

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Hanwha-Techwin

Updated 29 September 2026

Introducción

GCXONE se integra con las cámaras Hanwha Vision mediante SUNAPI para el descubrimiento de dispositivos y la integración de eventos/dispositivos. Una vez añadido el dispositivo, la transmisión de la cámara es utilizada por el GCXONE Visor de video para el monitoreo en vivo. Los eventos generados por el dispositivo Hanwha son recibidos por GCXONE y mostrados en Búsqueda de video .

Requisitos previos

- La cámara Hanwha Vision está encendida y es accesible desde el entorno GCXONE.
- Se conoce la dirección IP de la cámara y es estable/reservada.
- Están disponibles credenciales válidas de administrador de la cámara.
- El tráfico necesario de descubrimiento/integración HTTP/HTTPS, RTSP y SUNAPI está permitido por la red/firewall.
- El firmware de la cámara admite las funciones SUNAPI requeridas por la integración GCXONE.
- La hora/fecha de la cámara es correcta y está sincronizada cuando sea posible; las marcas de tiempo correctas son importantes para la búsqueda y correlación de eventos.
- Para eventos de movimiento/analítica, la cámara está instalada de modo que el área deseada de movimiento de personas/objetos sea visible.

Configuración de Hanwha-Techwin

La configuración de eventos se realiza en la cámara Hanwha Vision. Los nombres exactos del menú varían según el modelo y el firmware de la cámara. Algunos modelos P Series y X-Core/Plus utilizan

Configuración de regla de evento , mientras que otros modelos aún pueden usar Configuración de evento .

Permitir la Fuente de Evento/Analítica

Paso 1: Inicie sesión en la cámara Hanwha Vision mediante su interfaz web.

Paso 2: Abra Configuración .

Paso 3: Vaya a Evento / Analítica según el modelo de cámara (por ejemplo, Evento > Configuración de evento), y seleccione el canal (por ejemplo, CH 1).

Paso 4: Para eventos de movimiento, permitir Detección de movimiento y configure el área de detección requerida.

Paso 5: Para eventos AI/IVA, permitir el analítico requerido y configurar la línea/área/objeto virtual según lo admita la cámara.

Paso 6: Aplique/guarde la configuración.

El flujo de trabajo de detección de movimiento es: permitir detección de movimiento, seleccionar un área de detección, dibujar el área requerida en la vista de la cámara y aplicar la configuración.

Configurar la Regla de Evento

Para cámaras que tienen Configuración de regla de evento , cree una regla de evento que tenga el disparador y la acción de evento requeridos. Una regla de validación típica es una regla de Detección de movimiento activada para el horario requerido.

Paso 1: Navegue a Setup > Event > Configuración de regla de evento .

Paso 2: Seleccione Add para crear una regla.

Paso 3: Introduzca un Nombre de la Regla , por ejemplo `NXGEN_Motion_Test`.

Paso 4: Seleccione el canal.

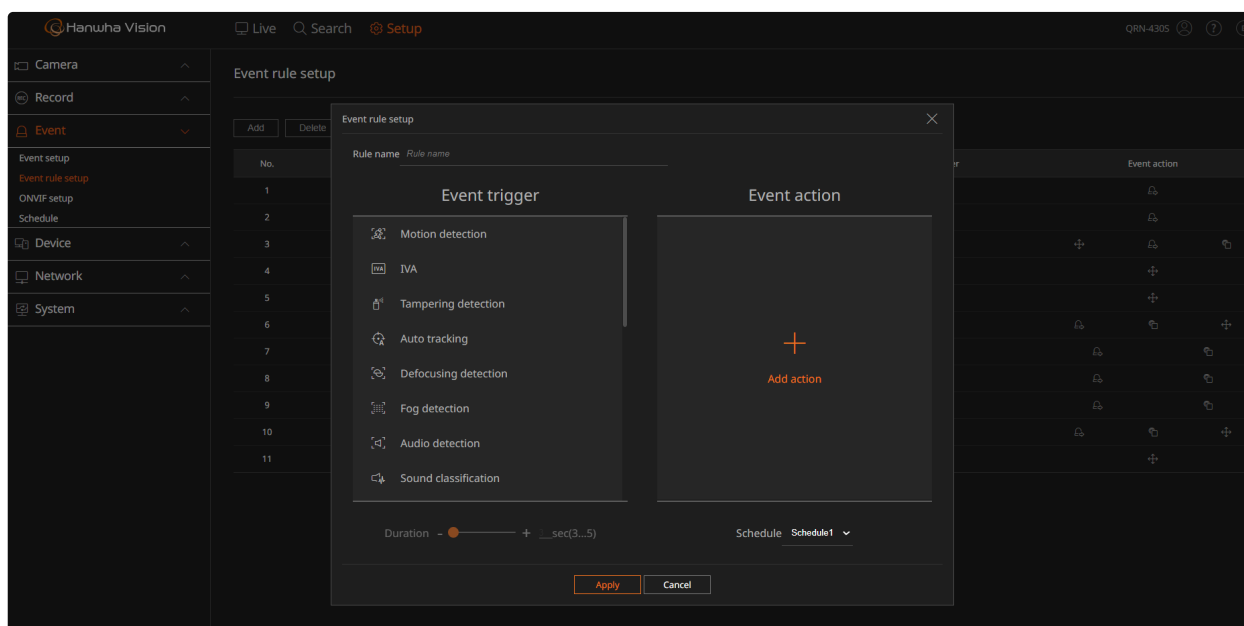
Paso 5: Bajo Disparador de evento , seleccione Detección de movimiento , IVA , Detección de objetos, Línea virtual, Área virtual, o el disparador de evento requerido compatible con la cámara.

Paso 6: Permita la regla y seleccione la Programación .

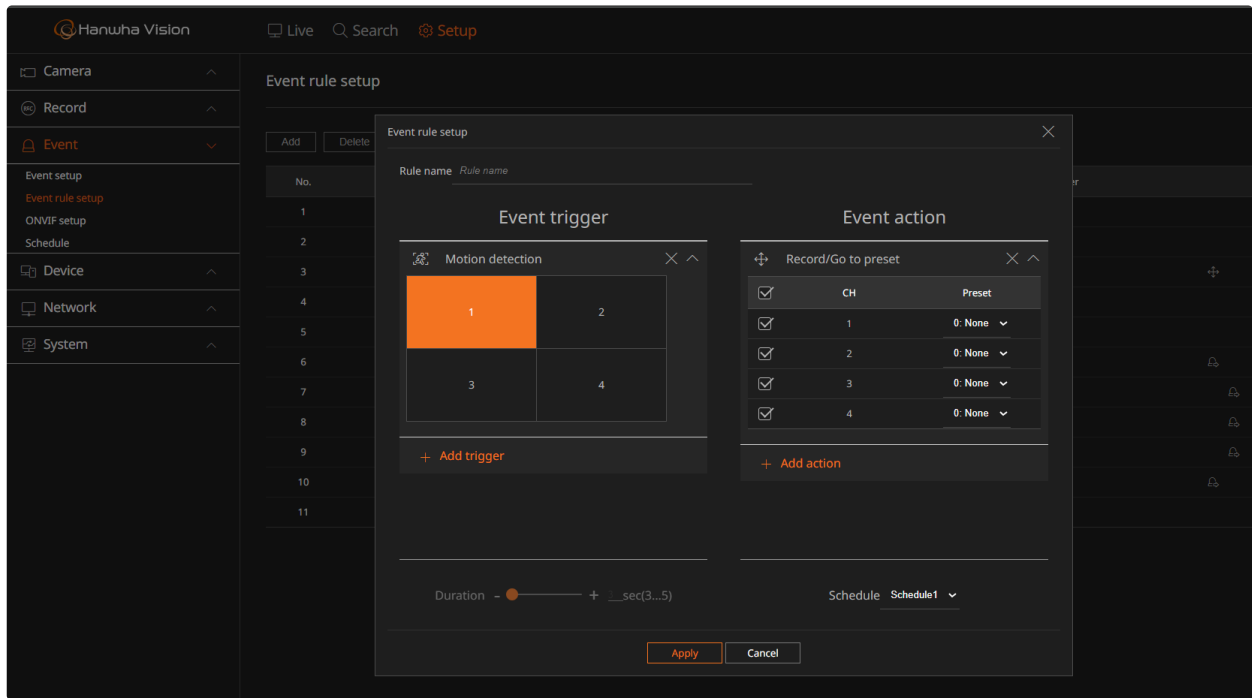
Paso 7: En Acción de evento , configure la acción de evento requerida por el flujo de trabajo del dispositivo/grabación.

Paso 8: Guarde/aplique la regla.

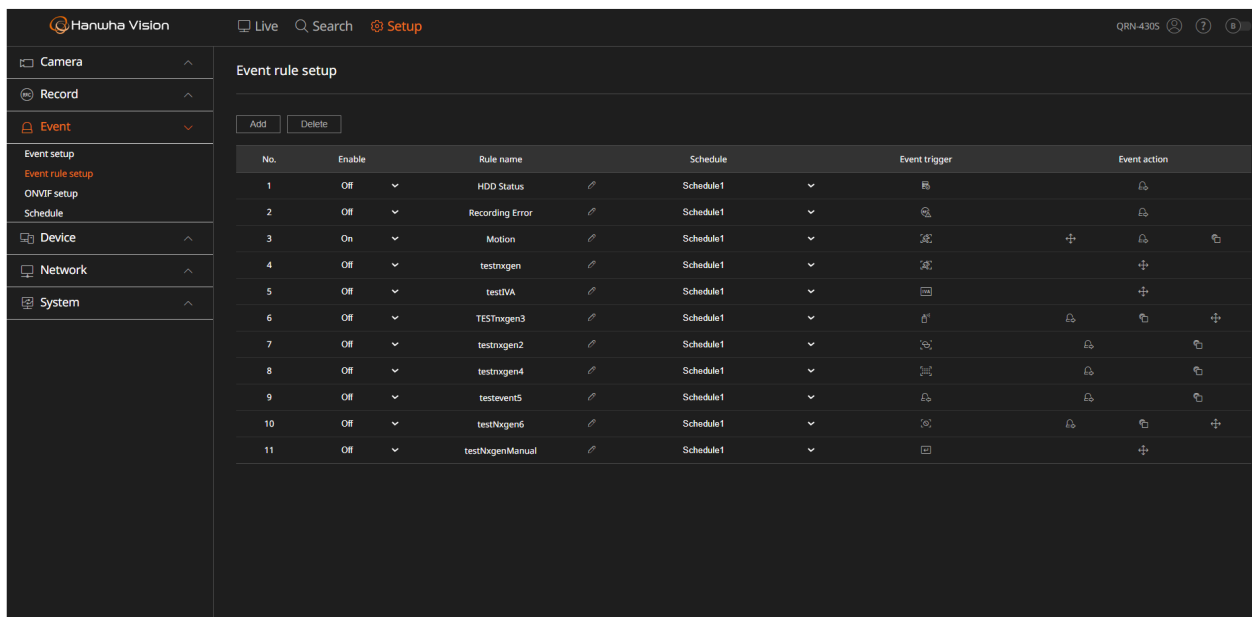
Paso 9: Genere un evento de prueba real frente a la cámara.



Diálogo de configuración de regla de evento de Hanwha Vision que muestra la lista de disparadores de Evento y la opción Añadir acción bajo Acción de evento



Diálogo de configuración de regla de evento de Hanwha Vision con detección de Movimiento seleccionada para el canal 1 y una acción Grabar/Ir a preset para los canales 1 a 4



Lista de configuración de regla de evento de Hanwha Vision con la regla de Movimiento establecida en Activado

Esta es una ilustración de referencia; los campos de la UI de Hanwha varían según el modelo y el firmware.

La configuración de regla de evento La página muestra la regla de movimiento habilitada con sus columnas de disparador de evento y acción de evento.

Hacer Eventos Disponibles en la Búsqueda de Hanwha

Se recomienda la siguiente secuencia cuando los eventos de cámara deben ser visibles en Hanwha

Vision.Buscar interfaz.

Paso 1: Permita la fuente analítica/evento: permita la detección de Movimiento, IVA, detección de objetos, línea/área virtual, o la analítica requerida en la cámara.

Paso 2: Defina el área de detección: dibuje la zona de detección sobre el área real de movimiento de personas/objetos. Evite apuntar la cámara a una pared vacía o fondo irrelevante.

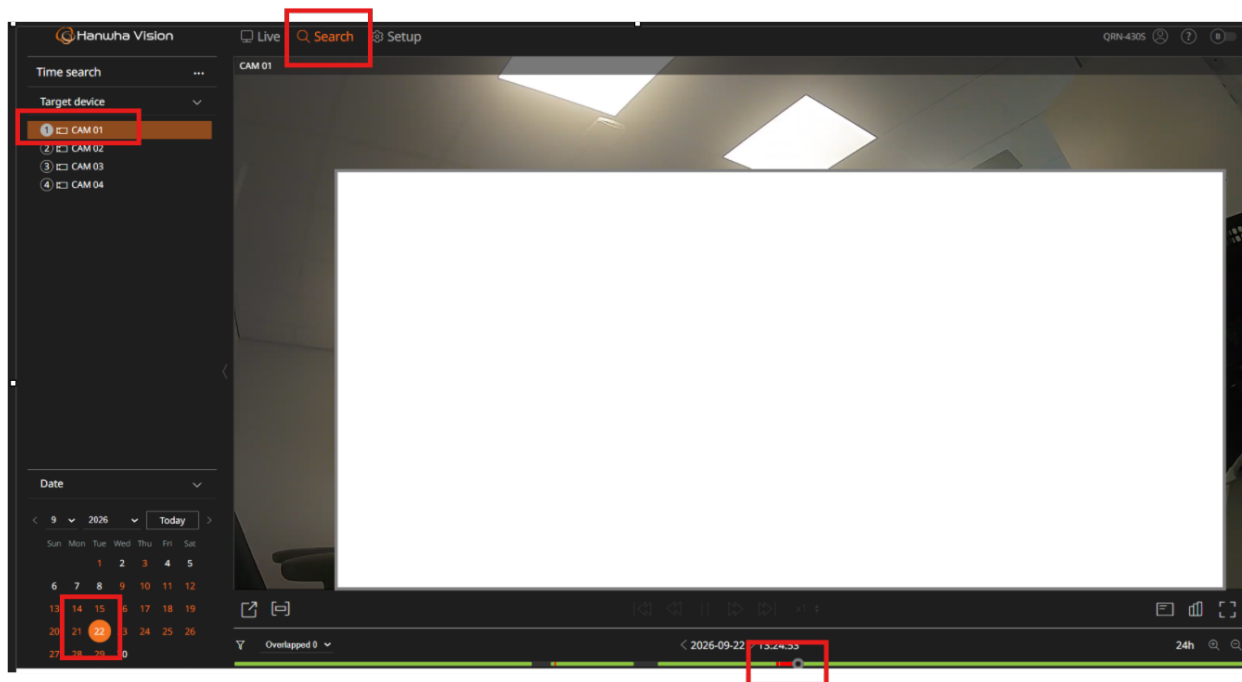
Paso 3: Cree/permisar la regla de evento: bajo configuración de regla de evento , permita el disparador correspondiente y guarde la regla.

Paso 4: Configure la programación de grabación/evento: donde el modelo lo requiera para la grabación/búsqueda de eventos, configure la programación de grabación para incluir Evento o Evento/Continuo .

Paso 5: Genere un evento de prueba: camine/muévase a través de la zona de detección configurada y espere a que la cámara registre el evento.

Paso 6: Confirme el evento en la cámara: utilice los indicadores Live/Event de la cámara o los registros, cuando estén disponibles, para verificar que el evento se haya generado.

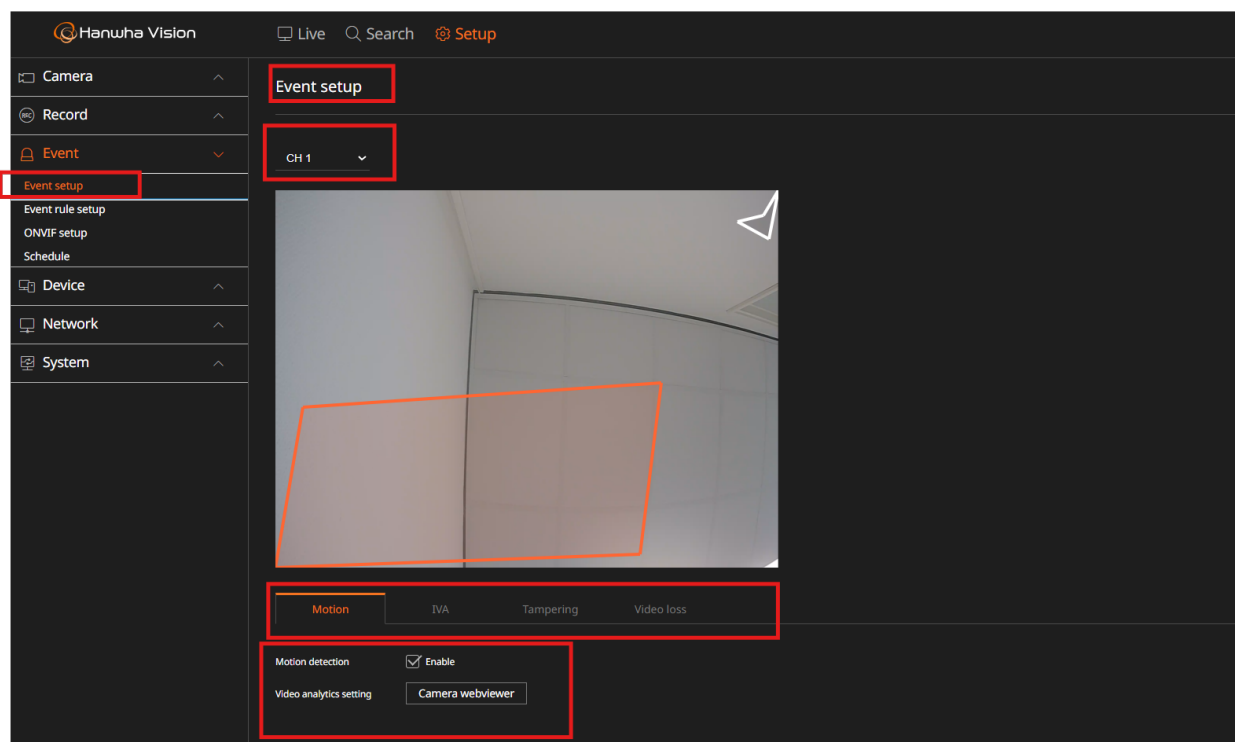
Paso 7: Verificar búsqueda: abra Hanwha VisionSearch interfaz, seleccione el canal/rango de tiempo/filtro de evento apropiado y confirme que se devuelva el evento generado.



Página de búsqueda de Hanwha Vision con CAM 01 seleccionado bajo dispositivo de destino, una fecha seleccionada y el evento marcado en la línea de tiempo.

Paso 8: Validar en GCXONE: después de que se genere el mismo evento, confirme que el evento correspondiente se reciba y muestre en Búsqueda de video (ver Validar eventos en GCXONE).

La secuencia completa es: activar la detección de movimiento requerida, definir el área de detección, configurar el comportamiento de grabación/evento y, a continuación, activar la regla Motion en Configuración de regla de evento .



Página de configuración de eventos de Hanwha Vision con CH 1 seleccionado, la pestaña Motion abierta, detección de movimiento activada y un área de detección dibujada

Guía de configuración Hanwha-Techwin con GCXONE

Añadir Dispositivo

Paso 1: En GCXONE, vaya a Configuración y abra el cliente y el sitio donde se añadirá la cámara.

Paso 2: Abra la Dispositivos pestaña y haga clic en Agregar nuevo . La Añadir Dispositivo cuadro de diálogo se abre.

Paso 3: En la Device lista desplegable, seleccione Hanwha-Techwin .

Paso 4: Introduzca un Nombre para el dispositivo y, si es necesario, seleccione un grupo de entidad en Seleccionar grupo de entidades .

Paso 5: En Ajuste de conexión , introduzca el Dirección IP o Nombre de host , Número de serie , Nombre de usuario , Contraseña , Puerto de control , Puerto RTSP , Puerto del servidor yPort HTTPS . Los valores de puerto deben coincidir con la configuración de la cámara.

Paso 6: Seleccione el Zona horaria (obligatorio). Ajuste Habilitar audio , Configuración del Dispositivo , Configuración avanzada y Ubicación si es necesario, y confirme que los campos obligatorios están completados.

Paso 7: Seleccione Descubrir . GCXONE valida el dispositivo y recupera la información de dispositivos/canales compatibles.

Paso 8: Después de un descubrimiento exitoso, haga clic en Guardar para guardar el dispositivo.

Paso 9: Confirme que el dispositivo está listado bajo el sitio del cliente en el Dispositivos pestaña.

Validar el Stream en Directo

Después de guardar el dispositivo, la cámara está disponible en el árbol de dispositivos GCXONE.

Paso 1: Abra el Visor de video .

Paso 2: En Explorador de Dispositivos , en la Dispositivos pestaña, localice el dispositivo Hanwha Vision recién añadido.

Paso 3: Arrastre y suelte el dispositivo/canal sobre la cuadrícula de visualización de video, o haga doble clic en él en el árbol de dispositivos.

Paso 4: Espere a que el Stream en Directo se inicialice.

Paso 5: Verifique que el video En Vivo sea visible y que el stream permanezca estable durante varios minutos.

Validar Eventos en GCXONE

Una vez que la cámara está configurada y genera eventos, valide la ruta completa del evento.

Paso 1: Active el evento configurado en la cámara.

Paso 2: Confirme que el evento es generado por el dispositivo Hanwha.

Paso 3: Confirme que GCXONE recibe el evento a través de la integración Hanwha-Techwin (SUNAPI).

Paso 4: Confirme que el evento está asignado al dispositivo/canal correcto en GCXONE.

Paso 5: Abra Búsqueda de video y verifique que el evento aparezca.

Paso 6: Compare la marca de tiempo del evento con la marca de tiempo de la cámara y la marca de tiempo de la Búsqueda de video.

Paso 7: Repita con al menos dos o tres eventos para verificar la consistencia en lugar de un solo disparo exitoso.

Resolución de problemas

Síntoma: Verificaciones probables
Acción: Falla al descubrir
Alcance: Alcanzabilidad IP; credenciales; tráfico de descubrimiento SUNAPI; puerto HTTP/HTTPS
Verifique: la ruta de red y el inicio de sesión web de la cámara; verifique los puertos configurados y las reglas de firewall
El Dispositivo guarda pero la transmisión está en blanco: Puerto RTSP; perfil de transmisión; códec; credenciales; red
Valide: la alcanzabilidad del puerto RTSP y la configuración de la transmisión de la cámara; pruebe un perfil H.264 compatible si el reproductor tiene limitaciones de códec.
La transmisión funciona pero no hay eventos en Búsqueda de video: Fuente de Eventos desactivada o asignación de canal/evento incorrecta
Verifique: primero la generación de eventos de la cámara; luego valide la recepción/asignación de eventos de GCXONE.
El evento no está en la Búsqueda de Hanwha: Regla de Eventos; zona de detección; programación; configuración de Grabación-
Verifique: que el evento se genere realmente; verifique que se haya seleccionado el canal/rango de tiempo correcto; verifique que la configuración de Eventos/Grabación esté activada donde sea necesario.-
Los Eventos tienen marcas de tiempo incorrectas: Desfase de tiempo entre la cámara y GCXONE-
Sincronice: la hora de la cámara y del servidor/NTP y repita la prueba
Eventos falsos frecuentes: Zona de detección/sensibilidad demasiado amplia
Reduzca: el área de detección; ajuste la sensibilidad/duración mínima; vuelva a probar.

Notas de red y protocolo

Hanwha Vision enumera SUNAPI Discovery como UDP 7701 y documenta la comunicación web

HTTP/HTTPS. Los puertos exactos pueden variar según el rol/modelo y la configuración del Dispositivo, por lo que los valores mostrados en GCXONE deben coincidir con la configuración de la cámara en lugar de depender de un valor predeterminado universal.

Importante: El puerto RTSP debe ser el valor configurado/soportado por la cámara específica. No asuma el puerto de un dispositivo o modelo de grabador Hanwha diferente.