

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Dispositivo Hik-ProConnect

Updated 17 August 2026

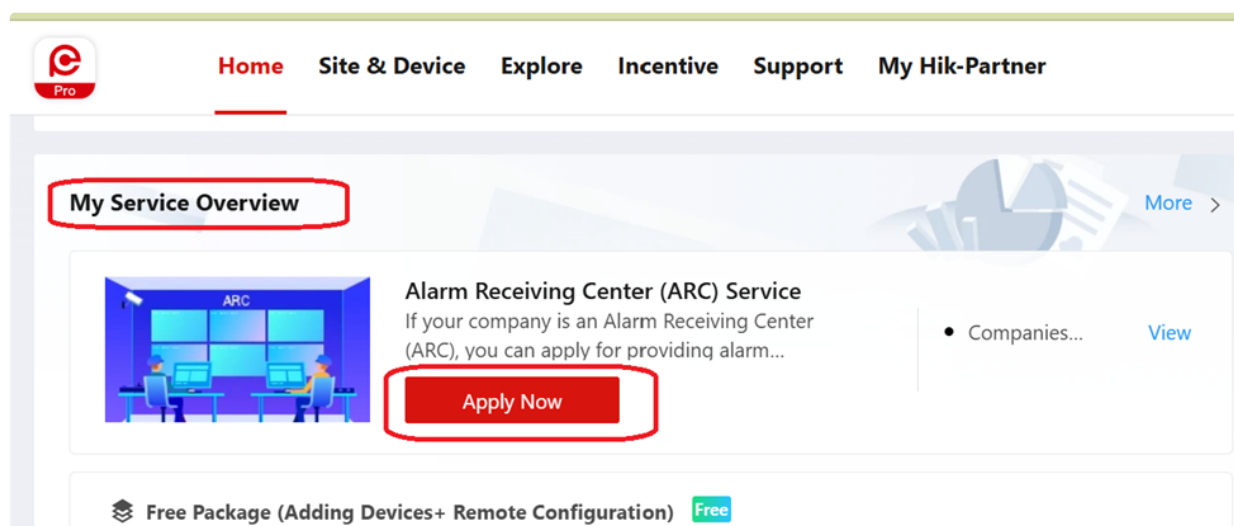
Introducción

Esta guía describe los pasos necesarios para obtener tus credenciales ARC Hik-ProConnect e incorporar un dispositivo Hik-ProConnect en la plataforma GCX-ONE. También cubre la resolución de problemas y la verificación usando el Hik-ProConnect TestClient.

Configuración de Hik Pro Connect

Hik Pro Connect - Para obtener el ID Arc y la Clave del proveedor de servicios

1. Iniciar sesión en la cuenta Hik Partner Pro - Asegúrate de estar registrado como ARC
2. Navegar a Inicio -> Resumen de mi servicio -> Solicita ahora



La página de inicio del portal Hik-ProConnect con My Service Overview resaltado y el botón Apply Now del servicio Alarm Receiving Center marcado.

3. Continuar editando los detalles del ARC (No es necesario editar la información del ARC si no hay cambios)

Apply for Adding Your Company to ARC List

1 Complete the ARC information.

2 Receive the ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret)...

3 Connect a device to your ARC software for test. And...

Complete Required Information

Company Name *

Email *

Country/Region *

Service Available For *

Address *

City *

Logo *

ARC Software Vendor Name *

ARC Software Name *

Email Address for Receiving Notification *

4. Al final del Paso 2, el ID de Arco y la Clave se enviarán al ID de correo electrónico registrado.

Apply for Adding Your Company to ARC List

1 Complete the ARC information.

2 Receive the ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret)...

3 Connect a device to your ARC software for test. And...

4 Wait the approval of the application.

ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret) have been sent to the email address [redacted]. Use the received API Key to complete configurations on your ARC software or Hik IP Receiver Pro in time.

No ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret) received? [Resend](#)

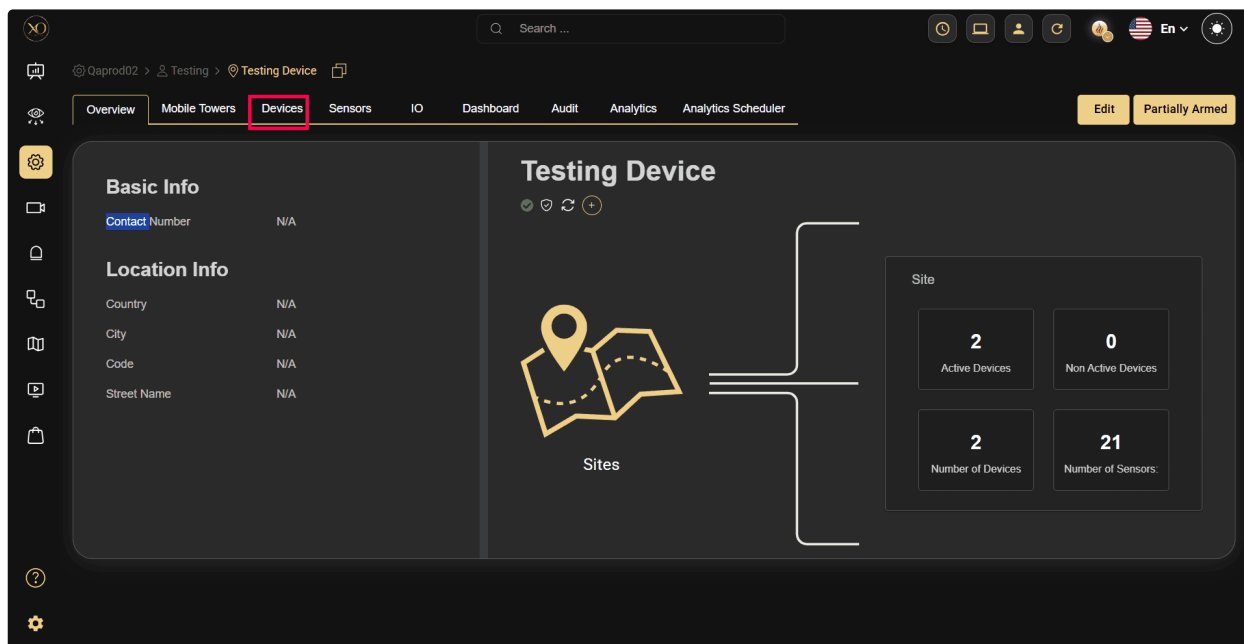
ARC ID & Key Config Completed

El paso dos de la solicitud ARC de Hik-ProConnect, que confirma el envío por correo del ARC ID y la clave, con un enlace Resend y el botón ARC ID & Key Config Completed.

5. Por favor, reenvíe el ID de Arc y la clave en el correo electrónico al equipo de NXGEN para configurar el tenant

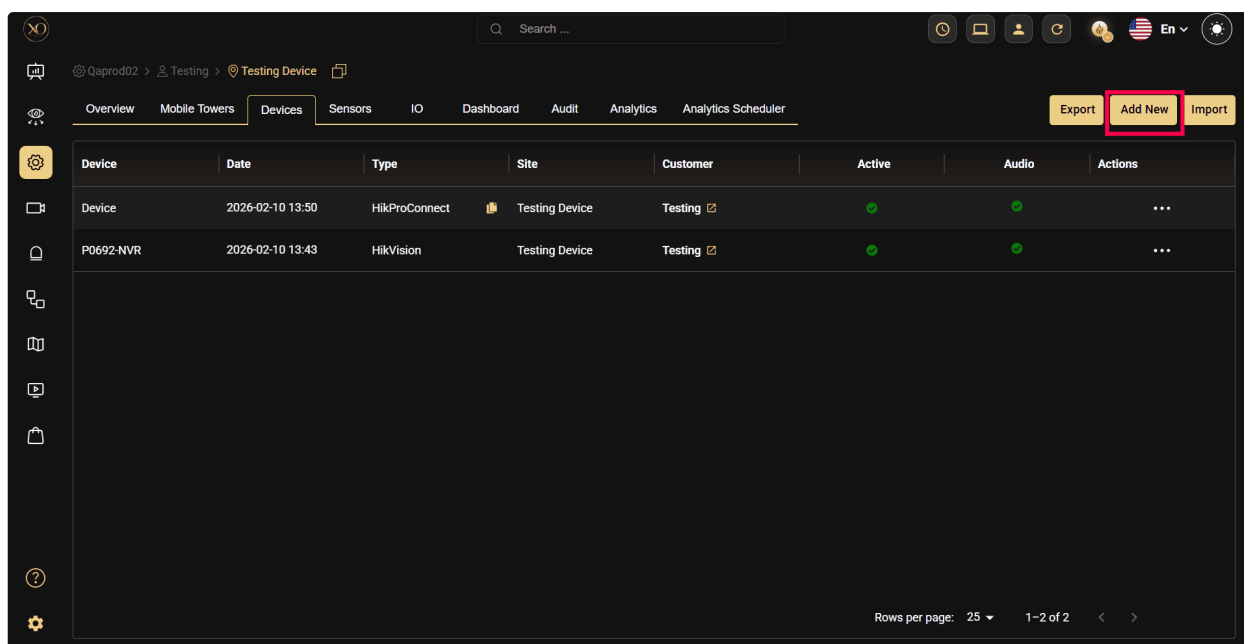
Guía de configuración de Hik-ProConnect con GCX-ONE

Paso 1: Navega a la pestaña de Dispositivos.



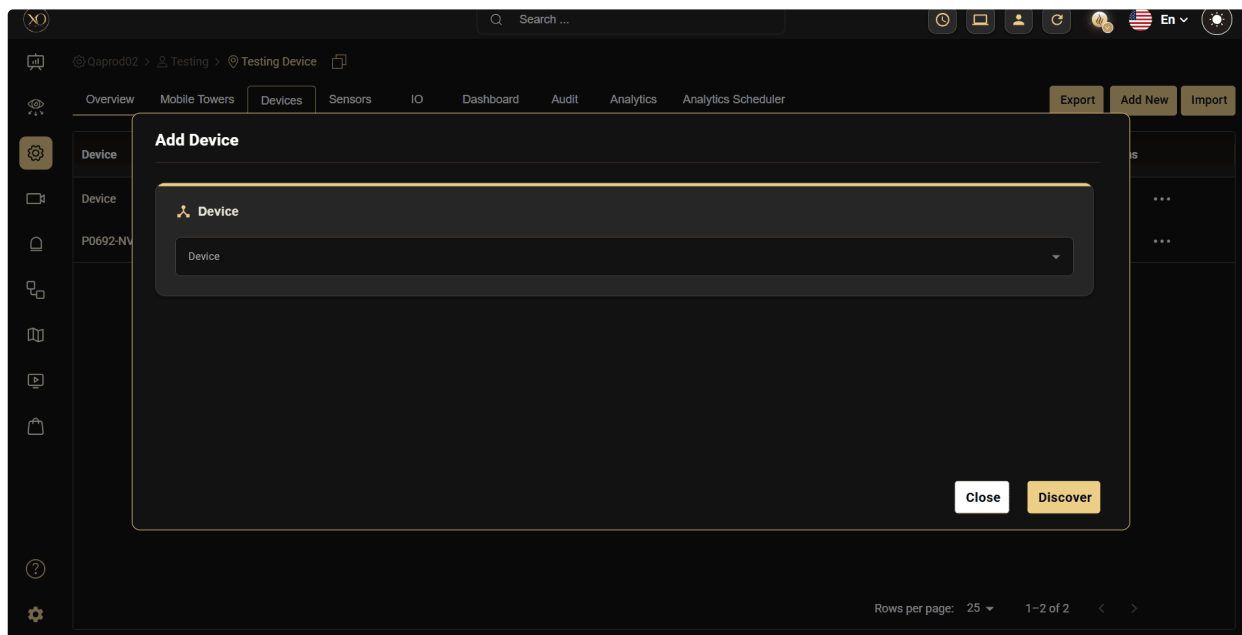
fig

Paso 2: Haz clic en Añadir botón.



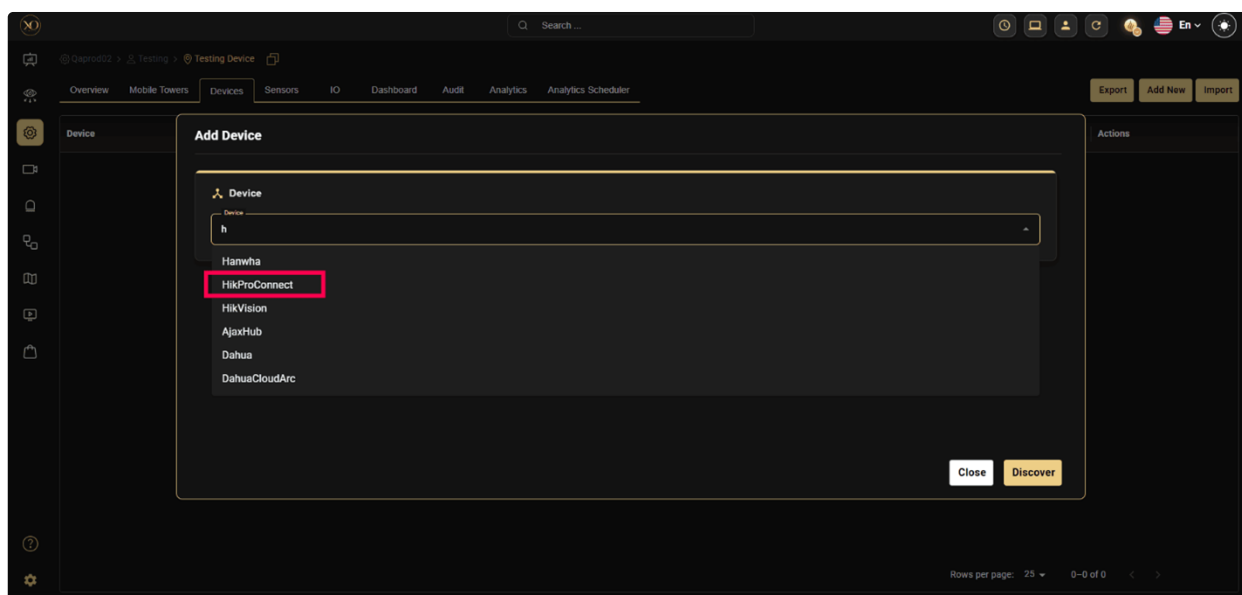
fig

Paso 3: El Añadir dispositivo Se mostrará un diálogo.



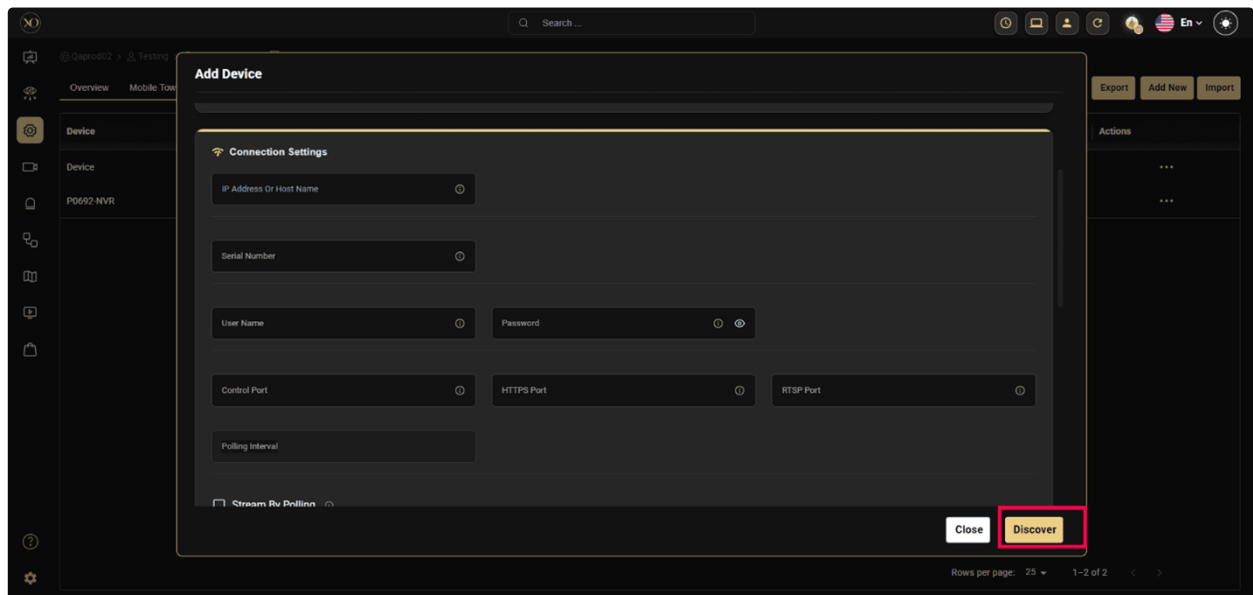
fig

Paso 4: En el diálogo, abre el Dispositivo desplegable y selecciona Hik-ProConnect.



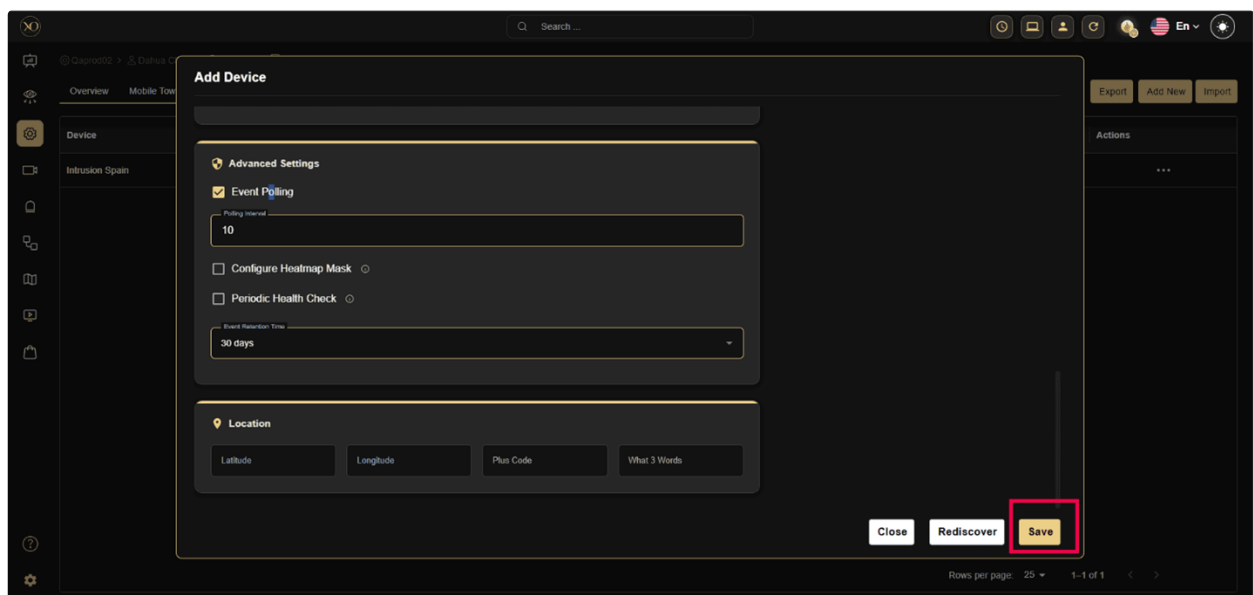
fig

Paso 5: Introduce todos los campos requeridos: Nombre, Número de Serie, Clave de Cifrado, Huso Horario. Paso 6: Entra Discover.



fig

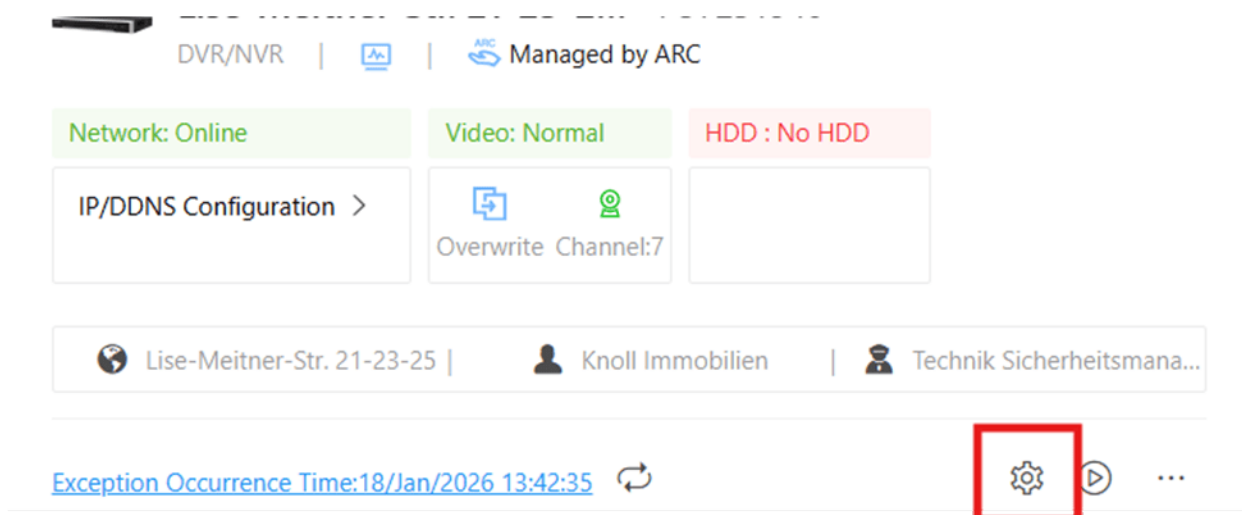
Paso 7: Una vez que el dispositivo sea descubierto con éxito, haz clic Salvar .



fig

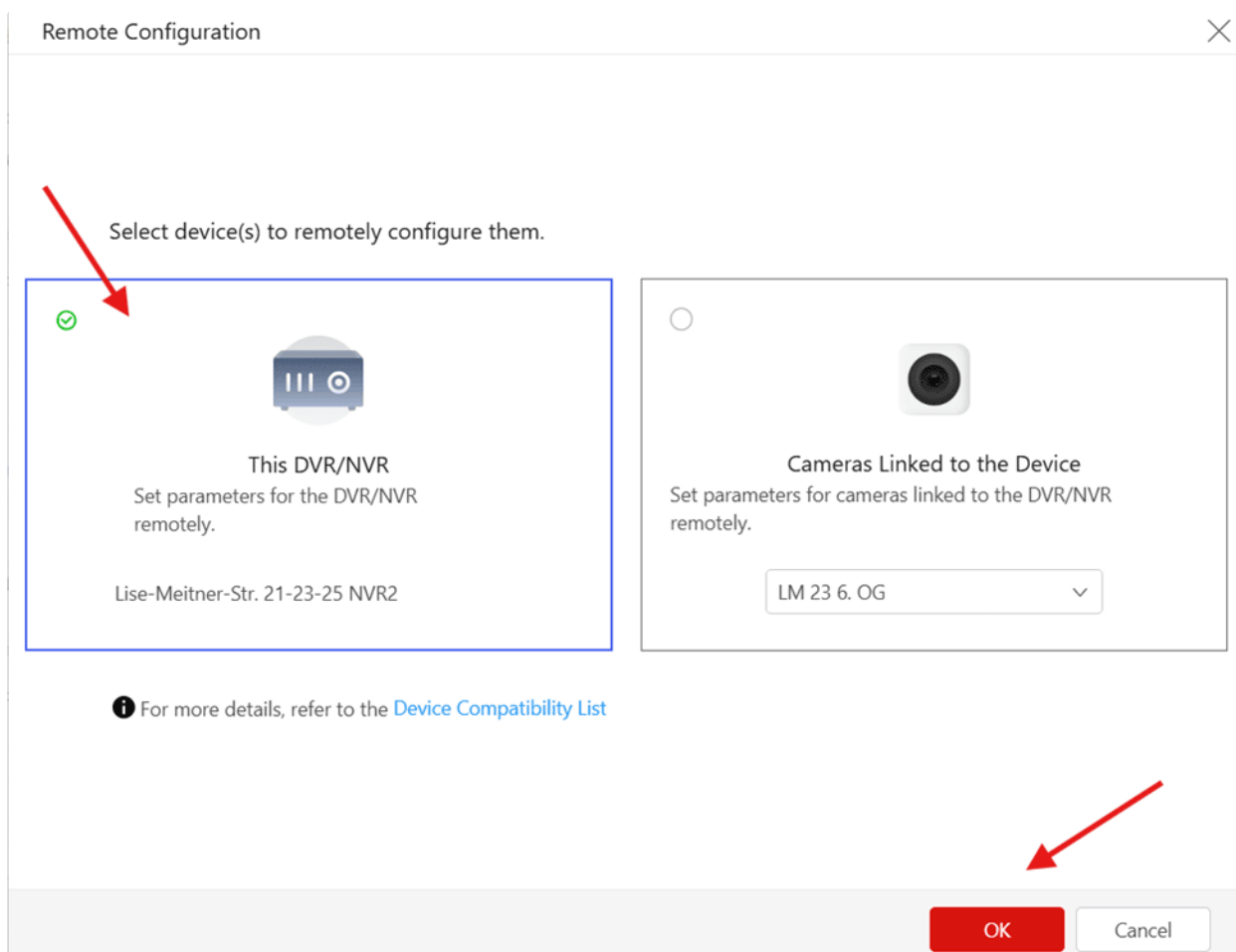
Para asegurar que las alarmas se reciban correctamente en GCXONE, por favor siga los dos pasos siguientes: Paso 1: Verifica la conexión entre Hikvision y Hik-ProConnect

1. Ve a Sitio y Dispositivo.
2. Navega al sitio → al sitio del cliente.
3. Inicia sesión en la configuración del sitio.



pasted-html-image-1

4. Selecciona DVR/NVR y haz clic en OK.



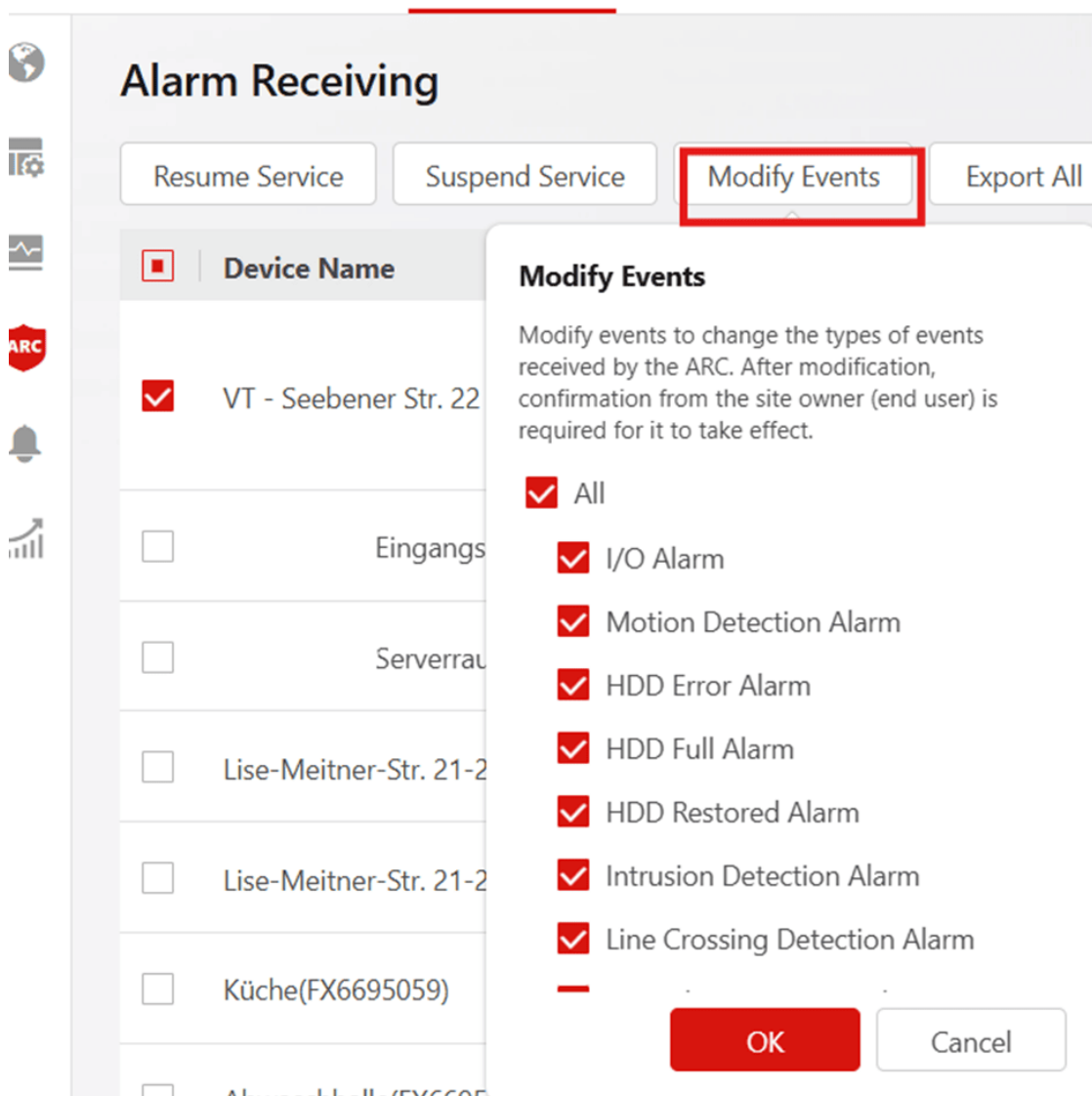
pasted-html-image-1

5. Serás redirigido a la página de Hikvision.

La primera comprobación es para confirmar que las alarmas se transmiten correctamente de Hikvision a Hik-ProConnect y luego a nuestra plataforma.

Paso 2: Verificar la configuración de la recepción de alarmas

1. Ve a Sitio y Dispositivo.
2. Navega hasta Servicio ARC → Recepción de Alarma.
3. Selecciona el dispositivo.
4. Haz clic en Modificar eventos.
5. Asegúrate de que todas las opciones de eventos necesarias estén seleccionadas.



pasted-html-image-1