

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Resolución de Imagen de Alarma

Updated 11 October 2026

General

Cada imagen de alarma enviada a GCXONE debe tener al menos 640 píxeles de ancho y al menos 480 píxeles de alto. Esta página explica el requisito y cómo aumentar la resolución de la imagen de alarma para cada tipo de Dispositivo.

El Requisito 640×480

- Ambas dimensiones cuentan. Los ajustes 16:9 como 640×360, 768×432 o 800×456 no cumplen el requisito, porque la altura está por debajo de 480. Para una transmisión 16:9, elija 854×480 o superior, o cambie la transmisión de alarma/Analítica a 4:3 (640×480).
- Cambie la transmisión de la que proviene la imagen de alarma. Esto suele ser la subtransmisión, transmisión secundaria o transmisión de Analítica, no la transmisión principal de Grabación.
- Cambie todas las transmisiones desde las que la cámara envía imágenes de alarma. Una cámara puede enviar imágenes de alarma a diferentes resoluciones en distintos momentos, por lo que comprobar una sola imagen no es suficiente.

Configuración por Tipo de Dispositivo

Encuentre el tipo de Dispositivo en la tabla y luego siga su sección a continuación.

Tipo de Dispositivo	Resoluciones Bajas Comunes	Ajuste a Cambiar	ADPRO	352×288	Permitir grabación continua (recomendado); de lo contrario, aumente la resolución analítica XO (cámaras IP) o actualice a cámaras IP (analógicas).
Axxon	336×190; 640×360; 480×270	Resolución de subtransmisión / transmisión de detección	Camect	640×360; 640×368	Resolución de subtransmisión de la cámara
Hikvision	640×360;				

640×376; 640×362 Resolución de subtransmisión Avigilon 640×360; 384×216; 512×288 Resolución de transmisión secundaria Dahua Cloud ARC 352×288; 640×291; 640×288 Resolución de subtransmisión; reemplace cámaras analógicas HDCVI Dahua 320×240; 640×360; 640×290 Resolución de subtransmisión- Reconeyez 320×180; 320×240 Resolución de foto de alarma; de lo contrario, reemplace el detector- Milestone 400×225; 640×360 Perfil de transmisión de cámara / imagen de alarma Dispositivos virtuales- 640×360; 400×225 Resolución en el dispositivo original Mobotix 640×360 Tamaño de imagen de evento- Ganz 640×360 Resolución del subflujo A JAX 320×240; 160×120 Resolución de foto-verificación; de lo contrario, reemplace el detector Eagle Eye 640×360; 800×456; 480×272 Resolución de la transmisión de vista previa Hanwha 600×480 Resolución del segundo perfil INXG Cloud NVR 320×240 Resolución de transmisión de cámara Genetec 640×360 Transmisión de baja resolución SenStar 640×360 Transmisión de baja resolución Cathexis 640×360 Transmisión secundaria

ADPRO

Los dispositivos ADPRO (FastTrace 2E, iFT y iFT Gateway) envían imágenes analíticas cuádruples de 352×288 (CIF) por defecto, que es la transmisión analítica predeterminada de XO. La solución consta de tres partes:

- Permita la grabación continua para cada cámara ADPRO, IP y analógica. GCXONE tomará entonces las imágenes de alarma del archivo de grabación en lugar de la transmisión analítica. Este es el enfoque recomendado.
- Cámaras IP: también aumente la resolución analítica de XO.
- Cámaras analógicas: también planifique una actualización a cámaras IP.

Recomendado: Grabación continua e imágenes de alarma del archivo

Por defecto, GCXONE recibe las imágenes analíticas cuádruples de ADPRO. Estas provienen de la transmisión analítica, cuya resolución es baja y variable: CIF por defecto, nunca superior a 640×480,

y depende de lo que ofrezca cada cámara. Con la grabación continua activada, GCXONE extrae las imágenes pre-alarma, de alarma y post-alarma directamente del archivo grabado. Esto se aplica tanto a cámaras IP como analógicas.

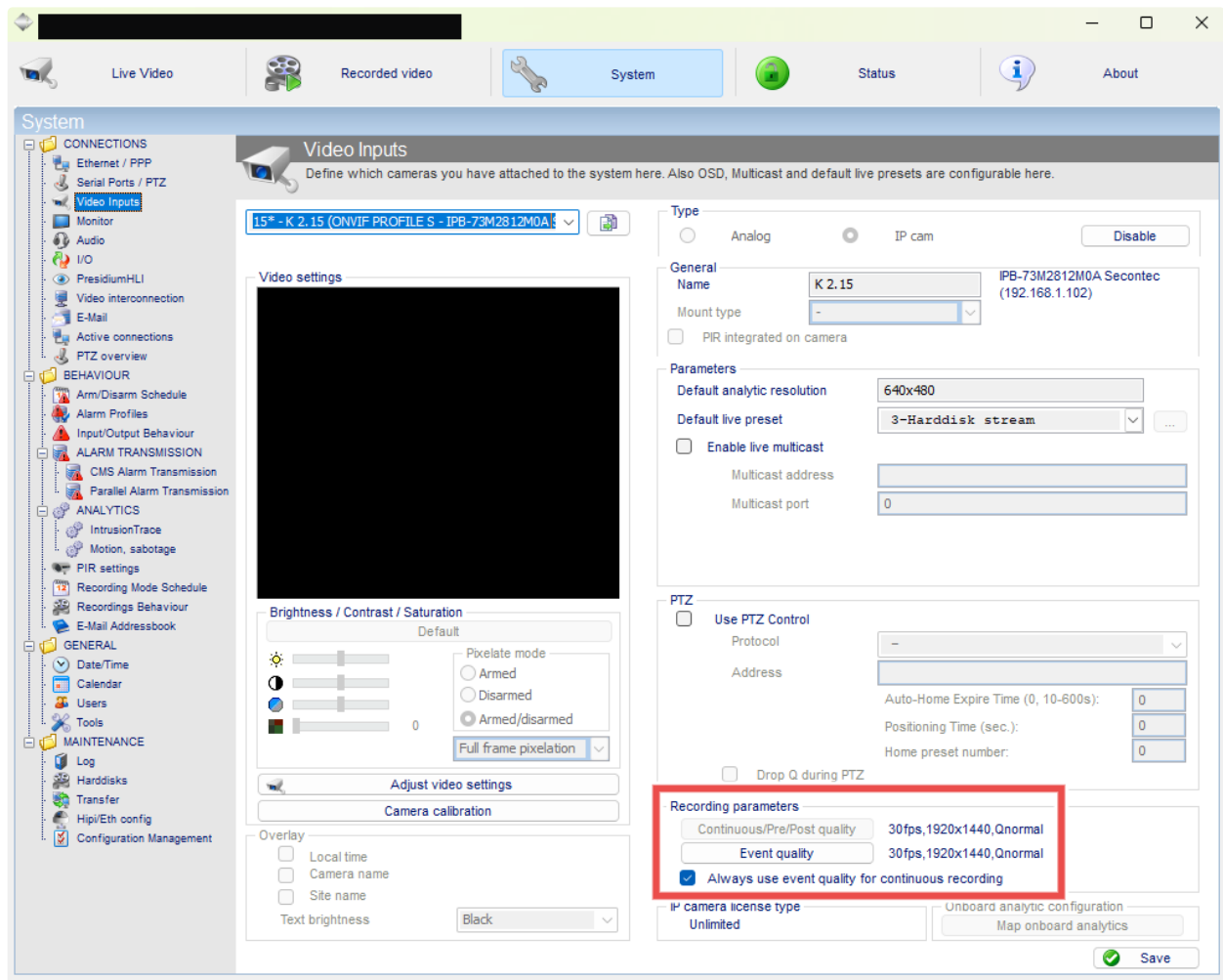
Ventajas:

- Resolución disponible más alta: las imágenes de alarma se capturan a la resolución de grabación, no al límite CIF o 640×480 del flujo de analítica.
- Imágenes consistentes: cada imagen de alarma proviene del mismo flujo grabado, por lo que la resolución ya no varía entre alarmas ni según la hora del día.
- Mejor calidad de detección: la verificación de GCXONE se ejecuta sobre fotogramas pre-alarma, alarma y post-alarma de mayor resolución, lo que mejora la detección de objetos.
- Contexto completo del evento: la grabación continua garantiza que exista material antes del disparo, cosa que la grabación solo de eventos no asegura.

Para configurarlo en el cliente XO:

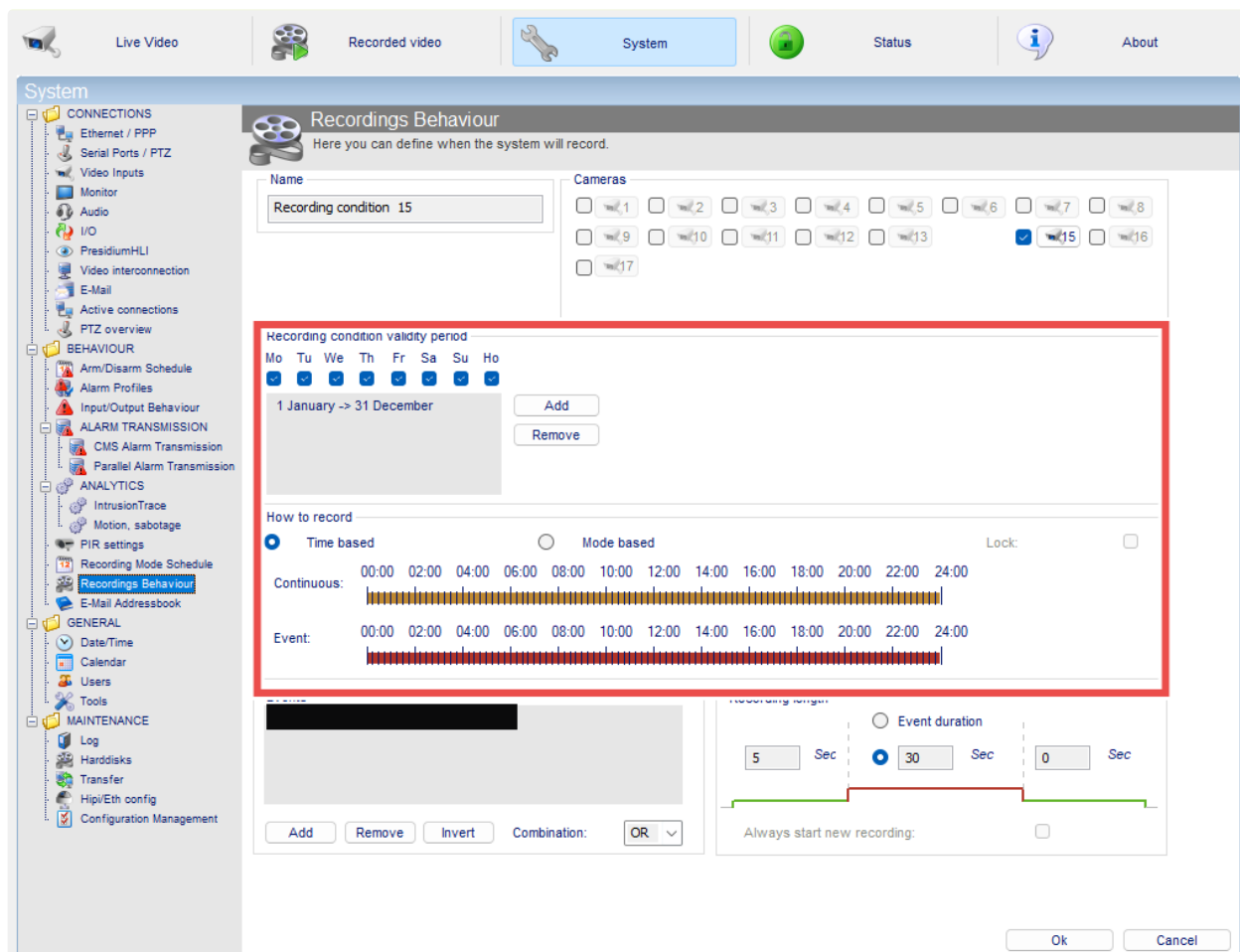
Paso 1: Establezca la calidad de grabación. Vaya a System → Video Inputs y seleccione la cámara de la lista desplegable. En Parámetros de grabación , configure ambos Calidad Continua/Pre/Post y Calidad de evento superior a 640×480, por ejemplo 1280×720, 1920×1080 o la resolución nativa de la cámara.

Marque Utilizar siempre la calidad de evento para la grabación continua , de modo que el material continuo se grabe a la misma resolución que el material de evento. Haga clic en Guardar , luego repita para cada cámara.



ADPRO XO Video Inputs – Parámetros de grabación

Paso 2: Grabe de forma continua y por eventos, 24 horas al día. Vaya a System → Recordings Behaviour , seleccione la condición de grabación de la cámara y haga clic en Editar . En Periodo de validez de la condición de grabación , marque todos los días incluido Feri (vacaciones), con un periodo del 1 de enero → 31 de diciembre. En Cómo grabar , seleccione Basado en tiempo y asegúrese de que ambos Continuo y Evento barras cubren 00:00–24:00. Haga clic Aceptar , luego Guardar .



Comportamiento de grabaciones ADPRO XO

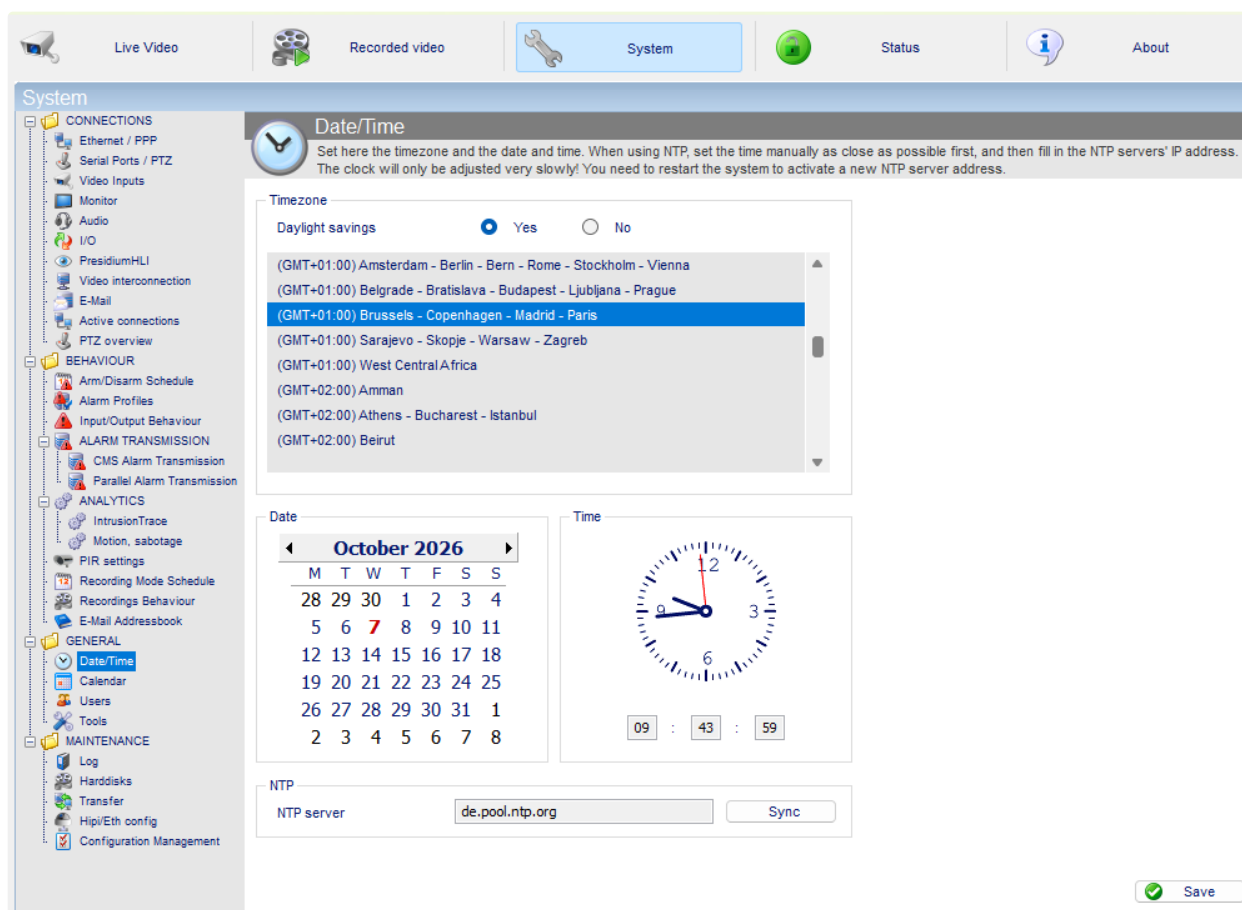
Paso 3: Verifique la capacidad del disco y realice una prueba. La grabación continua en alta resolución consume mucho más almacenamiento que la grabación por evento, por lo que debe comprobar la capacidad del disco y la retención en el Dispositivo ADPRO y dimensionar la retención para cubrir al menos la ventana de verificación de alarmas. Verifique que el enlace ascendente del sitio pueda transportar la recuperación de imágenes del archivo durante alarmas. Luego genere una alarma de prueba y confirme que GXONE muestra imágenes de pre-alarma, alarma y post-alarma del archivo con la resolución de grabación.

Paso 4: Verifique la fecha y hora del NVR y la sincronización NTP. Vaya a General → Fecha y hora y verifique que:

- La zona horaria coincide con la ubicación física de la instalación.

- El horario de verano está activado solo donde corresponde.
- Se ha configurado un servidor NTP válido, por ejemplo de.pool.ntp.org, o el servidor NTP aprobado por su organización. NXGEN también ofrece un servidor NTP como servicio, tanto para entornos públicos como protegidos por VPN; contacte con Soporte para conocer disponibilidad y detalles.
- El NVR puede alcanzar el servidor NTP. NTP normalmente requiere el puerto UDP 123.

Haga clic Sincronizar y espere a que finalice la sincronización. Verifique que la fecha y hora mostradas sean correctas comparándolas con una fuente conocida y precisa, como una estación de trabajo sincronizada con una fuente de tiempo autorizada, su servidor de tiempo de red u otro dispositivo sincronizado. Guarde la configuración si es necesario.



ADPRO XO Fecha y hora

Si la grabación continua no es posible, aumente la resolución analítica en el cliente XO (solo cámaras IP).

Las cámaras analógicas no pueden configurarse de esta forma y deben ser reemplazadas por cámaras IP.

Cámaras IP: Aumentar la Resolución Analítica

Esto requiere firmware ADPRO XO 4.0 o posterior. A partir de esa versión, se pueden seleccionar la relación de aspecto y la calidad del flujo de analítica, hasta un máximo de 640×480. Actualice los dispositivos con firmware anterior primero.

Paso 1: En el cliente XO, abra la entrada de video de la cámara. Si la cámara ya está activada, haga clic en **Desactivar** para que se puedan cambiar los ajustes.

Paso 2: Establezca Tipo a cámara IP .

Paso 3: Establezca Marca de cámara a ONVIF PROFILE S , seleccione ONVIF-S/ONVIF-T , y bajo Selección de canal elija Único / Canal 1 (para dispositivos multisensor, el canal correcto).

Paso 4: Introduzca la Dirección IP de la cámara, puerto RTSP (554), puerto HTTP (80), nombre de usuario y contraseña. Utilice Descubrir cámaras para encontrar la dirección si es necesario.

Paso 5: Bajo Configuración de resolución analítica , establezca Relación de aspecto a 16:9 y Resolución cruda a Alta .

Paso 6: Deje Tratar esta cámara como cámara de flujo único sin marcar, para que la cámara proporcione un flujo analítico separado. Marque Térmica solo para cámaras térmicas.

Paso 7: Haga clic Permitir .

Paso 8: En el Entradas de video la pantalla (panel de información), verifique la resolución analítica que XO realmente utiliza. Luego active una alarma de prueba y confirme en GCXONE que la imagen tiene al menos 640×480.

Type

☐ Analog ☒ IP cam Disable

Enable IP camera - [Remaining Cams:1]

Cam brand: ONVIF PROFILE S

☐ ONVIF-S ☒ ONVIF-S/ONVIF-T

Channel selection

☒ Single ☐ Multi Channel 1

Enable IP camera

IP address 192.168.1.101 Discover cameras

RTSP port 554

HTTP port 80

HTTPS port 443 ☐ Use encrypted streaming

Username admin

Password ••••••••

Confirm password ••••••••

Analytic resolution configuration

Aspect ratio 16:9

Raw resolution High

☐ Use H265 if available

☐ Treat this cam as a single stream cam Use stream no: 1

☐ Thermal

Always update your IP camera to the latest software version. Please refer to the manufacturer's website.

Enable

Cámara IP ADPRO XO – Configuración de resolución analítica

Notas:

- La cámara debe ofrecer una transmisión a la resolución elegida o superior. Si una cámara solo ofrece una sub-transmisión CIF, eleve su sub-transmisión en la interfaz web de la cámara primero.
- Actualice el firmware de la cámara a la última Versión del fabricante.
- Mantenga suficiente ancho de banda y margen de decodificación. Una resolución analítica mayor incrementa la carga en el Dispositivo ADPRO, especialmente en unidades que gestionan muchas cámaras.

Cámaras analógicas: Actualización requerida

Cuando Tipo es Analógico, el cliente XO no tiene opción de resolución analítica. Las imágenes de analítica y alarma permanecen en CIF (352×288), por lo que estas cámaras no pueden cumplir el requisito de 640×480.

- Encuentre los canales analógicos: abra cada cámara en el cliente XO y verifique el campo Tipo campo.
- Reemplace cada cámara analógica por una cámara IP ONVIF Profile S/T. La lista de cámaras IP compatibles con ADPRO indica los modelos probados.
- Configure la nueva cámara como se describe en la sección de cámaras IP anterior y vuelva a ejecutar la calibración de analítica, las zonas de detección y la configuración PIR/doble golpe.

Axxon

Configure la transmisión de baja calidad de la cámara a 1280×720, o al menos 854×480, y luego verifique nuevamente las imágenes de alarma. 640×360 es una configuración común de Axxon y es válida para las propias herramientas de detección de Axxon, pero no cumple el requisito de GCXONE.

Paso 1: En el cliente Axxon, vaya a Configuración → Hardware y seleccione la cámara.

Paso 2: Marque Enviar ajustes al Dispositivo. Sin ello, los parámetros de transmisión provienen de la interfaz web de la cámara y no pueden editarse en Axxon.

Paso 3: Abra la pestaña Segunda transmisión (transmisión de baja calidad) y establezca Resolución a 1280×720, manteniendo la misma relación de aspecto que la transmisión principal. Mantenga la velocidad de fotogramas en 6 fps o superior.

Paso 4: Haga clic en Aplicar. Si la cámara se añadió en modo Mantenga los ajustes actuales, realice el mismo cambio en la interfaz web de la cámara.

Paso 5: Active una alarma de prueba y confirme que la imagen de alarma de GCXONE es al menos 640×480.

Si una cámara solo puede producir una segunda transmisión de clase CIF, por ejemplo una cámara analógica detrás de un codificador de video, reemplácela por una cámara IP.

Otros tipos de Dispositivo

Para cualquier otro tipo de Dispositivo, aumente la transmisión o la configuración de foto de la que proviene la imagen de Alarma. Sólo los detectores de batería y los canales analógicos pueden estar limitados por debajo de 640×480 por su hardware. Los nombres del Menú siguen las interfaces actuales del fabricante y pueden diferir ligeramente según el firmware.

Hikvision and Ganz

La mayoría de estas Cámaras envían una sub-transmisión 16:9 (640×360 o 640×376).

Paso 1: En la interfaz web de la cámara, vaya a Configuración → Video/Audio → Video . En un NVR, abra la configuración de codificación del canal en su lugar.

Paso 2: Establezca Tipo de transmisión a Sub-transmisión , luego establezca Resolución a 640×480, 704×576 o 1280×720, según lo que ofrezca el modelo.

Paso 3: Haga clic en Guardar , luego repita para cada canal en el NVR.

Las Cámaras Ganz tienen una configuración de sub-transmisión similar en su interfaz web.

Dahua and Dahua Cloud ARC

Paso 1: En la interfaz web de la cámara, NVR o XVR, vaya a Configuración → Cámara → Codificar (Menú principal → Cámara → Codificar en grabadores).

Paso 2: Bajo Sub-transmisión , establezca Resolución a D1 (704×576), VGA (640×480) o 720P.

Paso 3: Haga clic en Guardar , luego repita para cada canal.

Las Cámaras Dahua Cloud ARC a 352×288 suelen ser canales analógicos/HDCVI en un XVR configurados a CIF. Aumente la sub-transmisión del XVR a D1 o 720P. Si el canal no puede subir de nivel (cámaras CVBS más antiguas), reemplace la cámara por una cámara HDCVI o IP.

Camect

Camect utiliza la transmisión secundaria de la cámara para detección e imágenes de Alarma. En la interfaz web propia de cada cámara, establezca la sub-transmisión al menos en 854×480, 1280×720 o 640×480, y luego reinicie la cámara en el hub de Camect para que se capture la nueva transmisión.

Avigilon

Paso 1: En el cliente Avigilon Control Center, abra Configuración para la cámara, luego Compresión y tasa de imagen .

Paso 2: Establezca una resolución 4:3 o 16:9 cuya transmisión más baja sea al menos 640×480, por ejemplo 1280×720 o superior. Cuando la cámara exponga configuraciones de transmisión secundaria, configure la transmisión secundaria a al menos 854×480.

Si la transmisión secundaria permanece por debajo de 640×480 porque ACC la fija, contacte a Soporte para que las imágenes de la alarma se tomen de la transmisión primaria.

Milestone

Paso 1: En el cliente Milestone XProtect Management, vaya a Servidores de Grabación , seleccione la cámara y abra la Configuración pestaña.

Paso 2: Encuentre la transmisión que usa GCXONE (normalmente la transmisión En Vivo o secundaria) y configure su Resolución a al menos 640×480 (se recomiendan 1280×720).

Paso 3: Haga clic en Guardar .

Las cámaras a 400×225 a menudo tienen una transmisión "En Vivo" escalada. Apunte la imagen de la alarma a una transmisión con resolución nativa.

Reconeyez

Los detectores Reconeyez envían imágenes de alarma de 320×180 o 320×240, porque el Bridge sube un JPG reducido a la nube. La imagen completa permanece en el detector. La calidad de subida es una configuración que intercambia el tamaño de la imagen contra la vida de la batería.

- En Reconeyez Cloud, abra Dispositivos , seleccione el detector y aumente la calidad/tamaño de la imagen de alarma a la opción más alta que produzca al menos 640×480.
- Espere una vida de batería más corta. En sitios de alto tráfico, añada el paquete de extensión solar o de batería, o un cargador de corriente.
- Si ninguna configuración alcanza 640×480 en ese modelo de detector, reemplácelo por un modelo que lo haga.

AJAX

Los detectores AJAX MotionCam (PIRCAM) tienen por defecto 320×240. Se pueden configurar a 640×480, y algunos modelos Superior a 960×720.

- En la aplicación AJAX PRO, seleccione el concentrador, vaya a Dispositivos , seleccione el detector y abra Configuración .
- Establezca la resolución de foto a 640×480 (o 960×720 donde se ofrezca).
- En el Superior MotionCam G3, seleccione 864×720. Su opción 576×480 es demasiado estrecha.
- Los modelos MotionCam Outdoor solo alcanzan 640×352, por lo que no cumplen el requisito y deben ser sustituidos.

Dispositivos virtuales

Un dispositivo virtual muestra las imágenes de alarma del sensor original al que está vinculado. Aumente la resolución en el dispositivo original, utilizando la sección correspondiente a su tipo de dispositivo.

Mobotix y Eagle Eye

- Mobotix: En el menú de la cámara Menú de configuración → Ajustes de imagen generales , configure el formato de imagen a VGA (640×480), XGA o HD (1280×720) en lugar del formato ancho 640×360. Guarde la configuración de forma permanente.
- Eagle Eye: En la configuración de cámaras del VMS Eagle Eye, establezca la resolución de Vista previa a al menos 640×480, o 854×480 si es 16:9. Cuando no sea posible cambiar la resolución de Vista previa, contacte a Support para que las imágenes de alarma se tomen del flujo principal.

Hanwha, NXG Cloud NVR, Genetec, SenStar y Cathexis

- Hanwha Wisenet: 600×480 es 40 píxeles demasiado estrecho. En la interfaz web de la cámara, vaya a Configuración → Perfil de vídeo y configure el perfil usado para alarmas a 640×480 o superior.
- NXG Cloud NVR: Aumente el flujo de la cámara en la propia cámara a al menos 640×480.
- Genetec Security Center: En Config Tool, abra la cámara Vídeo pestaña y configure el Baja resolución flujo a al menos 854×480.
- SenStar Symphony: Configure el flujo secundario de la cámara a al menos 854×480.
- Cathexis CatVision: Configure el flujo secundario de la cámara a al menos 854×480.

Verifique el resultado

Una cámara se considera corregida solo cuando cada imagen de alarma que envía a GCXONE tiene al menos 640×480, durante al menos varios días de alarmas reales.

- Después de modificar la configuración, genere una alarma de prueba y verifique la resolución de la imagen en GCXONE.

- Continúe revisando las imágenes de alarmas reales durante los próximos días.
- Cuando el hardware no pueda alcanzar 640×480 (cámaras analógicas ADPRO, codificadores solo CIF, MotionCam Outdoor), planifique su sustitución.

Cuándo contactar a Support

Contacte a Support cuando:

- El dispositivo no dispone de una configuración que alcance 640×480.
- La integración sigue entregando una imagen más pequeña después del cambio.

Vea [Contacte al soporte](#).