

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Ojo de Águila

Updated 16 August 2026

Introducción

Esta guía describe la configuración necesaria en el lado del cliente y los pasos de incorporación

GCX-ONE-side para integrar Eagle Eye Networks con la plataforma GCX-ONE. La integración utiliza identificadores Eagle Eye Bridge para descubrir de forma segura y registrar dispositivos en GCX-ONE.

Configuración Eagle Eye

Configuración del puente

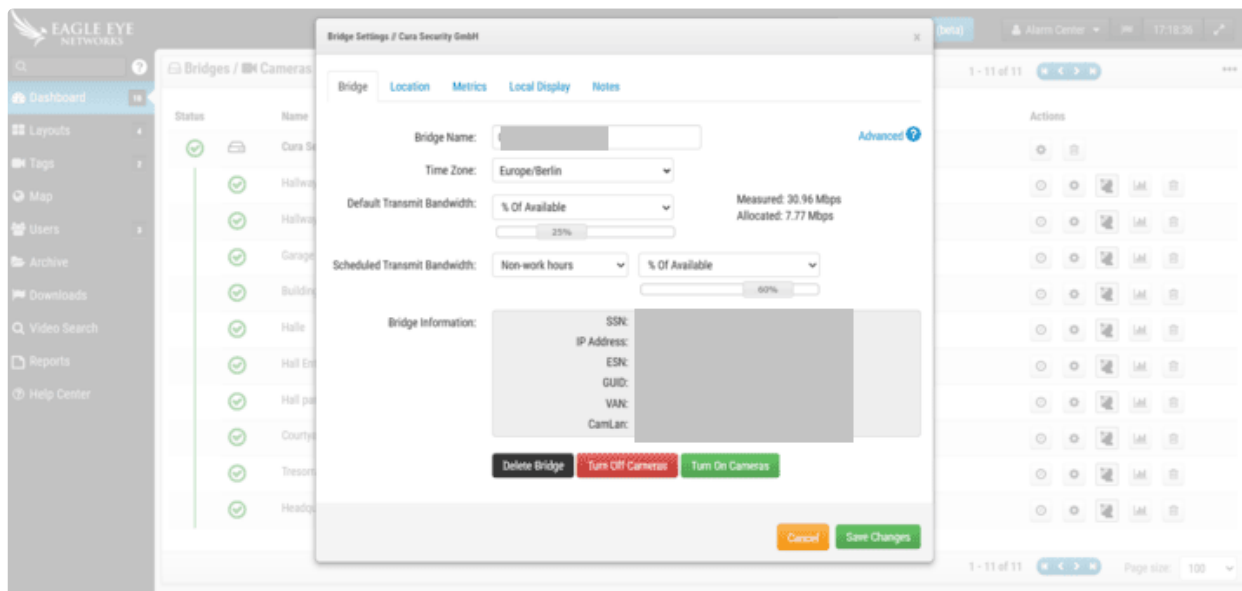
Esta sección proporciona detalles de hardware, red e identificación del puente Eagle Eye seleccionado.

Estos parámetros son necesarios para la validación e incorporación en GCX-ONE.

PARÁMETRO	DESCRIPCIÓN
SSN (Número de Serie del Sistema)	Número de serie único asignado al hardware Eagle Eye Bridge.
Dirección IP	Dirección IP local asignada al puente dentro de la red interna (LAN).
ESN (Número de Serie del Equipo)	Identificador obligatorio necesario para añadir el dispositivo a GCX-ONE.
GUID (Identificador Único Global)	Identificador único a nivel de nube utilizado por Eagle Eye para identificar el dispositivo globalmente.
WAN	1000 Mb/s – Interfaz de enlace ascendente compatible con conectividad Ethernet Gigabit.
CamLAN	1000 Mb/s – Interfaz LAN de cámara que soporta tráfico de cámara de alto rendimiento de velocidad.
CamLAN+	Confirma soporte para hasta 1000 Mb/s

Importante

Asegúrate de que el puente tenga conectividad WAN estable y esté registrado correctamente en la Nube Eagle Eye antes de proceder con la incorporación de GCX-ONE.

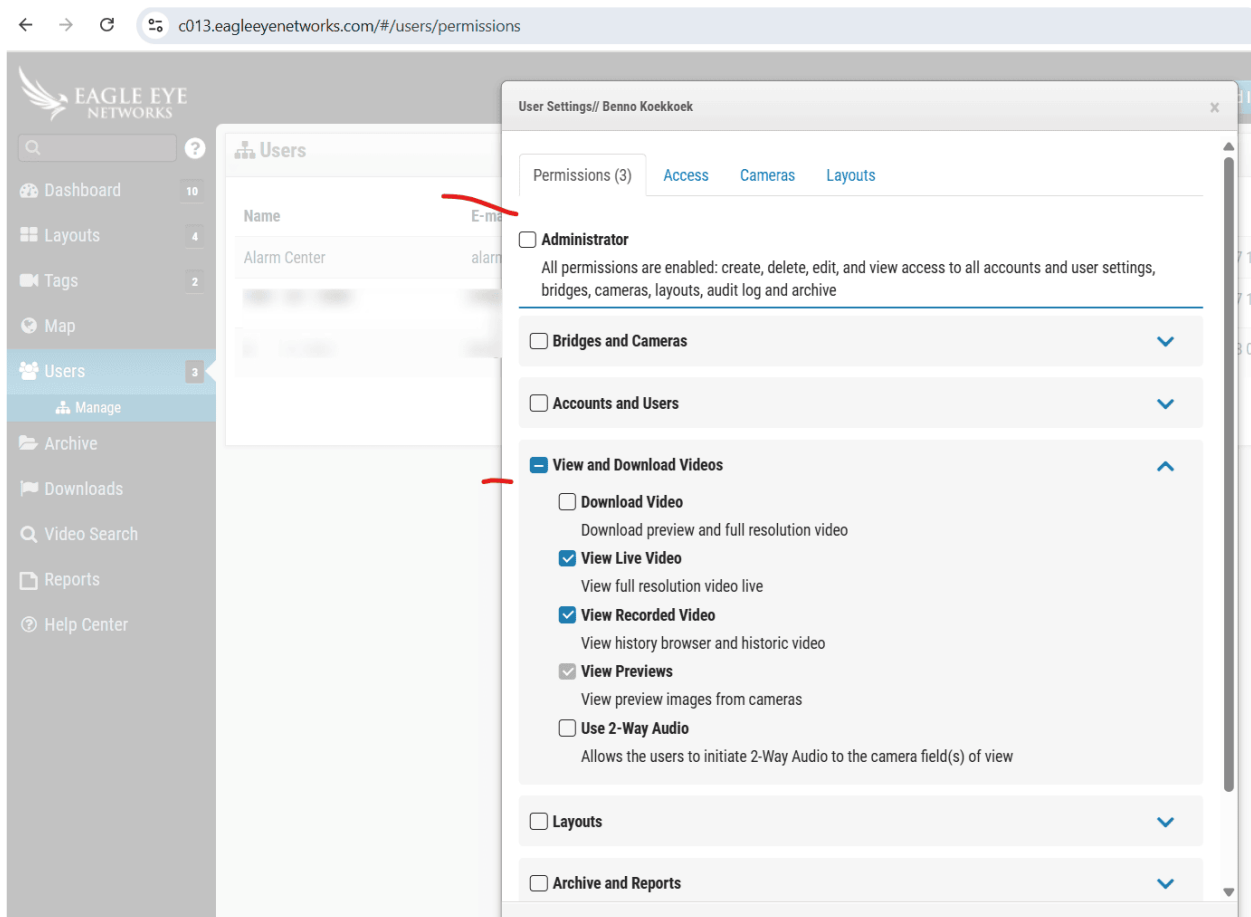


Eagle Eye

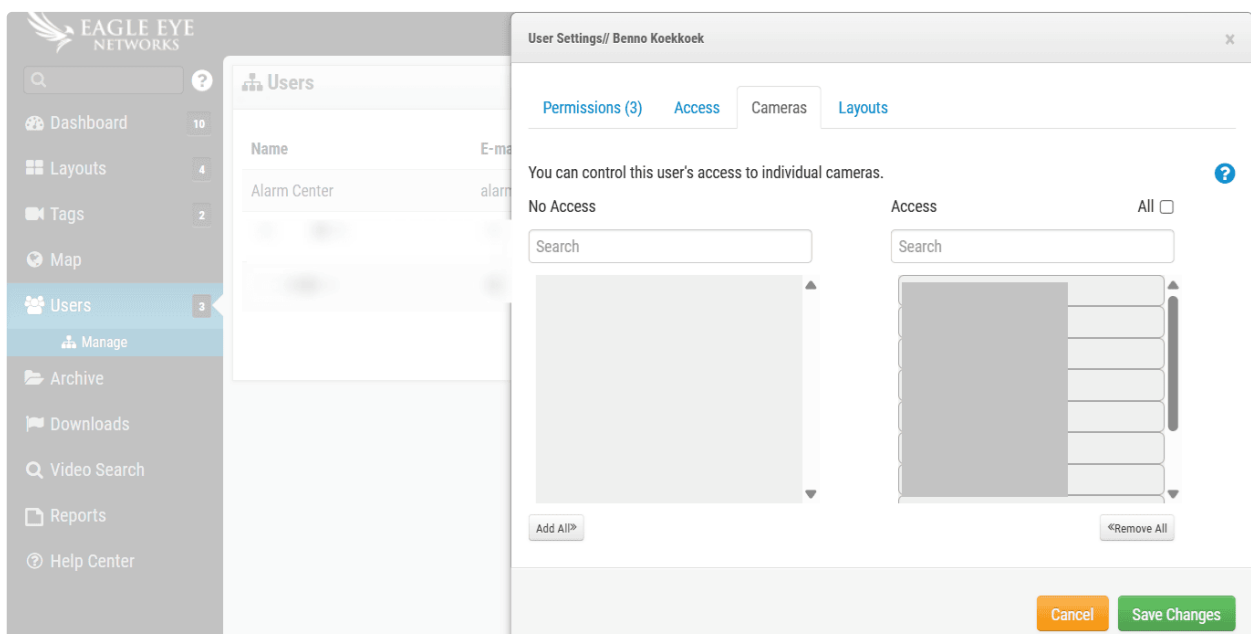
Requisitos previos

Los siguientes ajustes a nivel de usuario deben validarse antes de la integración:

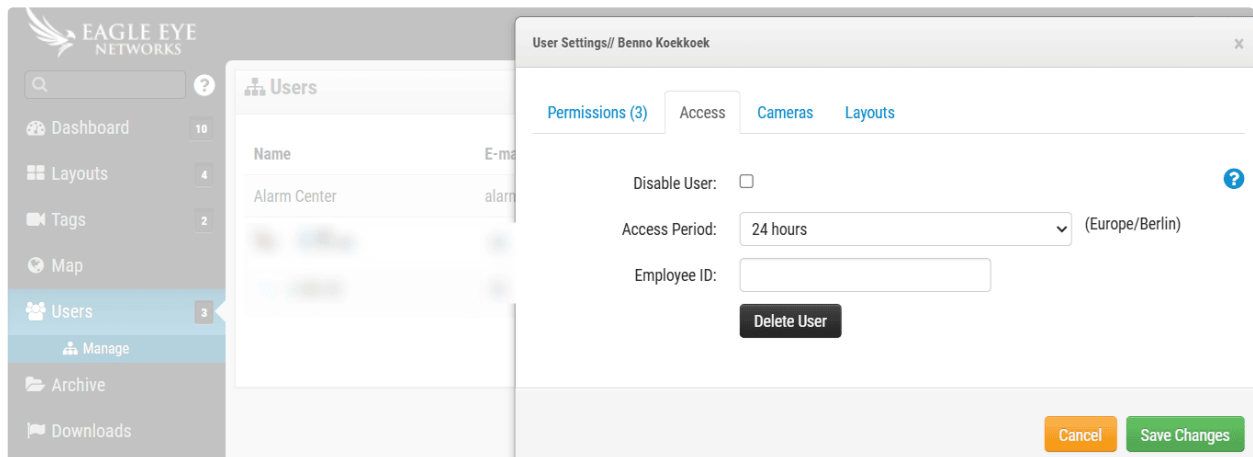
- Un válido Nube Ojo de Águila cuenta de usuario con privilegios administrativos a nivel de distribuidor o cliente.
- Permiso para:
 1. Detalles de ver el puente (ESN, GUID).
 2. Gestionar dispositivos y asignaciones de cámaras.
- El puente debe estar en estado Online / Conectado.
- La sincronización de tiempo (recomendada por NTP) debe estar habilitada en el puente.



Eagle Eye



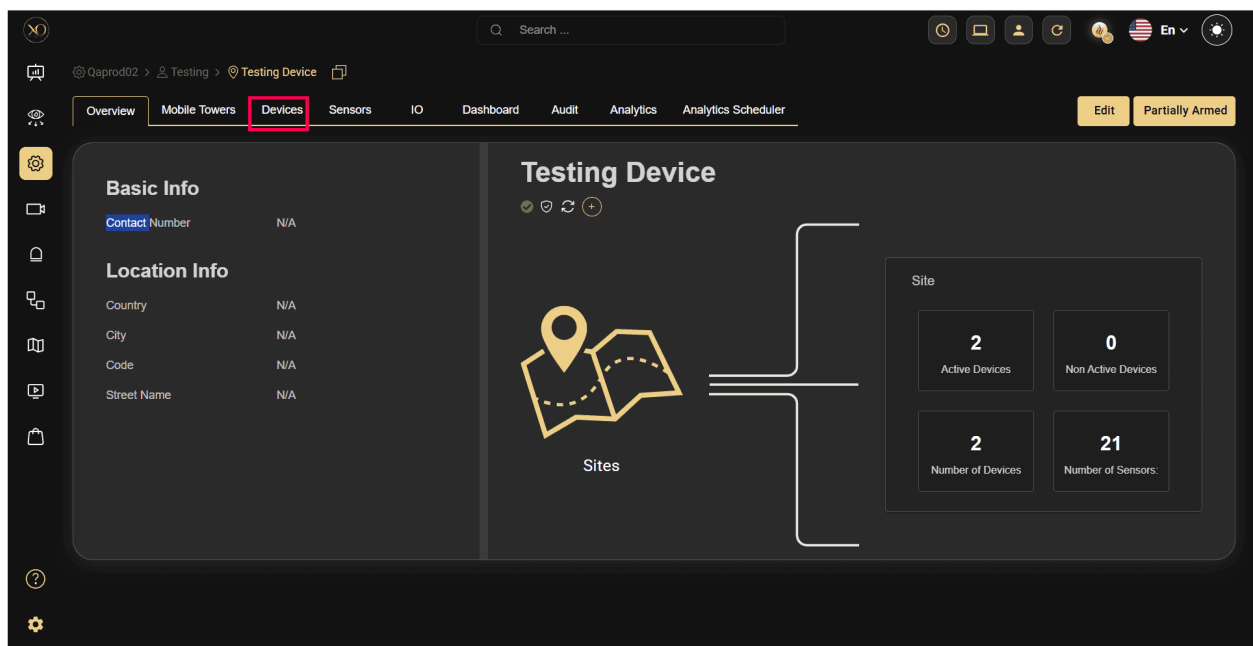
Eagle Eye



Eagle Eye

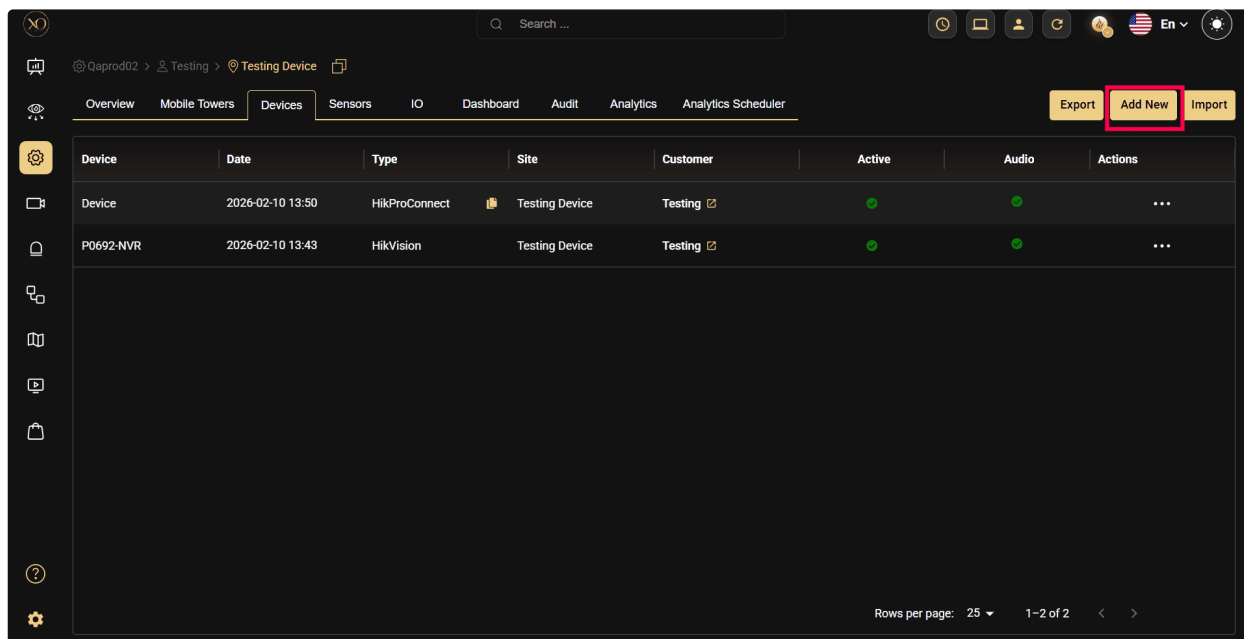
Guía de configuración de Eagle Eye con GCX-ONE

Paso 1: Navega hasta el Dispositivos pestaña.



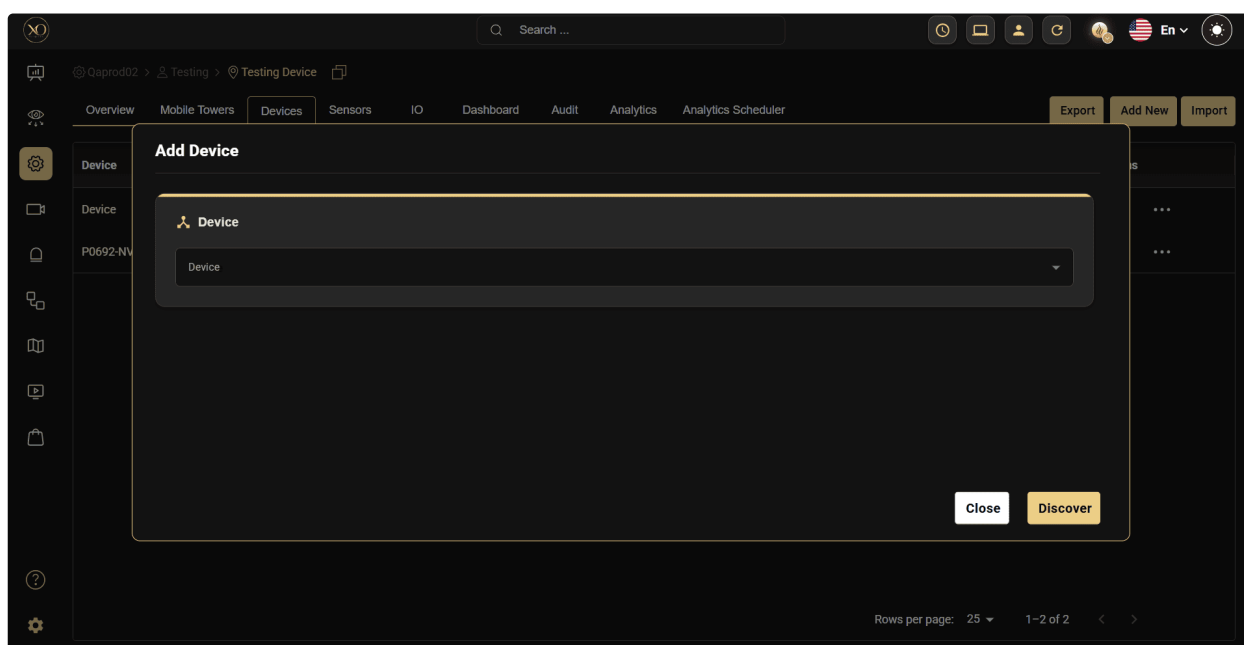
Eagle Eye

Paso 2: Haz clic en Añadir botón.



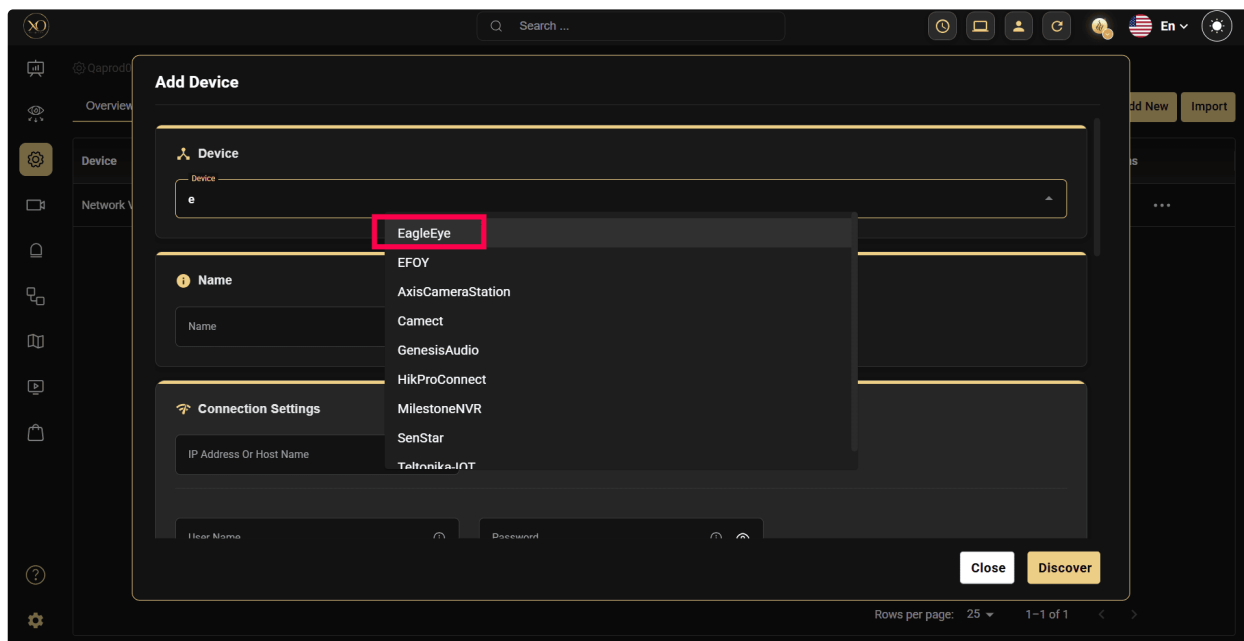
Eagle Eye

Paso 3: El Añadir dispositivo Se mostrará un diálogo.



Eagle Eye

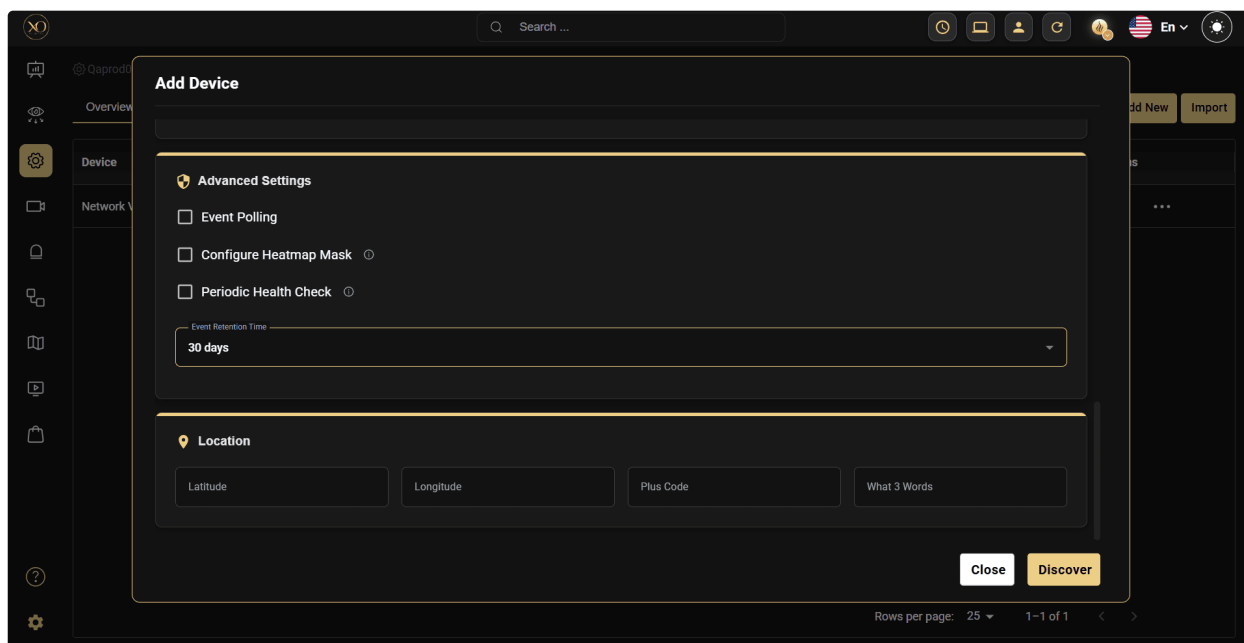
Paso 4: En el diálogo, abre el Dispositivo desplegable y selecciona Ojo de Águila .



Eagle Eye

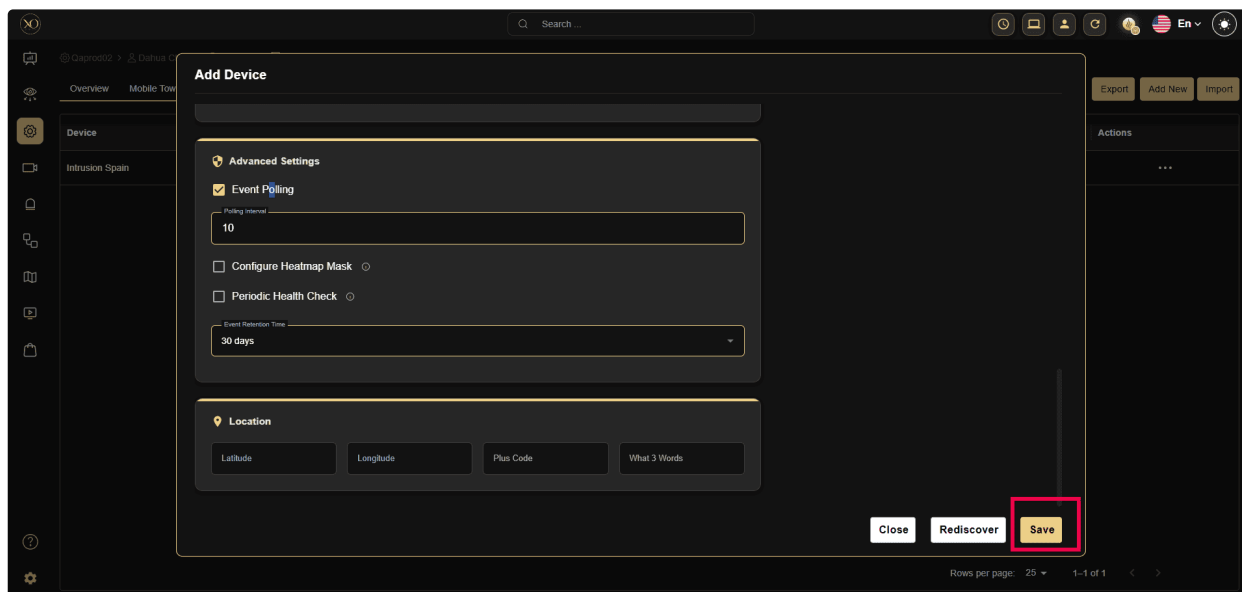
Paso 5: Introduce los identificadores requeridos de Eagle Eye: nombre, número de serie (ESN), nombre de usuario / contraseña.

Paso 6: Clic Descubre para iniciar la validación del dispositivo y el handshake en la nube con Eagle Eye



Eagle Eye

Paso 7: Una vez que el dispositivo sea descubierto con éxito, haz clic Salvar .



Eagle Eye

Validación posterior a la integración

Tras una incorporación exitosa, verifica lo siguiente en GCX-ONE:

- El estado del dispositivo se muestra Online
- Las cámaras son visible y correctamente mapeado
- Retransmisión en directo es accesible
- Alarmas se reciben correctamente (si el dispositivo está armado)

El descubrimiento puede fallar si:

- El ESN es incorrecto o no está registrado en la nube
- El puente está fuera de servicio
- Un cortafuegos bloquea la conectividad saliente

Notas adicionales:

- Un solo puente Eagle Eye puede soportar varias cámaras — asegúrate de que el ancho de banda esté dimensionado adecuadamente para la resolución y la tasa de fotogramas de tu cámara.

- Se recomienda mantener los nombres de las cámaras coherentes entre Eagle Eye y GCX-ONE para mayor claridad operativa.

Resolución de problemas

Si falla el descubrimiento o la incorporación, avanza en los siguientes pasos:

1. Revalidar ESN y GUID en el portal Eagle Eye Cloud para confirmar que están correctos y activos.
2. Confirmar conectividad WAN desde el puente para asegurar que tenga una conexión a internet saliente estable.
3. Verificar permisos de usuario de GCX-ONE para asegurar que la cuenta tenga el acceso necesario para gestionar dispositivos.
4. Soporte para plataformas de contacto Si el problema persiste, proporciona los identificadores del puente y los detalles del sitio para agilizar la resolución.