

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Dahua Cloud ARC

Updated 17 August 2026

Introducción

Esta documentación ofrece una visión completa del proceso de configuración de Dahua Dolyнк. Diseñada para ser sencilla y fácil de usar, esta guía te guiará en cada paso para asegurar una configuración fluida.

Tanto si eres nuevo en DahuaDolyнк como si simplemente necesitas un repaso, este documento te proporcionará toda la información necesaria para configurar el sistema de forma eficiente y eficaz.

Requisitos previos

Antes de configurar el dispositivo en GCX-ONE , recopila y proporciona la siguiente información a NXGEN:

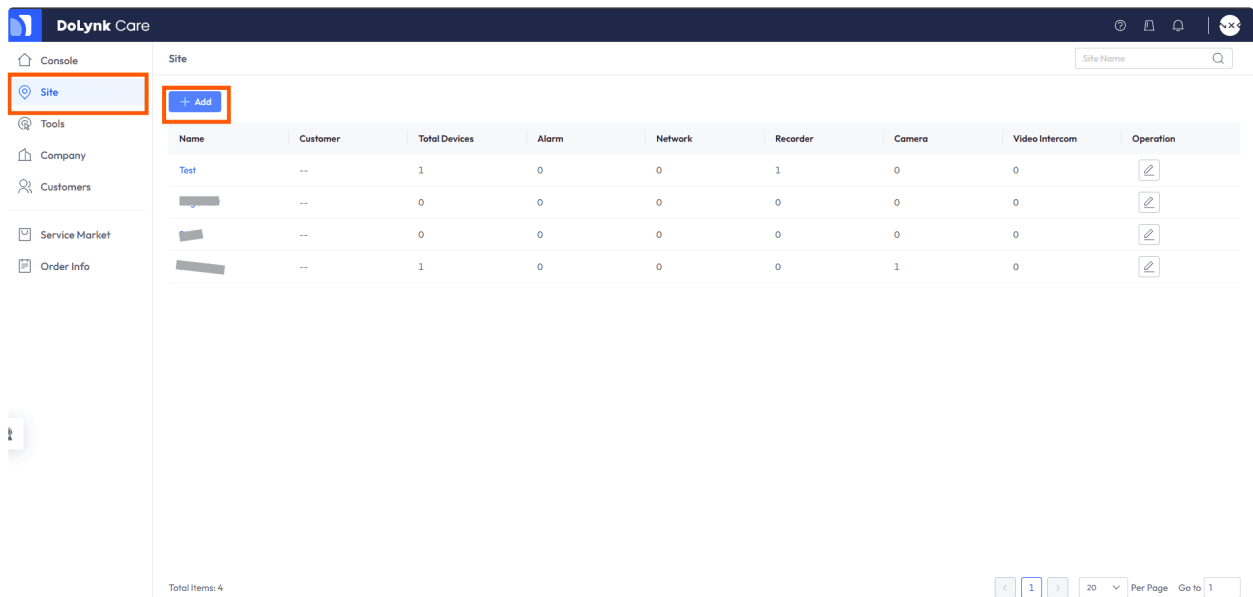
- Número de serie del dispositivo (SN)
- Nombre de usuario
- Contraseña

Asegúrate de que el dispositivo esté en línea antes de continuar.

Configurar dispositivo en Dolyнк Care

Paso 1: Inicia sesión en tu Cuidado Dolyнк cuenta a través de esta URL.

Paso 2: Navegar a Emplazamiento y clic Añadir .



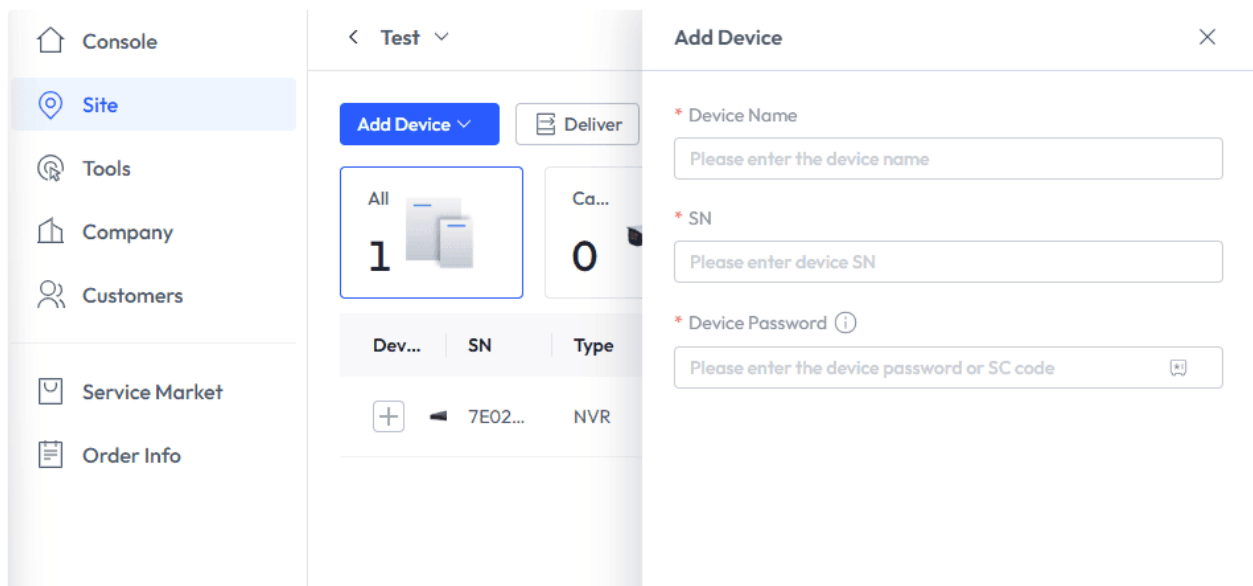
Dahua Cloud ARC

Paso 3: Introduce los datos del sitio (por ejemplo, Huso horario y Nombre).

Paso 4: Abre el sitio recién creado y haz clic Añadir dispositivo mediante número de serie (SN).

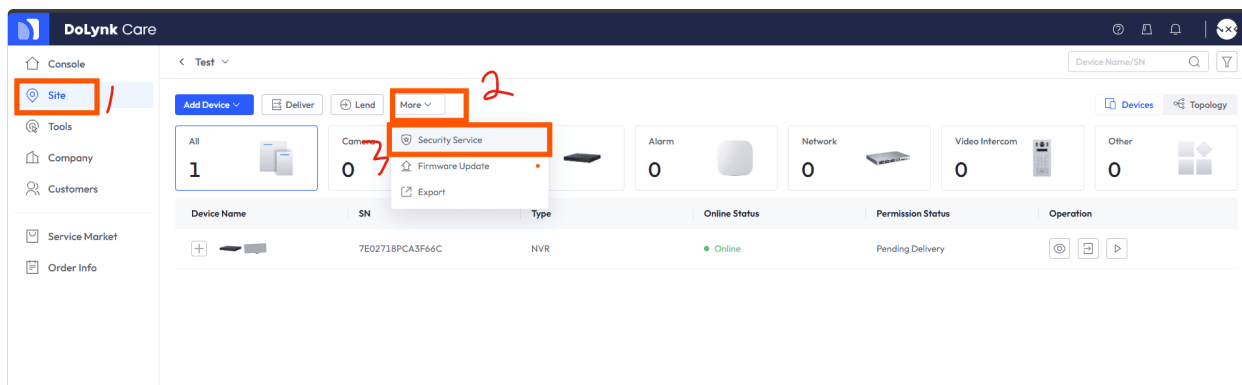
Introduce los datos requeridos del dispositivo.

Nota: Asegúrate de que el dispositivo esté en línea antes de añadirlo.



Dahua Cloud ARC

Paso 5: Ahora que el dispositivo está añadido a tu cuenta de Dolyнк Care, necesitamos configurar GCX-ONE como tu ARC (Centro de Recepción de Alarmas) para ese dispositivo seleccionando la opción de Servicio de Seguridad según la captura de pantalla:



Dahua Cloud ARC

Paso 6: En el menú que muestra, selecciona el dispositivo/sensores que quieres compartir con GCX-ONE y luego haz clic en Siguiente, en el campo Nombre de la empresa/correo electrónico usa nuestro correo para buscar (dev@nxgen.info); una vez hecho esto, deberías ver NXGEN Technology AG, haz clic en el icono del escudo junto a él, ten en cuenta que tu solicitud será aprobada automáticamente

Security Service

Switzerland

Company Name/Email

Select Security Companies

Company Name	E-mail	Operation
+  NXGEN Techn...	dev@nxgen.info	

Dahua Cloud ARC

Paso 7: Haz clic en Aplicar para guardar y notificar a tu ARC.

 **DoLink Care**    

Security Service 

 If you tap Apply, it means you consent to send your personal information to the security company to ensure that the company can contact you to provide you with security services.

* Username

Email

Phone number

Select 

Please enter the phone number

Address

 **Previous**

Apply Later **Apply**

Dahua Cloud ARC

Guía de configuración de DahuaCloudArc con GCX-ONE

Paso 1: Navega hasta el Dispositivos pestaña

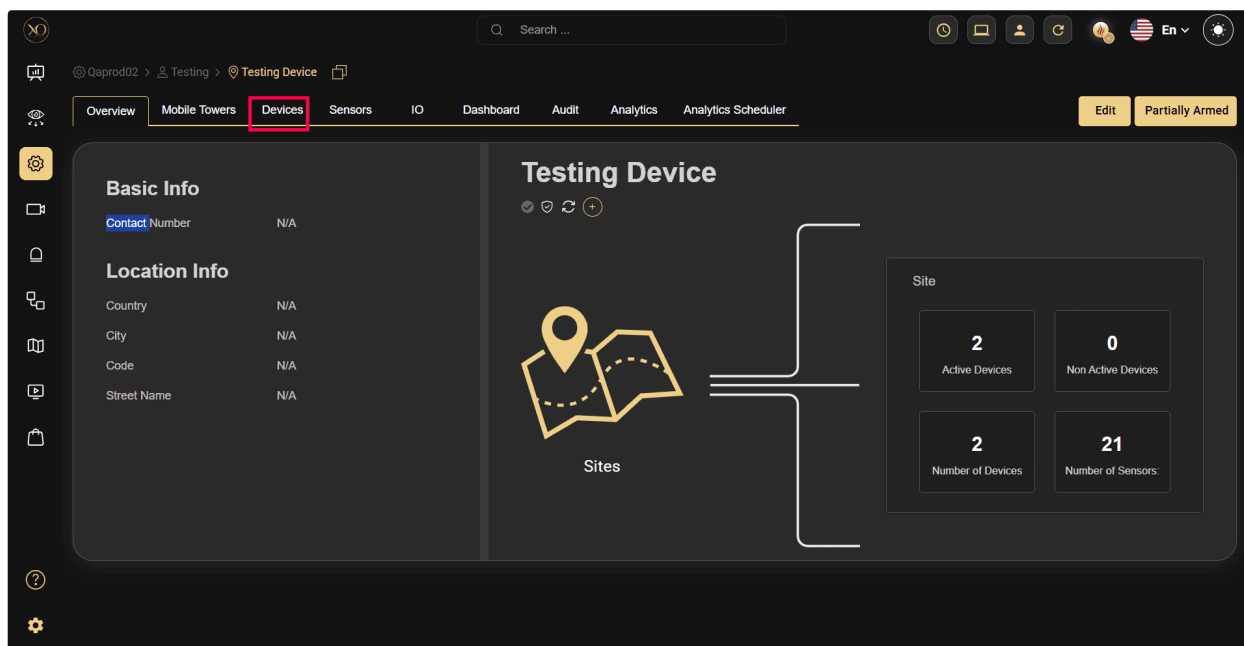
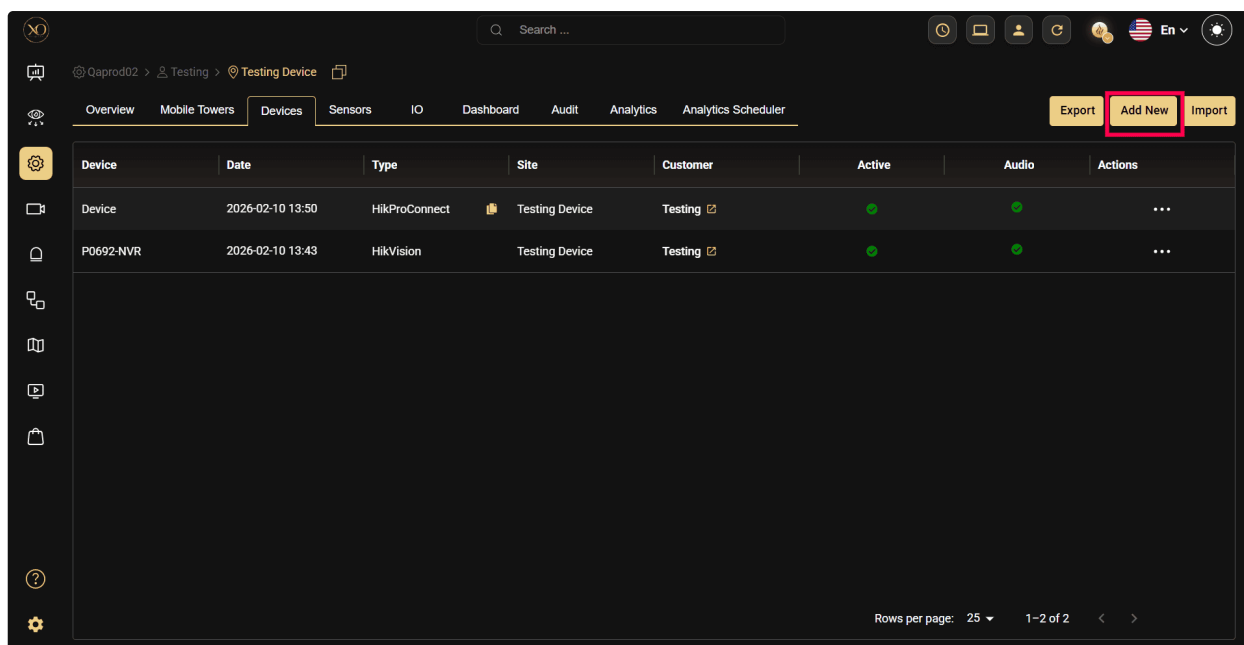


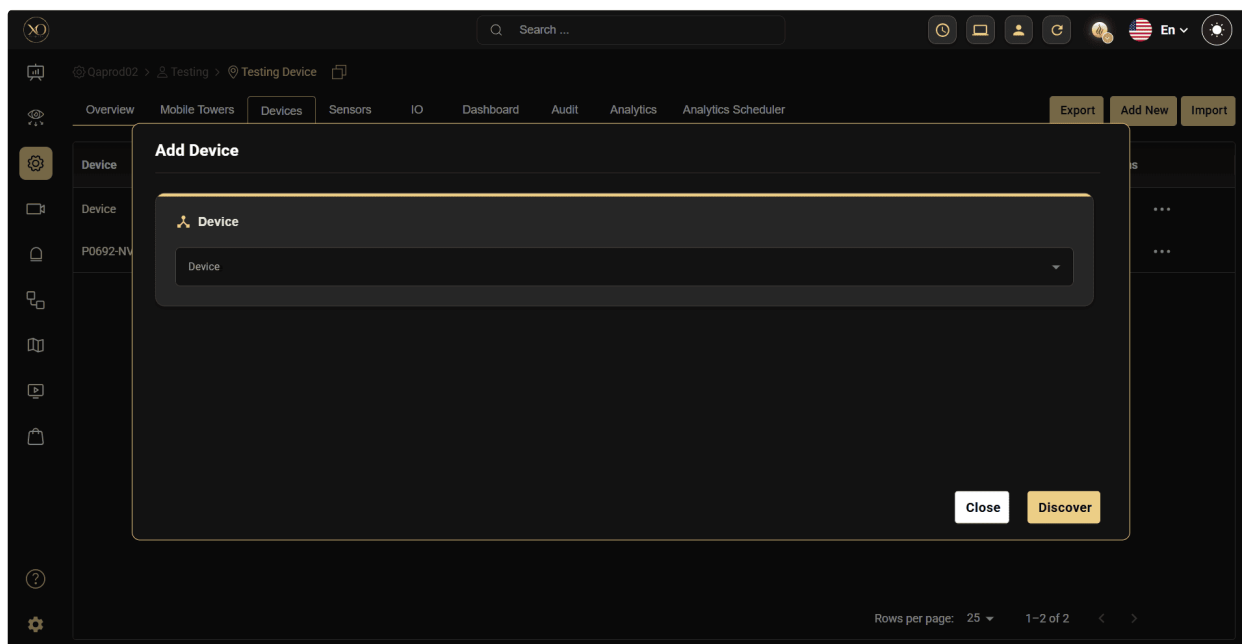
FIG1

Paso 2: Haz clic en Añadir botón.



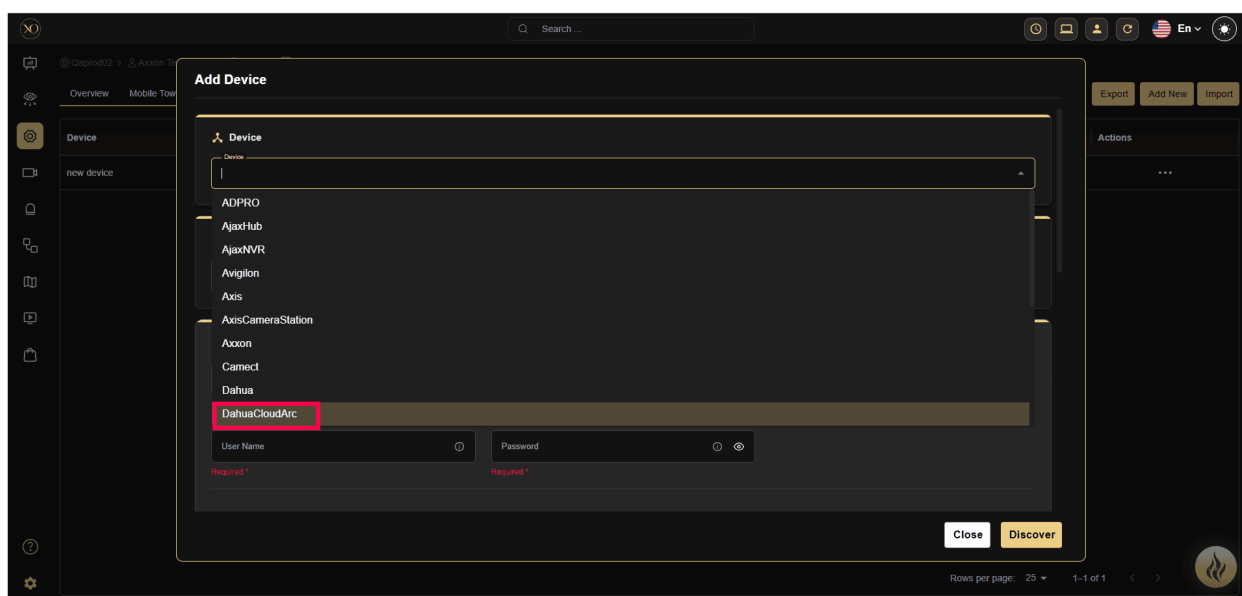
Dahua Cloud ARC

Paso 3: El Añadir dispositivo Se mostrará un diálogo.



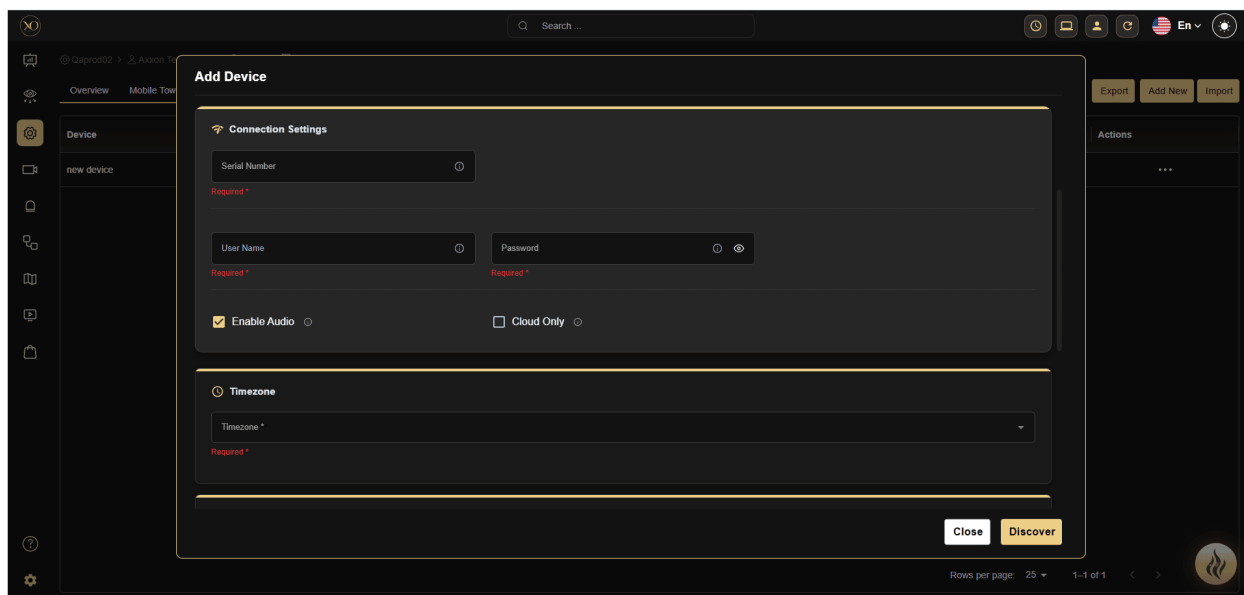
Dahua Cloud ARC

Paso 4: En el diálogo, abre el Dispositivo desplegable y selecciona DahuaCloudArc



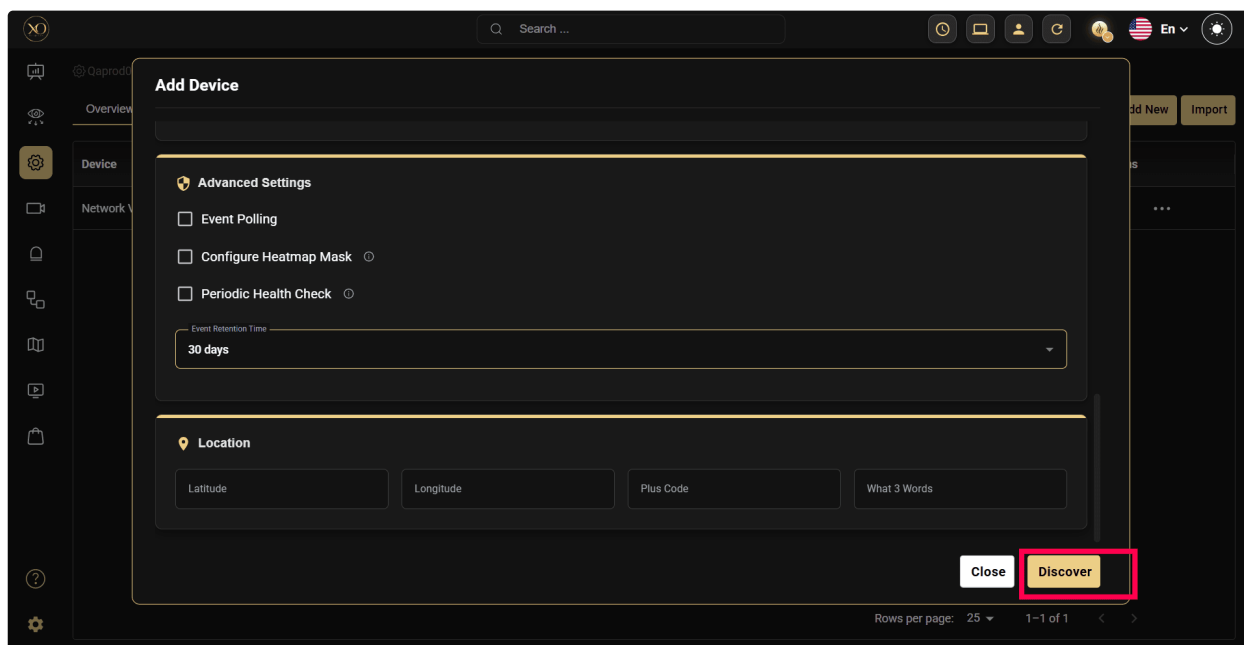
Dahua Cloud ARC

Paso 5: Introduce todos los campos requeridos: Nombre, número de serie, nombre de usuario, contraseña, zona horaria.



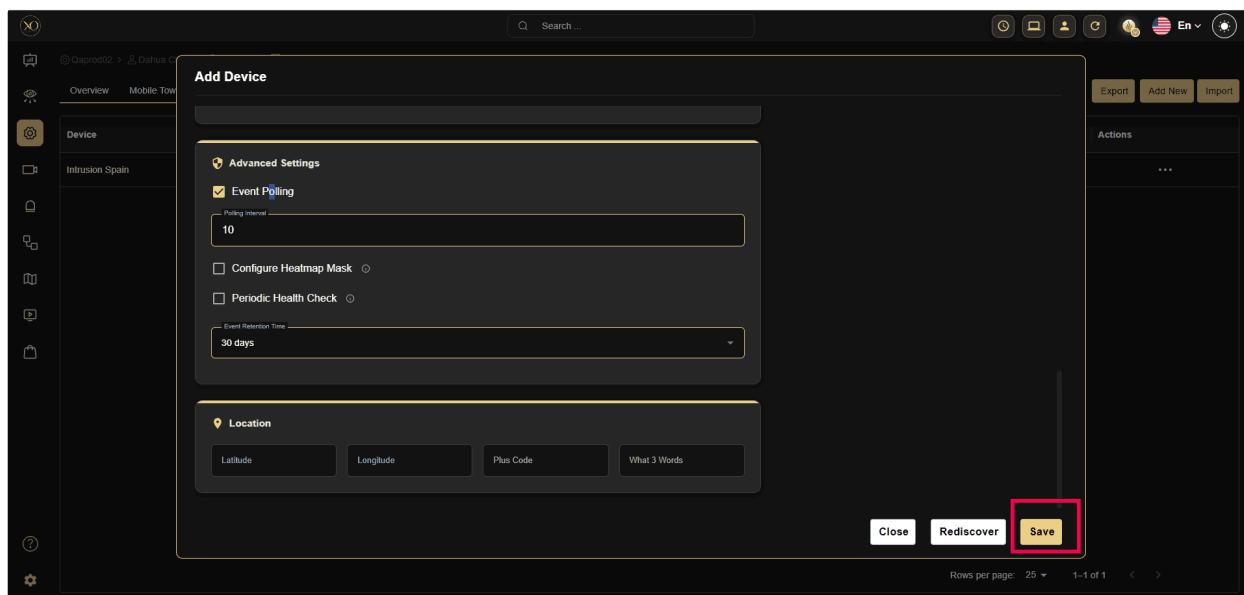
Dahua Cloud ARC

Paso 6: Haz clic en Descubrir



Dahua Cloud ARC

Paso 7: Una vez que el dispositivo sea descubierto con éxito, haz clic Salvar .



Dahua Cloud ARC

Estos pasos y explicaciones te ayudarán a configurar el DahuaCloudArc dispositivo en GCX-ONE.

Si surge algún problema con la configuración, por favor abre un ticket en el portal de Help-desk de NXGEN al equipo de soporte de NXGEN para una resolución rápida del problema.