

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Avigilon

Updated 11 August 2026

Resumen

Esta documentación proporciona una guía completa para integrar Avigilon Video Management System (VMS) con la plataforma GC-X-ONE para mejorar la videovigilancia y el análisis.

Propósito: Configurar Avigilon Video Management System (VMS) para integrarse sin inconvenientes con la plataforma GC-X-ONE y mejorar la videovigilancia y el análisis.

Resultado: Funcionalidad mejorada con análisis, gestión de usuarios y configuración de alarmas, lo que permite capacidades sólidas de gestión y supervisión mediante la integración con GC-X-ONE.

Audiencia: Administradores de sistemas / Profesionales de TI / Ingenieros de campo.

Requisitos previos

Antes de iniciar la integración, asegúrese de contar con lo siguiente:

- software cliente Avigilon ACC
- Servicio de endpoint web de ACC 7
- Equipo de TI responsable de configurar el reenvío de puertos en su firewall o router
- Acceso administrativo al sistema Avigilon

Configuración de Avigilon

Perfil de dispositivo

- Tipo: Sistema de gestión de video (VMS)
- Detección: Endpoint WebAPI

- Eventos: detección de movimiento, eventos analíticos, activación de alarmas
- Puertos: Personalizado (configurado mediante reenvío de puertos)
- Particularidades conocidas: Se requiere la instalación de WebAPI Endpoint para la comunicación externa. La configuración de grupos de usuarios es obligatoria para el acceso a GC-X-ONE. Es necesaria la configuración de analíticas a nivel de cámara para la detección de eventos.
- En vivo: Compatible
- Analítica: Compatible (detección de movimiento, detección de objetos)
- Gestión de alarmas: Compatible
- Gestión de usuarios: Compatible
- Controles PTZ: Compatible

Guía de configuración de Avigilon con GC-X-ONE

Paso 1: instalar los componentes de software esenciales

Instalar el endpoint de WebAPI

En caso de contar con Avigilon VMS, instale el WebAPI Endpoint siguiendo las instrucciones proporcionadas en la guía rápida Avigilon WebAPI Endpoint Quick Start Guide. Este endpoint facilita la comunicación entre el VMS y las aplicaciones externas.

Garantizar la accesibilidad del servidor ACC

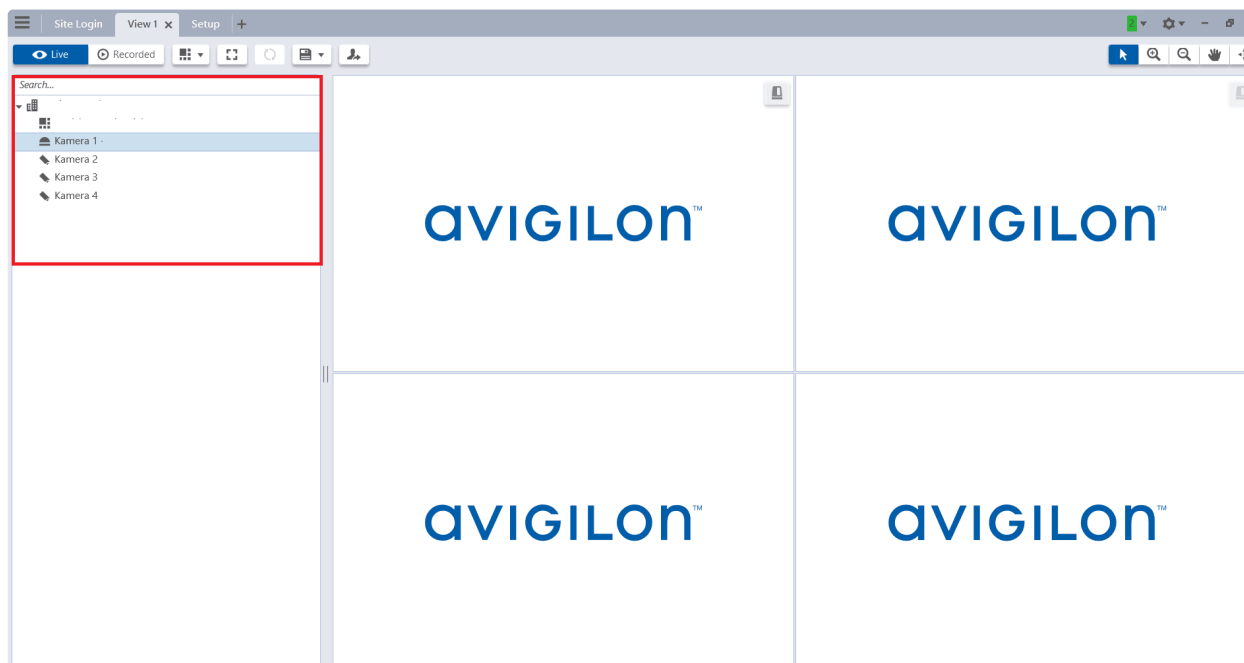
Confirme que el servidor ACC (Avigilon Control Center) esté correctamente instalado y en funcionamiento. El servidor ACC se comunica con el mundo externo a través del puerto de servidor configurado, lo que garantiza que el VMS pueda enviar y recibir datos según sea necesario.

Resultado esperado: Punto de conexión WebAPI instalado y servidor ACC accesible.

Paso 2: iniciar sesión en el cliente Avigilon ACC

Ruta de la interfaz de usuario: ACC Client → Login

En la pantalla de inicio de sesión del cliente ACC, localice el campo para introducir la dirección IP del dispositivo en la barra de búsqueda. Introduzca su nombre de usuario y contraseña para el cliente ACC.



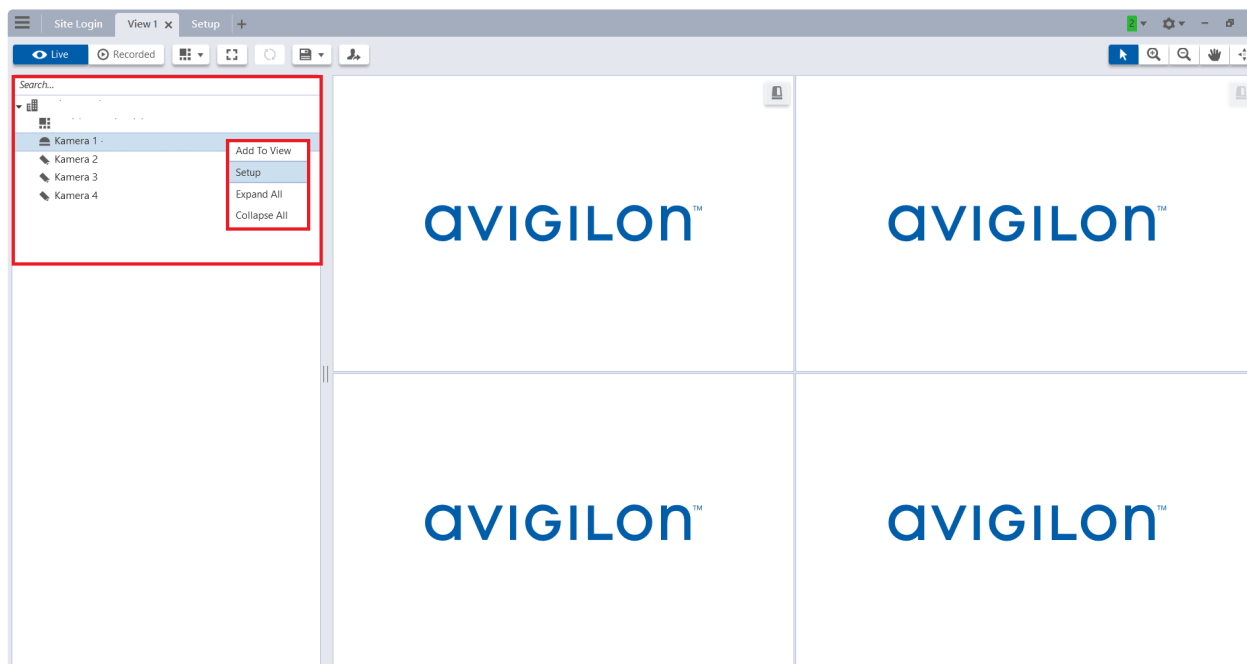
Una vista del cliente de Avigilon con el árbol de cámaras resaltado a la izquierda y cuatro paneles vacíos con la marca Avigilon.

Resultado esperado: Inicio de sesión correcto en el cliente ACC.

Paso 3: Ir a la configuración de la cámara

Ruta de la interfaz de usuario: ACC Client → Camera Selection

Una vez que haya iniciado sesión, utilice la interfaz del cliente para navegar hasta la cámara o el dispositivo específico que necesite configurar.

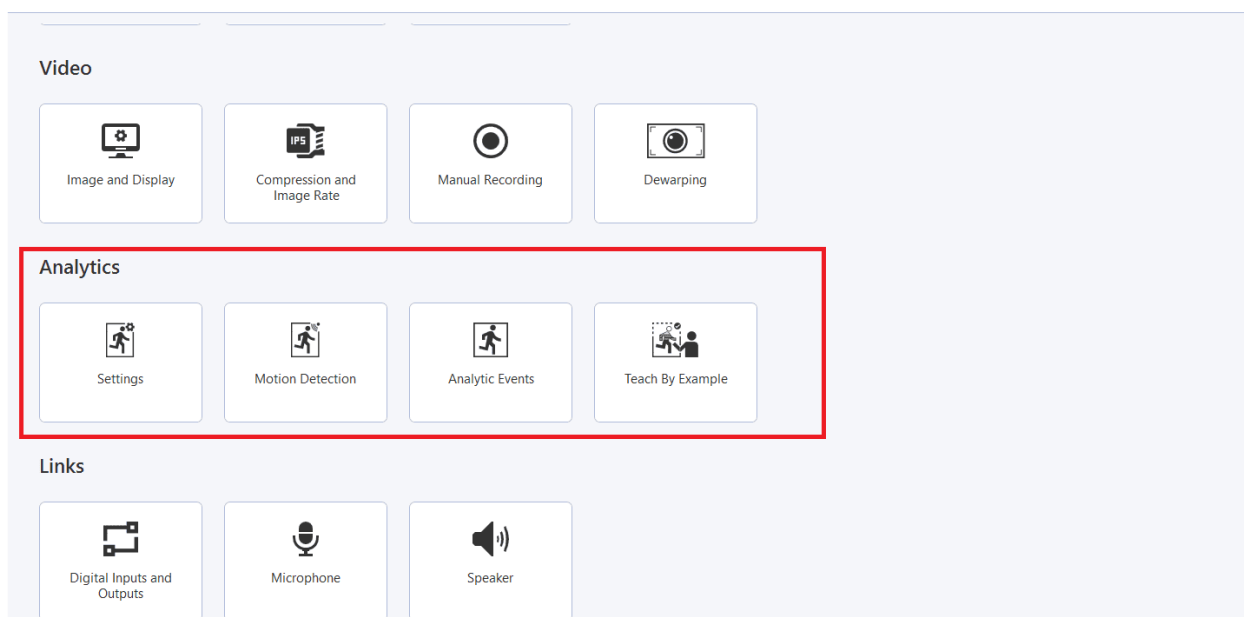


Resultado esperado: Interfaz de cámara accesible para la configuración.

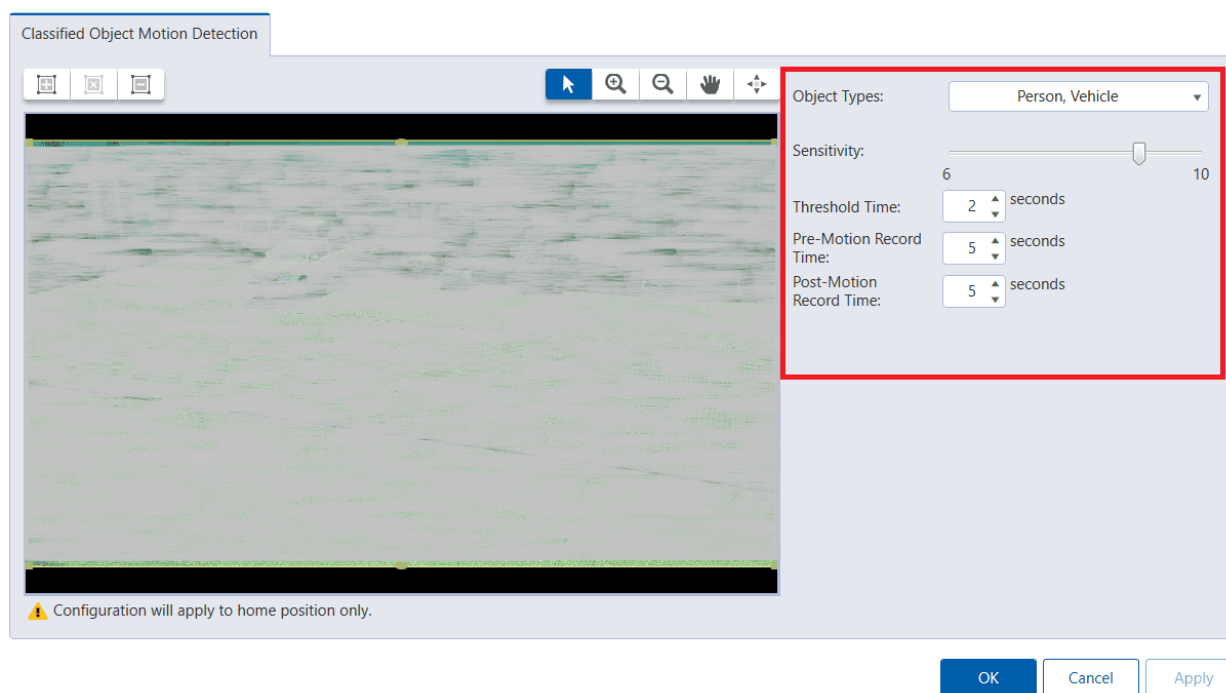
Paso 4: acceder a la configuración de la cámara

Ruta de la interfaz de usuario: Camera → Clic derecho → Setup

- Haz clic con el botón derecho en la cámara que deseas configurar
- En el menú contextual que aparece, haz clic en Setup
- Esto abrirá la página de configuración de la cámara



El menú de ajustes de una cámara con el grupo Analytics resaltado — ajustes, detección de movimiento, eventos analíticos y teach by example — entre los grupos de vídeo y enlaces.



Resultado esperado: Se abre la página de configuración de la cámara.

Paso 5: Configurar la analítica de detección de movimiento

Ruta de la interfaz de usuario: Camera Setup→ Analytics → Motion Detection

Elija y configure el tipo de analítica. Después de seleccionar el tipo de analítica deseado, podrá ajustar diversos parámetros y configuraciones específicos de ese tipo.

Configure los parámetros de Motion Detection:

- Tipos de objetos: Seleccione los tipos de objetos (Persona, Vehículo)
- Sensibilidad: Establezca el nivel de sensibilidad (recomendado 8–10)
- Tiempo de umbral: Establezca la duración mínima (recomendado 2 segundos)
- Tiempo de grabación previa al movimiento: Establezca el tiempo de grabación antes del evento (recomendado 10 segundos)
- Tiempo de grabación posterior al movimiento: Establece el tiempo de grabación después del evento (recomendado 10 segundos)

Analytics Events:

Event is enabled

Object Types:

Activity: ☐

Threshold Time:

Sensitivity:

Number of Objects:

Timeout:

Add

Edit

Delete

OK

Cancel

Apply

Resultado esperado: Analítica de detección de movimiento configurada.

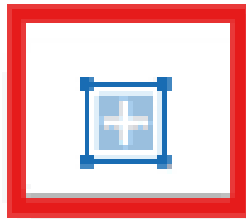
Paso 6: Configurar eventos analíticos

Ruta de la interfaz de usuario: Camera Setup → Analytics → Analytic Events

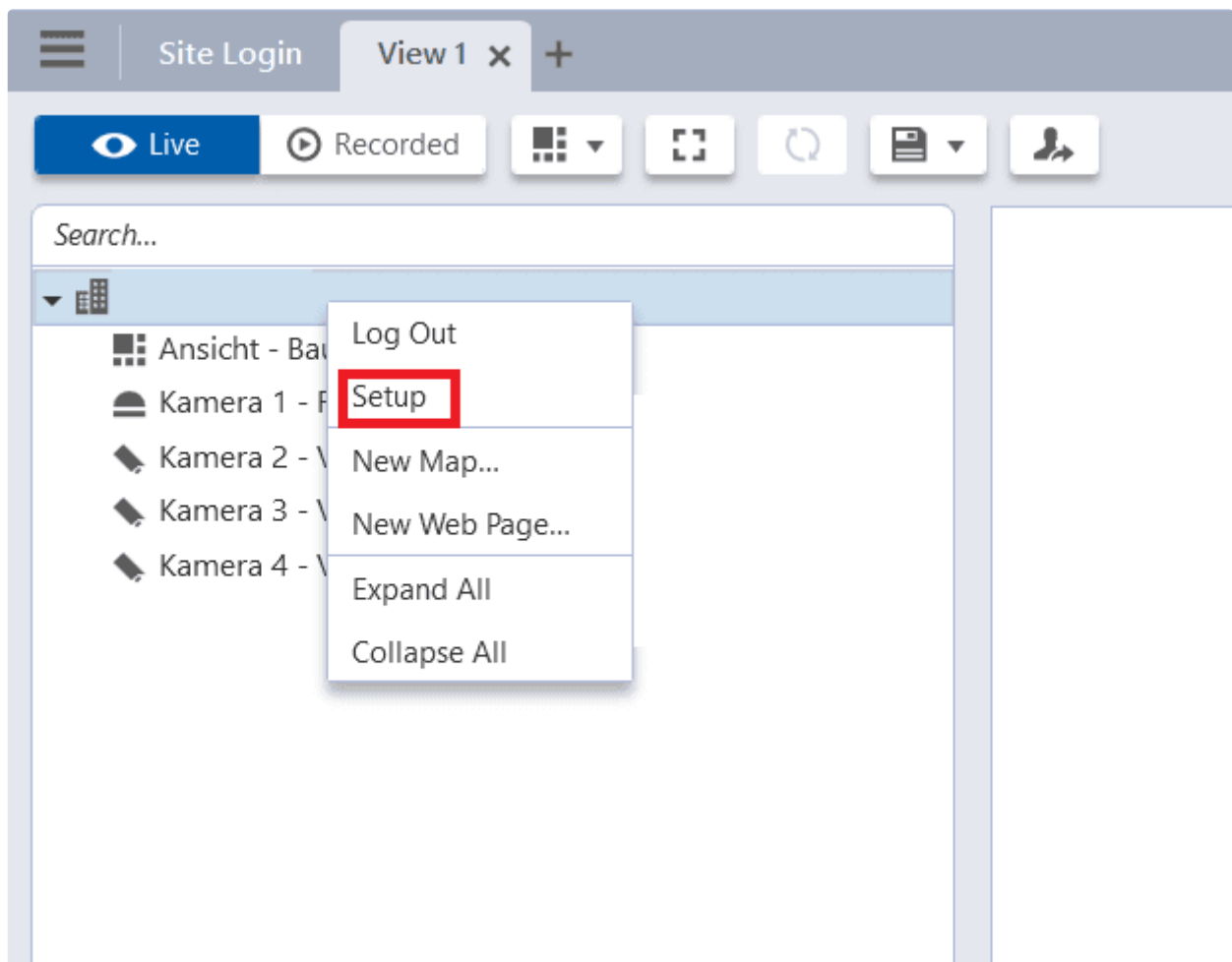
Las analíticas procesan la transmisión de video en tiempo real para detectar y responder a actividades o condiciones específicas.

- Haz clic en el botón Add
- Define su Área de Interés haciendo clic en el ícono situado en la parte superior izquierda de la pantalla

Add/Edit Analytics Events



Add Exclusion Area

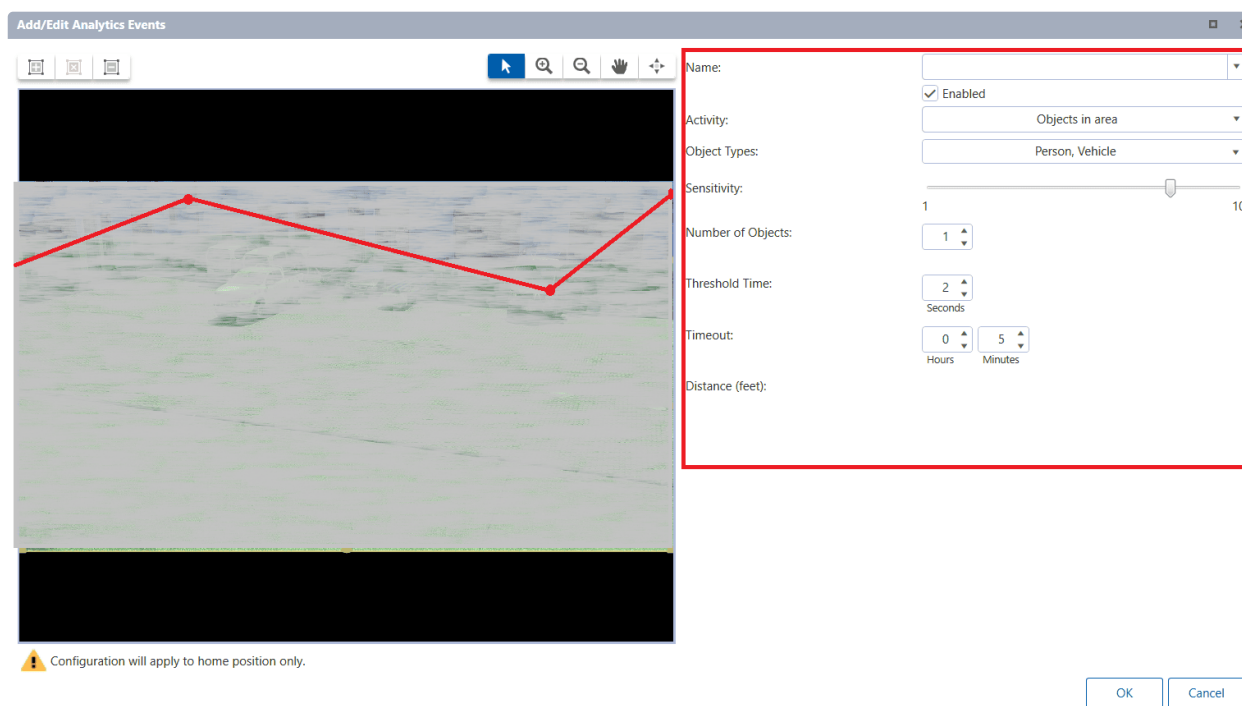


Un árbol de sitios con su menú contextual abierto y Setup resaltado, encima de New Map, New Web Page, Expand All y Collapse All.

Configurar parámetros de eventos

Después de agregar el área de interés, configure lo siguiente:

- Casilla de verificación Enabled: Marque para habilitar el evento analítico
- Actividad: Seleccione el tipo de actividad que se va a supervisar dentro de la zona definida
- Tipos de objetos: Especifique qué tipos de objetos debe detectar el sistema
- Sensibilidad: Establezca el nivel de sensibilidad (recomendado 8–10)
- Tiempo de umbral: Establezca la duración mínima (recomendado 2 segundos)
- Número de objetos: Especifique la cantidad de objetos necesaria para activar el evento
- Tiempo de espera: Establezca el tiempo de espera antes de restablecer (recomendado 10 segundos)
- Distancia (pies): Establezca la distancia mínima que un objeto debe recorrer



El cuadro de diálogo Add/Edit Analytics Events con una zona de detección roja dibujada sobre la vista de la cámara y el panel de ajustes resaltado: actividad, tipos de objeto, sensibilidad, número de objetos, tiempo umbral y tiempo de espera.

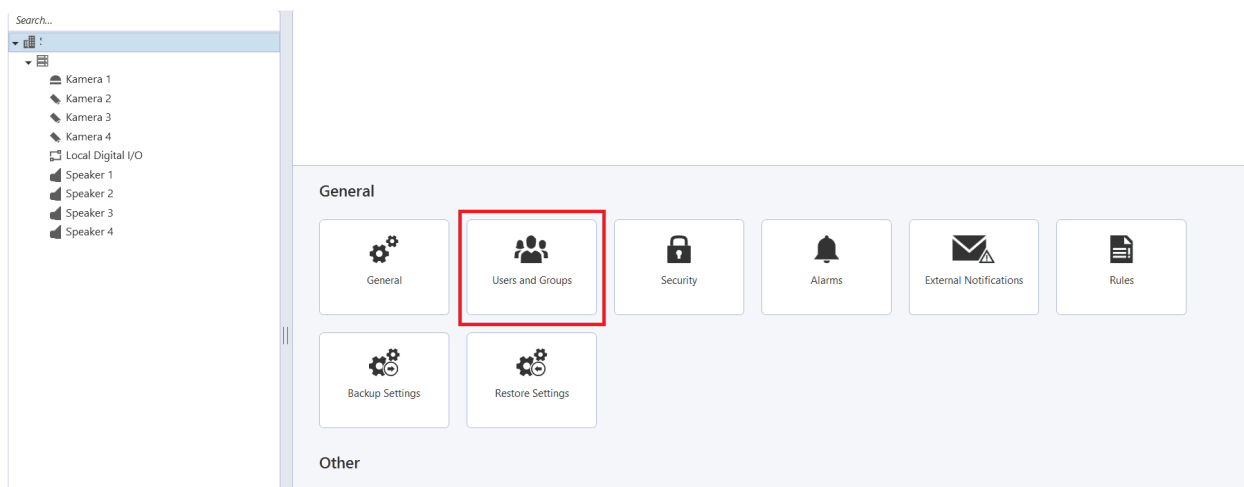
Resultado esperado: Eventos analíticos configurados con área de interés.

Paso 7 — Configurar el grupo de usuarios para GC-X-ONE

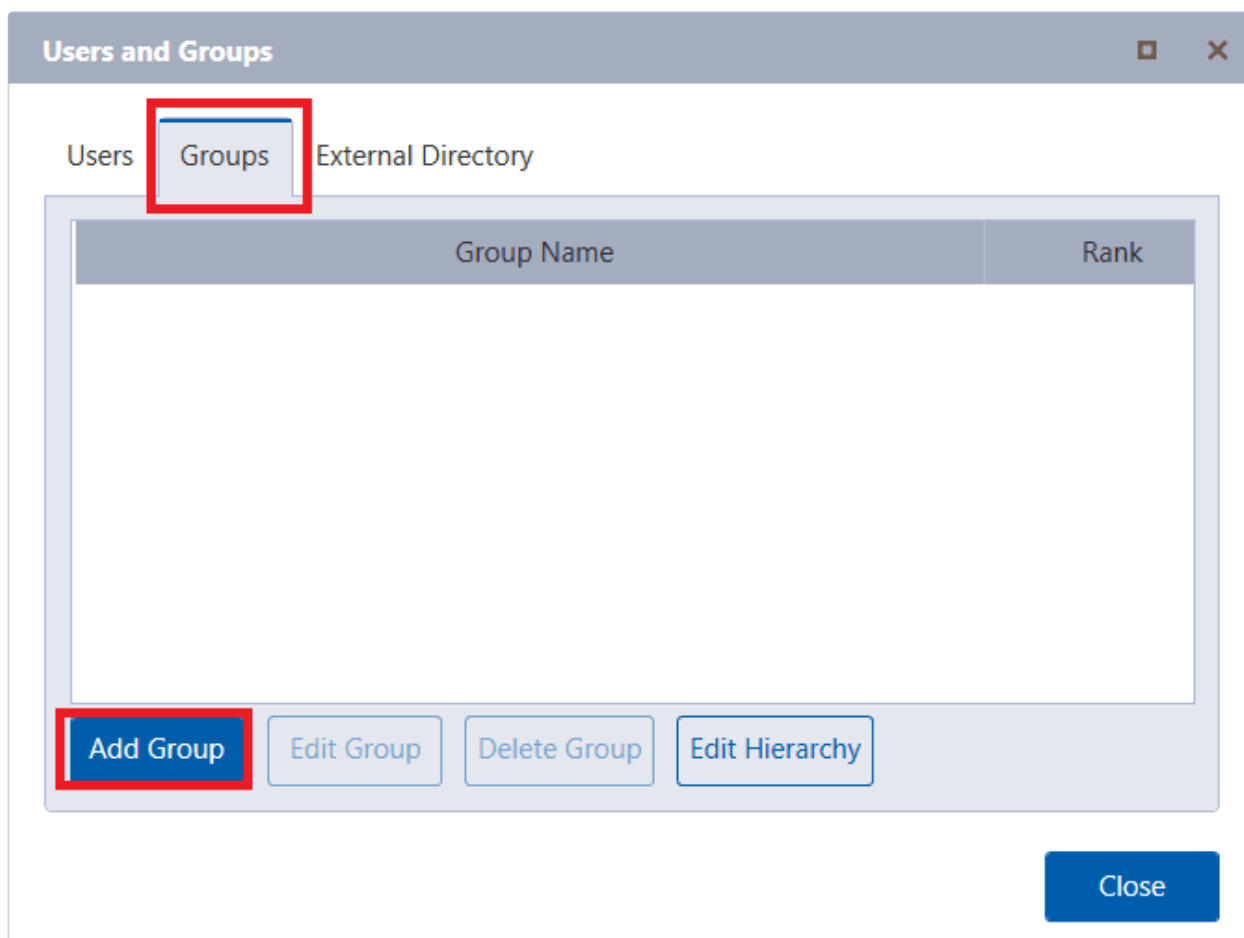
Ruta de la interfaz de usuario: Site → Clic derecho → Setup → User and Groups

- Haga clic con el botón derecho en el sitio que desea configurar

- En el menú contextual que aparece, haga clic en "Setup"
- Esto abrirá la página de configuración del sitio



- Vaya a Usuarios y grupos



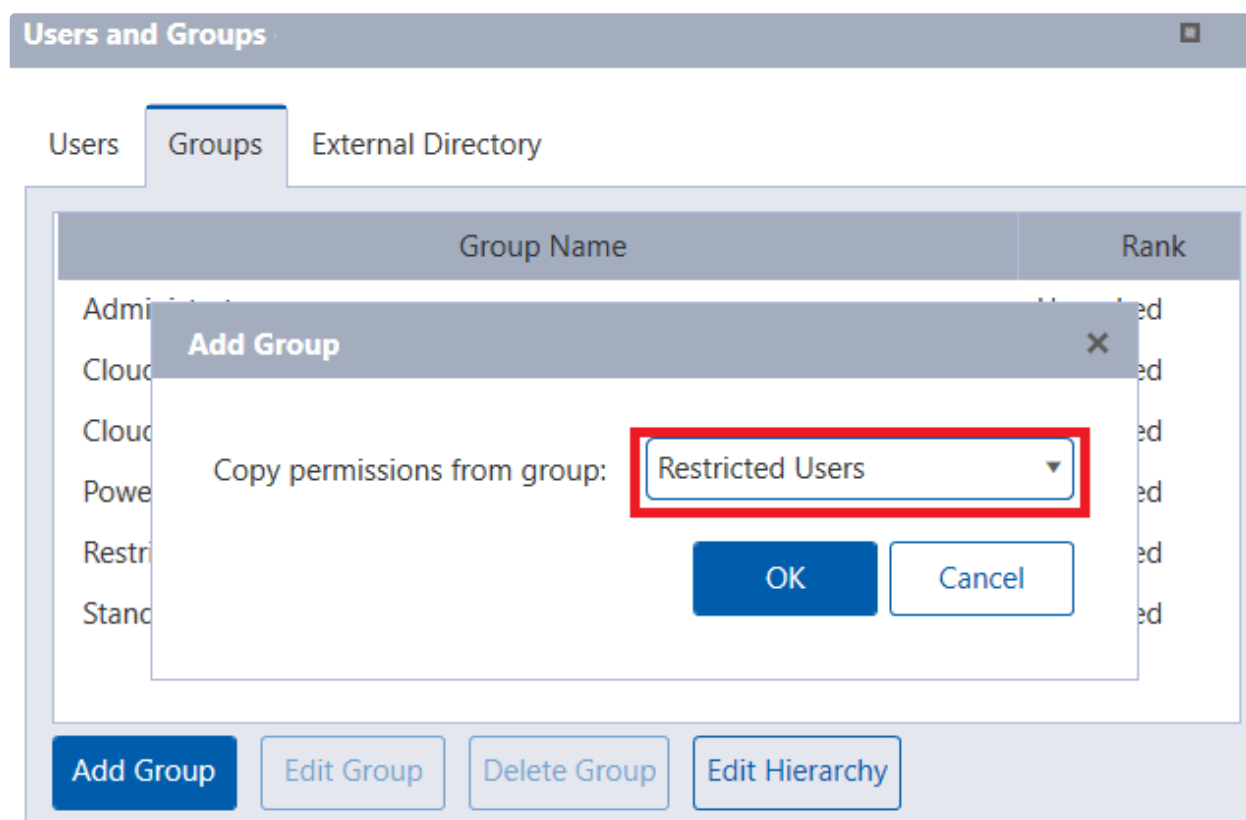
La ventana Users and Groups con la pestaña Groups y el botón Add Group resaltados, sobre una lista de grupos vacía.

Resultado esperado: Se accede a la configuración de usuarios y grupos.

Paso 8: Crear grupo de usuarios

Ruta de la interfaz de usuario: Groups→ Add

Vaya a Groups y luego haga clic en Add Group . Cuando se le solicite, establezca Copy permissions from group en Restricted Users .



Edit Group

Group

Members

Name:

Rank:

Unranked

Min Password Strength:

Weak

Strong

Two-Factor Authentication:

☐ Required

Emergency Privilege Override:

☐ Enabled

Group Privileges:

☒ View live images

☒ Use PTZ controls

☒ Lock PTZ controls

☐ Trigger manual recording

☒ Trigger digital outputs

☒ Broadcast to speakers

☒ Receive live events with identifying feature

☒ View high-resolution images

Access Rights:

Search...

☒ Ansicht -

☒ Kamera 1

☒ Kamera 2

☒ Kamera 3

☒ Kamera 4

Enable Dual Authorization

Dual Authorization: Off

OK

Cancel

Resultado esperado: Nuevo grupo de usuarios creado.

Paso 9: Configurar la configuración del grupo

En el cuadro de diálogo Edit Group, configure los siguientes detalles:

Nombre: Use NXGEN o NXG en el campo Name (recomendado).

Privilegios de grupo: Ver imágenes en vivo:

- Usar controles PTZ
- Bloquear controles PTZ
- Activar salidas digitales
- Transmitir a los altavoces

- Recibir eventos en vivo con características identificadoras
- Ver imágenes en alta resolución

Privilegios de grupo: Ver imágenes grabadas:

- Exportar imágenes
- Ver imágenes registradas antes de iniciar sesión
- Búsqueda con licencia de características identificativas

Privilegios de grupo: Ver mapas:

- Administrar mapas
- Administrar sesiones de usuario
- Escuchar micrófonos

Resultado esperado: Privilegios de grupo configurados.

Paso 10: agregar cámaras al grupo

En la sección Access Rights del cuadro de diálogo Edit Group, marque todas las cámaras que desee que aparezcan en la plataforma GC-X-ONE. Haga clic en OK para guardar los cambios.

Edit Group

Group
Members

Name:

Rank:
Unranked

Min Password Strength:

Weak

Strong

Two-Factor Authentication:
☐ Required

Emergency Privilege Override:
☐ Enabled

Group Privileges:

☒ View recorded images

☒ Export images
☒ View images recorded before login
☐ Archive images
☐ Create teach markers
☒ Licensed search for identifying features
☐ Add to face watch lists from recorded \
☐ Manage saved views

Access Rights:

Search...

☒

Ansicht -

Kamera 1

Kamera 2

Kamera 3

Kamera 4

Enable Dual Authorization
Dual Authorization: Off

OK

Cancel

El cuadro de diálogo Edit Group con la lista Group Privileges resaltada — exportar imágenes, ver imágenes grabadas antes del inicio de sesión, archivar y más — junto a las cámaras a las que el grupo puede acceder.

<https://docs.nxgen.cloud/es/gcxone/devices/avigilon>

16 / 28

Edit Group

Group

Members

Name:

Rank:

Unranked

Min Password Strength:

Weak

Strong

Two-Factor Authentication:

☐ Required

Emergency Privilege Override:

☐ Enabled

Group Privileges:

☐ Manage saved views

☒ View Maps

☒ Manage maps

☐ Manage web pages

☐ Manage virtual matrix monitors

☐ Initiate collaboration sessions

☒ Manage user sessions

☒ Listen to microphones

Access Rights:

Search...

☒ Stadt Overath

☒ Ansicht -

☒ Kamera 1

☒ Kamera 2

☒ Kamera 3

☒ Kamera 4

Enable Dual Authorization

Dual Authorization: Off

OK

Cancel

La sección General de la pestaña Setup con el mosaico Alarms resaltado, junto a General, Users and Groups, Security, External Notifications y Rules.

Resultado esperado: Cámaras asignadas al grupo de usuarios.

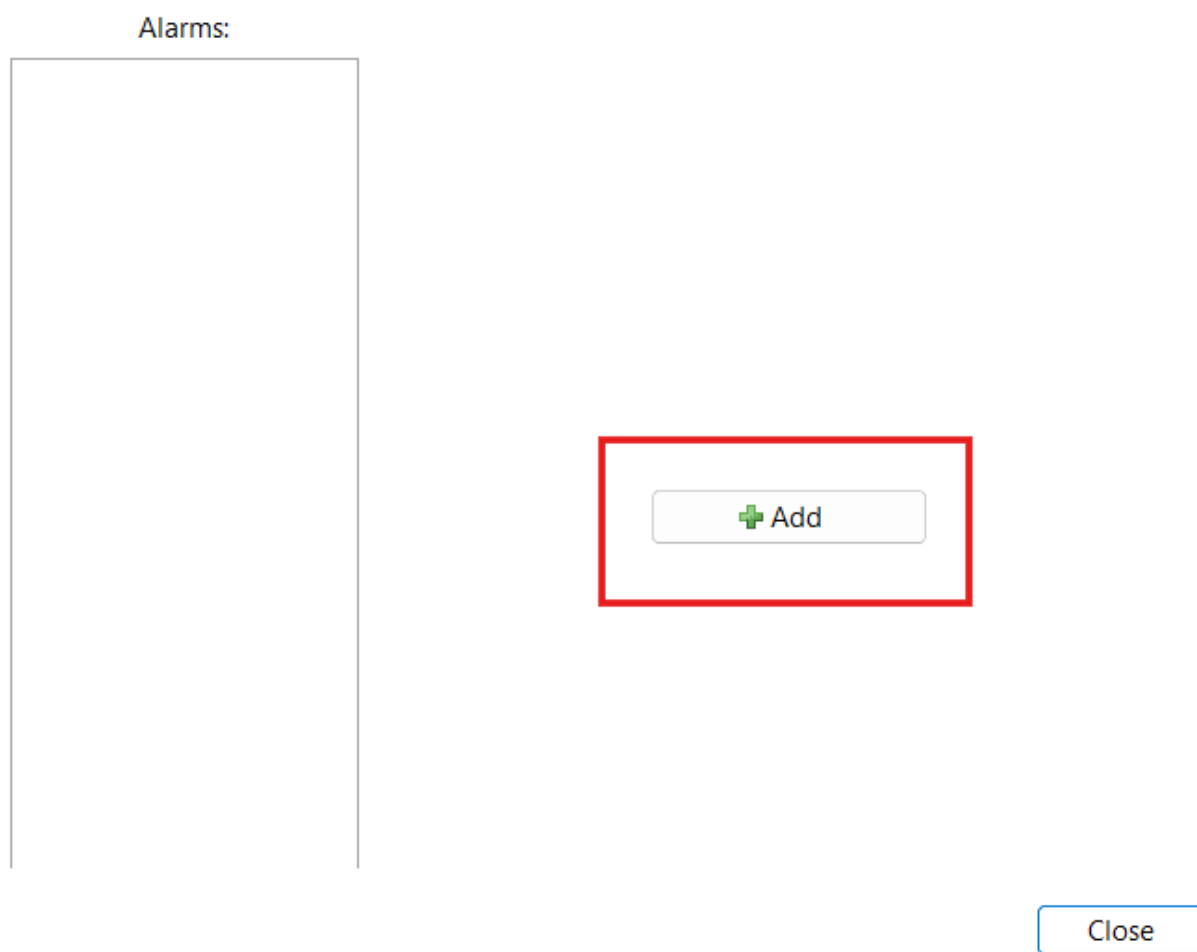
<https://docs.nxgen.cloud/es/gcxone/devices/avigilon>

17 / 28

Paso 11: Configurar alarmas

Ruta de la interfaz de usuario: Setup → Alarms

Vuelva a la página Setup desde el paso anterior y vaya a Alarms . Haga clic en Add para crear una nueva alarma.



Una lista de alarmas vacía con el botón Add resaltado al lado.

Select Alarm Trigger Source

Alarm Trigger Source:

Search...

☒

Kamera 1

☐

Kamera 2

☒

Kamera 3

☐

Kamera 4

Motion Detection

Motion Detection

Video Analytics Event

Digital Input Activation

License Plate Watch list Match

POS Transaction Exception

Device Error

System Error

External Software Event

Face Watch List Match

☐ Auto-acknowledge alarm when motion stops

[← Previous](#)

➡ Next

Cancel

Resultado esperado: Página de configuración de alarmas accesible.

Paso 12: Configurar la fuente de activación de la alarma

Configure la fuente de activación de la alarma desde el menú desplegable. Las opciones disponibles

incluyen:

- Detección de movimiento
- Evento de analítica de video
- Activación de entrada digital
- Coincidencia con la lista de vigilancia de matrículas
- Excepción de transacción en punto de venta

- Error de dispositivo
- Error del sistema
- Evento de software externo
- Coincidencia con lista de vigilancia facial

Seleccione las cámaras que le interesen y, a continuación, haga clic en Siguiente .

Add Alarm

Select Linked Devices

Select the device(s) to link to this alarm:

Search...

☒

Kamera 1

☐

Kamera 2

☐

Kamera 3

☐

Kamera 4

☐

Speaker 1 -

☐

Speaker 2 -

☐

Speaker 3 -

☐

Speaker 4 -

Pre-Alarm Record Time: 5 seconds

Recording Duration: 1 min 0 sec

☐ View linked devices when alarm is triggered

[Previous](#)[Next](#)[Cancel](#)

Resultado esperado: Fuente de activación de alarma configurada.

Paso 13: configurar los ajustes de grabación de alarma

- Seleccione los dispositivos que desea asociar a la alarma

- Configura el Tiempo de grabación previa a la alarma (recomendado: 10 segundos)
- Configurar la duración de la grabación
- Haga clic en Siguiente

Add Alarm

Select Alarm Recipients

Select the users that will be notified when this alarm is triggered:

User/Group	First Name	Last Name	Wait Time
------------	------------	-----------	-----------

Add Recipients...

Remove Recipients

☐ Play sound when alarm is triggered: Alarm 1.wav

Resultado esperado: Configuración de grabación de alarmas configurada.

Paso 14: Configurar destinatarios de alarmas

Ruta de la interfaz de usuario: Alarm Recipients→ Add Recipients

- Seleccionar destinatarios de alarmas
- Haga clic en Add Recipients y asegúrese de seleccionar el grupo de usuarios que configuró anteriormente (NXGEN/NXG)

Select Alarm Recipients

Select Users

Search...

Select	User/Group	First Name	Last Name
☐			
☒	NXGEN		
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			

AddCancel

- Haga clic en Siguiente

Resultado esperado: Destinatarios de alarmas configurados.

Paso 15 — Finalizar la configuración de la alarma

- Seleccione el usuario/grupo NXGEN según lo configurado
- Haga clic en Agregar
- Seleccione la duración necesaria para notificar al destinatario cuando se active una alarma

Add Alarm

Select Alarm Recipients

Select the users that will be notified when this alarm is triggered:

User/Group	First Name	Last Name	Wait Time
NXGEN			0 h 0 m
			0 h 0 m

Add Recipients...
Remove Recipients

☐ Play sound when alarm is triggered: Alarm 1.wav

Previous
Next
Cancel

- No olvides Guardar los cambios

Resultado esperado: Configuración de la alarma completada y guardada.

Paso 16: configurar el dispositivo en GC-X-ONE

Ruta de la interfaz de usuario: GC-X-ONE → Site → Configuration App → Devices

En la aplicación GC-X-ONE Configuration App, vaya al sitio donde desea agregar el dispositivo. Seleccione

Avigilon como tipo de dispositivo y complete los siguientes campos:

- Nombre
- Dirección IP o nombre de host

- Nombre de usuario
- Contraseña
- Puerto RTSP (predeterminado: 554)
- Puerto de control (predeterminado: 443)
- Puerto del servidor
- Puerto HTTPs (predeterminado: 443)
- Número de serie
- Id. de dispositivo
- Zona horaria

Configuración opcional:

- Activar audio

Nota: el audio está desactivado de forma predeterminada en ACC. Para activarlo: (1) abra la configuración de ACC y active el altavoz, y (2) asigne la cámara a ese altavoz. Ambos pasos son necesarios: activar únicamente el interruptor de audio en GCXONE no activará el audio.

- Configuración de Site Pulse
- Sondeo de eventos
- Configurar máscara de mapa de calor
- Revisión periódica del estado (predeterminado: 30 días)

Add Alarm

Select Alarm Recipients

Select the users that will be notified when this alarm is triggered:

User/Group	First Name	Last Name	Wait Time
 NXGEN			0 h 0 m
			0 h 0 m

Add Recipients...

Remove Recipients

☐ Play sound when alarm is triggered: Alarm 1.wav 

Previous

Next

Cancel

Add Device

Avigilon

Name

IP Address Or Host Name

User Name

127.0.0.1

admin

Password

RTSP Port

Control Port

Password

554

443

Server Port

HTTPs Port

Serial Number

Server Port

443

Serial Number

Device Id

Device Id

☒ Enable Audio

☐ Site Pulse Configuration

Timezone

☐ Event Polling

☐ Configure Heatmap Mask

☐ Periodic Health Check

30 days

Paso 17 — Verificar la integración

Una vez que se hayan completado todos los detalles, haga clic en Discover . Debería ver que se han detectado los sensores.

Resultado esperado: Sensores detectados correctamente en GC-X-ONE.

Comprobaciones de verificación:

- Verificar que el endpoint de WebAPI funcione correctamente
- Probar el acceso y los permisos del grupo de usuarios
- Confirme que las analíticas estén generando los eventos apropiados

- Probar las notificaciones de alarma
- Verificar el acceso a la cámara a través del grupo de usuarios configurado

Resultado esperado: Integración completa de Avigilon con la plataforma GC-X-ONE.

Solución de problemas

Problemas con el endpoint de WebAPI

- Verifique que el WebAPI Endpoint esté instalado correctamente
- Verifique la configuración del reenvío de puertos
- Asegúrese de que el servidor ACC sea accesible externamente

Problemas de acceso de usuarios

- Verifique que los permisos del grupo de usuarios estén configurados correctamente
- Verifique las asignaciones de cámaras al grupo de usuarios
- Asegúrese de que se otorguen los privilegios adecuados

La analítica no funciona

- Compruebe la configuración de sensibilidad (se recomienda 8–10)
- Verifique que el área de interés esté correctamente definida
- Confirme la hora de umbral y la configuración de tiempo de espera

Problemas de configuración de alarmas

- Verifique que las fuentes de activación de la alarma estén seleccionadas correctamente
- Verifique que la configuración de destinatarios coincida con el grupo de usuarios
- Asegúrese de que la configuración de grabación esté correctamente configurada

Notas

- La instalación de WebAPI Endpoint es obligatoria para la comunicación externa
- La configuración de grupos de usuarios es obligatoria para acceder a GC-X-ONE
- Se requiere configuración de analítica a nivel de cámara para la detección de eventos
- Configuración recomendada: Sensibilidad 8–10, tiempo de umbral 2 segundos, tiempo de espera 10 segundos
- Se recomienda configurar la grabación previa a la alarma y posterior al movimiento en 10 segundos
- La configuración adecuada del reenvío de puertos debe ser realizada por el equipo de TI