

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Dahua Cloud ARC

Updated 8 October 2026

experience — not included in the PDF

Introducción

Esta documentación ofrece una visión general completa del proceso de configuración de Dahua DoLynk.

Diseñada para ser directa y fácil de usar, esta guía le acompañará paso a paso para garantizar una instalación sin problemas. Tanto si es nuevo en Dahua DoLynk como si necesita un repaso, este documento le proporcionará toda la información necesaria para configurar el sistema de forma eficiente y eficaz.

Requisitos previos

Antes de configurar el dispositivo en GCXONE, recopile y proporcione la siguiente información a NXGEN:

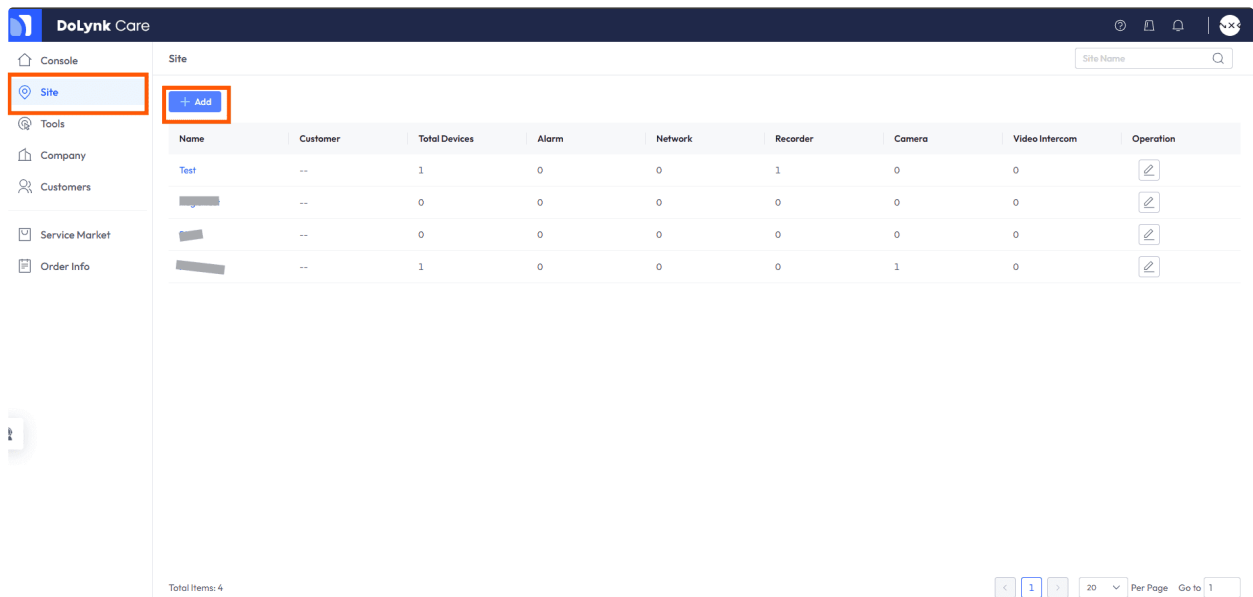
- Número de serie del Dispositivo (SN)
- Nombre de usuario
- Contraseña

Asegúrese de que el Dispositivo esté en línea antes de continuar.

Configurar Dispositivo en DoLynk Care

Paso 1: Inicie sesión en su DoLynk Care cuenta a través de esta URL.

Paso 2: Navegue a Sitio y haga clic en Añadir .



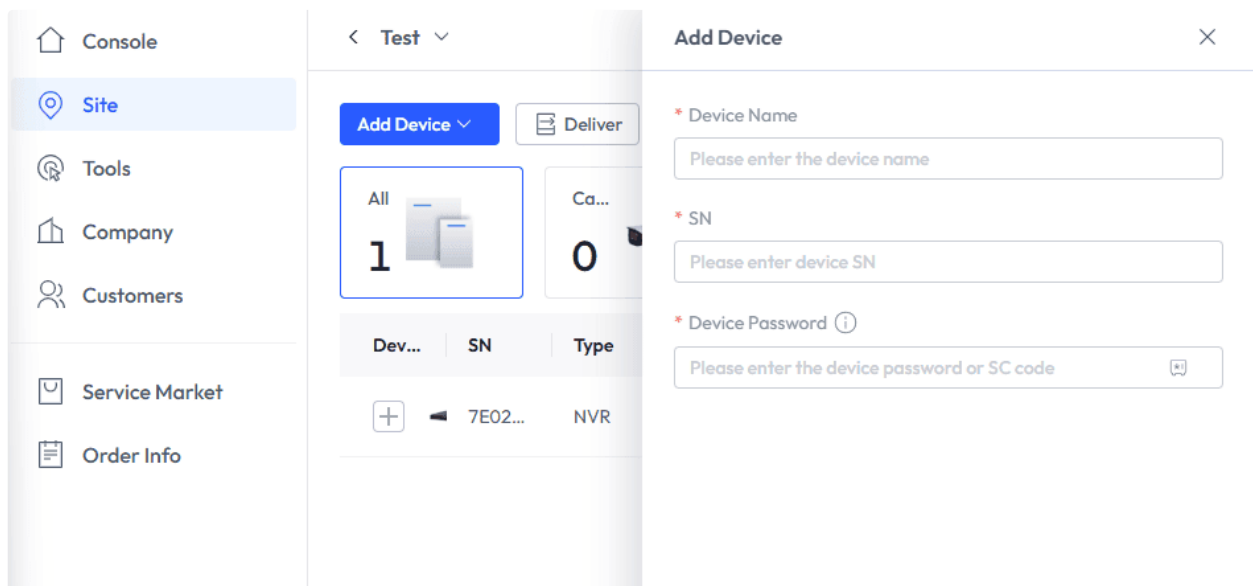
Dahua Cloud ARC

Paso 3: Introduzca los Detalles del sitio (p. ej., Zona horaria y Nombre).

Paso 4: Abra el sitio recién creado y haga clic en Añadir Dispositivo mediante Número de serie (SN).

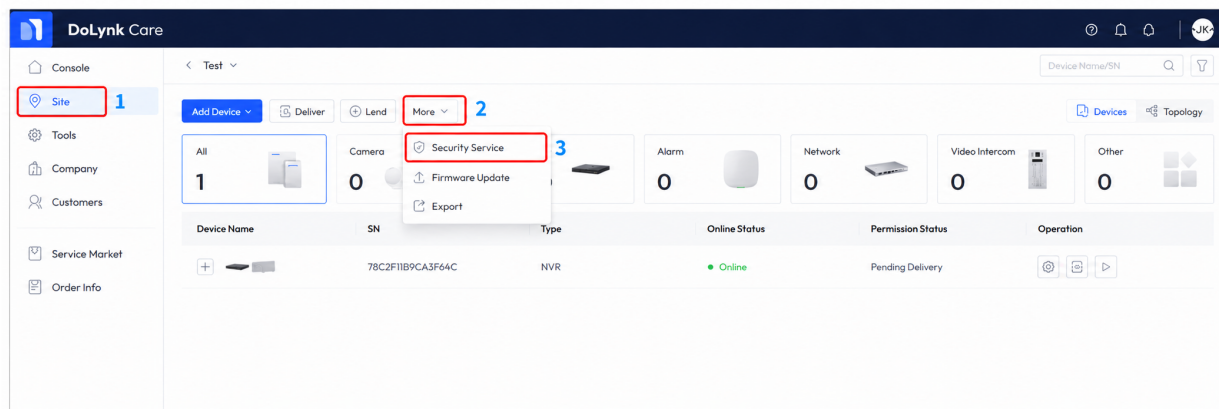
Introduzca los datos del Dispositivo requeridos.

Nota: Asegúrese de que el Dispositivo esté en línea antes de añadirlo.



Dahua Cloud ARC

Paso 5: Ahora que el Dispositivo está añadido a su cuenta DoLynk Care, debemos configurar GCXONE como su ARC (Alarm Receiving Center) para ese Dispositivo seleccionando la opción Servicio de Seguridad según la captura de pantalla:



1

Paso 6: En el menú que se muestra, seleccione el/los dispositivo/sensor que desea compartir con GCXONE y luego haga clic en Siguiente, en el campo Nombre de Empresa/correo electrónico utilice nuestro correo para buscar (dev@nxgen.info), una vez hecho eso, debería ver NXGEN Technology AG, haga clic en el ícono de escudo junto a él, tenga en cuenta que su solicitud será aprobada automáticamente

Security Service

Switzerland

Company Name/Email

Select Security Companies

Company Name	E-mail	Operation
+  NXGEN Techn...	dev@nxgen.info	

Dahua Cloud ARC

Paso 7: Haga clic en Aplicar para guardar y notificar a su ARC.

 **DoLink Care**    

Security Service 

 If you tap Apply, it means you consent to send your personal information to the security company to ensure that the company can contact you to provide you with security services.

* Username

Email

Phone number

Select 

Please enter the phone number

Address

 **Previous**

Apply Later **Apply**

Dahua Cloud ARC

Guía de configuración de Dahua Cloud ARC con GCXONE

Paso 1: Navegue a la Dispositivos pestaña

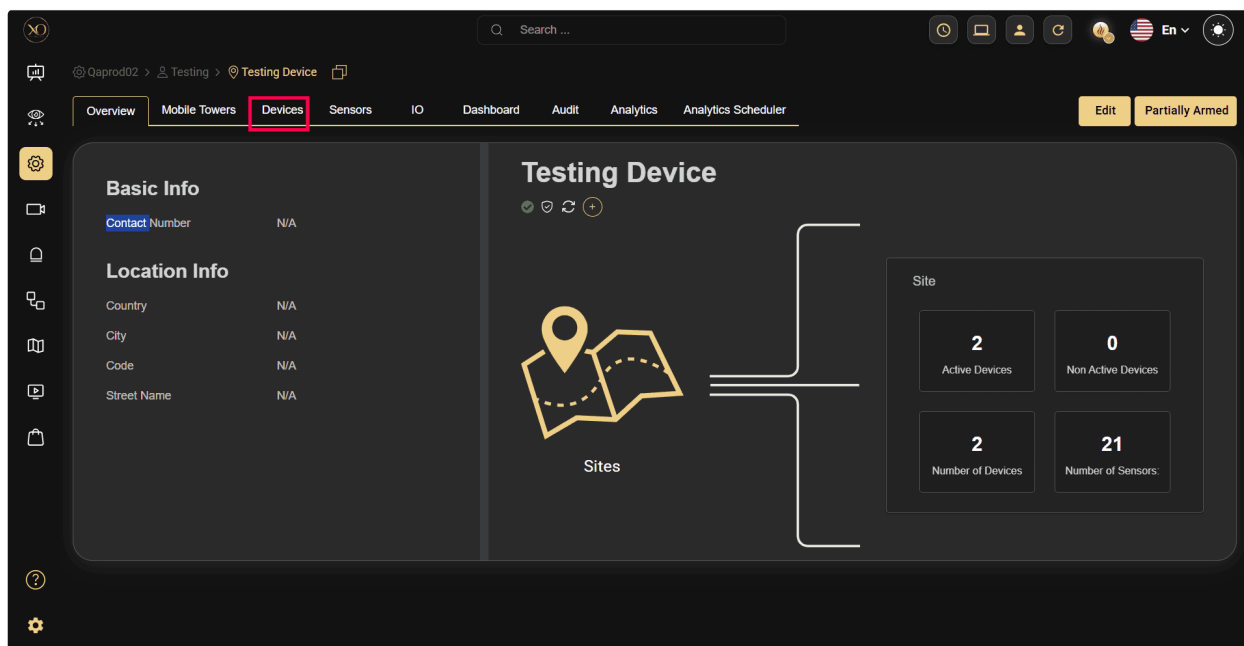
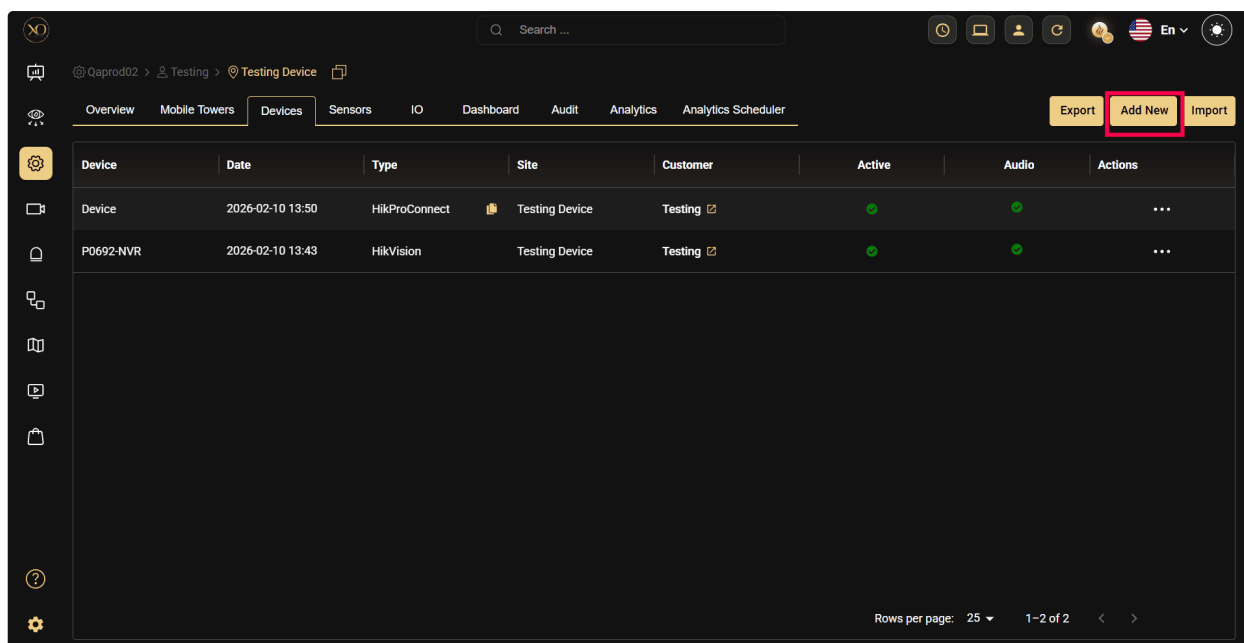


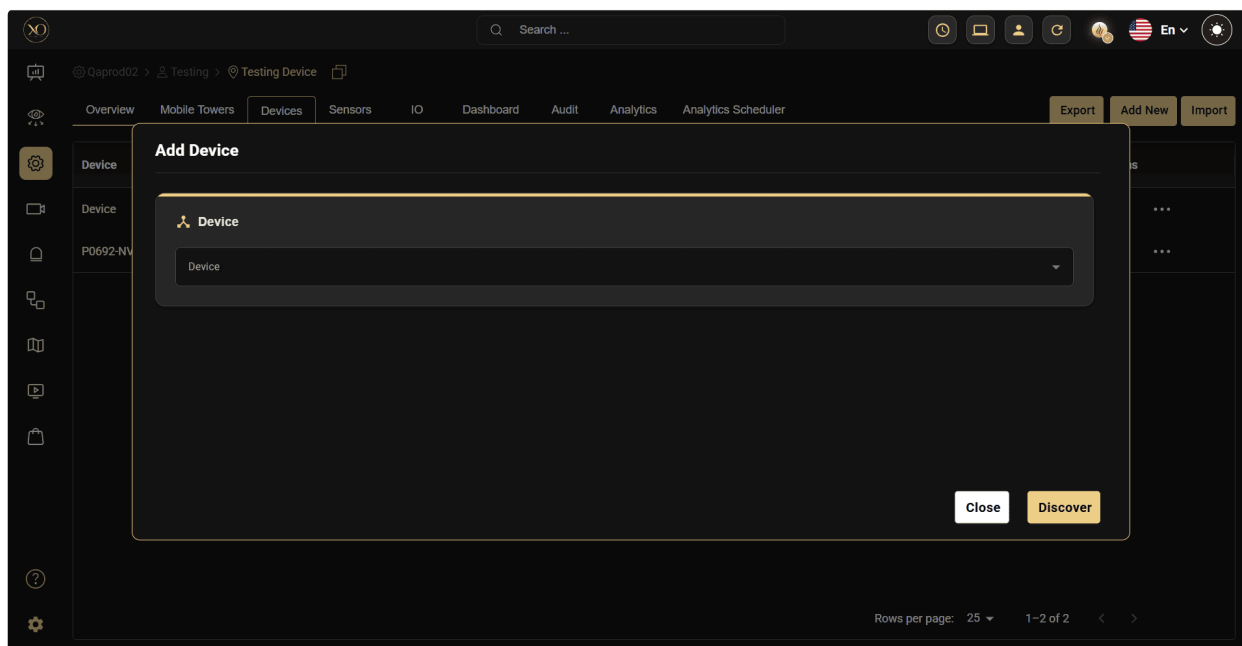
FIG1

Paso 2: Haga clic en la Añadir nuevo botón.



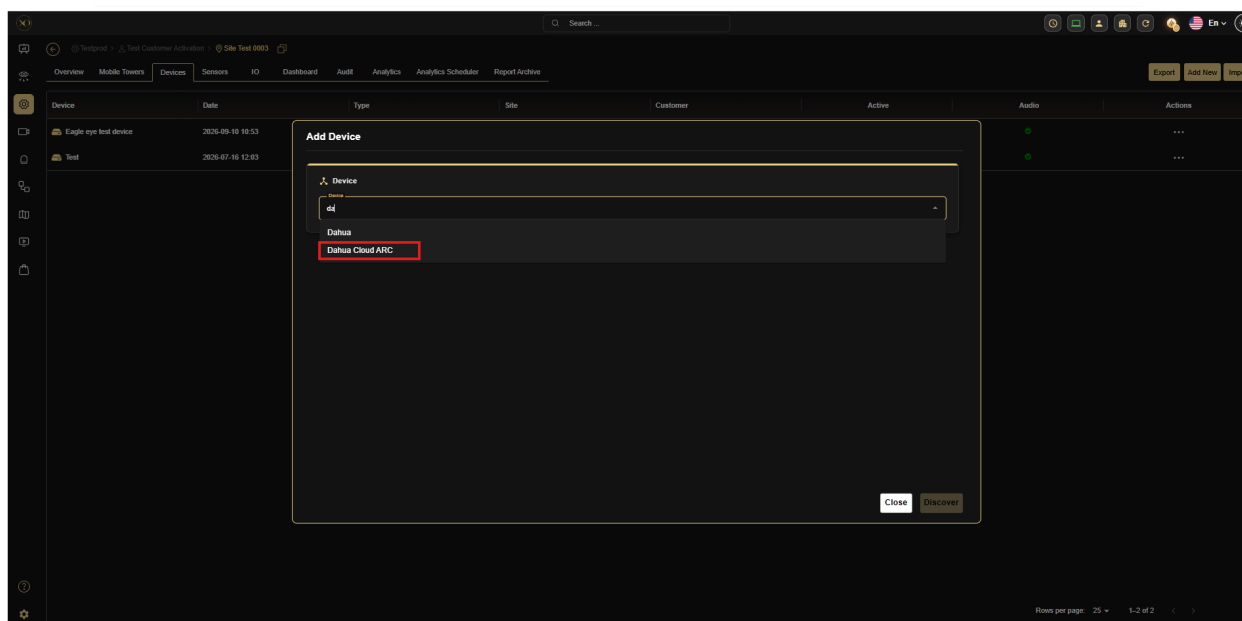
Dahua Cloud ARC

Paso 3: El Añadir Dispositivo cuadro de diálogo se mostrará.



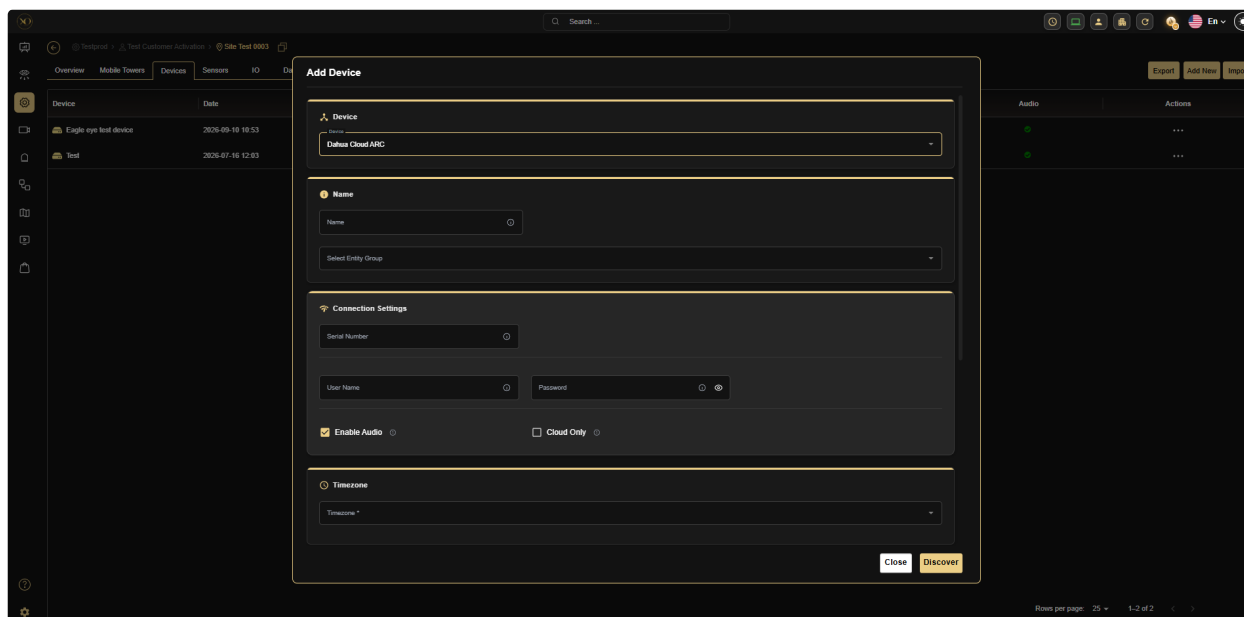
Dahua Cloud ARC

Paso 4: En el cuadro de diálogo, abra el Dispositivo desplegable y seleccione Dahua Cloud ARC



11

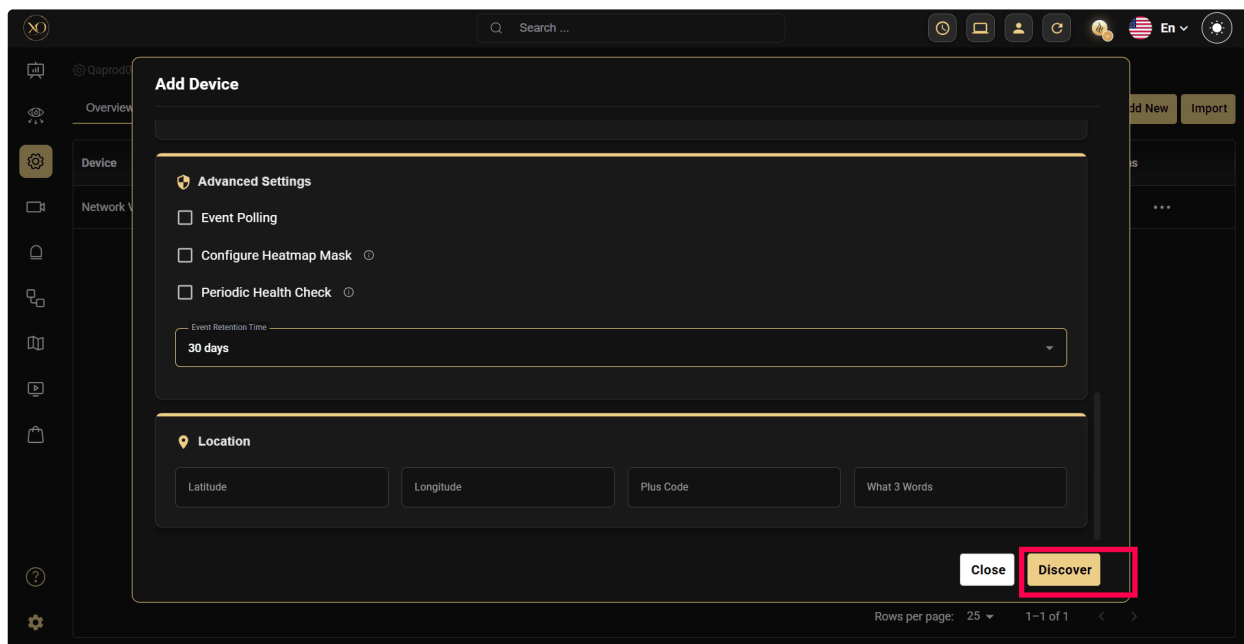
Paso 5: Introduzca todos los campos obligatorios: Nombre, Número de serie, Nombre de usuario, Contraseña, Zona horaria.



Dahua Cloud ARC

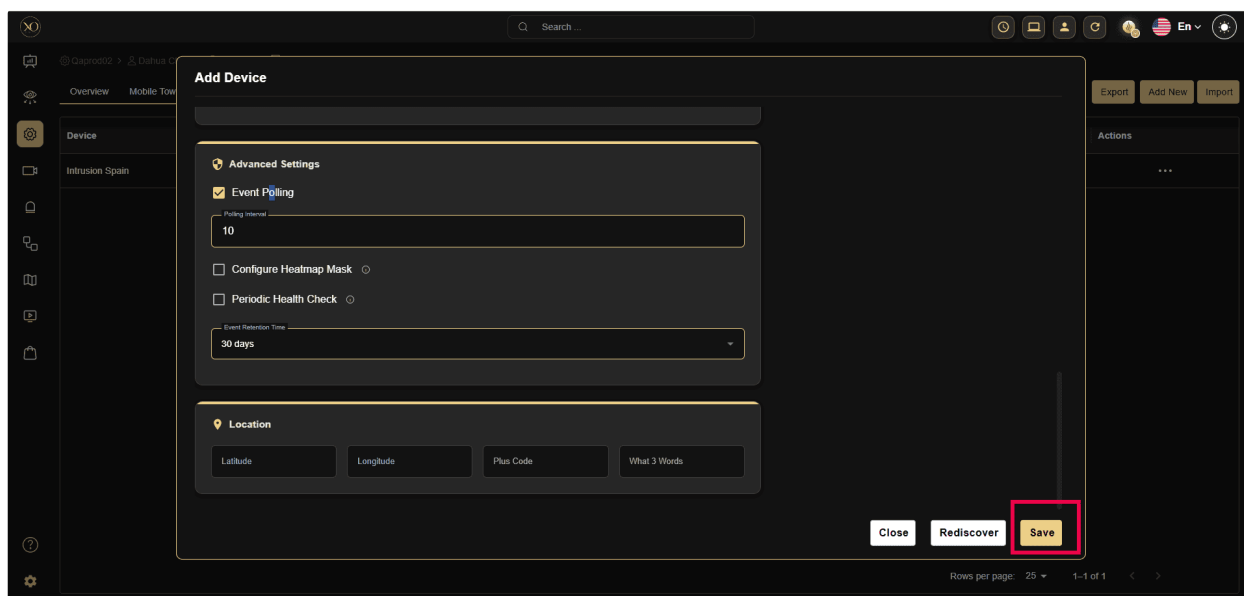
Paso 6: Debajo de los campos de conexión, el cuadro de diálogo también tiene un Habilitar audio interruptor (activado por defecto) y un Solo nube alternar, obligatorio Zona horaria , un Configuración de Dispositivo sección (Configuración de Site Pulse), una Configuración avanzada sección (Sondeo de eventos, Configurar Máscara de mapa de calor, Control de salud periódico, Tiempo de retención de eventos — 30 días por defecto), y una opcional Ubicación sección (Latitud, Longitud, Código Plus, What3Words).

Paso 7: Haga clic en Descubrir



Dahua Cloud ARC

Paso 8: Una vez que el dispositivo se haya descubierto correctamente, haga clic en Guardar .



Dahua Cloud ARC