

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Milestone GCXONE

Updated 9 October 2026

experience — not included in the PDF

Introducción

Los servidores Milestone se tratan como dispositivos NVR en GCXONE. Dado que Milestone es una plataforma VMS, se requieren pasos de configuración adicionales.

Video — available online

GCXONE utiliza el mismo SDK de Milestone que el Milestone XProtect Smart Client .

Para verificar la conectividad: intente una conexión remota (fuera de la red local) usando el Milestone XProtect Smart Client . Si la transmisión de vídeo funciona correctamente, GCXONE también podrá conectarse.

Configuración de Milestone

Puertos requeridos

Asegúrese de que los siguientes puertos estén abiertos en el servidor Milestone:

- 80, 443 – Cliente de gestión
- 7563 – Puerto de transmisión
- 8081 – Cliente web
- 22331 – Servicio de eventos

Requisitos de autenticación

Los usuarios deben poder iniciar sesión en el Cliente de gestión usando:

- Windows Authentication
- Basic Authentication

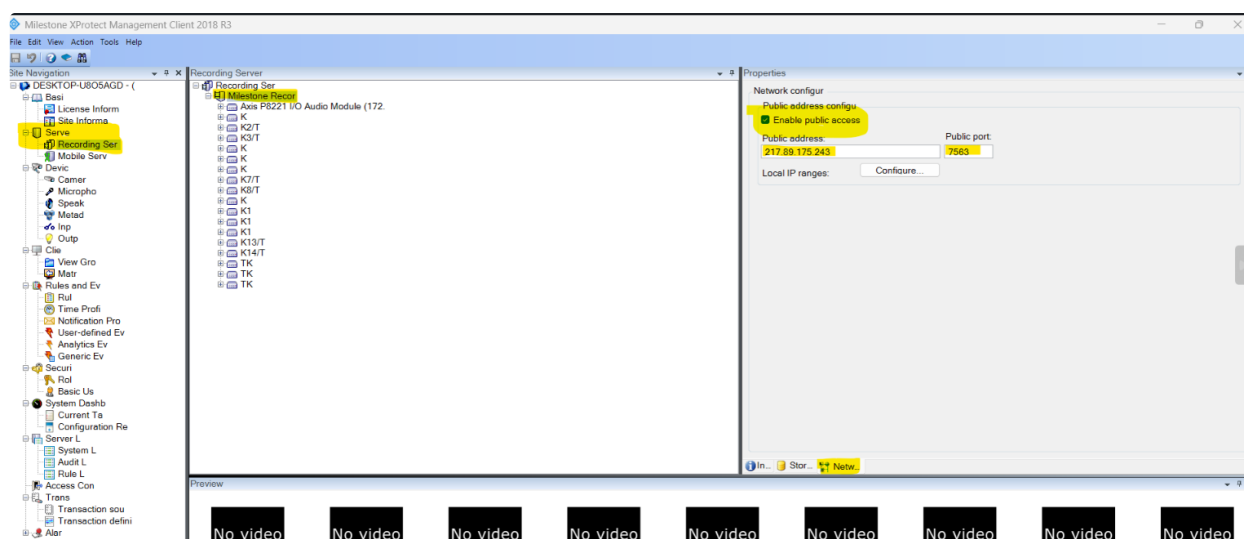
Nota: Si no se utiliza VPN o conexión IP directa, la autenticación Windows o Basic debe estar activada. El usuario debe tener privilegios administrativos.

Nota: Utilice XProtect Smart Client 2021 R1 con los últimos hotfixes aplicados.

Configuración del servidor de grabación

En el servidor Milestone, abra el Cliente de gestión y navegue a:

Servidor de grabación → Red (sección inferior derecha).

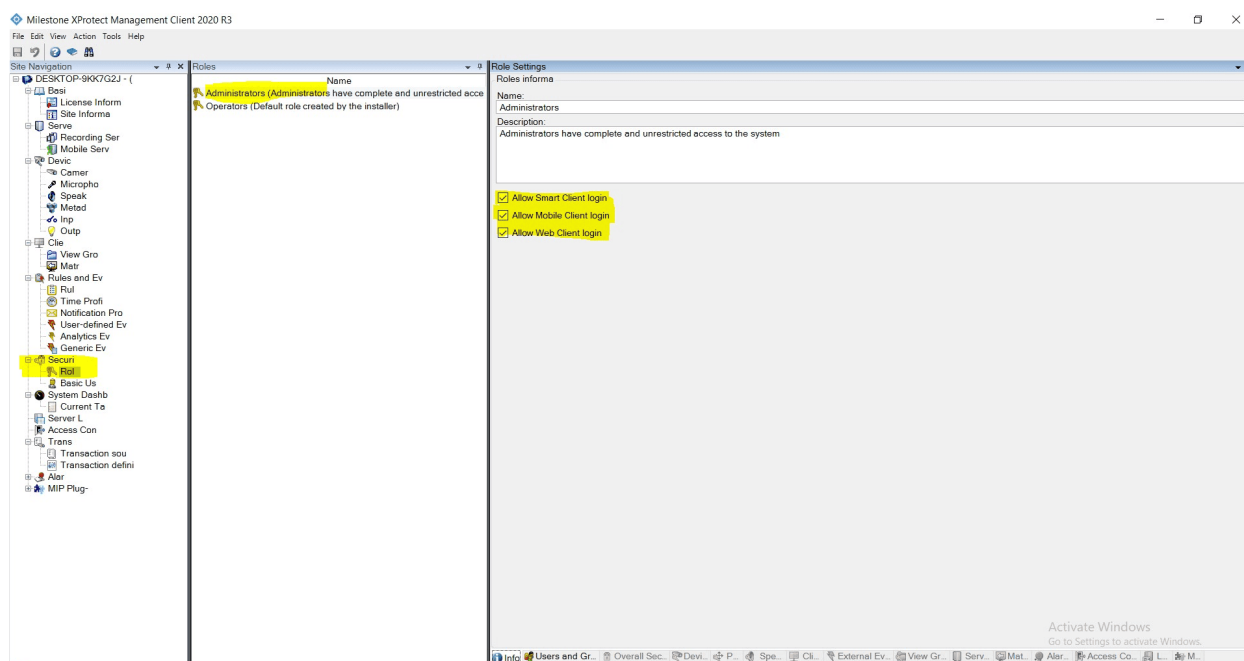


Configuración de red del servidor de grabación Milestone, con los campos Activar acceso público, Dirección pública, Puerto público y Rangos de IP locales.

Activar acceso público, luego configure el Dirección pública (la IP pública del servidor o DDNS) y Puerto público.

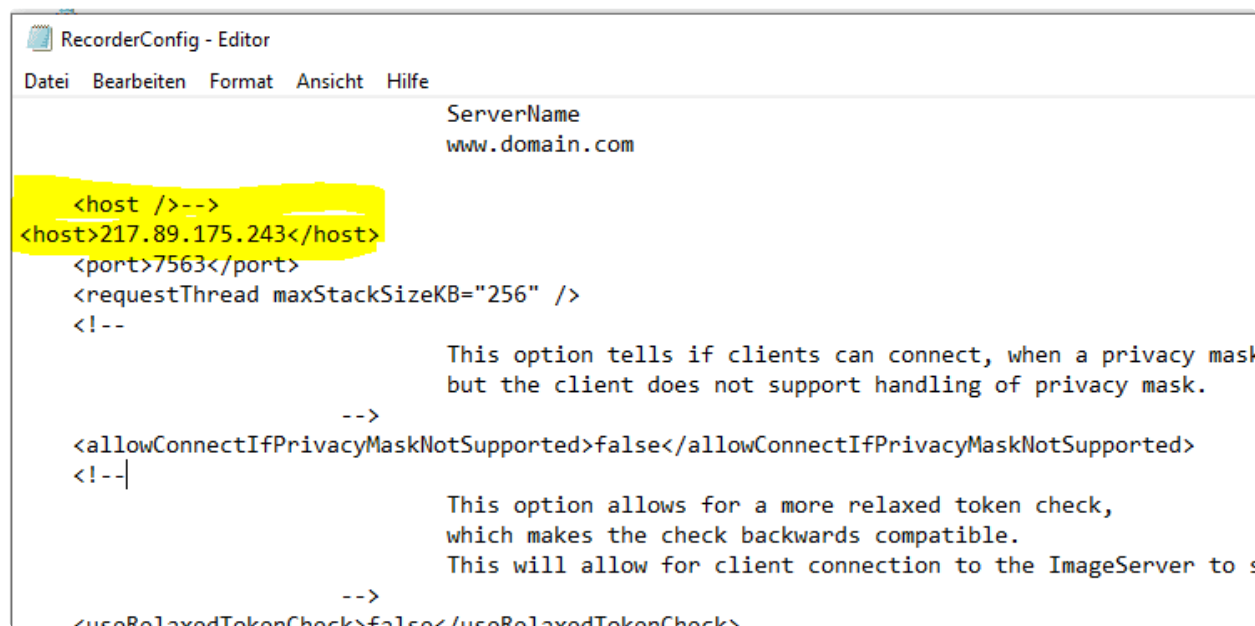
Importante: El Puerto público debe establecerse en 7563 — GCXONE usa este puerto para la transmisión, y el video remoto no funcionará si falta o está configurado incorrectamente.

Asegúrese de que el usuario tenga los permisos requeridos activados.



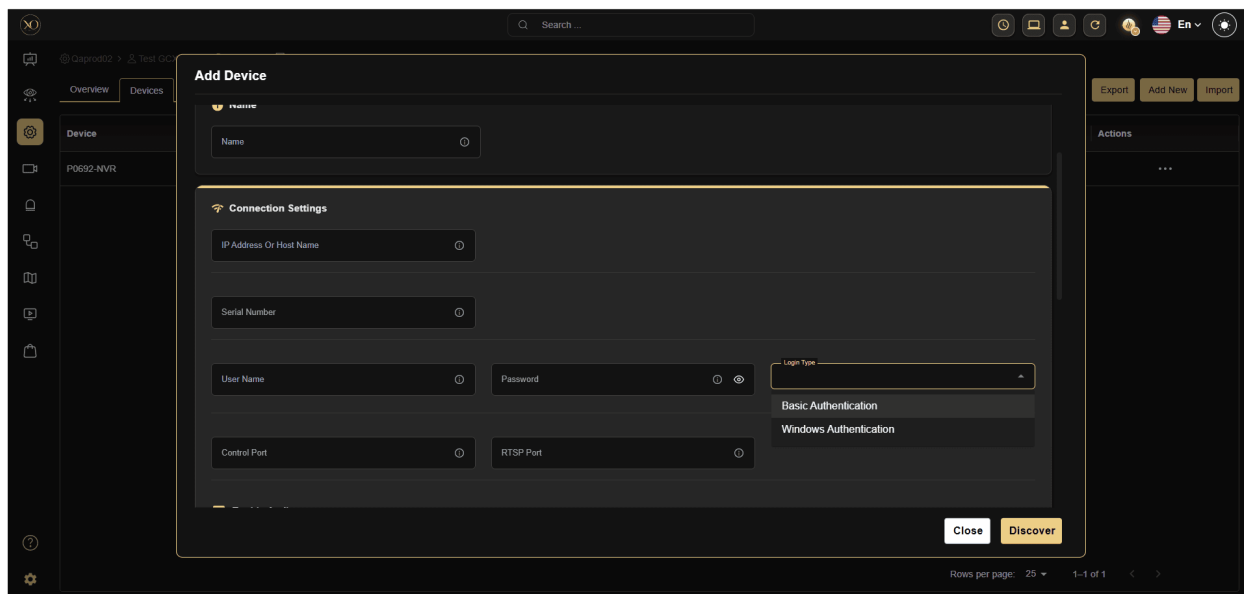
Milestone GCXONE

Además, asegúrese de que la dirección IP del servidor de grabación esté definida en eRecorderConfig archivo en la máquina del servidor de gestión. De lo contrario, pueden producirse problemas de resolución DNS y la transmisión de video remoto puede no funcionar correctamente.



Milestone GCXONE

Añadir Dispositivo en GCXONE debe realizarse utilizando las mismas credenciales que se usan en el Milestone Management Client (consulte la imagen adjunta como referencia).



Milestone GCXONE

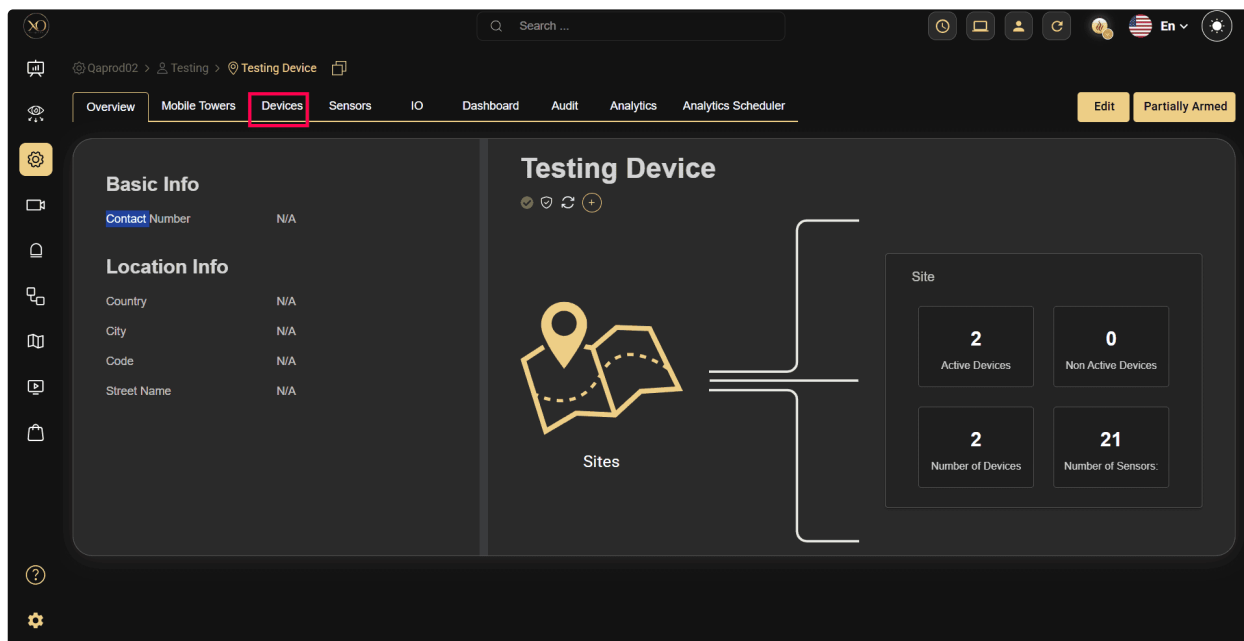
Después de este procedimiento, el dispositivo puede configurarse con GCXONE.

Nota: La configuración del dispositivo en GCXONE solo es posible si el usuario puede iniciar sesión correctamente en el Management Client con los privilegios requeridos.

Guía de Configuración Milestone con GCXONE

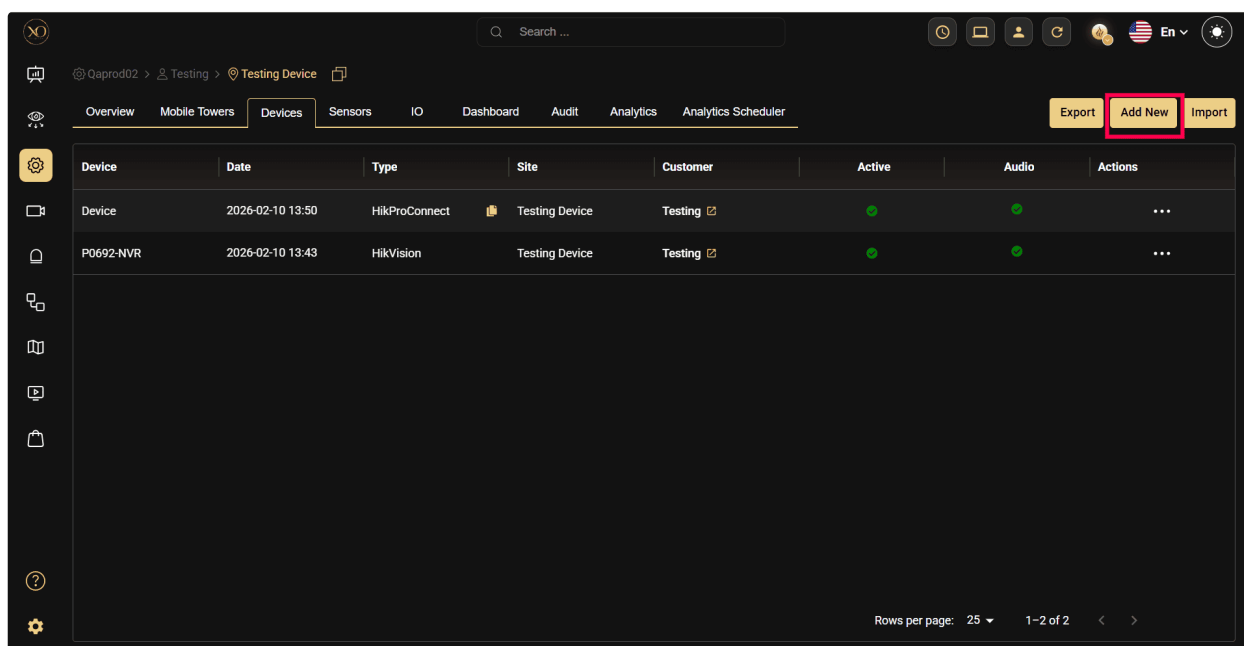
Pasos para configurar un dispositivo Milestone en GCXONE:

Paso 1: Navegue a la Dispositivos pestaña.



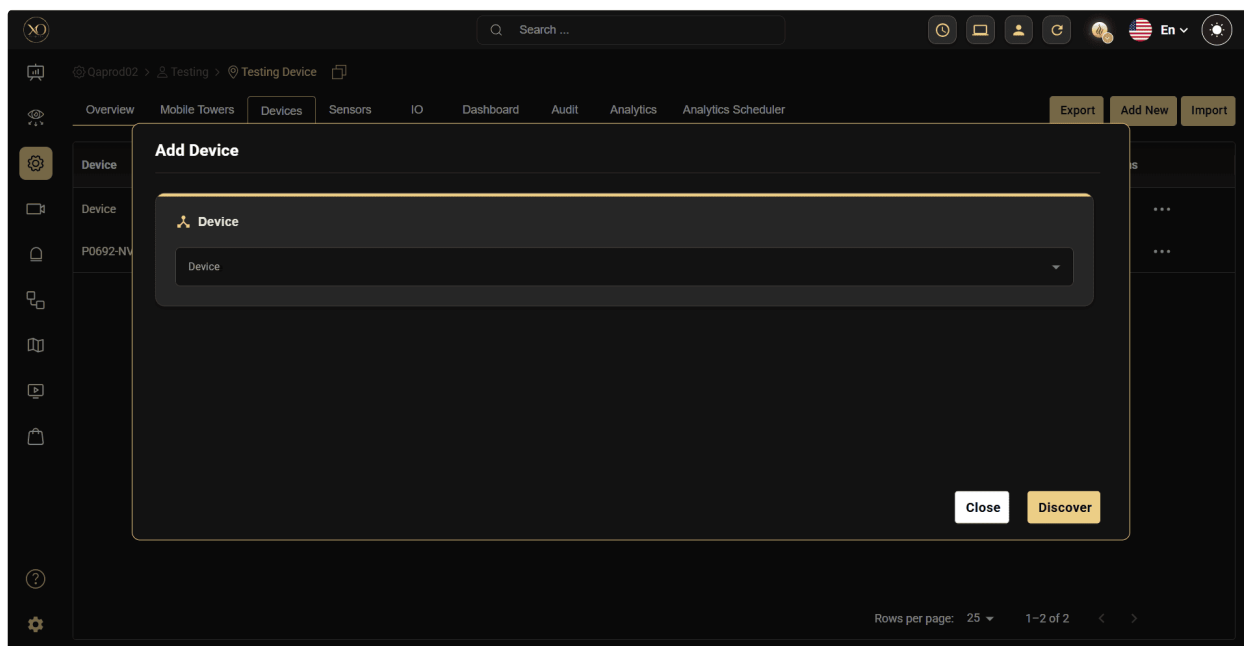
Milestone GCXONE

Paso 2: Haga clic en el Añadir Nuevo botón.



Milestone GCXONE

Paso 3: El Añadir Dispositivo cuadro de diálogo se mostrará.



Milestone GCXONE

Paso 4: En el cuadro de diálogo, abra el **Dispositivo** desplegable y seleccione **MilestoneNVR** .

Add Device

Device

Device
MilestoneNVR

Name

Name

Select Entity Group

Connection Settings

IP Address Or Host Name

Serial Number

User Name
admin

Password

Login Type

Close
Discover

El cuadro de diálogo Añadir Dispositivo con MilestoneNVR seleccionado, mostrando los campos de nombre y grupo de entidad sobre los ajustes de conexión para dirección, número de serie, credenciales y tipo de inicio de sesión.

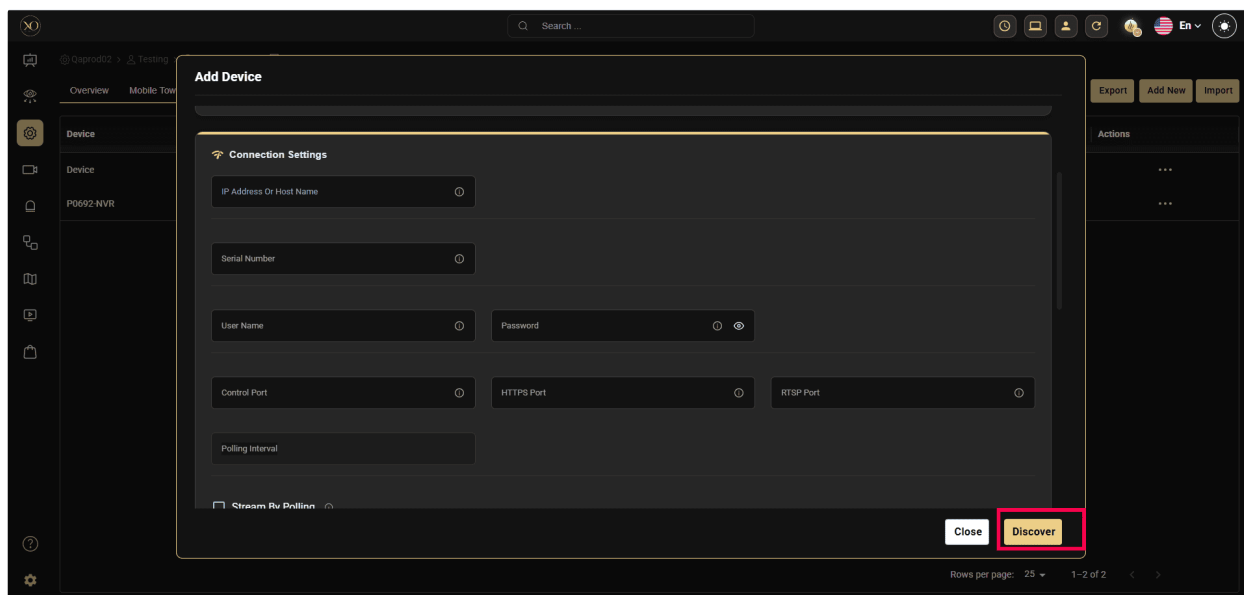
Paso 5: Introduzca todos los campos obligatorios: Nombre, Dirección IP o Host, Nombre de usuario y Contraseña. Opcionalmente introduzca un Número de serie y seleccione el Tipo de inicio de sesión — Autenticación básica o Autenticación de Windows — que coincida con el método de autenticación habilitado en el servidor Milestone (ver Requisitos de autenticación arriba).

The screenshot shows the 'Add Device' dialog box in the Milestone GCXONE interface. The dialog has a title bar with 'Add Device' and a search bar. Below the title bar, there's a 'Connection Settings' section. It contains several input fields: 'IP Address Or Host Name', 'Serial Number', 'User Name', 'Password', and 'Login Type' (a dropdown menu). There are also 'Control Port' and 'RTSP Port' fields. At the bottom right of the dialog, there are 'Close' and 'Discover' buttons. The background shows the main interface of the application with a sidebar and a top navigation bar.

Milestone GCXONE

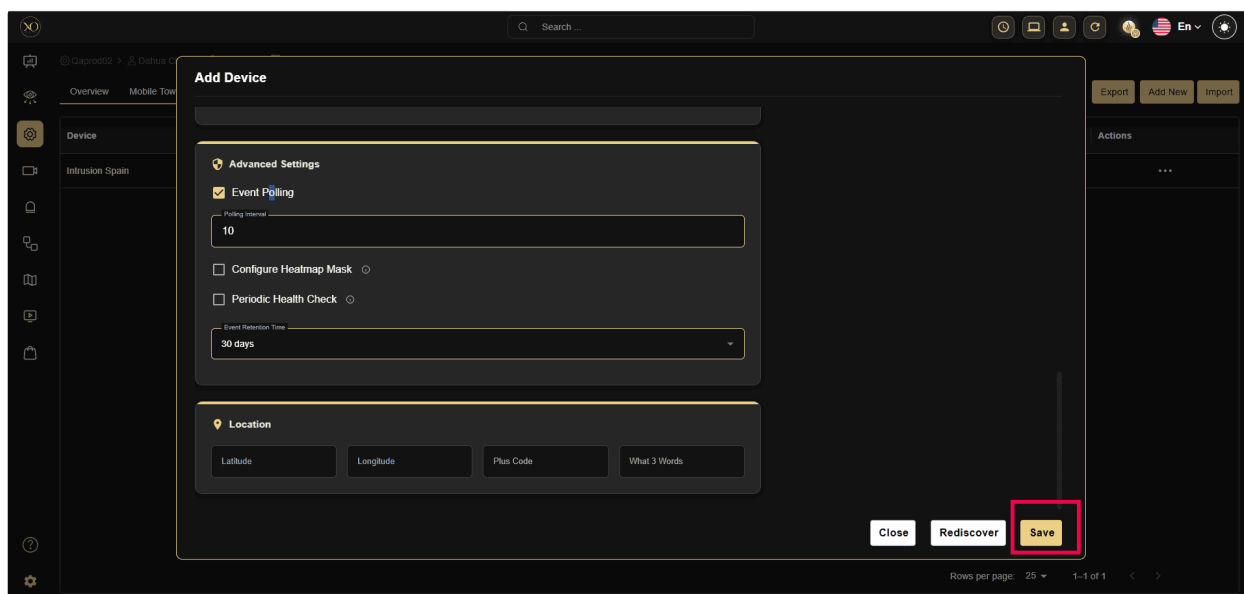
Paso 6: Debajo de los campos de conexión, el cuadro de diálogo también tiene un Seleccionar grupo de entidad lista desplegable, un Habilitar audio conmutador (activado por defecto), un obligatorio Zona horaria, un Configuración de Dispositivo sección (Configuración de Site Pulse), un Configuración avanzada sección (Sondeo de eventos, Configurar Máscara de mapa de calor, Control de salud periódico, Tiempo de retención de eventos — 30 días por defecto), y una opcional Ubicación sección (Latitud, Longitud, Código Plus, What3Words).

Paso 7: Haga clic Descubrir.

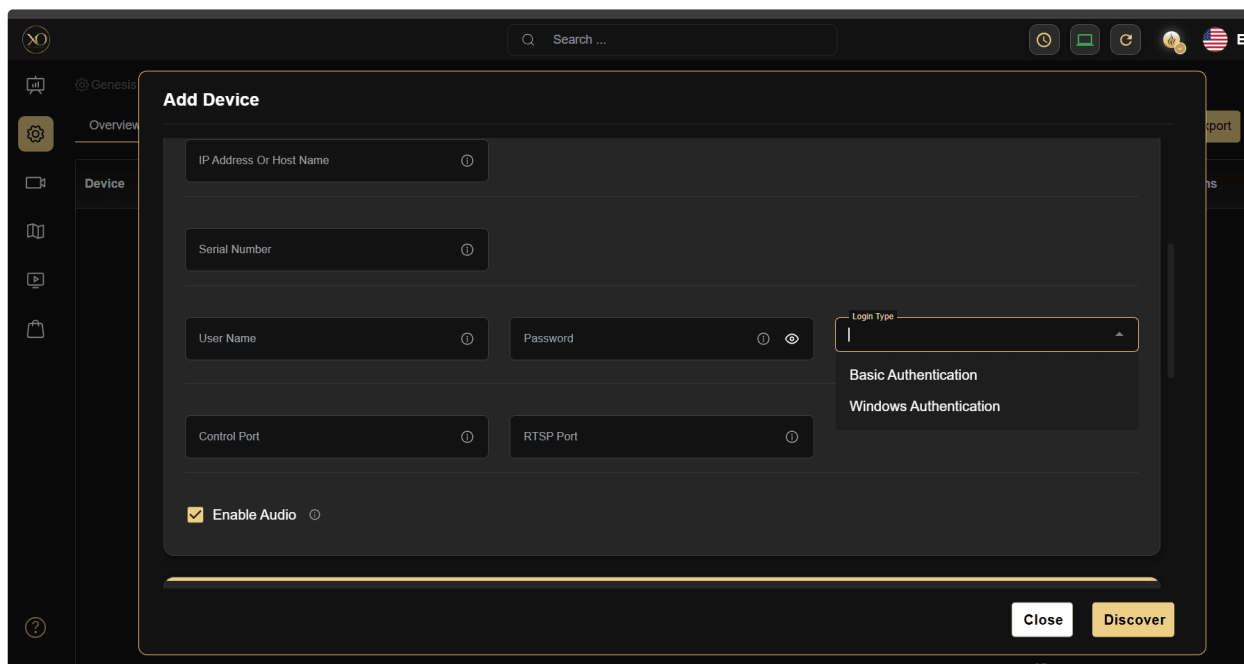


Milestone GCXONE

Paso 8: Una vez que el dispositivo se haya descubierto correctamente, haga clic Guardar.



Milestone GCXONE

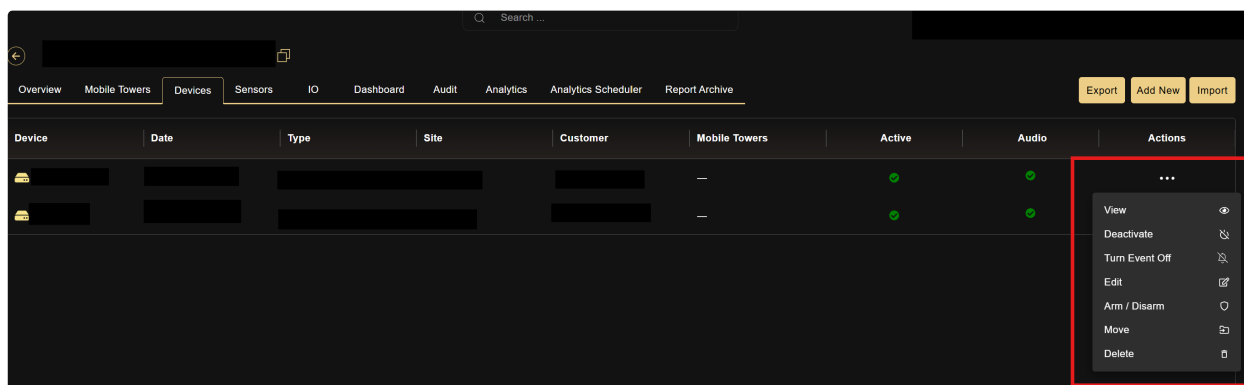


Milestone GCXONE

Gestión de un Dispositivo configurado

Después de que se añada un dispositivo, utilice el menú de tres puntos junto a él para Ver, Editar ,

Armar/Desarmar , Desactivar , Desactivar evento , Mover , o Eliminar el Dispositivo.



Verificación de Streaming

Nota: Las Propiedades Personalizadas no pueden configurarse actualmente en GCXONE; esto está

disponible solo a través de Genesis. Para que el streaming funcione correctamente, el URL del Nodo Local

y URL de Stream Local debe configurarse en Genesis antes de verificar el streaming del sensor Milestone

en GCXONE.

Después de añadir el Dispositivo, navegue a Configuración y seleccione el sensor correspondiente para verificar que el streaming funciona correctamente. Una vez confirmado, el streaming queda disponible en el resto de la plataforma.

Configuración de Alarmas

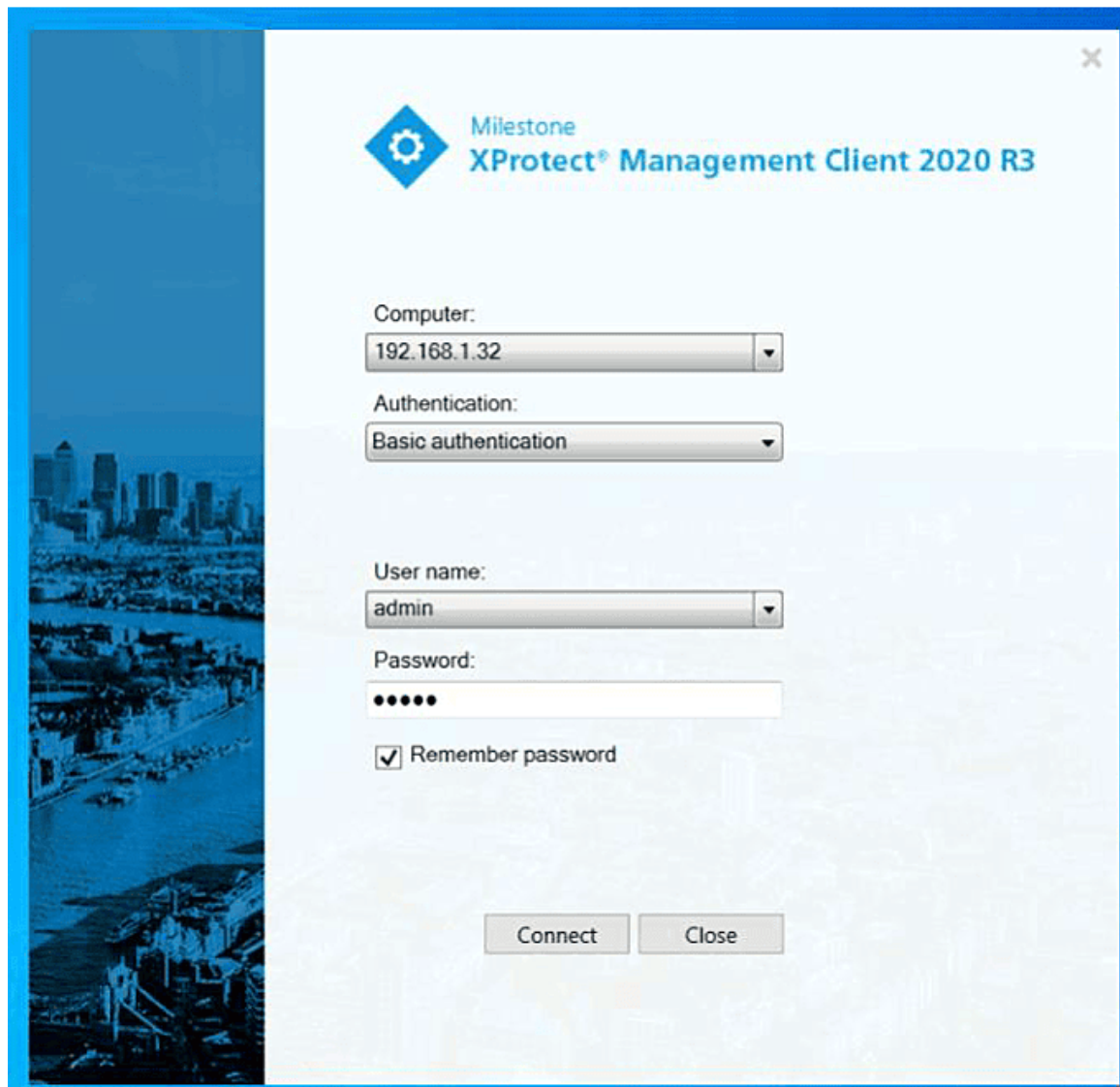
GCXONE puede monitorizar tanto alarmas como eventos de Milestone. Por defecto, la escucha está activada solo para alarmas de Milestone, ya que la mayoría de los clientes configuran reglas de eventos específicas. Contacte con NXGEN Support si es necesario habilitar la escucha de eventos.

Las alarmas definidas por el Cliente deben configurarse en la tabla de mapeo de alarmas de GCXONE. Asegúrese de que los nombres sean consistentes en los servidores Milestone. Durante la configuración inicial del receptor Milestone, proporcione a NXGEN Support una lista de sus eventos de alarma. NXGEN Support los añadirá a la tabla de mapeo de alarmas. Si se añaden nuevos eventos, notifique a NXGEN Support para que se apliquen los cambios.

Si la alarma no está mapeada, aparecerá como **Alarma General** en Talos.

Paso 1: Conéctese al Servidor Milestone .

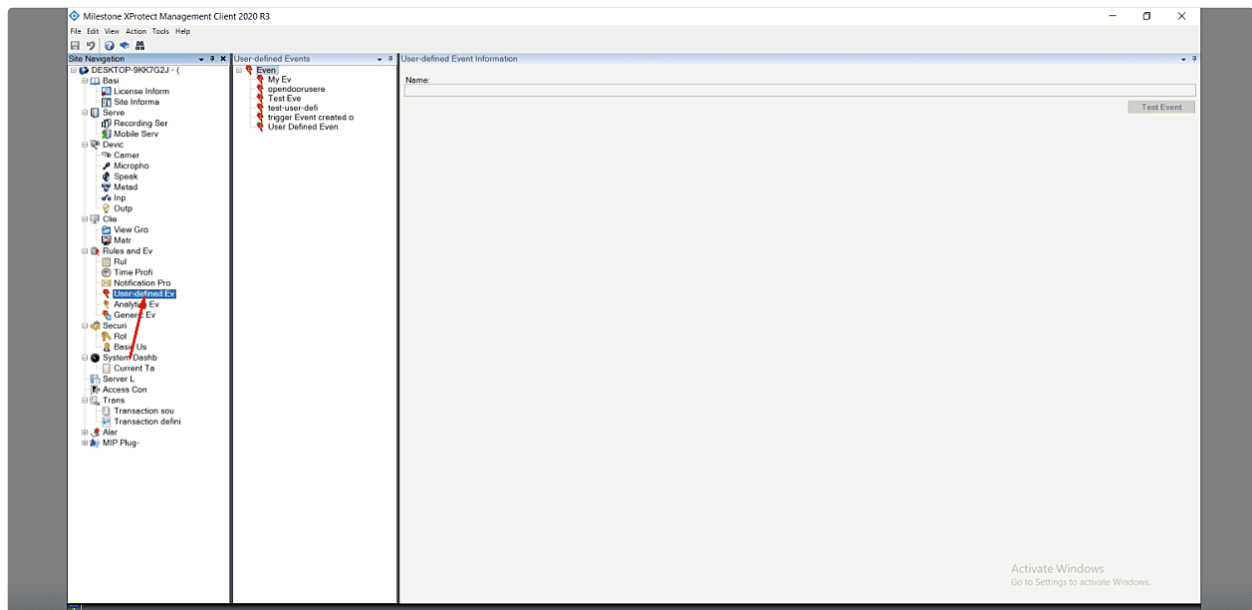
Paso 2: Abra el Cliente de Gestión Milestone XProtect e inicie sesión.



Milestone GCXONE

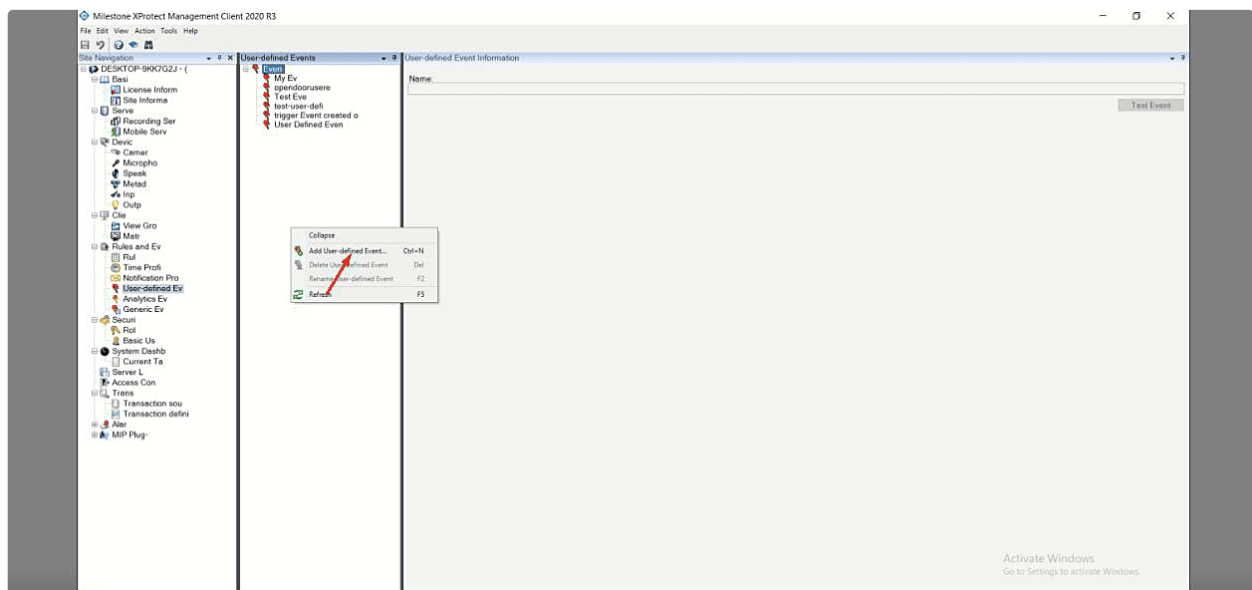
Paso 3: Seleccione Reglas y Eventos del menú.

Paso 4: Seleccione Evento Definido por el Usuario .



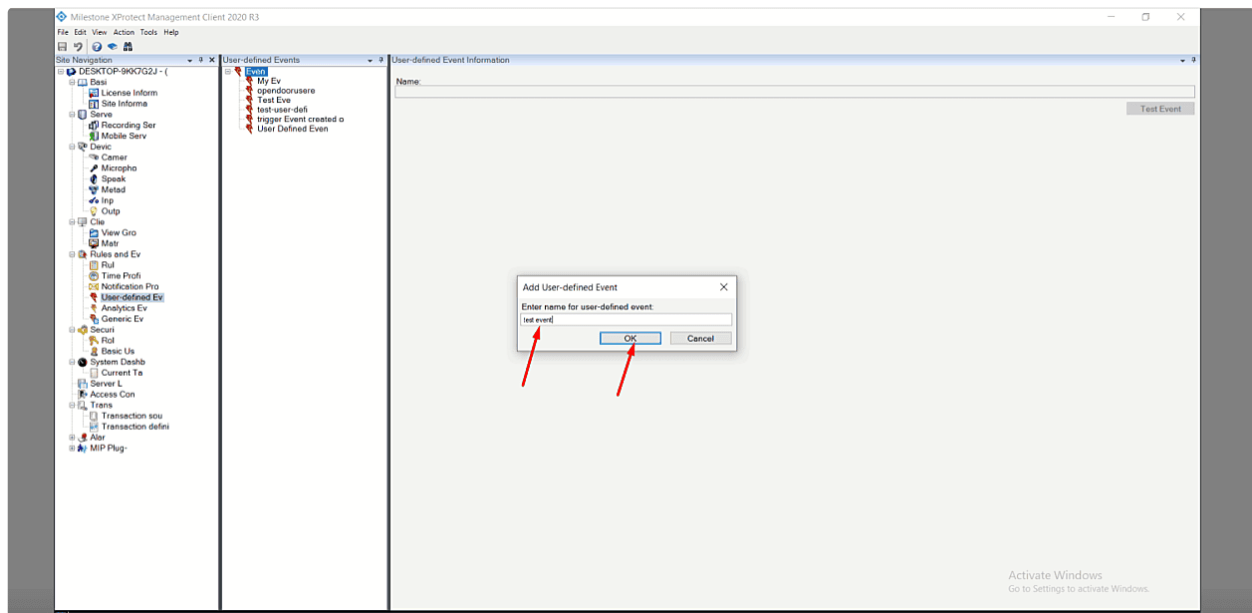
Milestone GCXONE

Paso 5: Haga clic con el botón derecho y seleccione **Añadir Evento Definido por el Usuario** .



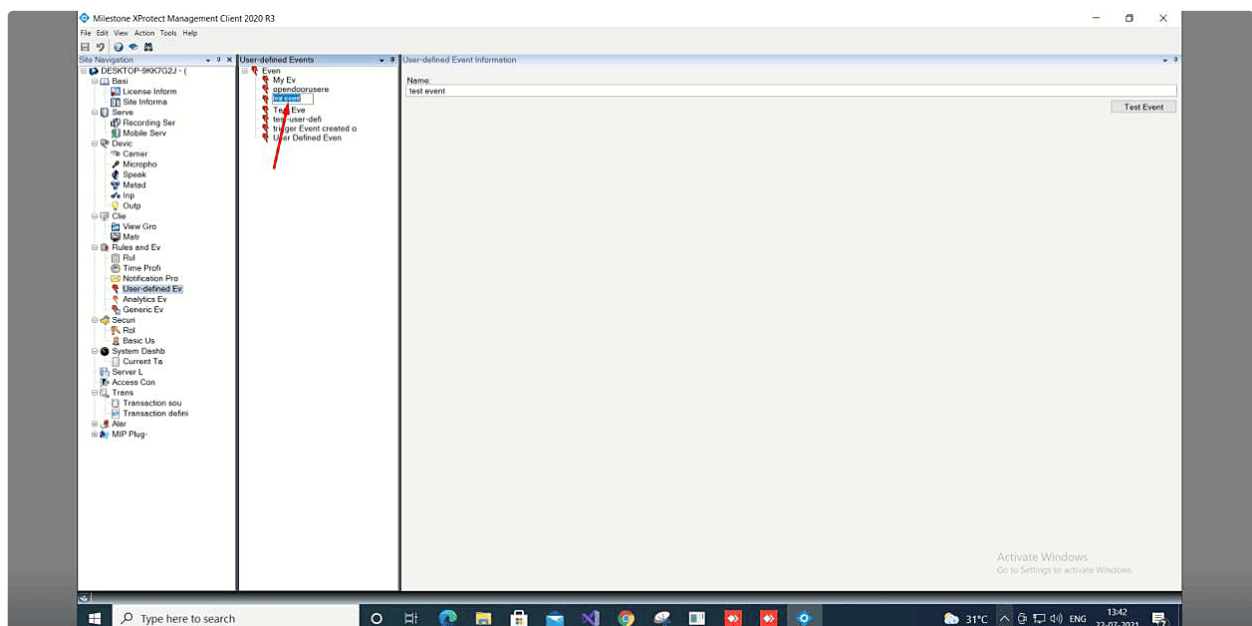
Milestone GCXONE

Paso 6: Introduzca el nombre del evento y haga clic en **OK** para guardar.



Milestone GCXONE

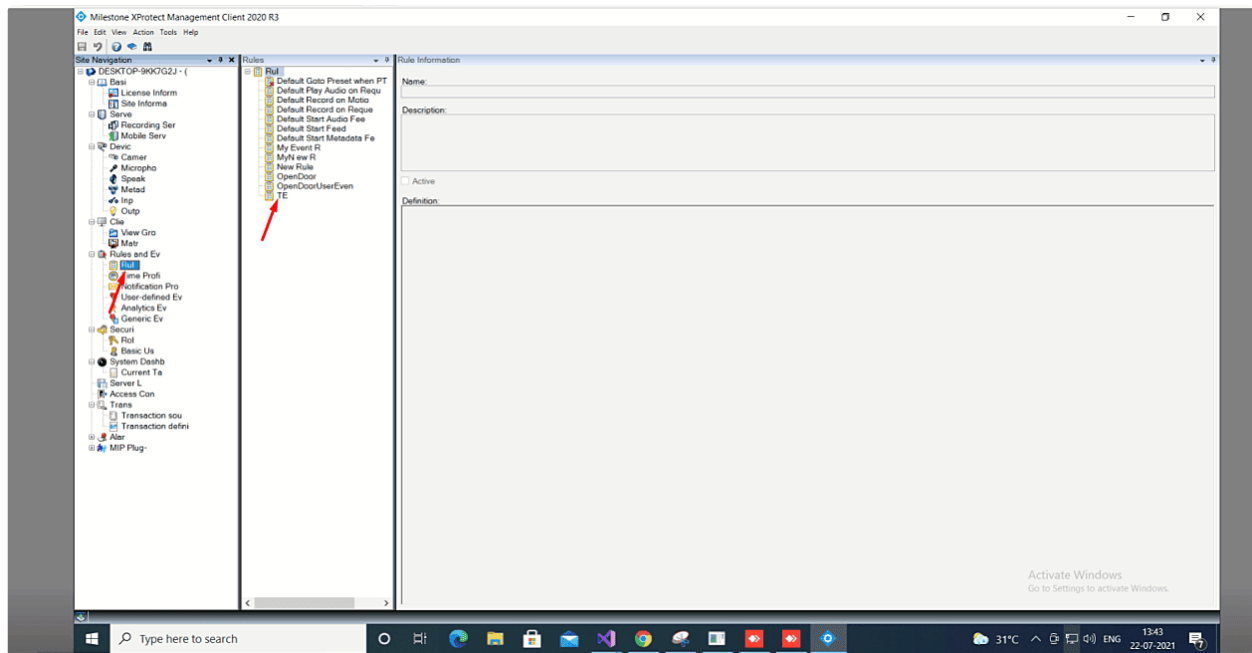
El evento se añadirá a la lista.



Milestone GCXONE

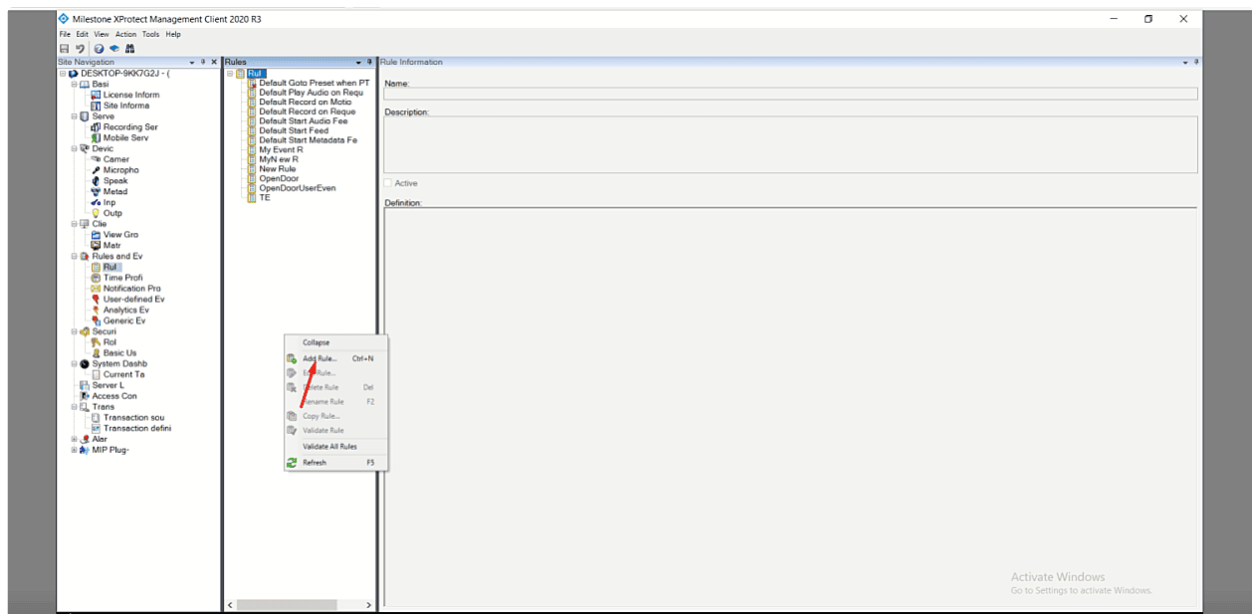
Paso 7: Seleccione Reglas del menú izquierdo.

Paso 8: Seleccione el evento necesario para crear la regla correspondiente.



Milestone GCXONE

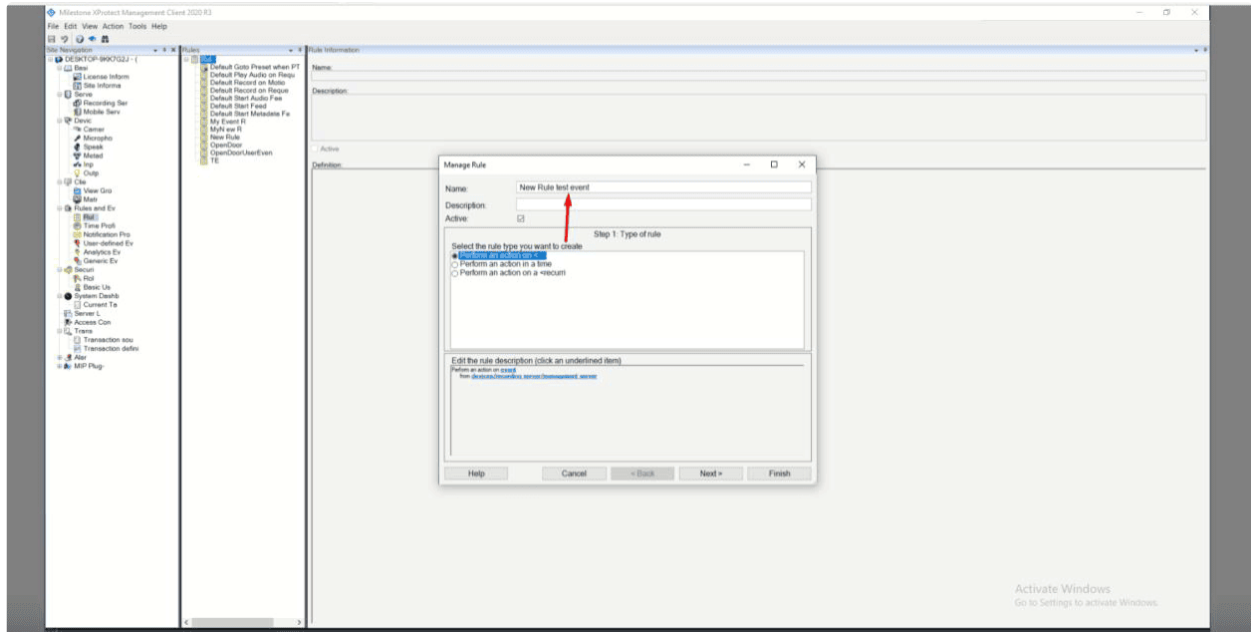
Paso 9: Haga clic con el botón derecho y seleccione Añadir Regla .



Milestone GCXONE

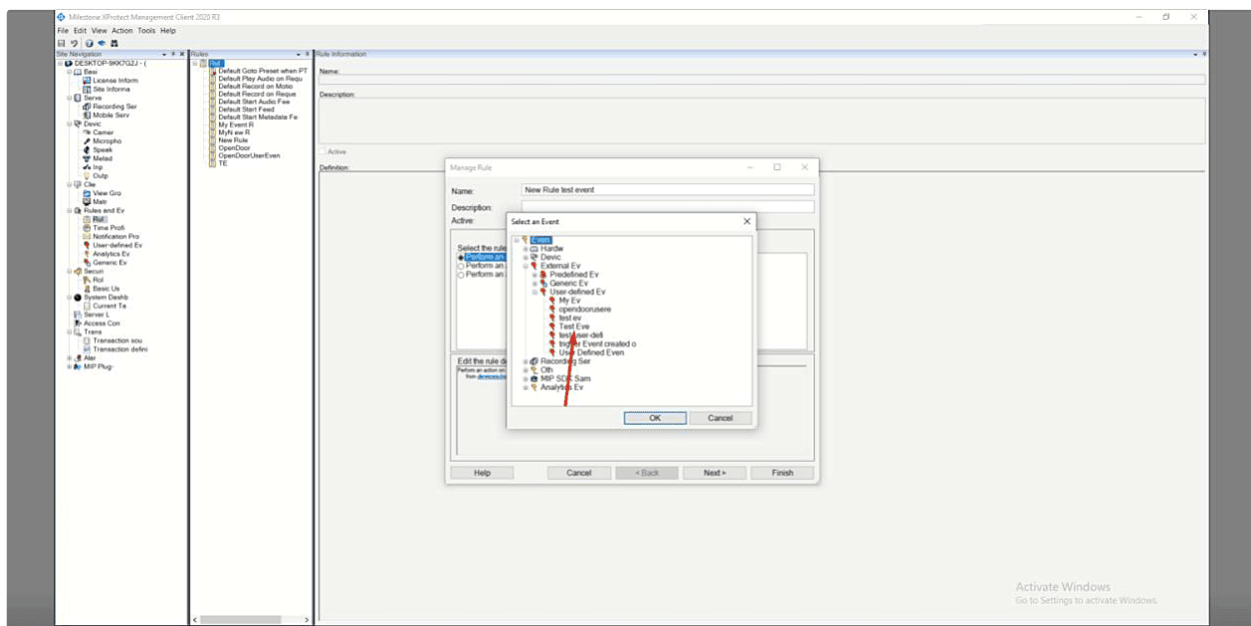
Paso 10: Introduzca un nombre para la regla.

Paso 11: En el Paso 1, seleccione el tipo de regla.

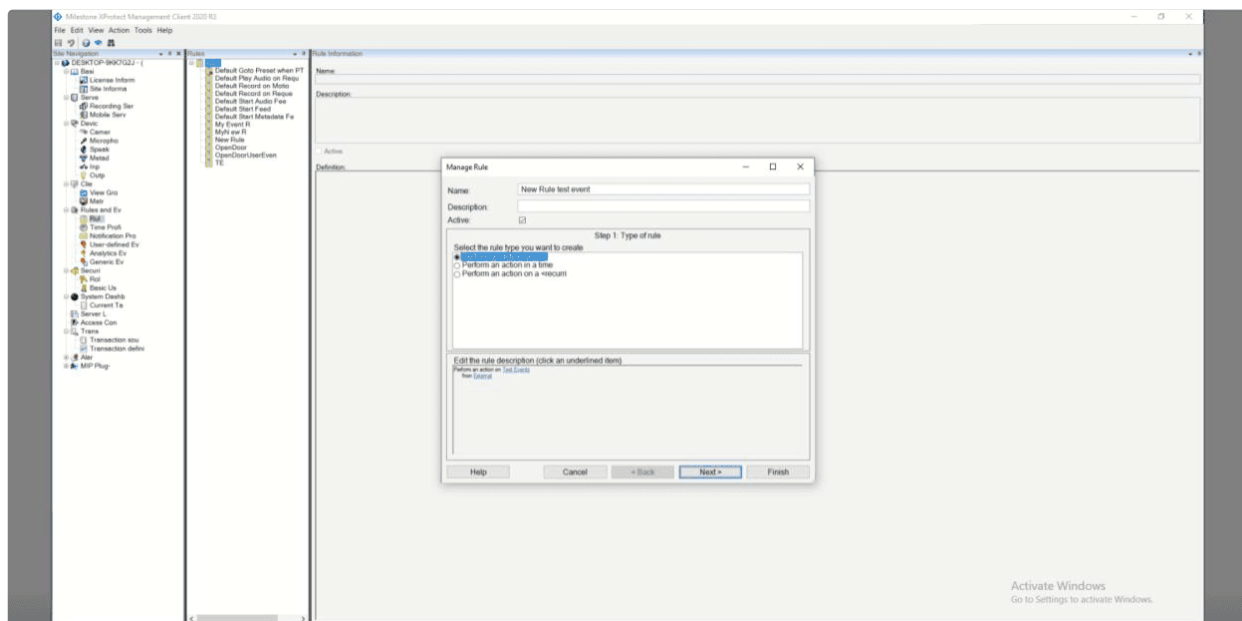


Milestone GCXONE

Paso 12: Seleccione el evento y haga clic en Siguiente .

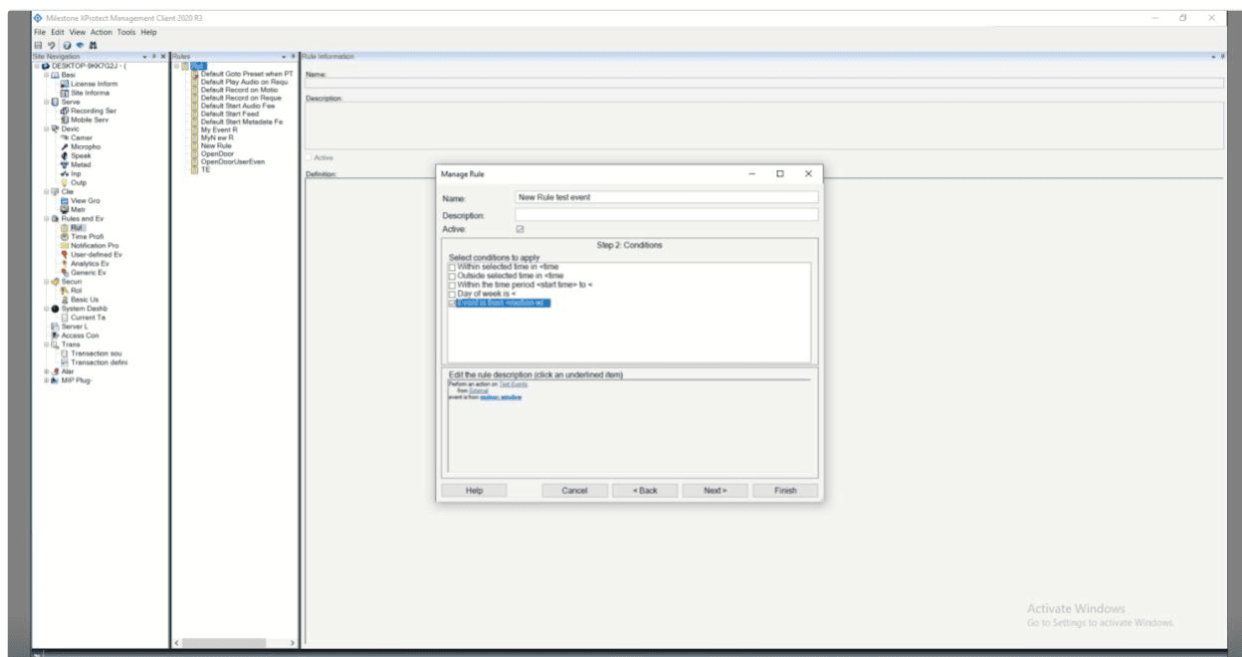


Milestone GCXONE

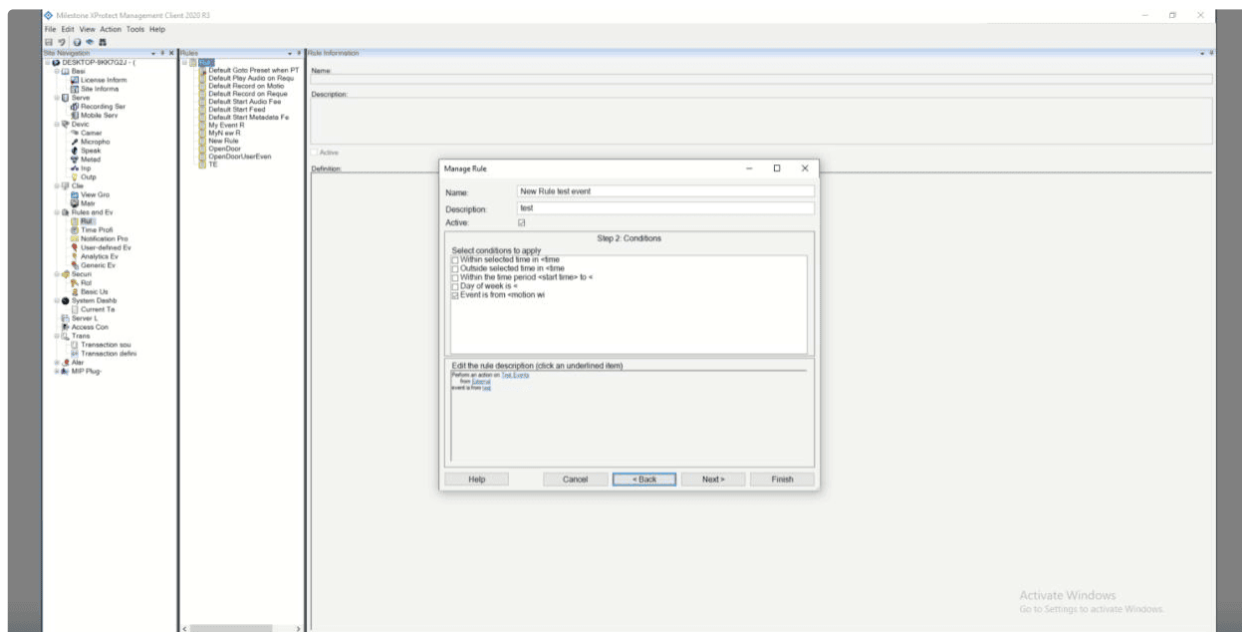


Milestone GCXONE

Paso 13: En el Paso 2, seleccione una condición a aplicar y haga clic enSiguiente .

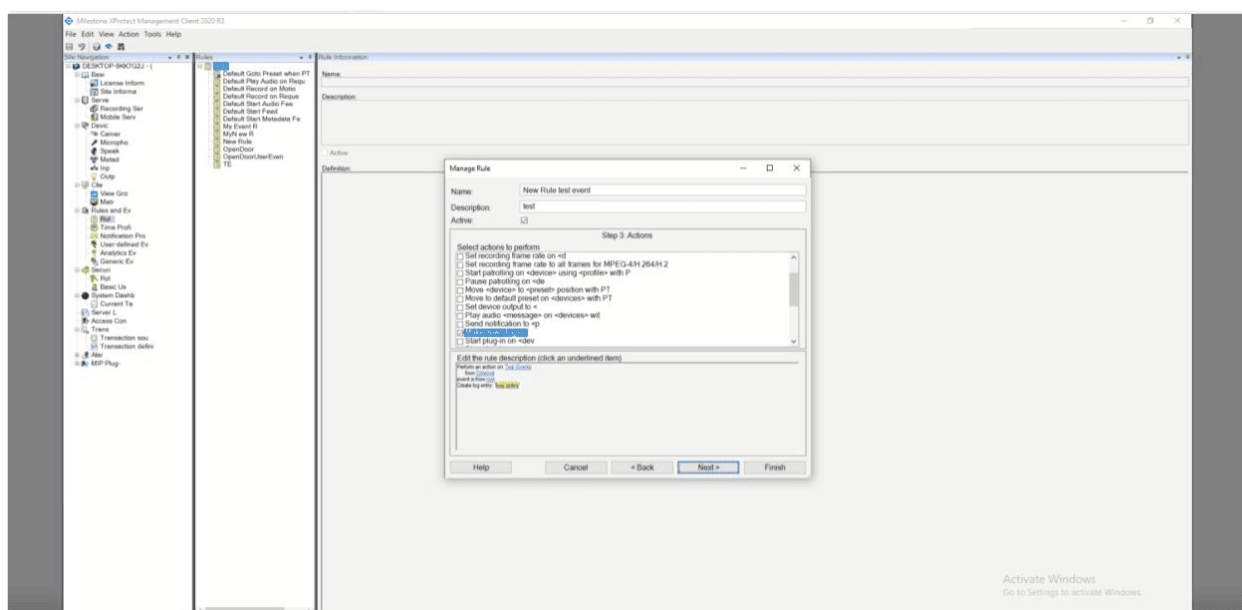


Milestone GCXONE



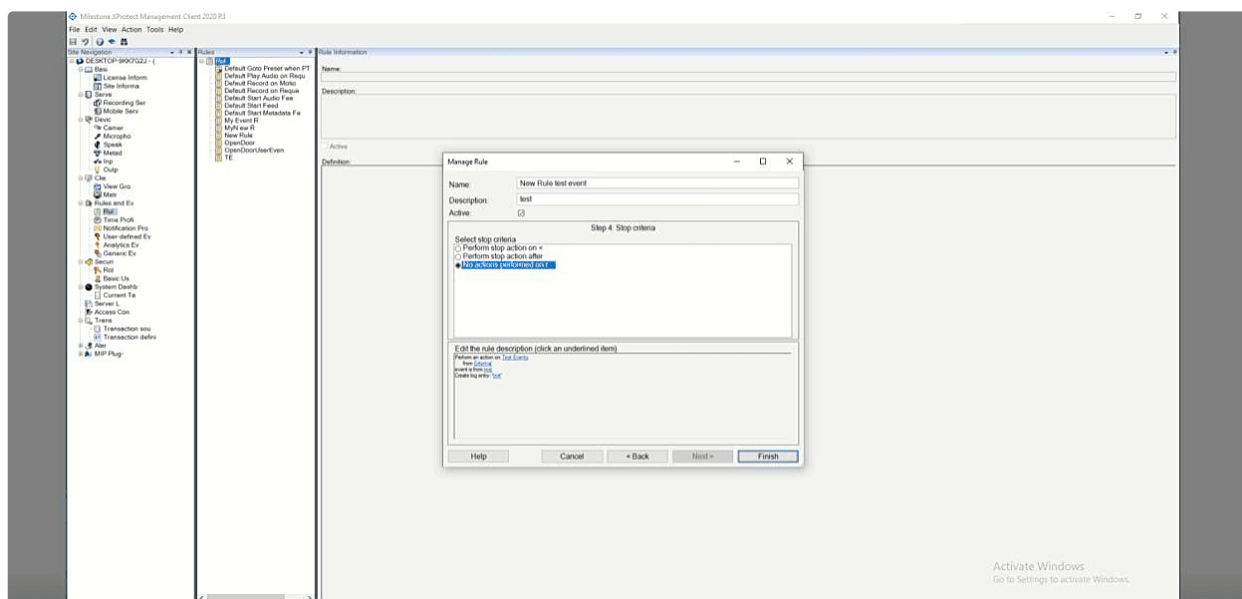
Milestone GCXONE

Paso 14: En el Paso 3, configure la condición requerida y haga clic en **Siguiente**.

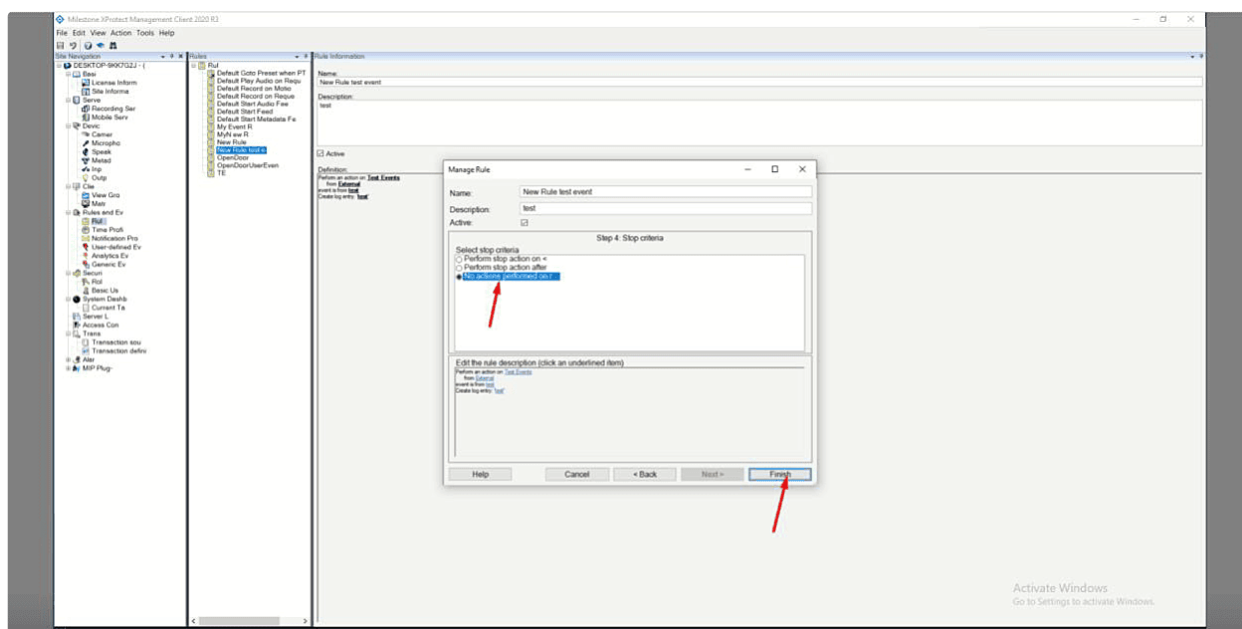


Milestone GCXONE

Paso 15: En el Paso 4, seleccione los criterios de detención y haga clic en **Finalizar**.



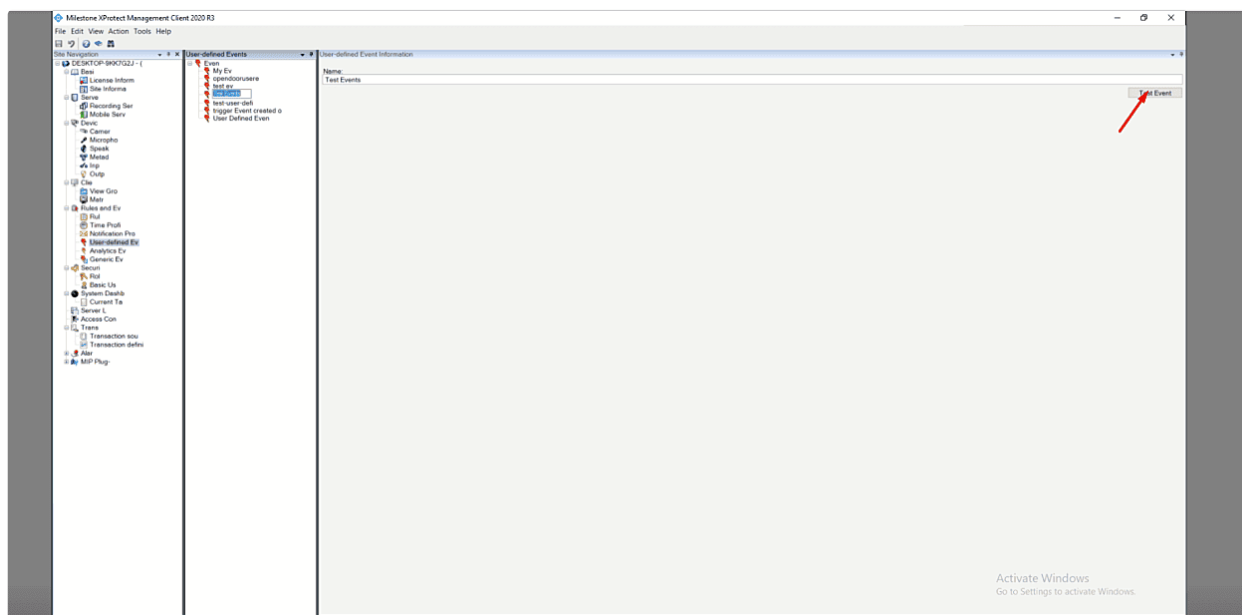
Milestone GCXONE



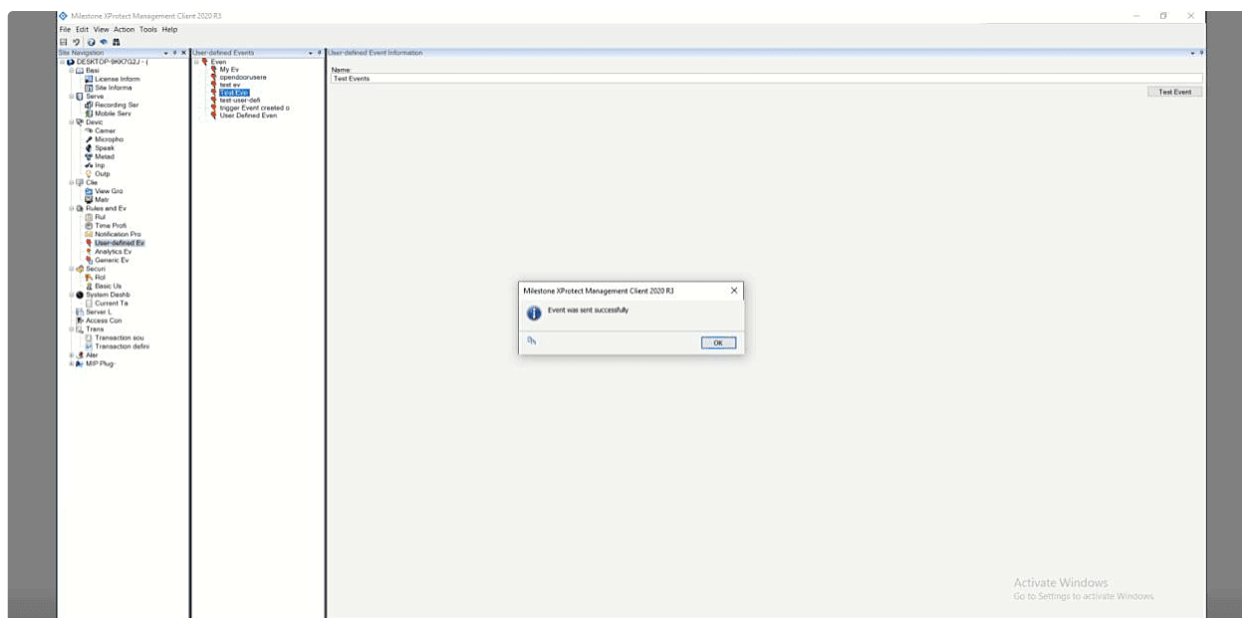
Milestone GCXONE

Paso 16: Para activar un evento, seleccione el evento y haga clic en Probar evento .

El evento se activará.

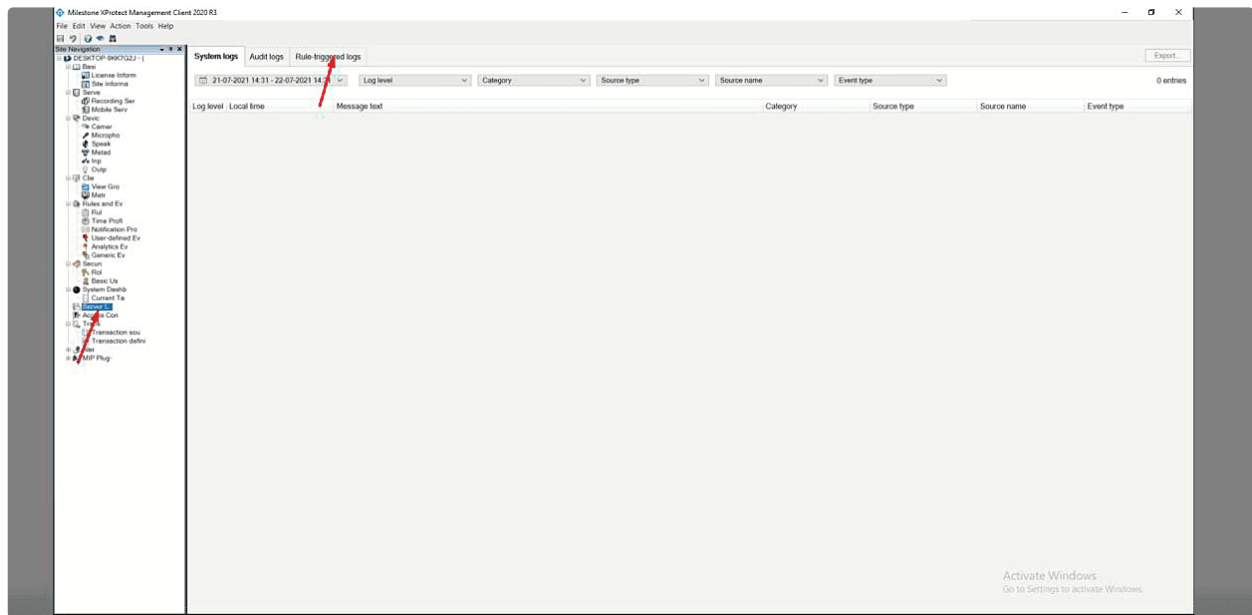


Milestone GCXONE



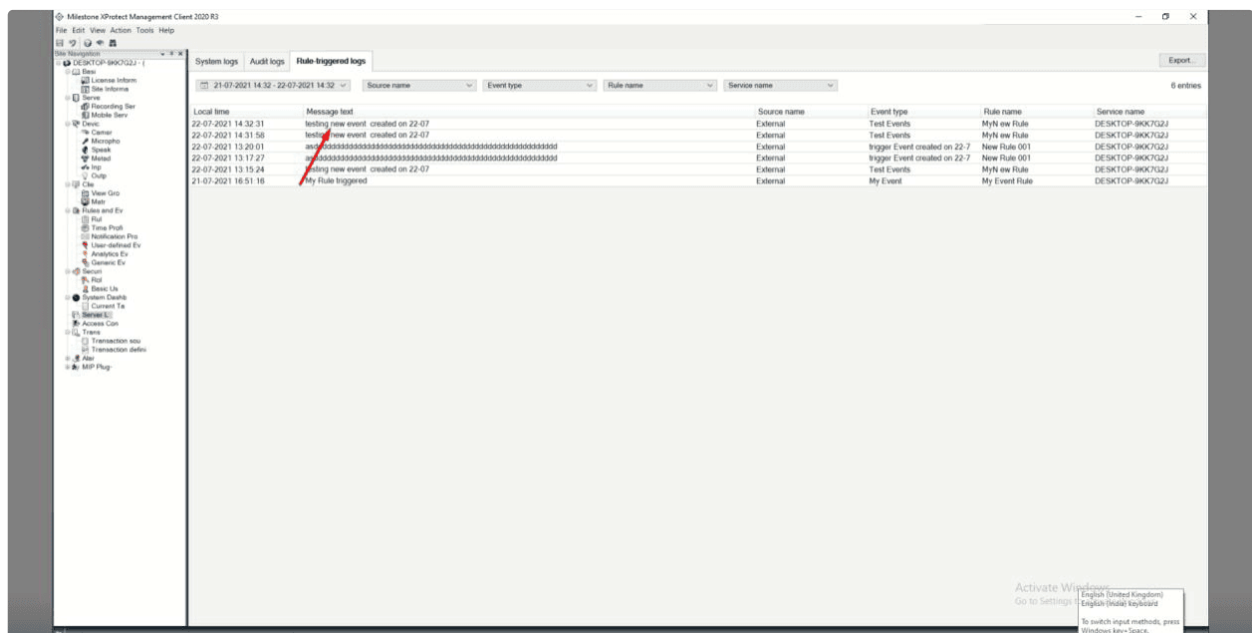
Milestone GCXONE

Paso 17: Seleccione Registro del servidor para verificar los registros del evento activado.



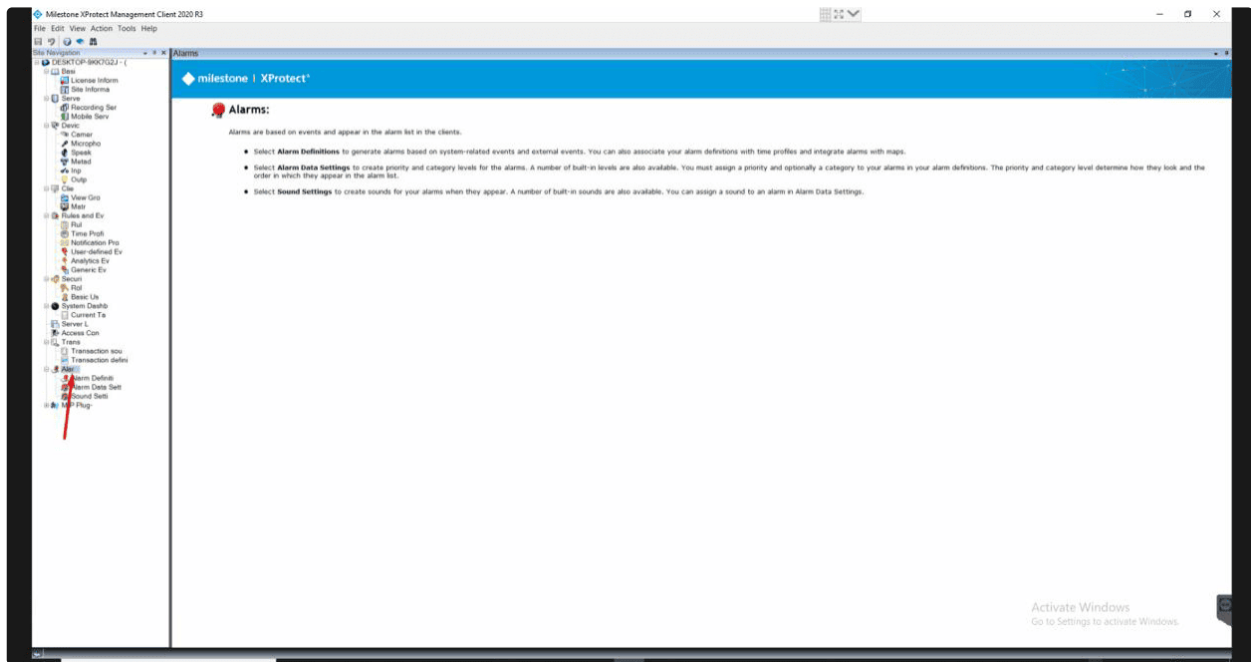
Milestone GCXONE

El registro se mostrará como se indica en la imagen de referencia.



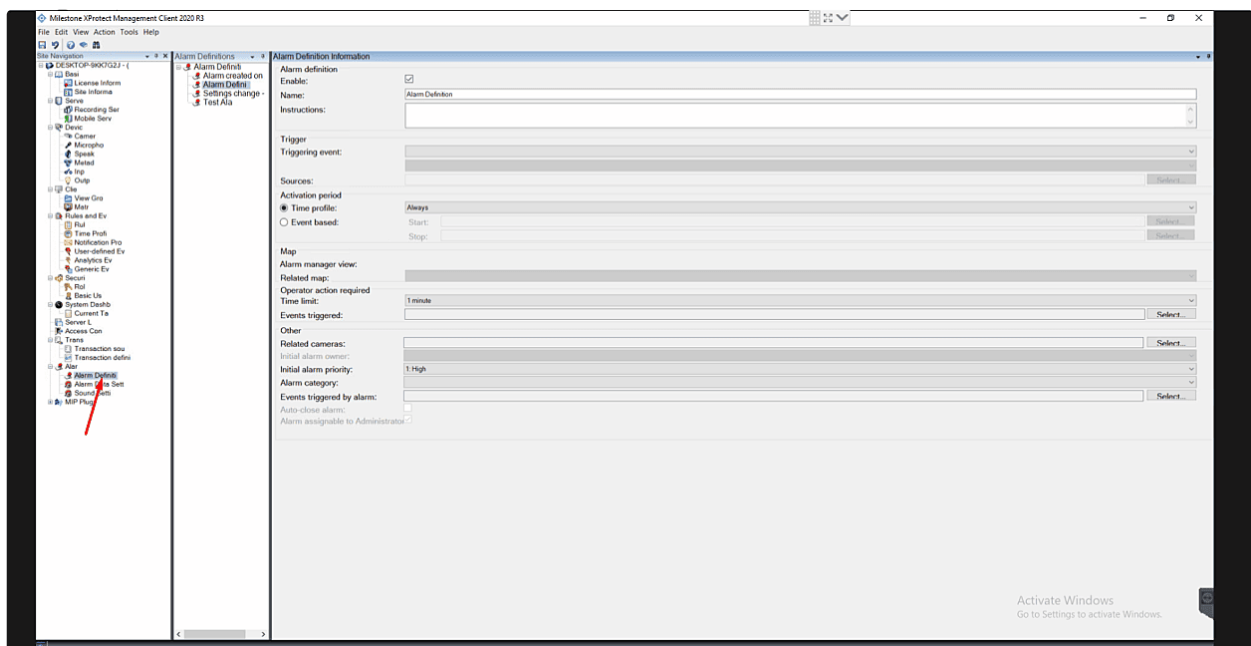
Milestone GCXONE

Paso 18: Seleccione Alarma del menú izquierdo.



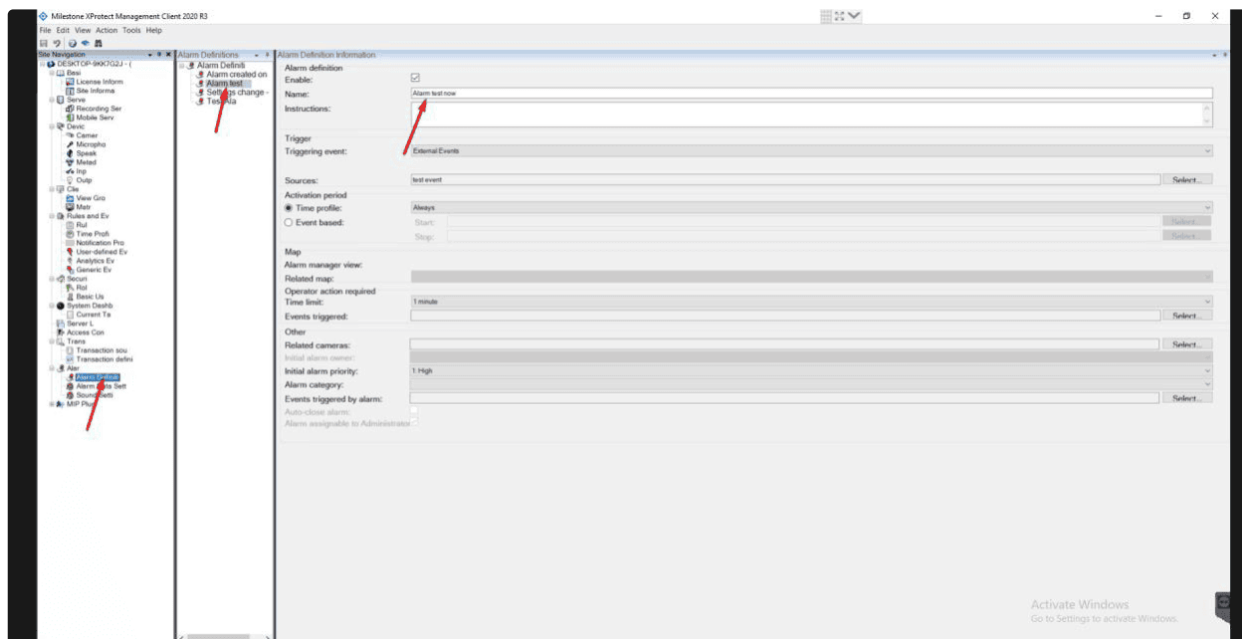
Milestone GCXONE

Paso 19: Seleccione Definición de Alarma del submenú.



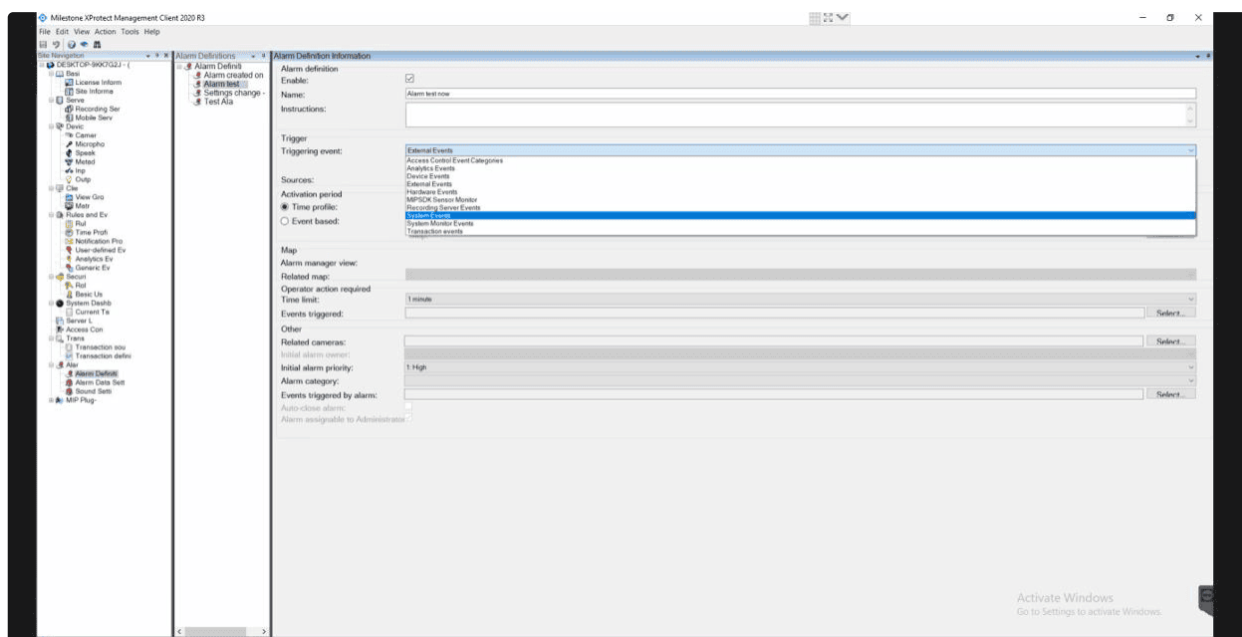
Milestone GCXONE

Paso 20: Introduzca un nombre para la alarma.



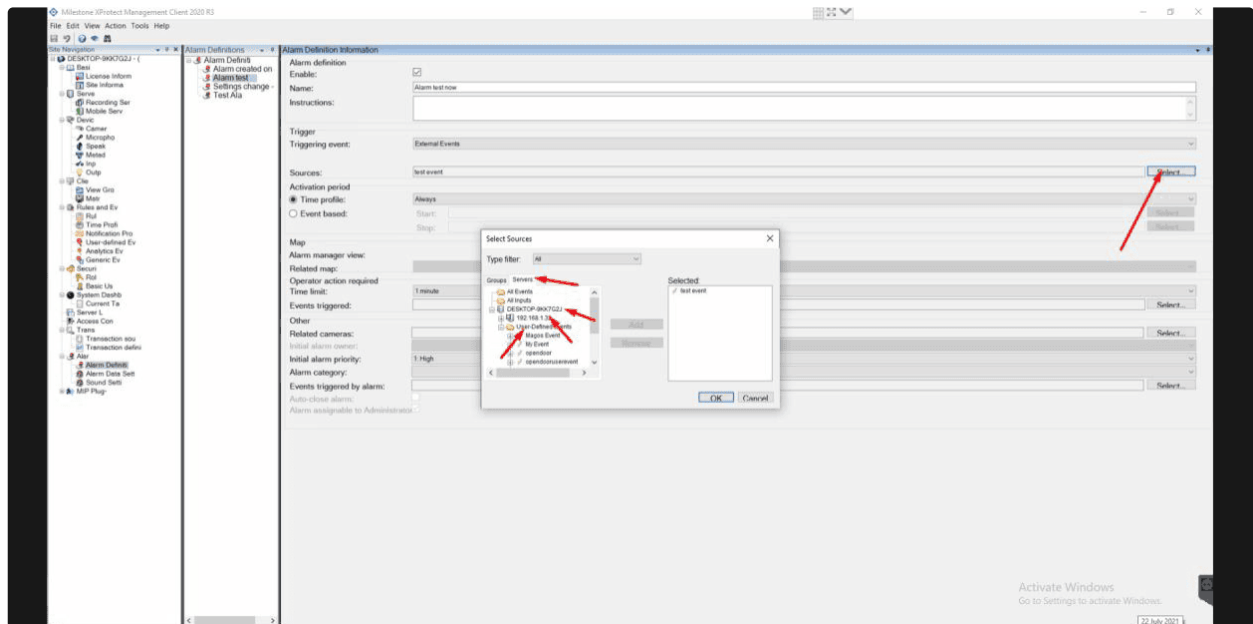
Milestone GCXONE

Paso 21: Desde el Evento de activación lista, seleccione el evento requerido.

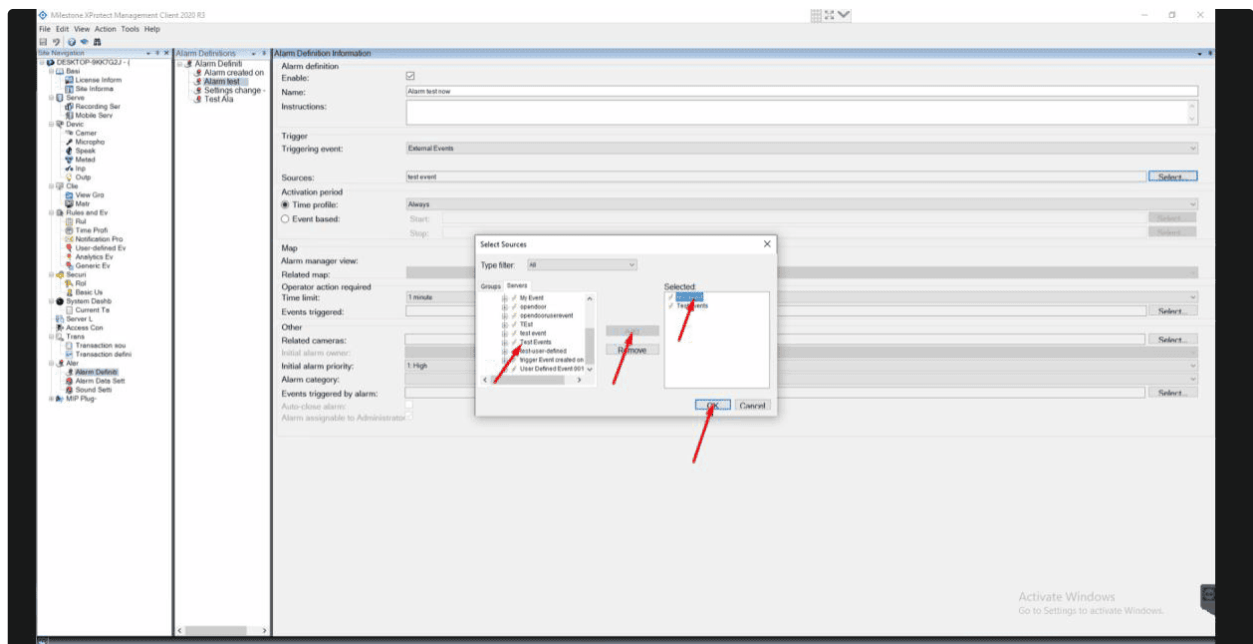


Milestone GCXONE

Paso 22: Seleccione una fuente. Bajo Servidores , seleccione el evento que necesita añadir, luego haga clic en OK.



Milestone GCXONE

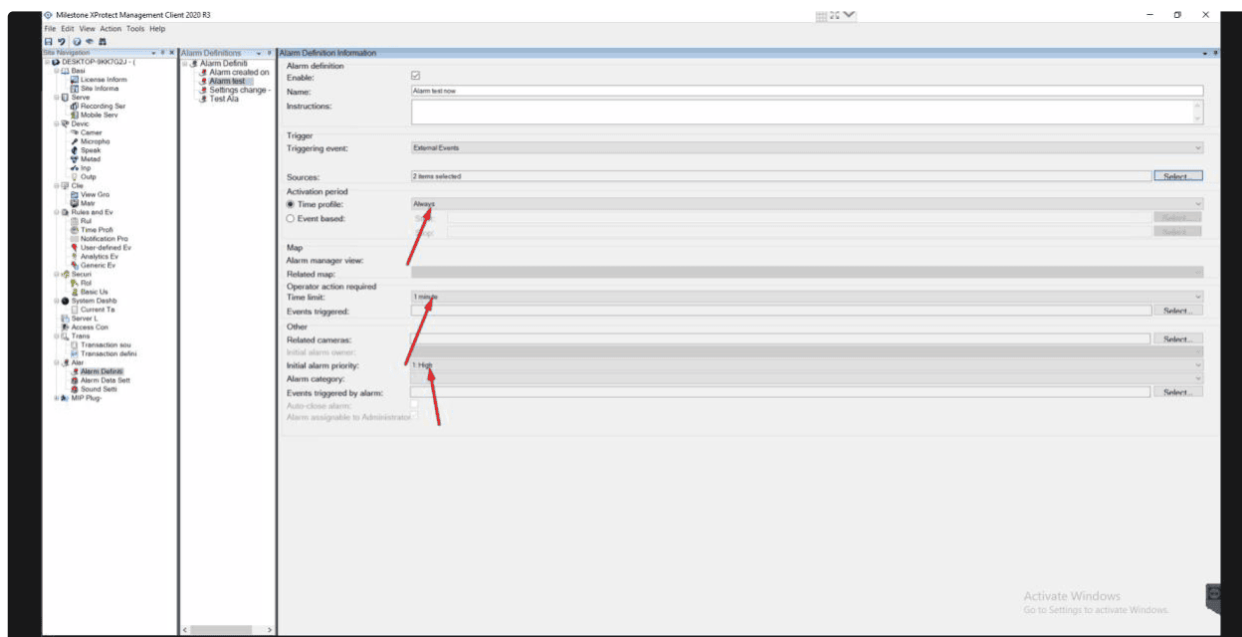


Milestone GCXONE

Paso 23: Configure los ajustes de tiempo requeridos:

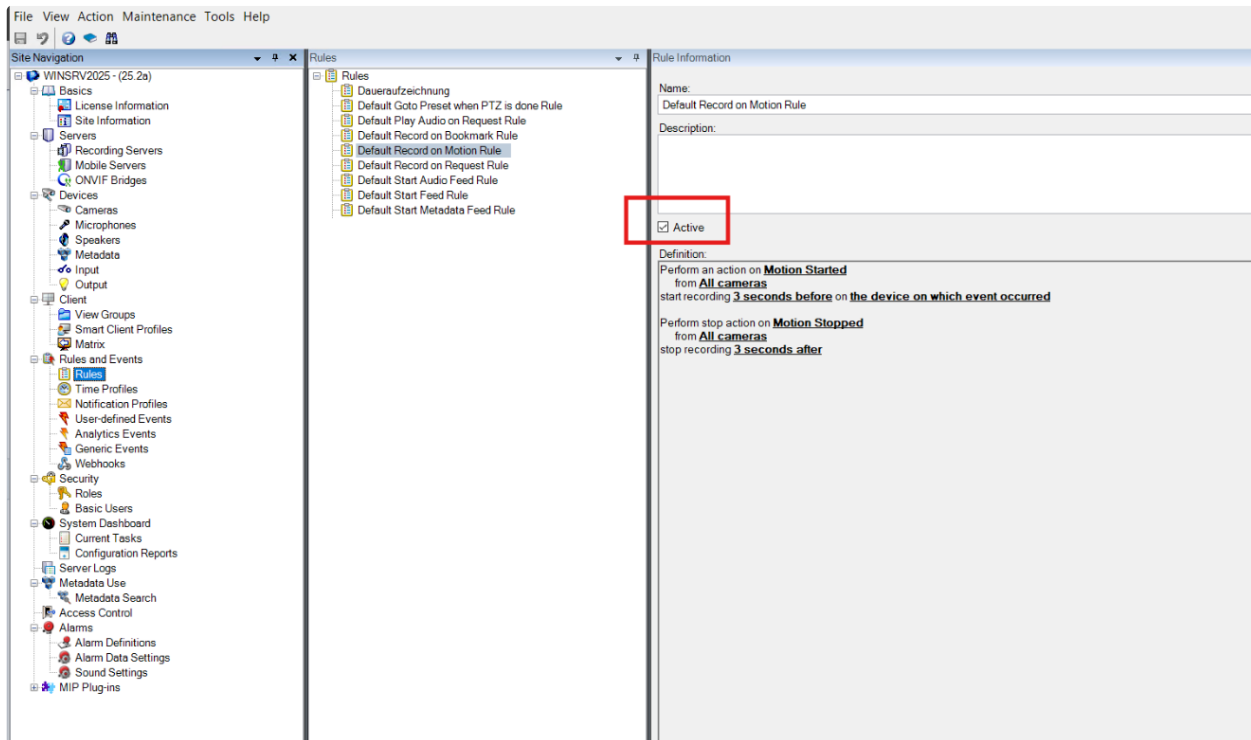
- Horario
- Límite de tiempo
- Prioridad

Paso 24: Haga clic en Guardar (esquina superior izquierda) para aplicar la configuración.

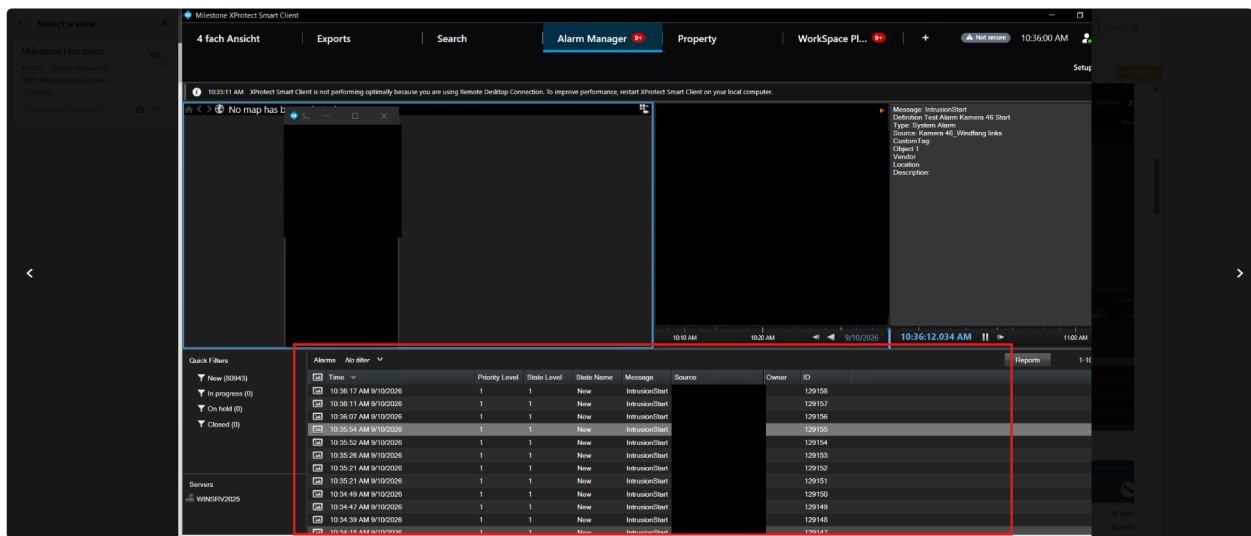


Milestone GCXONE

Solución de problemas: Si GCXONE no está recibiendo alarmas aun después de haber configurado los pasos anteriores, verifique lo siguiente en el Milestone Management Client: la función incorporada de la cámara Motion regla está configurada aActive — algunos grabadores Milestone vienen con la detección de movimiento por cámara desactivada por defecto — y la regla de alarma correcta (creada arriba) está configurada para que el Smart Client comience a recibir las alarmas.



2

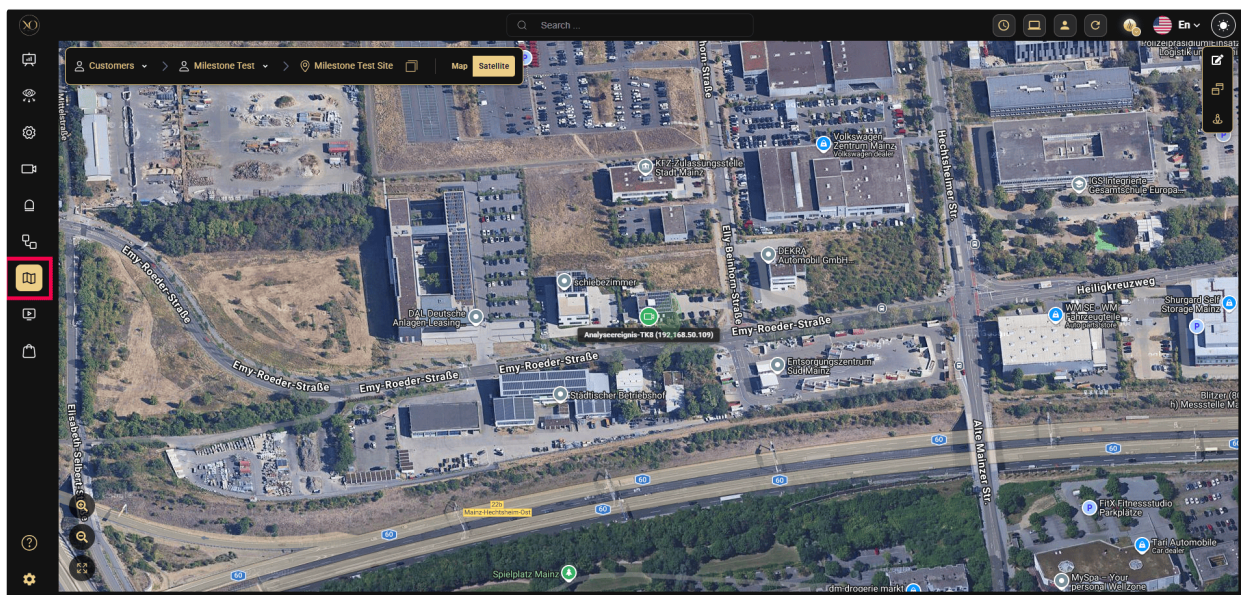


1

Una vez que las alarmas aparecen en el Smart ClientGestor de Alarmas , los eventos quedan disponibles en la Búsqueda de Video de GCXONE.

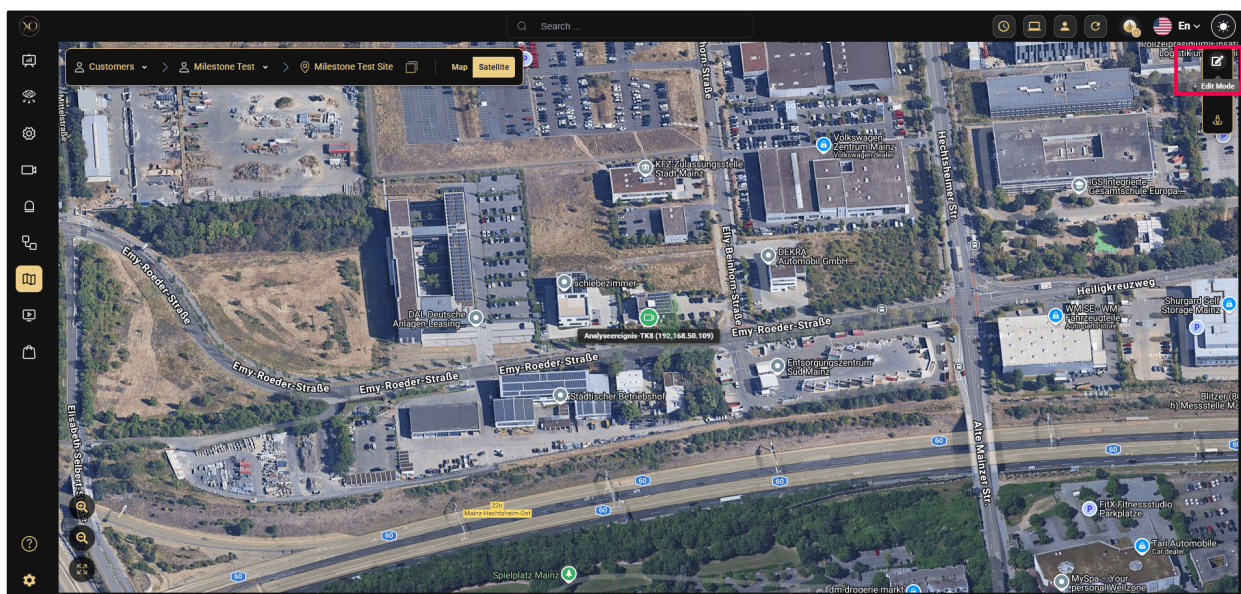
Paso 25: Inicie sesión en GCXONE .

Paso 26: Navegue a la Mapa vista.



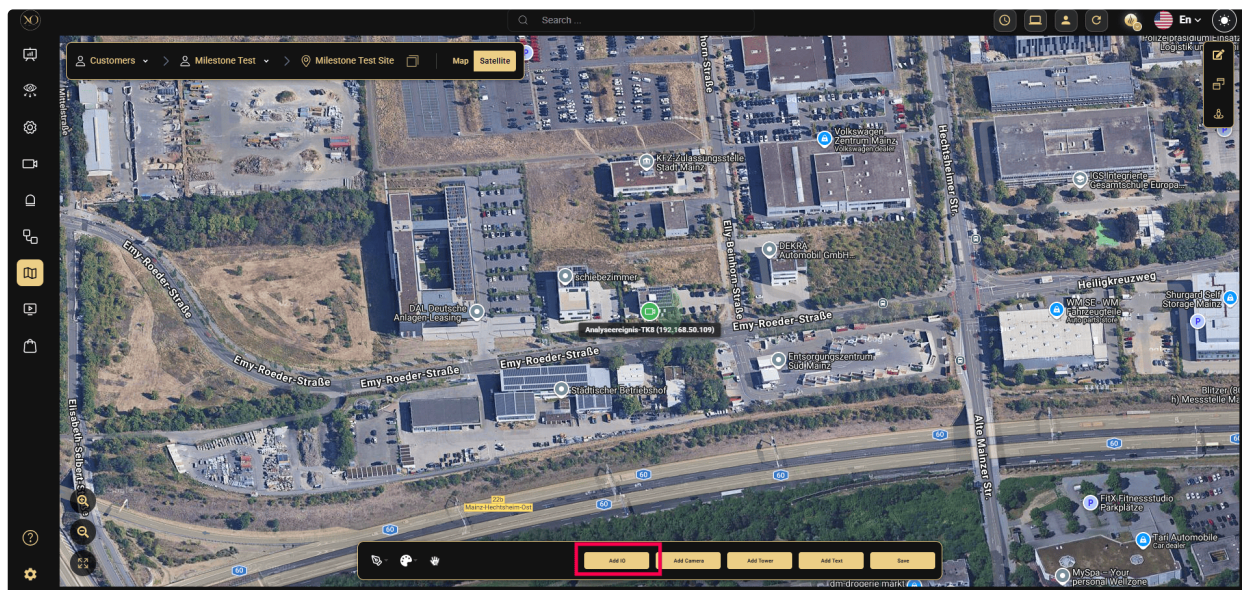
Milestone GCXONE

Paso 27: Seleccione el cliente requerido y haga clic en Modo de edición .



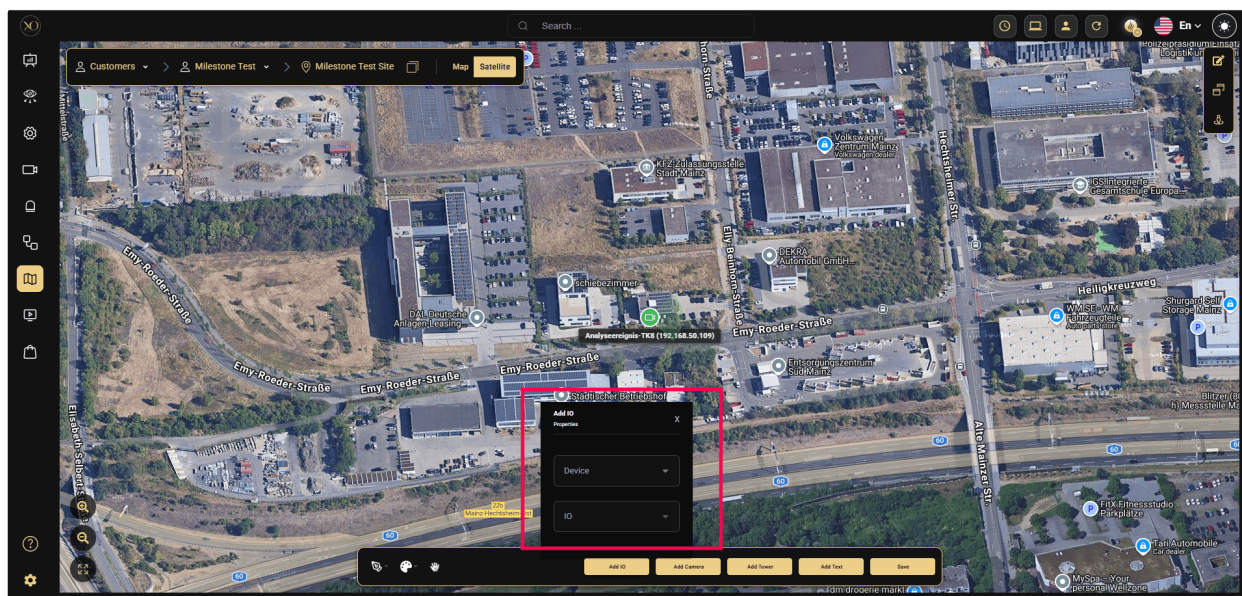
Milestone GCXONE

Paso 28: En la parte inferior de la pantalla, haga clic Agregar E/S .



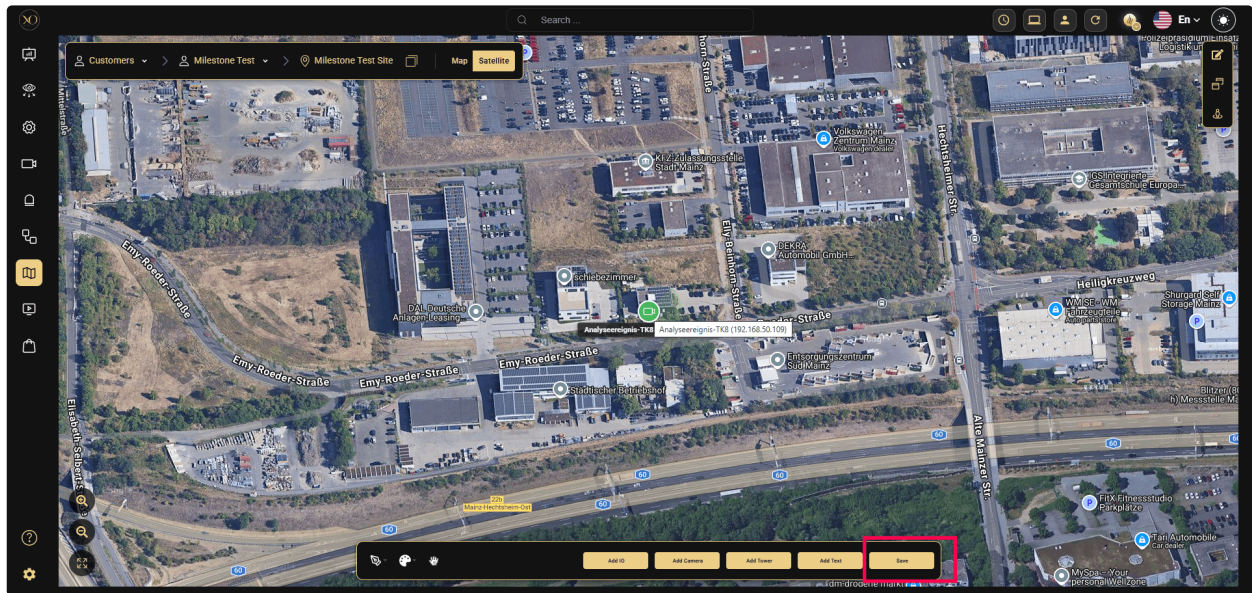
Milestone GCXONE

Paso 29: En el menú desplegable, seleccione el dispositivo requerido.



Milestone GCXONE

Paso 30: Haga clic en Guardar para confirmar y añadir la E/S al mapa.



Milestone GCXONE