

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

E/S

Updated 11 August 2026

Qué hace IO

La pestaña IO (input/output) muestra todos los puertos IO configurados en la plataforma en una vista de tabla. Cada fila representa un puerto IO y muestra su ID, fecha, dispositivo, nombre, sitio, tipo y si aparece en el mapa o en Salvo.

Los puertos IO se clasifican como Entrada (reciben una señal de una fuente externa) o Salida (envían una señal para activar una acción física, como abrir una puerta o activar una alarma).

Los puertos IO también se pueden colocar directamente en el mapa, lo que permite a los operadores activarlos visualmente desde la interfaz del mapa.

Por qué es importante

Los puertos IO conectan GCXONE con dispositivos físicos como barreras de acceso, cerraduras y sistemas de alarma. Sin una vista centralizada, los administradores no tienen visibilidad sobre qué puertos están configurados, de qué tipo son o si están visibles en el mapa.

La pestaña IO resuelve este problema al listar todos los puertos en un solo lugar y ofrecer a los administradores la capacidad de editar configuraciones y exportar datos sin tener que navegar a cada dispositivo de forma individual.

Cómo funciona

La tabla muestra las siguientes columnas para cada puerto de E/S:

- Id — el identificador del puerto

- Fecha — cuando se registró el puerto de E/S
- Device — the device the port belongs to (e.g. AcuSense)
- Name — the port name or number
- Site — the site the device is associated with
- Type — the port type: input or output
- Show on Map — whether the IO port is visible on the map: Yes or No
- Show on Salvo — whether the IO port appears in Salvo: Yes or No
- Actions — available actions for each row

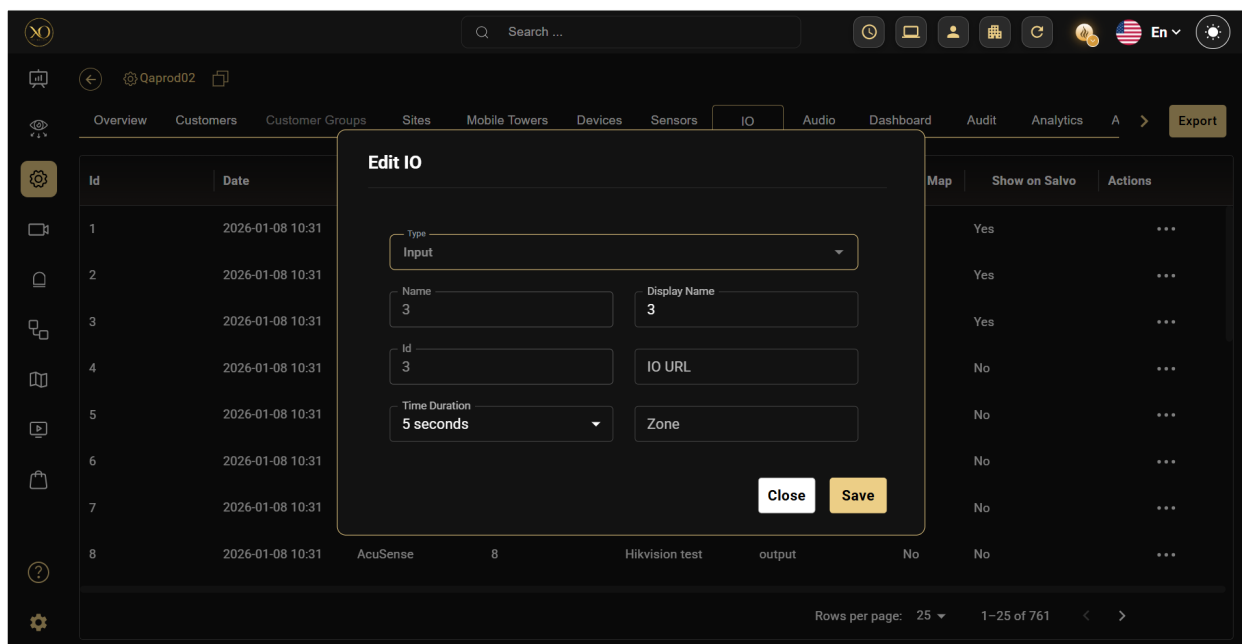
Id	Date	Device	Name	Site	Type	Show on Map	Show on Salvo	Actions
1	2026-01-08 10:31	AcuSense	1	Hikvision test	output	No	Yes	...
2	2026-01-08 10:31	AcuSense	2	Hikvision test	output	No	Yes	...
3	2026-01-08 10:31	AcuSense	3	Hikvision test	output	No	Yes	...
4	2026-01-08 10:31	AcuSense	4	Hikvision test	output	No	No	...
5	2026-01-08 10:31	AcuSense	5	Hikvision test	output	No	No	...
6	2026-01-08 10:31	AcuSense	6	Hikvision test	output	No	No	...
7	2026-01-08 10:31	AcuSense	7	Hikvision test	output	No	No	...
8	2026-01-08 10:31	AcuSense	8	Hikvision test	output	No	No	...

Clicking ... on any row opens a menu with two options: Edit and Delete .

Clicking Edit opens the Edit IO dialog with the following fields:

- Type — Input or Output
- Name — the port name
- Display Name — the name shown in the interface
- Id — the port ID

- IO URL — the URL associated with the IO port
- Time Duration — how long the IO activates (e.g. 5 seconds)
- Zone — the zone associated with the port



Clicking Save applies the changes. Clicking Close dismisses the dialog without saving.

The Export button at the top right exports the full IO table.

IO on the Map

IO ports can be added to the map in edit mode using the Add IO button. The dialog requires selecting a Device and an IO port. Once placed, IO ports can be triggered directly by clicking their icon on the map.



- 

- 

- An operator triggers an IO port directly from the map to open an access gate during an incident.
- An administrator exports the IO table to audit which ports are configured and which are visible on the map.
- A service provider identifies IO ports with no site assigned and updates their configuration.

Best Practices

- Set the Display Name clearly so operators can identify the IO port quickly on the map and in Salvo.
- Use the Time Duration field to control how long an output activates — keep it short for gates and locks to avoid unintended extended access.
- Review the Show on Map column regularly to ensure only relevant IO ports are visible to operators on the map.
- Use Export to maintain an up-to-date record of all configured IO ports across the platform.

Additional Details

- Access path — Configuration Page → Service Provider Level → IO tab.
- Type — IO ports can be configured as Input or Output from the Edit IO dialog. Input ports receive signals from external sources; Output ports send signals to trigger physical actions.
- Map integration — IO ports are added to the map from within the map edit mode using the Add IO button. The dialog requires selecting a Device and an IO port.
- Export — The Export button is available at the top right of the IO tab and exports the full table.
- Total records — The pagination shows the total number of IO ports across the platform (e.g. 1–25 of 761).