

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Añadir un dispositivo a GCXONE

Updated 11 August 2026

Introducción

Esta guía explica cómo añadir un dispositivo a la plataforma GCXONE. Antes de añadir un dispositivo, debes crear un [Cliente](#) y una [Emplazamiento](#) donde se asignará el dispositivo.

Guía de configuración de dispositivos para GCXONE

Paso 1 — Iniciar sesión en GCXONE

1. Iniciar sesión en el Plataforma GCXONE Usando las credenciales de tu cuenta.

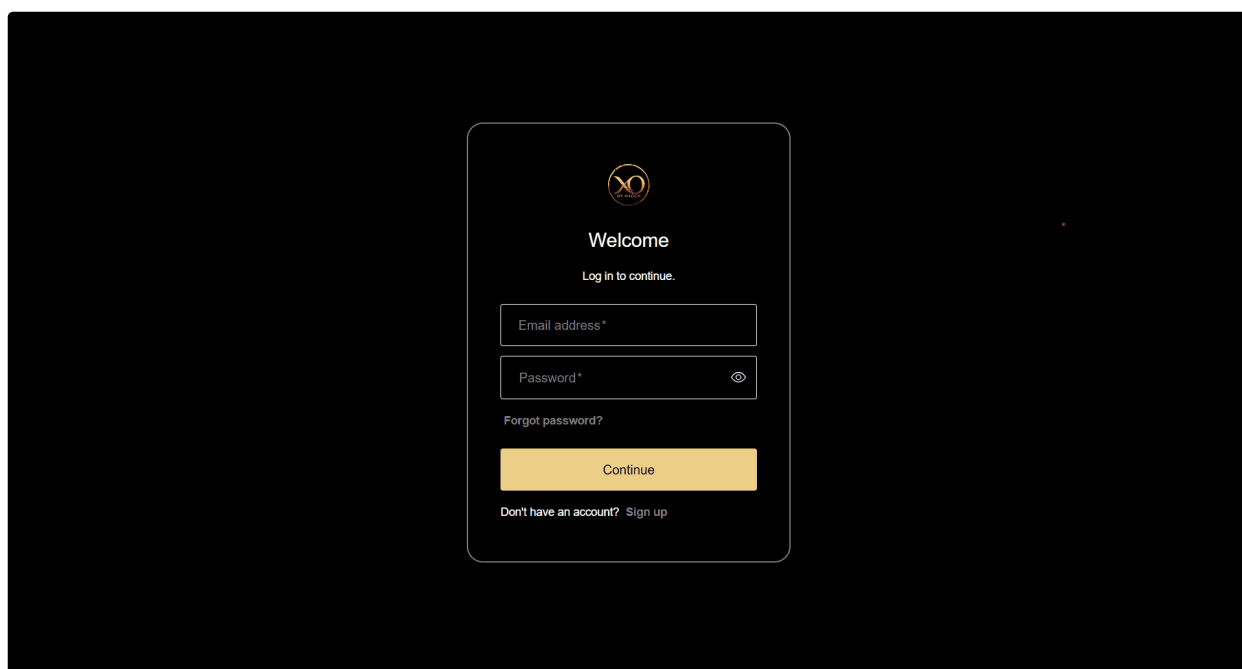


FIG1

Paso 2 — Crear un cliente

2. Navegar hacia [Configuración](#) .
3. En el [Proveedor de servicios](#) nivel, seleccionar [Clientes](#) .

4. Click Añadir .

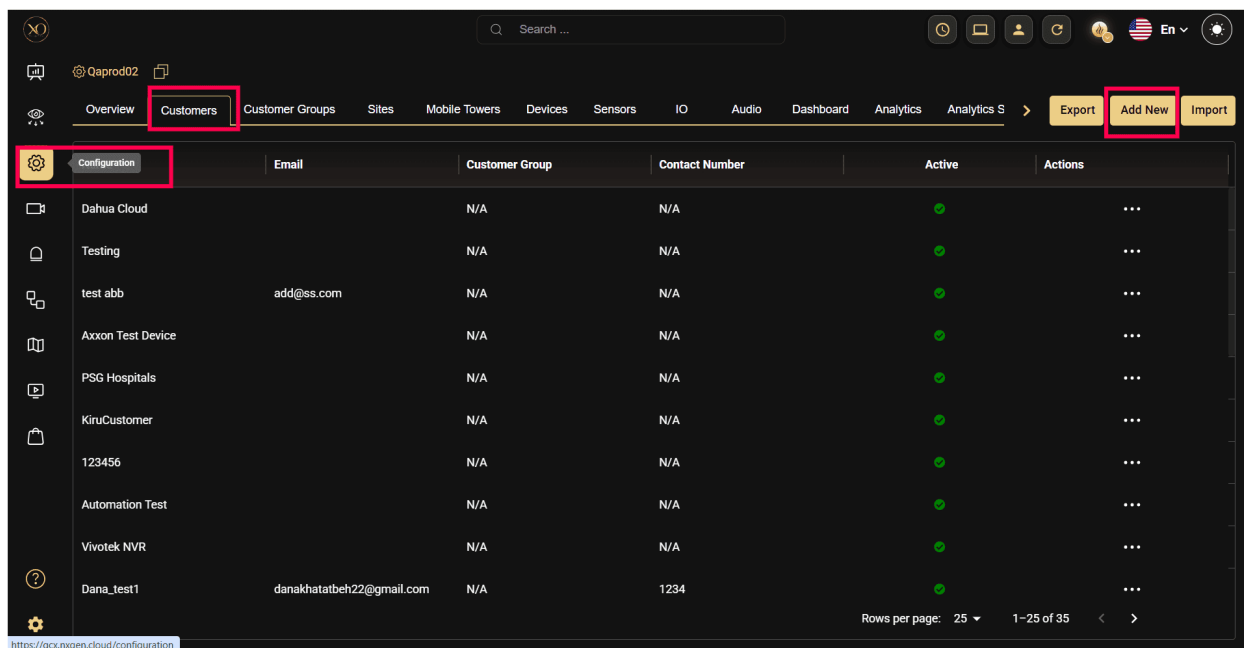


FIG2

5. Introduce la información requerida del cliente.

6. Click Salvar .

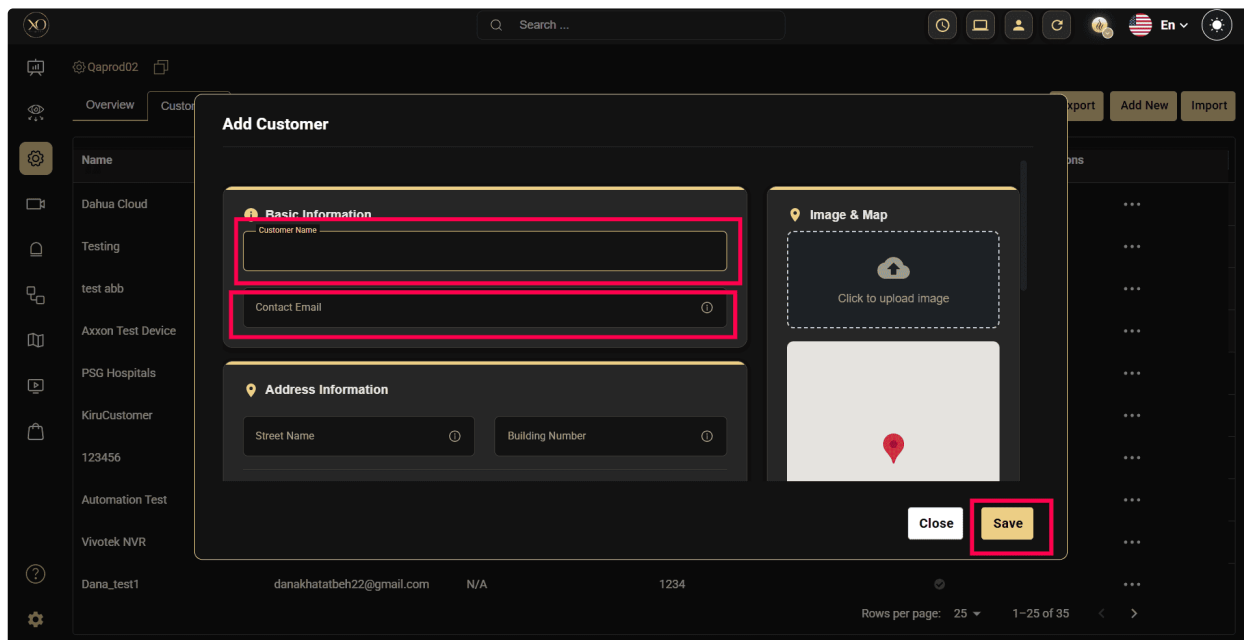


Fig3

Paso 3 — Crear un sitio

7. Seleccionar el recién creado Cliente .

Name	Email	Customer Group	Contact Number	Active	Actions
Dahua Cloud		N/A	N/A	●	...
Testing		N/A	N/A	●	...
test abb	add@ss.com	N/A	N/A	●	...
Axxon Test Device		N/A	N/A	●	...
PSG Hospitals		N/A	N/A	●	...
KiruCustomer		N/A	N/A	●	...
123456		N/A	N/A	●	...
Automation Test		N/A	N/A	●	...
Vivotek NVR		N/A	N/A	●	...
Dana_test1	danakhataibeh22@gmail.com	N/A	1234	●	...

Rows per page: 25 1-25 of 35

fig4

8. Abre el Lugares pestaña.

Site	Date	Sync Status	Customer	Email	Active	Actions
Testing Device	2026-02-10 13:42	●	Testing		●	...

Rows per page: 25 1-1 of 1

fig5

9. Click Añadir .

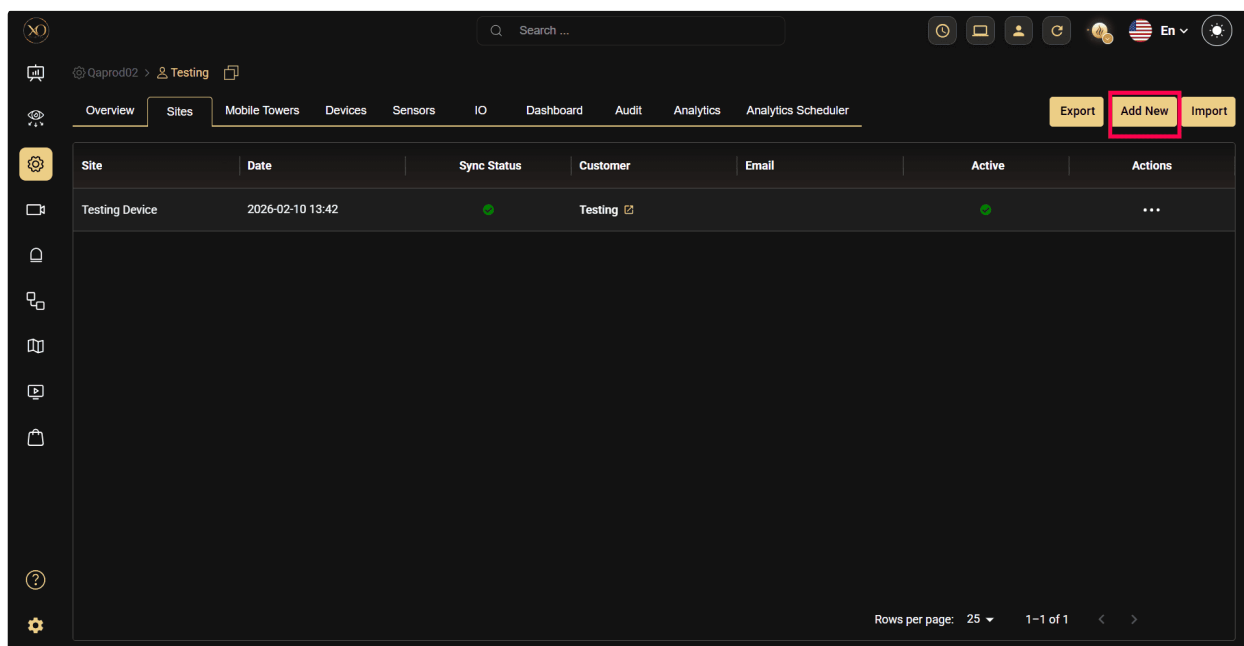


fig6

10. Introduce la información requerida del sitio.

11. Click Salvar .

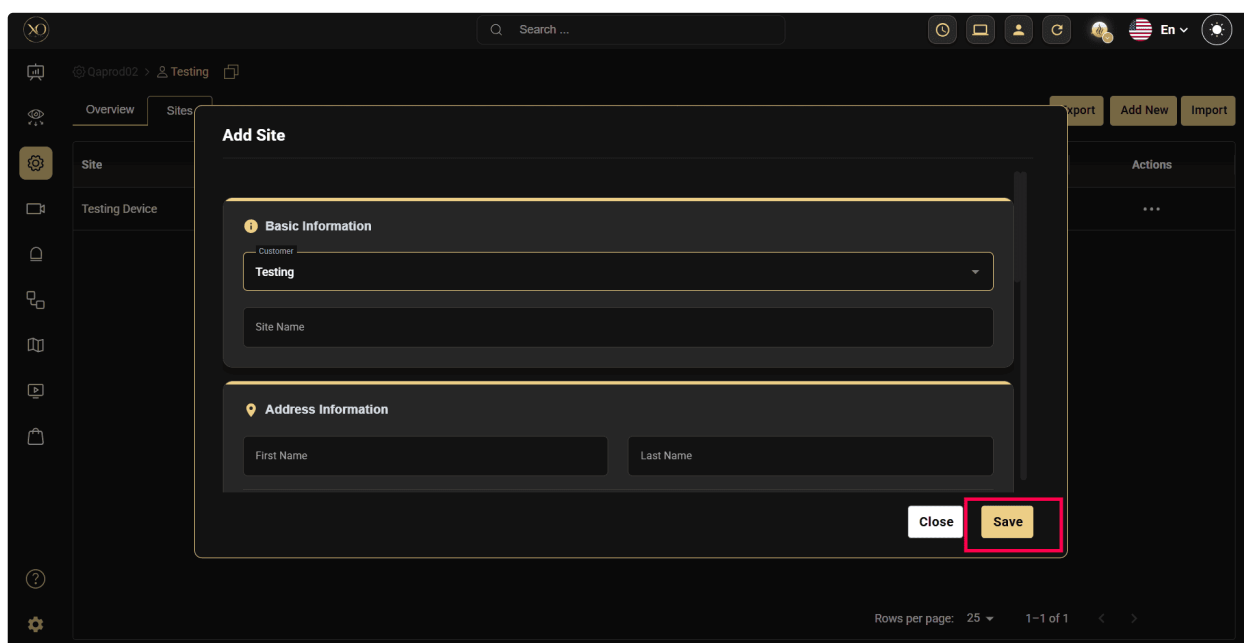


fig6

Paso 4 — Añadir un dispositivo

12. Selecciona el recién creado Emplazamiento .

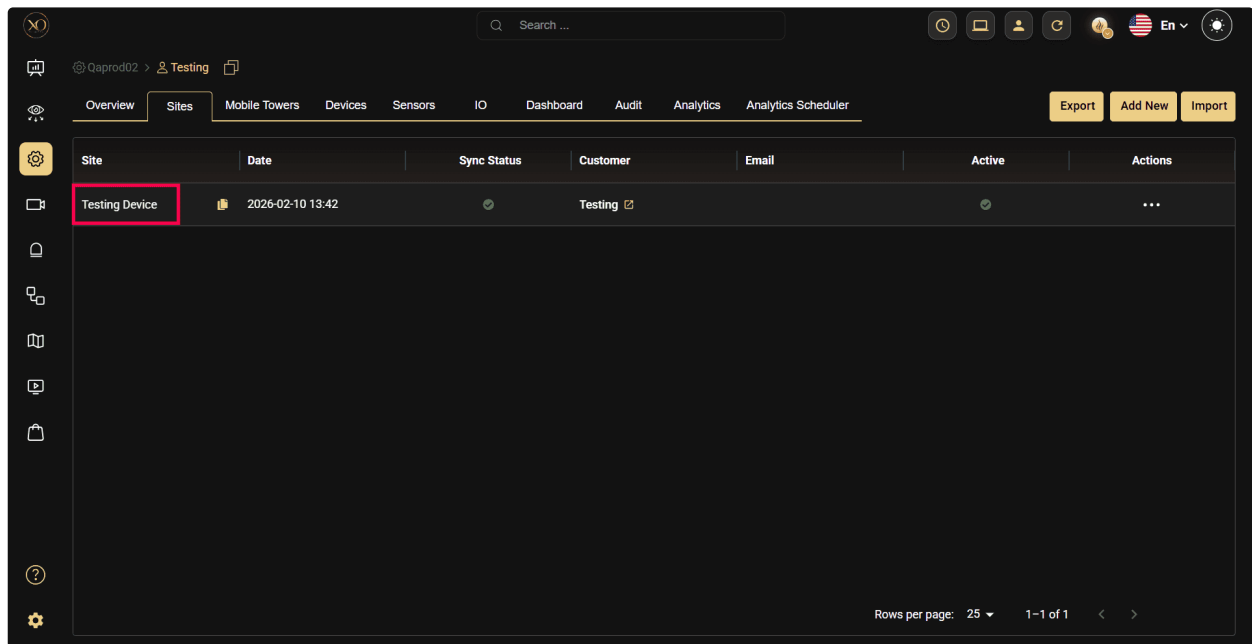


fig6

13. Navegar hasta el Dispositivos pestaña.

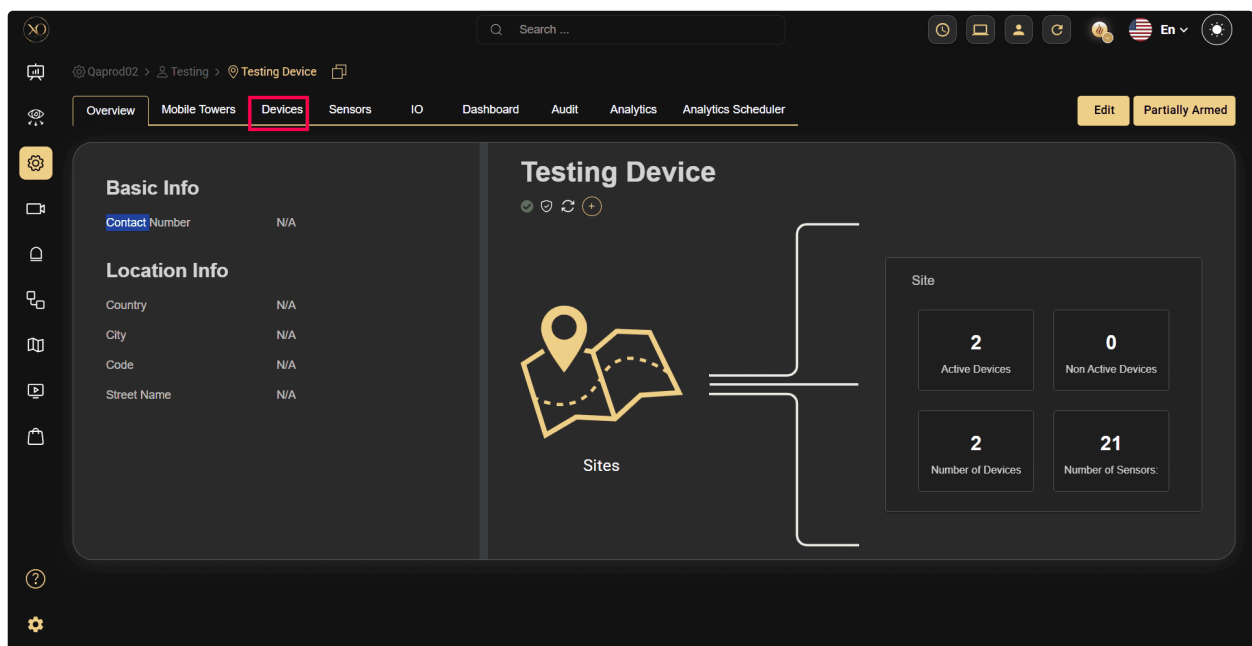


fig8

14. Click Añadir .

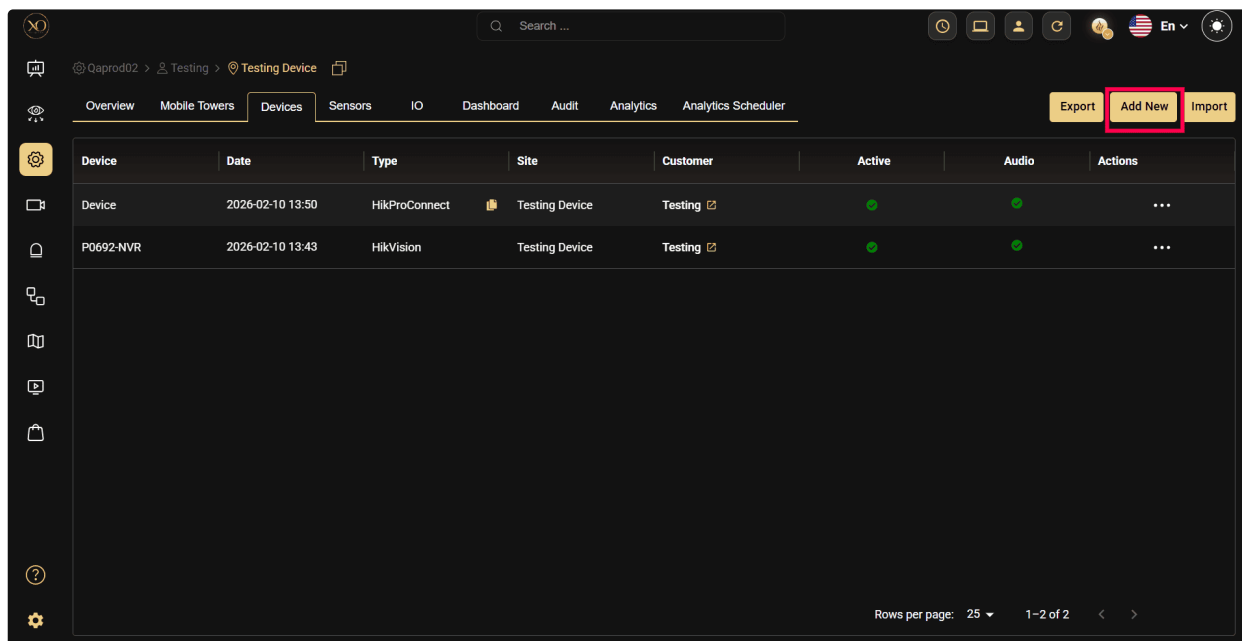


fig7

15. El Añadir dispositivo Aparecerá un diálogo.

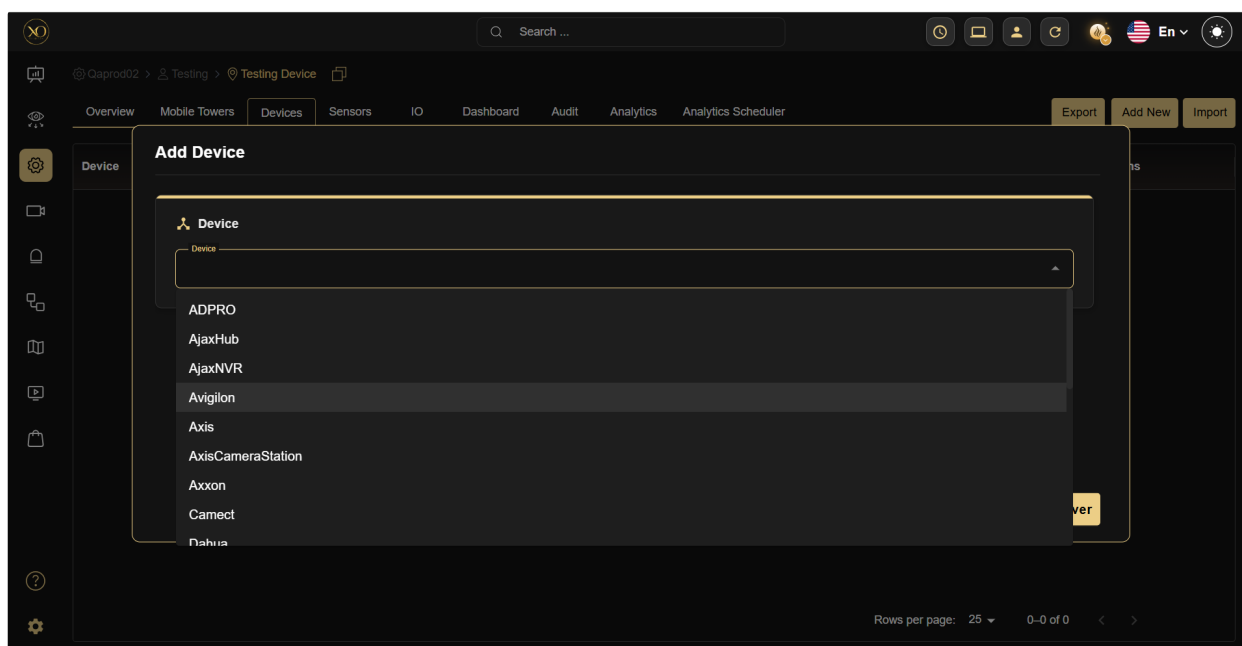


fig8

En el Añadir dispositivo Diálogo:

- Selecciona el Tipo de dispositivo o integración
- Introduce lo requerido Detalles de configuración del dispositivo
- Proporciona información de red o de autenticación si es necesario

16. Click **Salvar** para registrar el dispositivo.

Resultado

Tras guardar, el dispositivo aparecerá en la **Lista de dispositivos** para el sitio seleccionado. La plataforma comenzará a monitorizar el dispositivo y procesar los eventos generados por él.