

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Hikvision

Updated 16 August 2026

Introducción

Para lograr una integración fluida entre tu Portal Hikvision y la plataforma GCX-ONE, es esencial configurar con precisión diversas configuraciones de red y software. Este documento ofrece una guía paso a paso para configurar tu portal Hikvision, asegurando que se comunique eficazmente tanto con sistemas internos como externos. Una configuración adecuada no solo mejorará la funcionalidad de tu sistema de vigilancia, sino que también garantizará la seguridad de los datos y un rendimiento óptimo. Siguiendo las instrucciones detalladas a continuación, configurarás tu sistema para gestionar eficientemente las tareas de videovigilancia, permitiendo capacidades robustas de gestión y monitorización.

Requisitos previos

1. El dispositivo Hikvision está configurado con Grabación Continua
2. Poner la dirección IP en lista blanca 35.156.60.98 (receptor Hikvision)
3. Se instala el Modo Local (para streaming P2P, audio, streaming cifrado)

Hikvision Configuring

A. Sistema

Gestión del tiempo:

Paso 1: Inicia sesión en tu portal Hikvision proporcionando las credenciales necesarias.

Paso 2: Navega hasta el Configuración página, luego selecciona Sistema . Procede a Configuración del sistema y elegir el Tiempo Escenarios . La ventana de abajo aparecerá aquí:

The screenshot shows the Hikvision web interface for configuring a device. The top navigation bar includes 'Live View', 'Playback', 'Picture', and 'Configuration'. The 'Configuration' tab is active, and the 'Time Settings' sub-tab is selected. The left sidebar lists various system settings categories. The main content area displays the 'Time Settings' configuration page, which includes fields for 'Time Zone', 'NTP' settings (Server Address, Port, Interval), 'Manual Time Sync' (Device Time, Set Time, Sync with computer time), and 'DST' settings (Enable DST, Start Time, End Time, DST Bias). A 'Save' button is located at the bottom of the configuration area.

©2021 Hikvision Digital Technology Co., Ltd. All Rights Reserved.

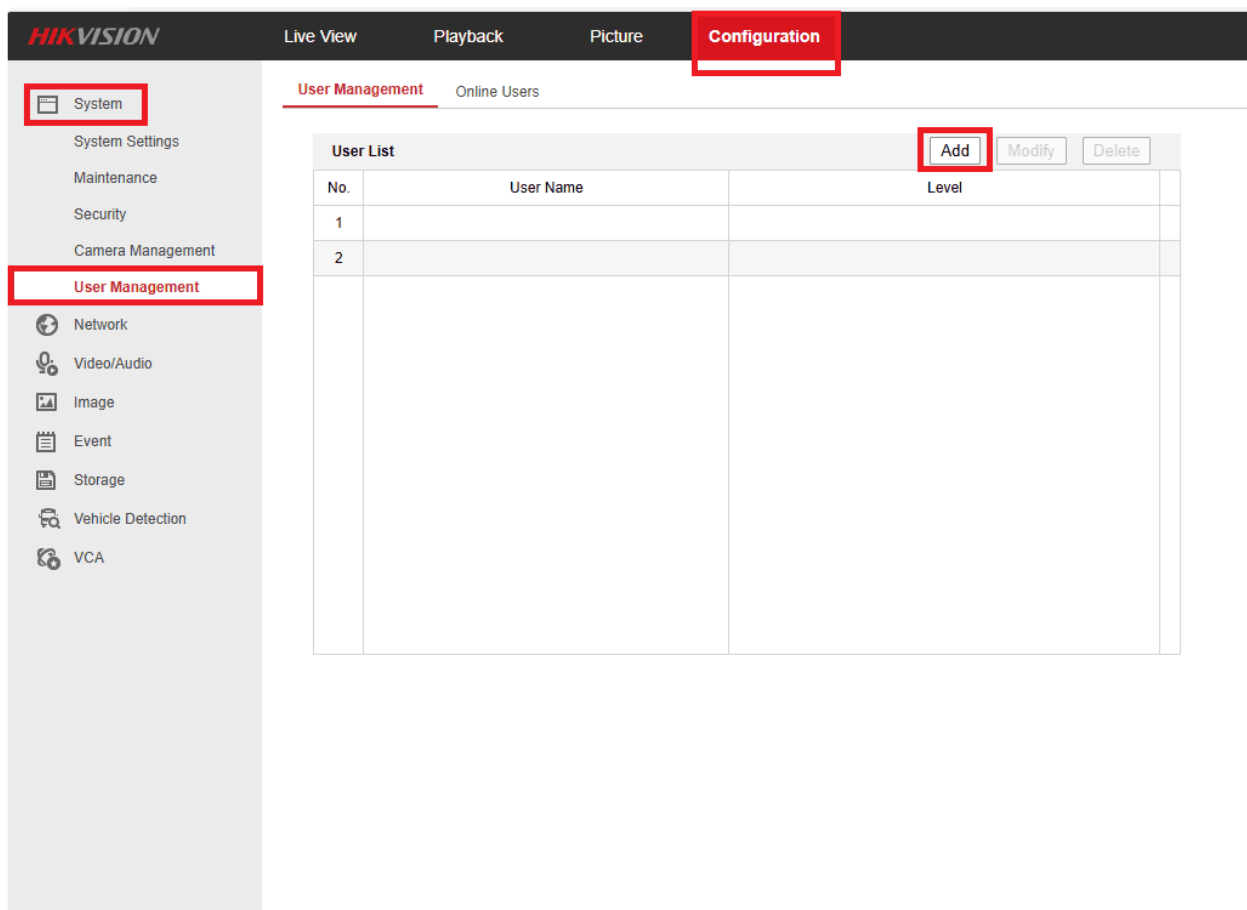
Hikvision

Elige el Huso horario de tu dispositivo y asegúrate de activar el NTP, Es un protocolo utilizado para sincronizar los relojes de ordenadores y otros dispositivos a través de una red.

Si tu dispositivo soporta horario de verano, te recomendamos activarlo. El objetivo principal del horario de verano es aprovechar mejor la luz del día durante los días más largos del verano.

Gestión de usuarios:

Paso 1: Navega hasta el Configuración página, luego selecciona Sistema . Procede a la gestión de usuarios y luego haz clic en "Añadir".



The screenshot displays the Hikvision web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Live View, Playback, Picture, and Configuration (which is highlighted in red). On the left side, there is a sidebar menu with various system management options. The 'System' option is highlighted in red, and within it, 'User Management' is also highlighted in red. The main content area shows the 'User Management' section with a sub-tab 'Online Users'. Below this, there is a 'User List' table. The table has three columns: 'No.', 'User Name', and 'Level'. There are two rows in the table, numbered 1 and 2. To the right of the table, there are three buttons: 'Add', 'Modify', and 'Delete'. The 'Add' button is highlighted in red.

No.	User Name	Level
1		
2		

Hikvision

Paso 2: Se abrirá una nueva ventana que te permitirá introducir el nombre de usuario y la contraseña de NXGEN. Recomendamos establecer el nombre de usuario en "NXG" con los permisos especificados.

Add user

User Name
NXG

Level
User

Admin Password

Password

Valid password range [8-16]. You can use a combination of numbers, lowercase, uppercase and special character for your password with at least two kinds of them contained.

Confirm

☐ Select All

☐ Local: Upgrade/Format
☐ Local: Shutdown/Reboot
☐ Local: Parameters Settings
☒ Local: Log Search
☐ Local: Camera Management
☒ Local: Playback
☐ Local: Manual Operation
☐ Local: PTZ Control
☐ Local: Video Export
☐ Remote: Parameters Settings

OK

Cancel

Hikvision

Paso 3: Permisos:

Elige los permisos de abajo para el usuario "NXG" y selecciona las cámaras específicas a las que quieres aplicar estos permisos.

- Local: Parámetros Configuración.
- Local: Búsqueda de registros.
- Local: Reproducción.
- Local: Operación manual.
- Local: Control PTZ.

- Local: Exportación de vídeo.
- Mando: Parámetros y ajustes.
- Remoto: Búsqueda de registros / Interrogatorio trabajando.
- Mando: Audio bidireccional.
- Mando: Notificar al Centro de Vigilancia / Disparador.
- Mando a distancia: Control de salida de vídeo.
- Remoto: Vista en directo.
- Mando: Control PTZ.
- Mando: Reproducción/Descarga.

Confirm

☐ Select All	☒ Select All
☐ Local: Upgrade/Format	☒ D1
☐ Local: Shutdown/Reboot	☒ D2
☒ Local: Parameters Settings	☒ D3
☒ Local: Log Search	☒ D4
☐ Local: Camera Management	☒ D5
☒ Local: Playback	☒ D6
☒ Local: Manual Operation	☒ D7
☒ Local: PTZ Control	☒ D8
☒ Local: Video Export	☒ D9
☒ Remote: Parameters Settings	☒ D10

OK

Cancel

Hikvision

Confirm

☐ Select All	☒ Select All
☒ Remote: Parameters Settings	☒ D1
☒ Remote: Log Search / Interrogate Wor...	☒ D2
☐ Remote: Upgrade / Format	☒ D3
☒ Remote: Two-way Audio	☒ D4
☐ Remote: Shutdown / Reboot	☒ D5
☒ Remote: Notify Surveillance Center / T...	☒ D6
☒ Remote: Video Output Control	☒ D7
☐ Remote: Serial Port Control	☒ D8
☐ Remote Camera Management	☒ D9
☒ Remote: Live View	☒ D10

OK

Cancel

Hikvision

Confirm

☐ Select All	
☒ Remote: Two-way Audio	
☐ Remote: Shutdown / Reboot	
☒ Remote: Notify Surveillance Center / T...	
☒ Remote: Video Output Control	
☐ Remote: Serial Port Control	
☐ Remote Camera Management	
☒ Remote: Live View	
☐ Remote: Manual Record	
☒ Remote: PTZ Control	
☒ Remote: Playback/Download	

OK

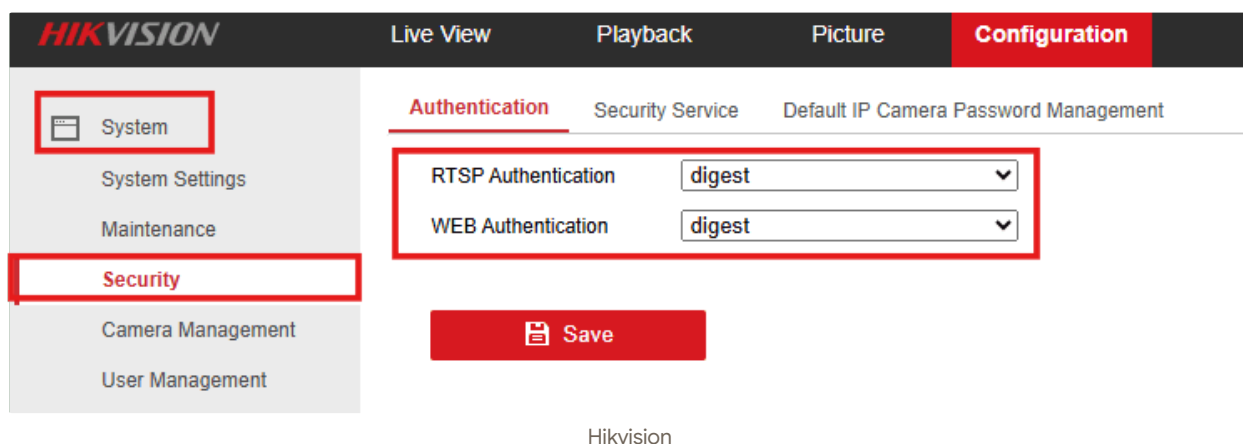
Cancel

Hikvision

No olvides pulsar el botón OK para guardar los cambios.

Seguridad:

Recomendamos encarecidamente configurar tanto RTSP como autenticación WEB como Digest. Esto mejora la seguridad al garantizar que tus credenciales estén protegidas con un cifrado más sólido, reduciendo el riesgo de acceso no autorizado.

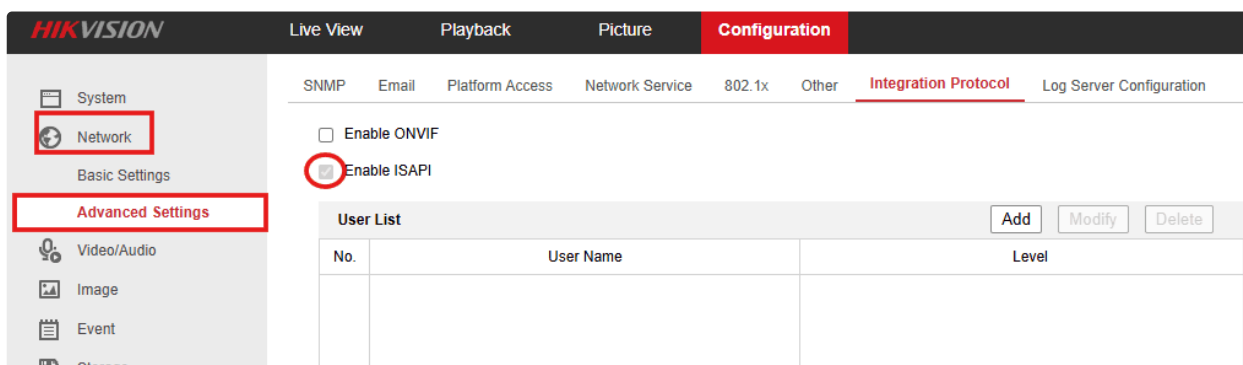


Hikvision

B. Red

En "Red", ve a "Configuración avanzada" y luego selecciona "Protocolo de integración".

Activa el ISAPI simplemente haciendo clic en la casilla de selección.



Hikvision

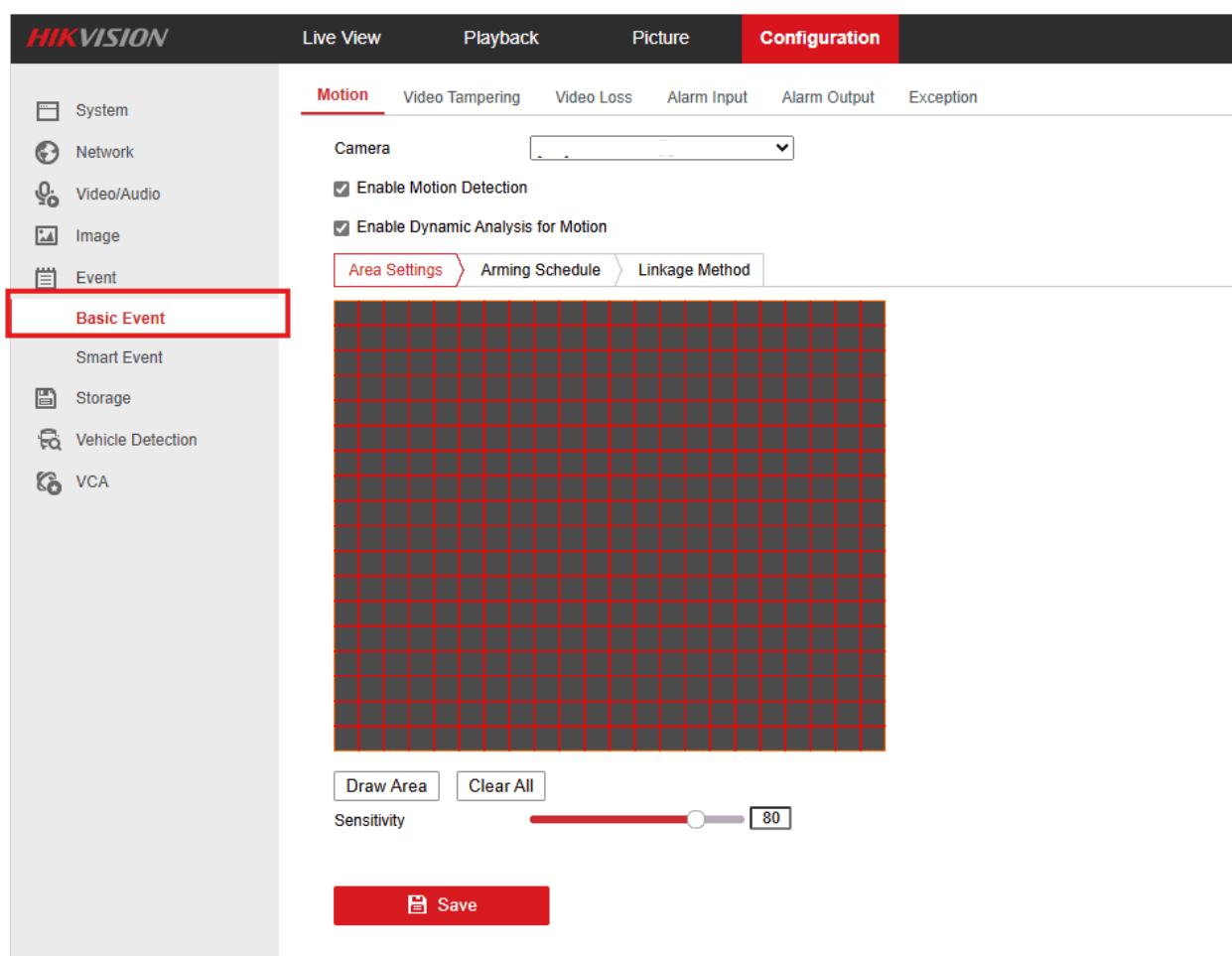
C. Eventos

Las configuraciones de las cámaras se gestionan a nivel individual de cámara. Hay dos tipos de configuraciones: básicas e inteligentes. Este capítulo ofrece una breve explicación de cada tipo.

Eventos básicos:

Estos pasos se aplican a todos los eventos básicos (Movimiento, manipulación de vídeo, etc.).

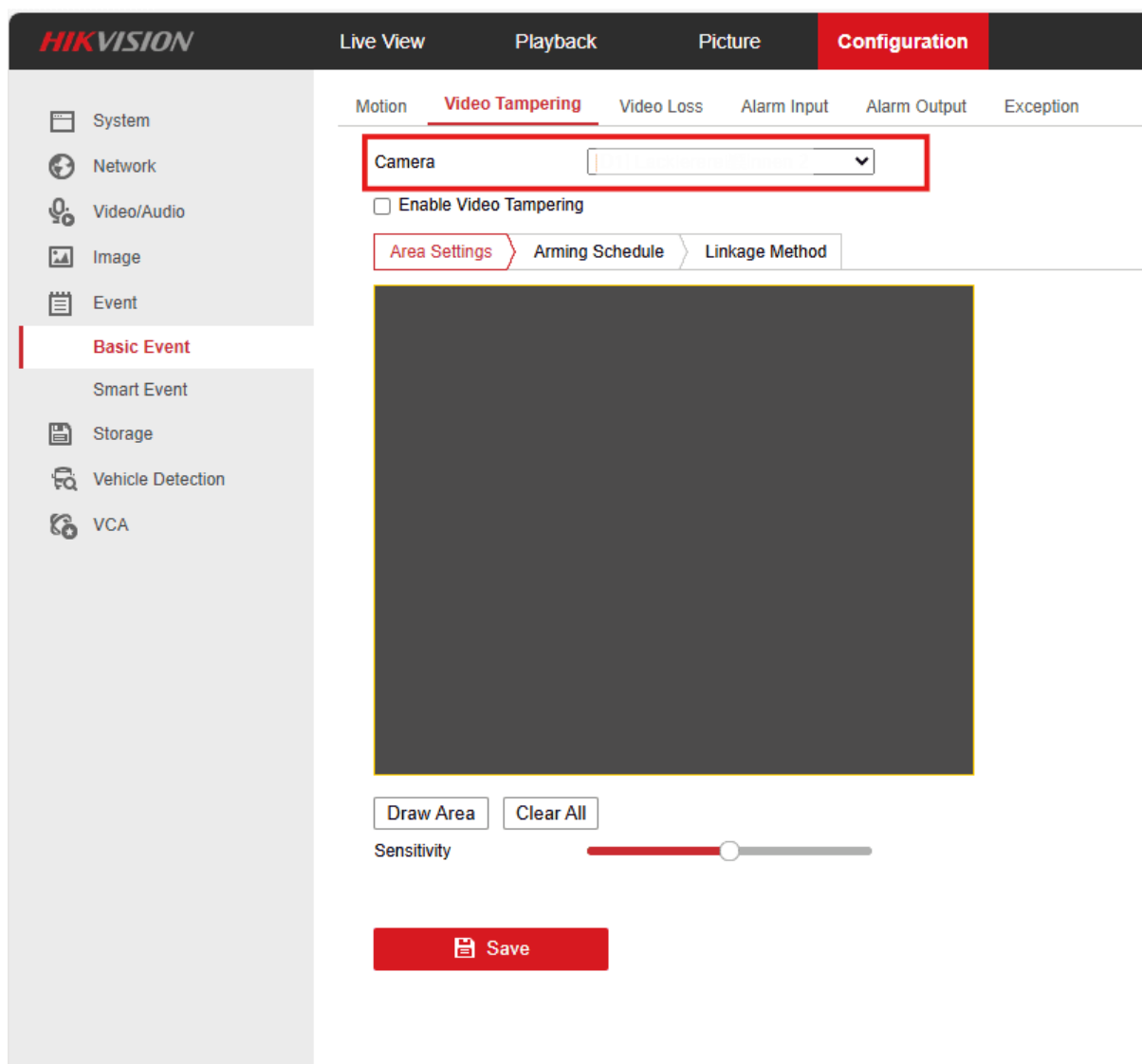
Paso 1: En la página "Configuración", bajo la aplicación "Evento", haz clic en "Evento Básico". La ventana de abajo aparecerá:



Hikvision

Nota: Evita configurar eventos de Motion; Pueden activar demasiadas alarmas y causar problemas.

Paso 2: Elige la cámara que quieres configurar.



Hikvision

Paso 3: Dibuja tu área de interés.

☐ Enable Video Tampering

Area Settings

Arming Schedule

Linkage Method



Draw Area

Clear All

Sensitivity



 Save

Hikvision

Paso 4: Elige el Calendario de Armado en la pestaña "Calendario de Armado".

Hikvision

Live View Playback Picture **Configuration**

Motion **Video Tampering** Video Loss Alarm Input Alarm Output Exception

Camera [Select Camera]

☐ Enable Video Tampering

Area Settings **Arming Schedule** Linkage Method

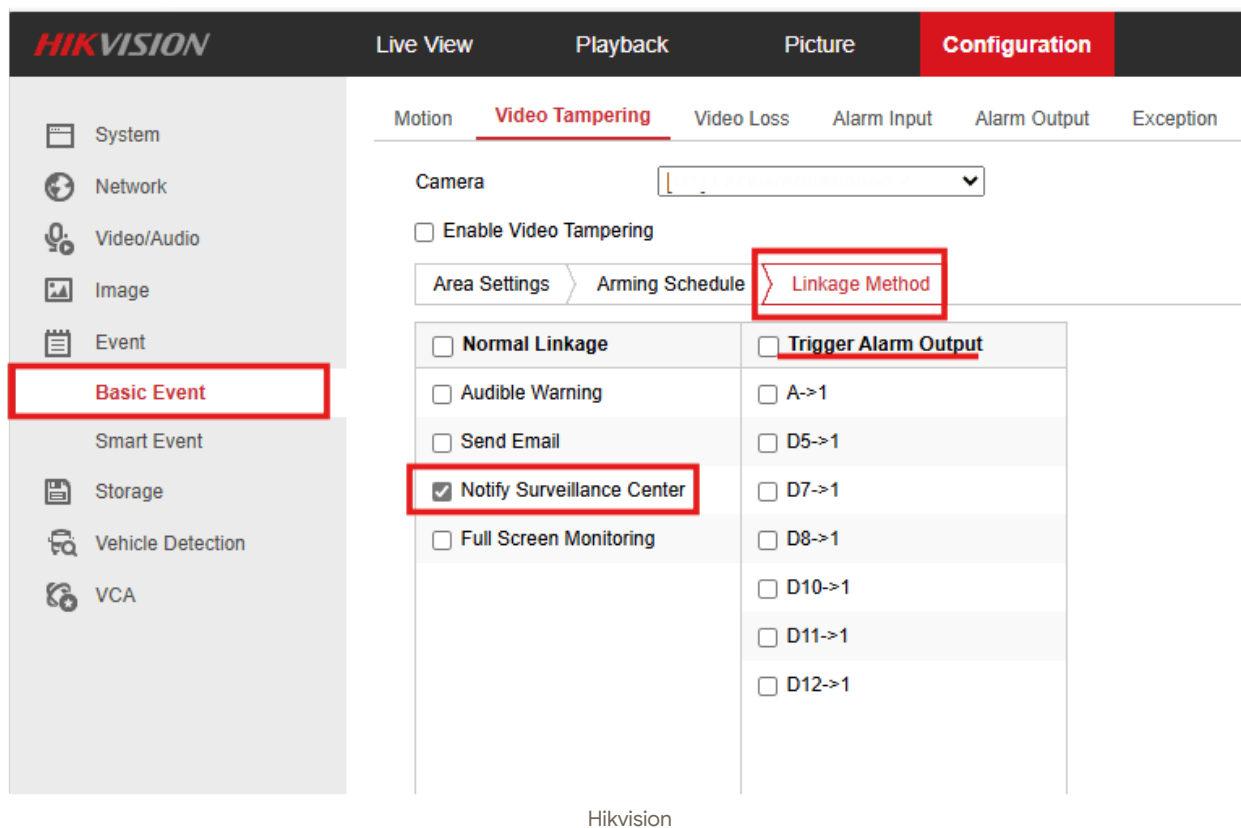
✕ Delete 🗑️ Delete All

	0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24
Mon													
Tue													
Wed													
Thu													
Fri													
Sat													
Sun													

💾 Save

Hikvision

Paso 5: En la pestaña "Método de Enlace", activa la casilla bajo la cámara y marca "Notificar Centro de Vigilancia". Para activar alarmas de otras cámaras, utiliza las opciones "Salida de alarma activada" en la sección "Enlace Normal".



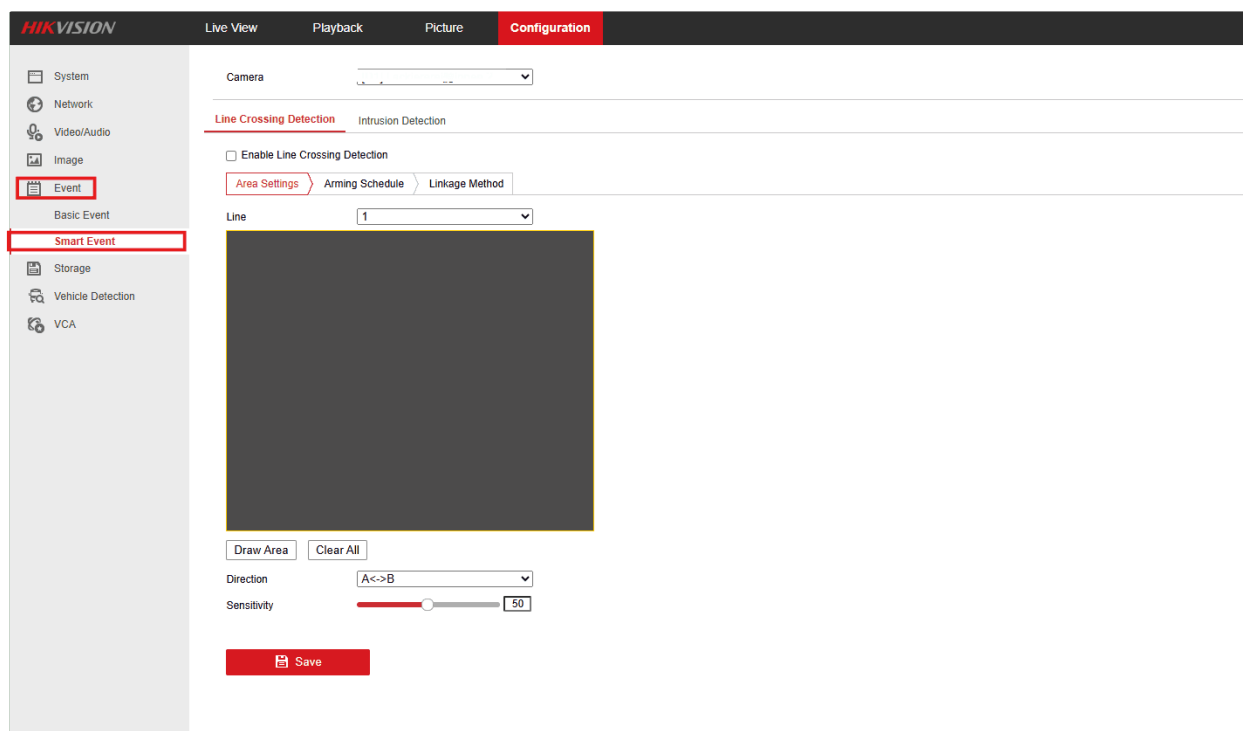
Eventos inteligentes:

Detección de cruces de líneas : Esta característica identifica cuando un objeto cruza una línea virtual predefinida, útil para monitorizar puntos de entrada y salida.

Detección de intrusiones : Detecta cuando un objeto entra o se mueve dentro de un área designada, ideal para asegurar zonas restringidas.

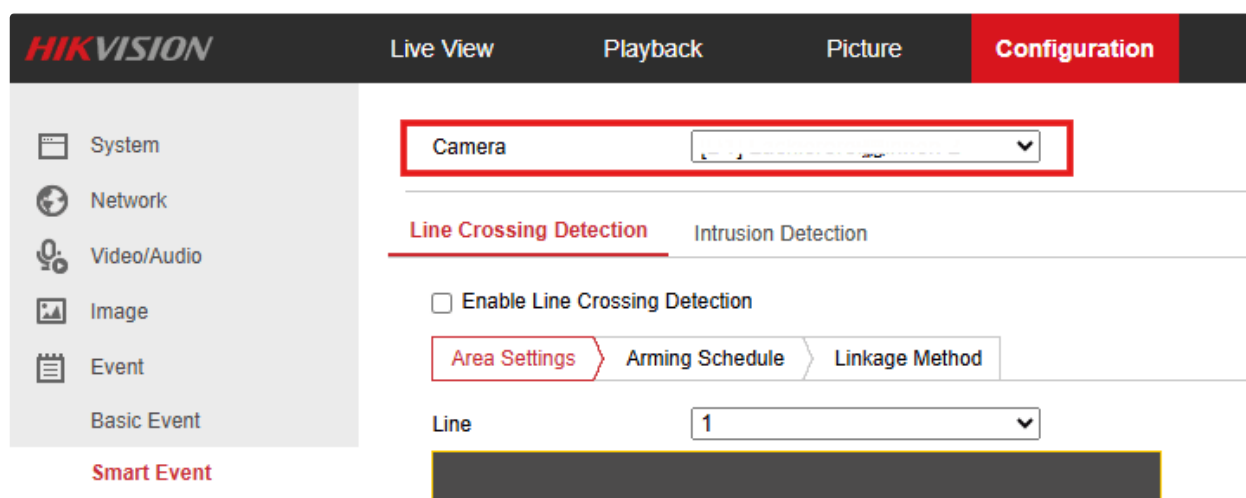
Los pasos son aplicables para ambos eventos:

Paso 1: En la página "Configuración", bajo la aplicación "Evento", haz clic en "Evento inteligente". La ventana de abajo aparecerá:



Hikvision

Paso 2: Elige la cámara que quieres configurar.



Hikvision

Paso 3: Dibuja líneas en el área de interés.

System

Network

Video/Audio

Image

Event

Basic Event

Smart Event

Storage

Vehicle Detection

VCA

Camera

Line Crossing Detection

Intrusion Detection

☐ Enable Line Crossing Detection

Area Settings

Arming Schedule

Linkage Method

Line

1

Draw Area

Clear All

Direction

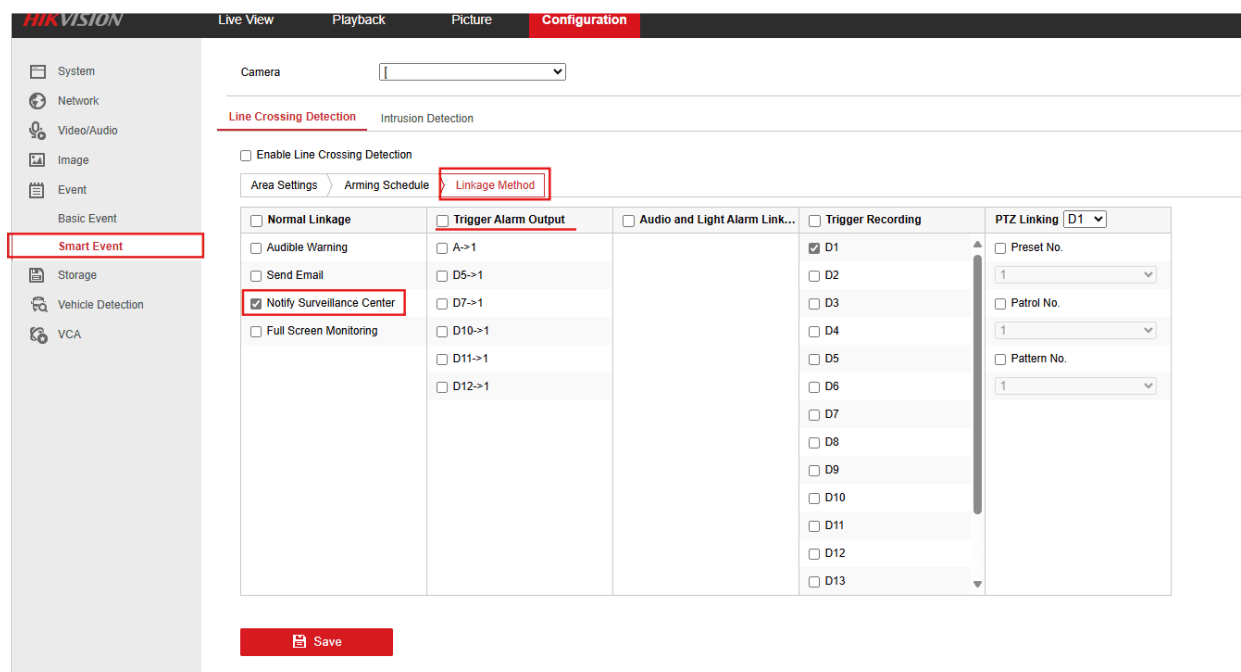
A<->B

Hikvision

Paso 4: Elige el Calendario de Armado en la pestaña "Calendario de Armado".



 <https://docs.nxgen.cloud/es/gcxone/devices/hikvision>

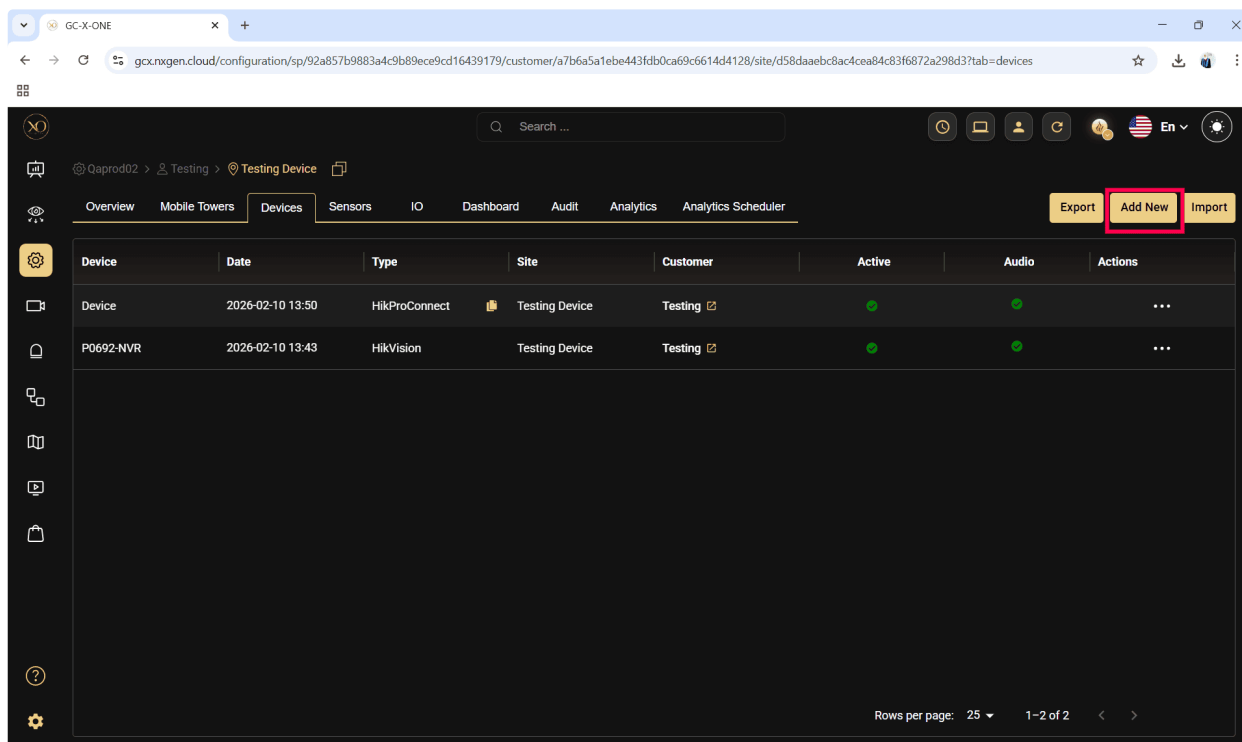


Hikvision

Estos pasos y explicaciones te ayudarán a configurar los análisis adecuados en tu dispositivo Hikvision para mejorar la eficacia y la capacidad de respuesta de tu sistema de seguridad.

Guía de configuración de Hikvision con GCX-ONE

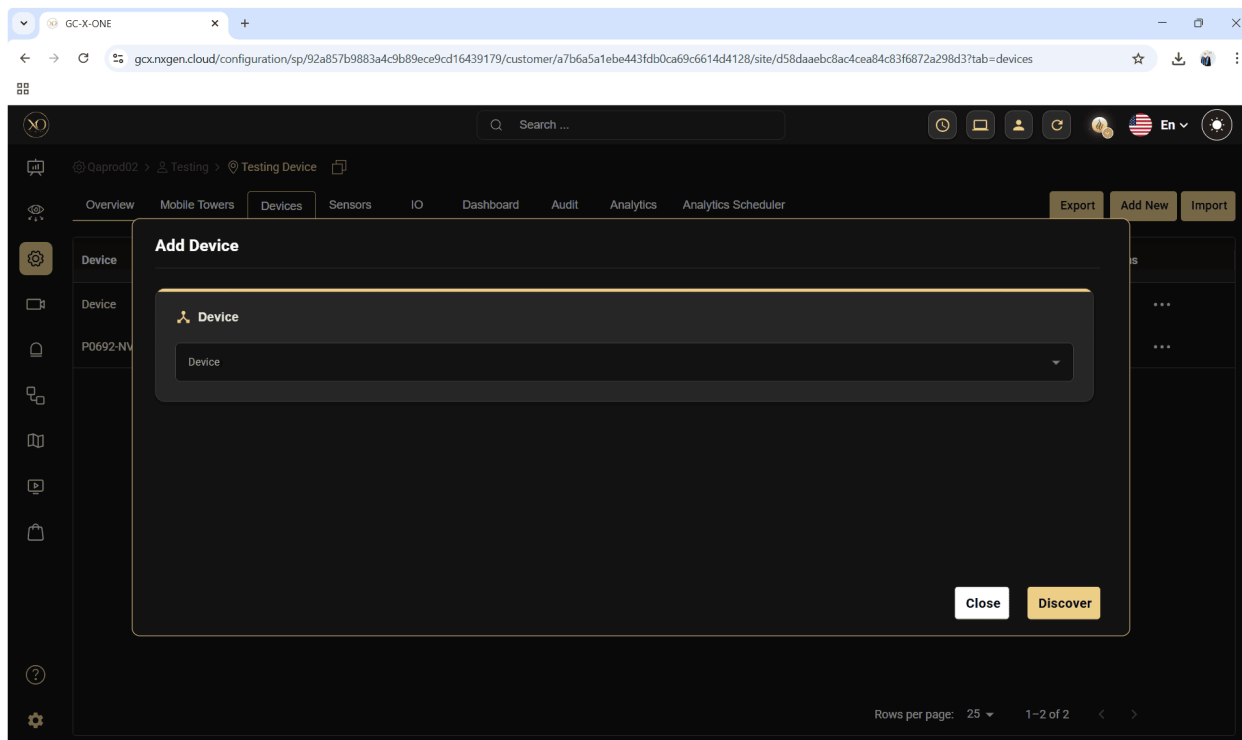
Paso 1: Navega hasta el **Dispositivos** pestaña.



Hikvision

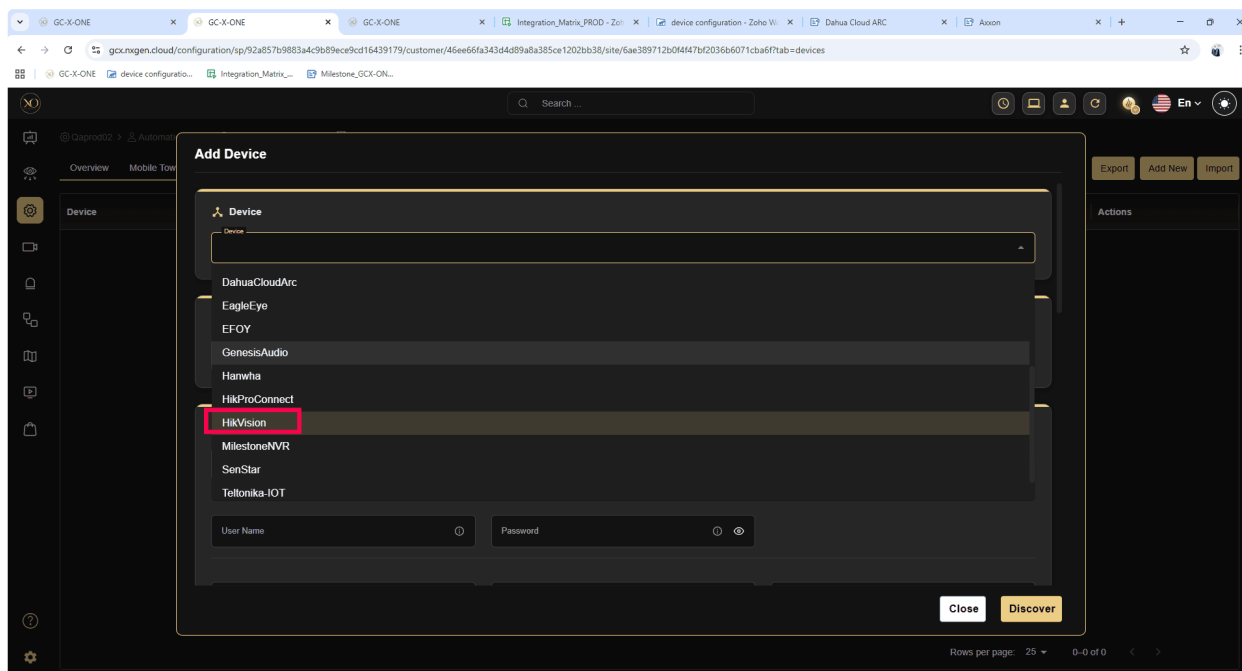
Paso 2: Haz clic en Añadir botón.

Paso 3: El Añadir dispositivo Se mostrará un diálogo.



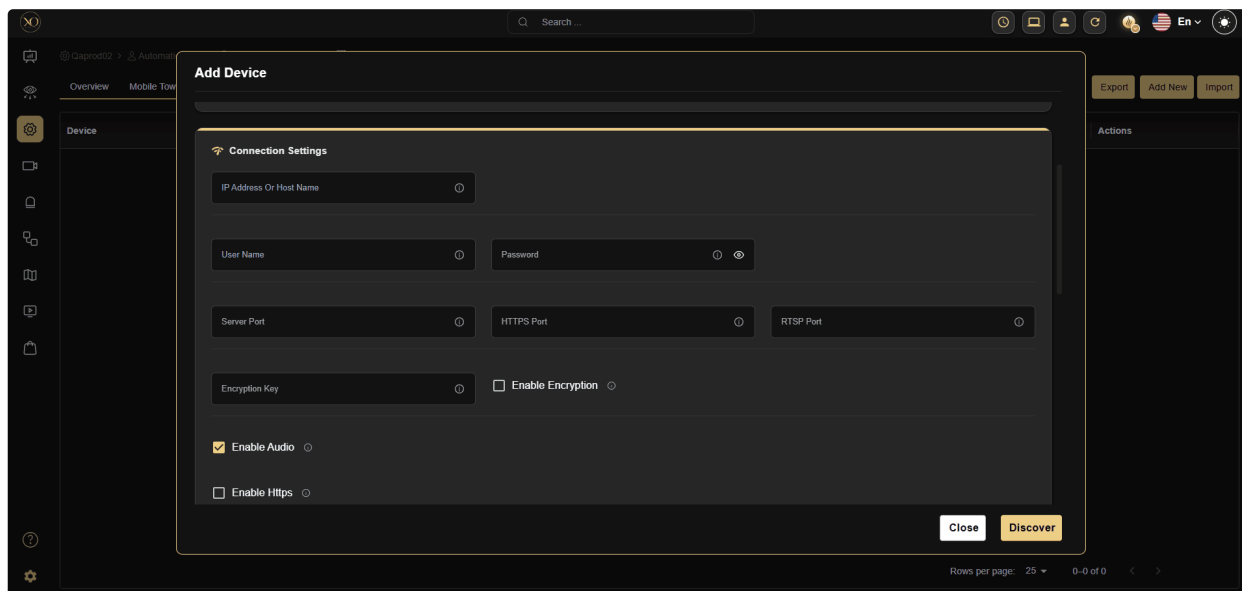
Hikvision

Paso 4: En el diálogo, abre el Dispositivo desplegable y selecciona Hikvision .

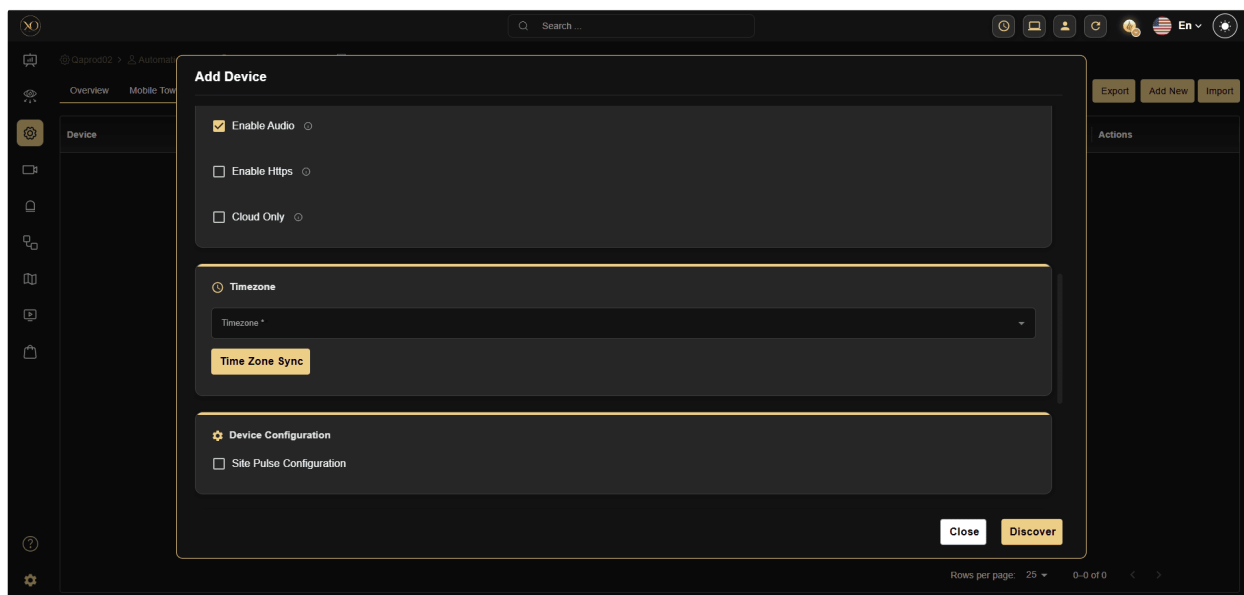


Hikvision

Paso 5: Introduce todos los campos requeridos: Nombre, Dirección IP o Host, Nombre de usuario, Contraseña, Puerto del servidor, Puerto HTTPS, Puerto RTSP, Clave de cifrado

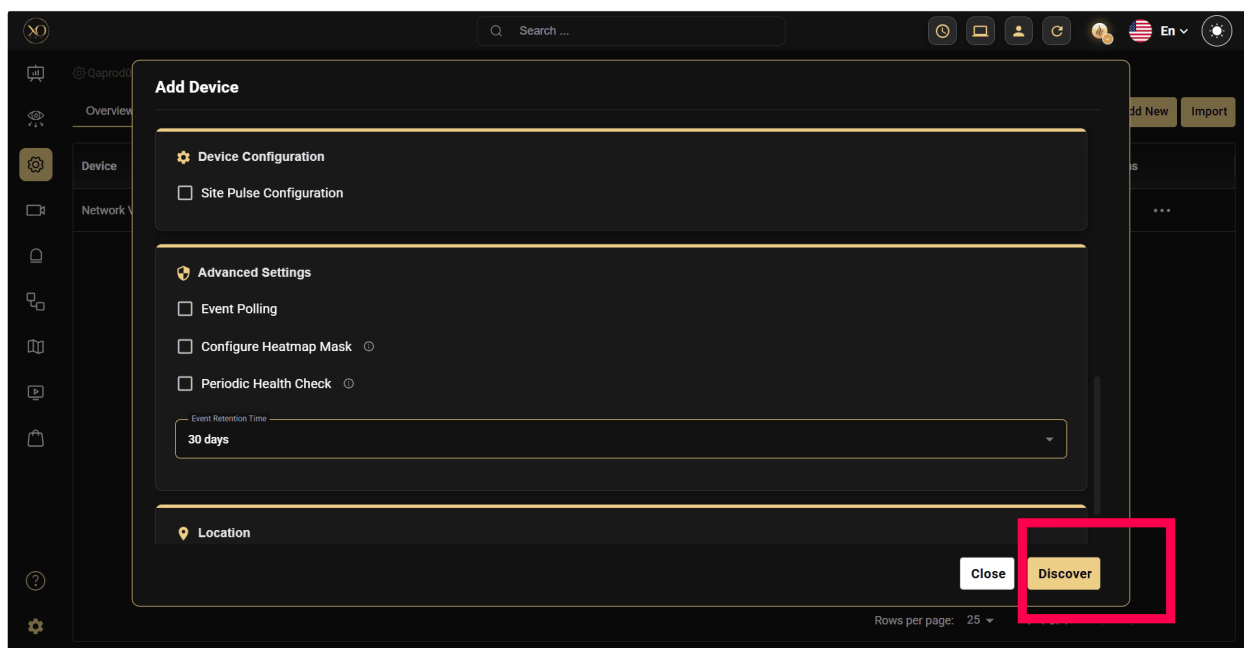


Hikvision



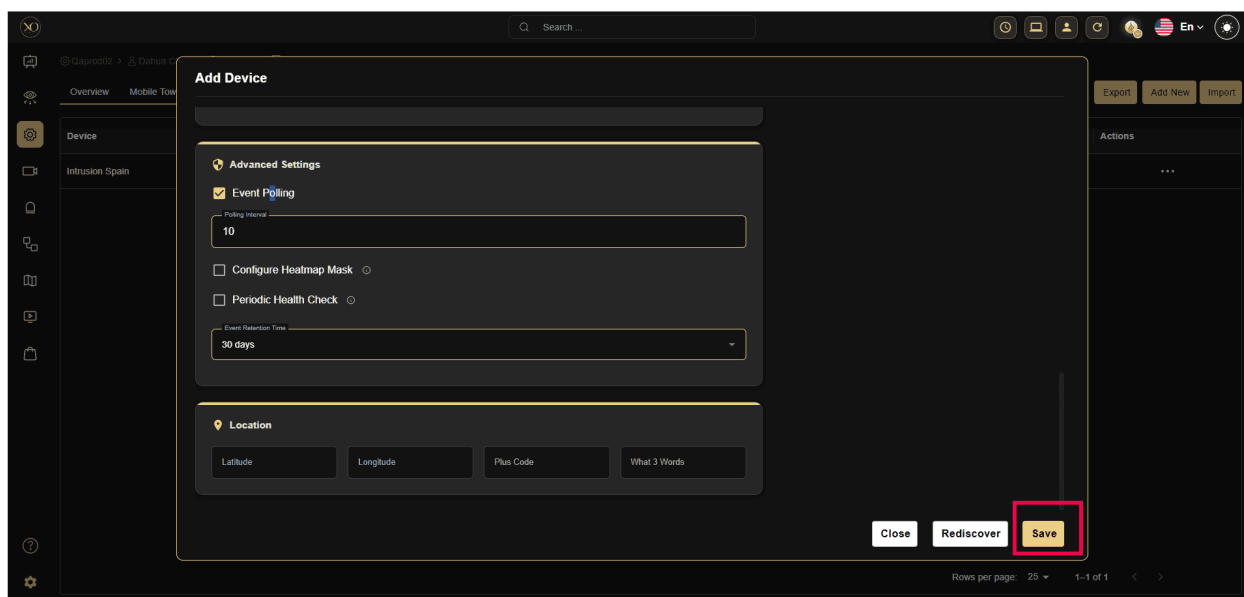
Hikvision

Paso 6: Haz clic en Descubrir.



Hikvision

Paso 7: Una vez que el dispositivo sea descubierto con éxito, haz clic Salvar .



Hikvision

Detalles adicionales

En directo y reproducción — Modo local

- SDK — RTSP no es necesario ya que el dispositivo se comunica directamente con el dispositivo a través del SDK
- RTSP — Si se introduce en el puerto RTSP, la transmisión solo ocurrirá a través del puerto RTSP configurado

Interruptor solo en la nube

- SDK — Independientemente del Modo Local, el streaming funcionará a través de la nube

Usuarios del modo no local

- RTSP — El streaming solo funcionará en función del puerto RTSP configurado

Alarmas

- ISAPI (decodificador multicomponente) — No se requiere ninguna configuración específica. Las imágenes de alarma se transmiten vía ISAPI desde el dispositivo. Si el dispositivo no proporciona imágenes, estas serán obtenidas mediante reproducción (solo si están disponibles)

- Webhook — Solo para cámaras IP que no estén conectadas a ningún NVR. Se requiere una configuración de servidor de alarma a nivel de dispositivo. Si el dispositivo no proporciona imágenes, estas serán obtenidas mediante reproducción (solo si están disponibles)
- Encuestas de Eventos — Los ajustes de tiempo del dispositivo deben estar sincronizados entre GCXONE y el dispositivo. Si el dispositivo no proporciona imágenes, estas serán obtenidas mediante reproducción (solo si están disponibles)

Audio

- Modo local — La URL de localhost es requerida a nivel de dispositivo
- Interruptor solo en la nube — es necesario un URL streaming03 a nivel de dispositivo