDescripciónserviceRequestIdpathcadenasi

### Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Éxito400Entrada inválida401No autorizado403Prohibido404No

Encontrado

Ejemplo 200 respuesta:

```
{
  "data": {
    "_id": "660d3d7fd6e88700127fd3a2",
    "data": [
      {
        "name": "project_address",
        "label": "service_requests.new_tower.project_address",
        "type": "text",
        "value": "#21, 1st Floor",
        "required": true
      }
    ],
    "uniqueId": "6f1917ae16fc4cf19fe9b7ea5fba8878",
    "category": "tower",
    "subCategory": "new_tower",
    "status": "Completed",
    "allAvailableStatus": [
      {
        "name": "pending",
        "label": "Pending",
        "icon": "pending",
        "color": "#606060"
      },
      {
        "name": "Completed",
        "icon": "check-circle",
        "color": "#606060"
      }
    ],
    "serviceProviderId": "e7f417cf4a434b5093a8173cdb50005f",
    "userId": "691fb2115824540aceabdc421244sd",
    "createdOn": 1712143743532,
    "auditLogs": [
      {
        "_id": "660d3d7fd6e88700127fd3a3",
```

```
"action": "Insert",
"payload": {
"status": "Pending"
},
"userEmail": "admin@web02.io",
"dateTime": "Wed, 03 Apr 2024 11:29:03 GMT",
"timestamp": 1712143743000,
"actionStatus": "Success",
"userAction": "SERVICE REQUEST has been added successfully"
},
{
"_id": "661696cecd94a74301c9a001",
"action": "Update",
"payload": {
"status": "Completed"
},
"userEmail": "admin@web02.io",
"dateTime": "Wed, 10 Apr 2024 13:40:30 GMT",
"timestamp": 1712756430000,
"actionStatus": "Success",
"userAction": "Marked as Completed"
}
]
}
```

## PUT /serviceRequests/{serviceRequestId}

Actualizar una solicitud de servicio

### Parámetros

NombreEnTipoObligatorioDescripciónserviceRequestIdpathcadena sí

### Cuerpo de la solicitud

```
{
"category": "string",
"subCategory": "string",
"data": [
{
"name": "string",
"label": "string",
"type": "string",
"value": "string",
"required": "boolean"
}
],
"allAvailableStatus": [
{
"name": "string",
"label": "string",
"icon": "string",
```

```
"color": "string"
}
```

## Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Éxito400Entrada inválida401No autorizado403Prohibido404No

Encontrado

Ejemplo 200 respuesta:

```
{
  "result": "serviceRequestId"
}
```

## DELETE /serviceRequests/{serviceRequestId}

Eliminar una solicitud de servicio

## Parámetros

NombreEnTipoObligatorioDescripciónserviceRequestIdpathstringsí

## Respuestas

EstadoDescripciónCuerpo200Éxito400Entrada inválida401No autorizado403Prohibido404No

Encontrado

Ejemplo 200 respuesta:

```
{
  "result": "serviceRequestId"
}
```