

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Guía de Configuración de Alarma de Mobotix

Updated 3 September 2026

Introducción

Esta guía describe cómo configurar una cámara MOBOTIX M15 para generar una notificación de alarma estructurada y enviarla a un receptor de alarma NXGEN mediante Raw TCP/IP, utilizando el motor de eventos de la cámara y el perfil IP Notify. Cubre la configuración de la interfaz web de MOBOTIX, el perfil IP Notify (Configuración Personalizada sobre Raw TCP/IP), la carga útil de alarma JSON, la validación del mensaje en el receptor y la incorporación del Dispositivo MOBOTIX a GCXONE.

Resumen de Integración

La configuración recomendada utiliza el motor de eventos MOBOTIX para activar una acción IP Notify. El perfil IP Notify formatea los datos del evento como JSON y los envía a un receptor externo mediante una conexión TCP iniciada por la cámara.

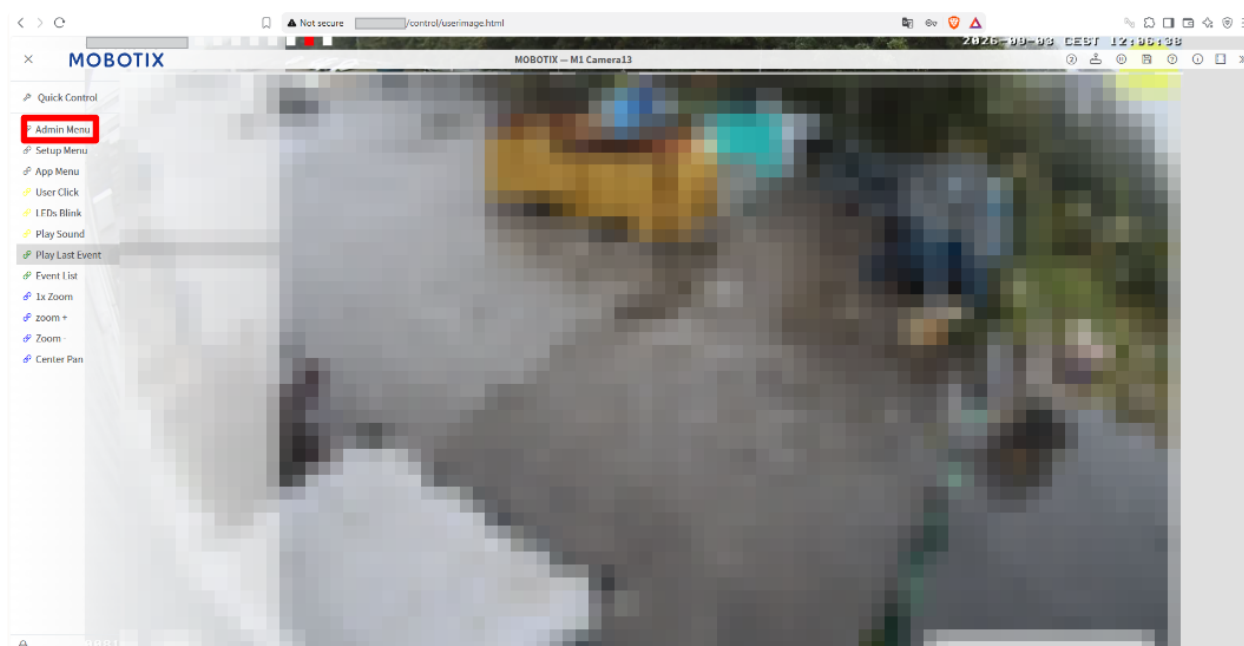
- Fuente del evento: un evento interno de MOBOTIX — sensor, analítica, entrada o otro disparador configurado.
- Reacción del evento: un Action Group ejecuta la acción IP Notify.
- Transporte de notificación: Raw TCP/IP.
- Destino: la dirección IP y el Port TCP del receptor externo.
- Formato del mensaje: texto plano que contiene un objeto JSON poblado con expresiones de variables MOBOTIX.
- Responsabilidad del receptor: aceptar el mensaje TCP, detectar el separador configurado, analizar el JSON, validar el evento y procesarlo según la integración descendente.

Flujo: Evento MOBOTIX → Action Group → Perfil IP Notify → Raw TCP/IP → Receptor de Alarma → NXGEN / procesamiento de alarma descendente.

Abra los Menús de Configuración de MOBOTIX

Desde la interfaz web de la cámara, abra el Menú control y acceda al área de configuración administrativa.

Las etiquetas exactas del menú pueden variar según el firmware de la cámara y la versión de la interfaz.



11

Navegue al área de configuración de eventos y localice el Action Group / IP Notify configuración de IP Notify. El Action Group determina cuándo se genera una notificación; el perfil IP Notify determina dónde y cómo se transmite la notificación.

Configure el Perfil IP Notify

Cree o edite un perfil IP Notify dedicado al receptor de alarma externo.

Campo Valor recomendado Propósito / notas
 IP Notify Profile Un nombre dedicado, p. ej. MultipleNotify-
 Utilice un perfil dedicado a esta Integración
 IP Notify Type Configuración Personalizada Permite que la
 carga útil de alarma se defina explícitamente
 Dirección de destino Dirección IPv4 del receptor y Port

TCPConfirme el punto final correcto con el Servicio de Atención al Cliente antes de pasar a producción

— no asuma un valor predeterminadoEnviar ordenEnvío paralelo a todosUtilícelo cuando se configuren múltiples destinos y todos deban recibir el mensajeProtocolo de datosTCP/IP sin procesarEnvía la notificación como un flujo de datos TCP en lugar de una solicitud HTTPSeparador para TCP/IP sin procesar-

Una cadena única, p.ej. --next-image--El receptor utiliza este marcador para identificar los límites del mensaje en el flujo TCP. No debe aparecer dentro del cuerpo JSONTipo de datosTexto planoRequerido para la Carga útil JSON utilizada en esta guíaPuerto de envío0Automático.

Importante: Confirme siempre la dirección IP de destino y el puerto con el Servicio de Atención al Cliente antes de configurar una integración en producción.

IP Notify Profile 4
MultipleNotify
Delete

IP Notify Type
Custom Configuration

Predefined Configuration:
"MxCC Alarm" sends predefined network messages to the MxCC alarm list. Acknowledge Required prompts the MxCC user to confirm the message. If the alarm is not acknowledged within the specified acknowledge time, the camera triggers a transmission error. Select Custom Configuration to see the extended configuration.

Destination Address
3.126.28.4:10520
Parallel send to all

Destination Addresses:
Receiver IP address and port. Separate IP address and port using a colon. Enter one address per line.

Send Order:
Send notification to one or more destinations. Sequential and parallel will send a notification to each destination address. Send to next on error will stop after the first successful notification or will try the next address if unsuccessful.

Data Protocol
Raw TCP/IP

Transfer Protocol:
Transfer notification data using these protocol headers.

Separator for Raw TCP/IP:
Enter the separator for splitting several notification parts in Raw TCP/IP mode. Enter a unique string.

Data Type
Plain text

Notification Data:
Select type of IP notification data.

Message:
Message to include in Plain text notification data. When using HTTP protocol this text is used for QUERY_STRING in GET request. This parameter allows using variables.

Send Port
0

Port Number:
Send a message from this camera port (0 for automatic).

Configure el Grupo de Eventos / Acciones de MOBOTIX

El perfil IP Notify no define por sí mismo cuándo se envía una Alarma — se debe conectar un evento a un

Grupo de Eventos / Acciones que lo invoque.

Image Control

- [General Image Settings](#) (camera, image size and quality, sharpness, ...)
- [Exposure Settings](#) (image enhancement, exposure windows)
- [Color Settings](#) (color profile and saturation)
- [JPEG Settings](#) (MxPEG and JPEG quality)
- [Text & Display Settings](#) (display of text and error messages)
- [vPTZ Settings](#) (vPTZ and zoom settings)

Event Control



- [General Event Settings](#) (arming and event LEDs)
- [Event Overview](#) (trigger reactions based on internal and external sensors)
- [Action Group Overview](#) (notify users or perform actions on events)
- [Recording](#) (event, continuous and snap shot recording)

MxAnalytics Control

- [General MxAnalytics Settings](#) (arming, detection area, counting corridors, ...)
- [MxAnalytics Overview](#) (status, available data, reports, ...)
- [Counting Corridor Report Profiles](#) (add and customize profiles)
- [Heatmap Report Profiles](#) (add and customize profiles)

14

Paso 1: Permita el nuevo (o existente) Grupo de Eventos / Acciones.

Paso 2: Seleccione los eventos que deben desencadenar una notificación de Alarma TCP. Seleccionar todos notificará en cada cámara y evento del Sistema configurados.

Paso 3: Establezca un tiempo muerto de aproximadamente 5segundos entre acciones, y configure las acciones para que se activen simultáneamente.

Paso 4: Seleccione el perfil IP Notify que configuró y establezca un tiempo de espera de aproximadamente 30 segundos.

General Settings	Value	Explanation
Action Group	Neu_1	Name: The name is purely informational.
	1 Enabled	Arming: Controls this action group: <i>Enabled:</i> activate the group. <i>Off:</i> deactivate the group. <i>St:</i> group armed by signal input. <i>CS:</i> group armed by custom signal as defined in General Event Settings .
	(No time table)	Time Table: Time table for this action profile (Time Tables).
Event Selection	2 (select all) (select none) ----- Environment: PI (Environment: MI)	Event Selection: Select the events which will trigger the actions below. Use [Ctrl]-Click to select more than one event. Events in parentheses need to be activated first.
Action Details	3 5 Simultaneously	Action Deadtime: Time to wait [0..3600 s] before a new action can take place. Action Chaining: Choose how the status of each subaction influences the execution of all others. <i>Simultaneously:</i> All actions are executed simultaneously. <i>Simultaneously until first success:</i> Simultaneous execution, but as soon as one action succeeds (i.e. has been completed or the phone is picked up), all others are terminated. <i>Consecutively:</i> All actions are executed in the specified order. <i>Consecutively until first success:</i> Consecutive execution, but as soon as one action <i>succeeds</i> , the following actions are not executed. <i>Consecutively until first failure:</i> Consecutive execution, but as soon as one action <i>fails</i> , the following actions are not executed.

Actions	Value	Explanation
Action 1	IP Notify: HttpRequest	Action Type and Profile: Select the Action Profile to be executed.
☐ Delete	30	Action Timeout or Duration: If this action runs longer than the time specified [0..3600 s], it is aborted and returns an error; 0 to deactivate. For <i>Image Profile</i> action, this is the duration and no error returns.
Action 2	4 IP Notify: MultipleNotify	Action Type and Profile: Select the Action Profile to be executed.
☐ Delete	30	Action Timeout or Duration: If this action runs longer than the time specified [0..3600 s], it is aborted and returns an error; 0 to deactivate. For <i>Image Profile</i> action, this is the duration and no error returns.

45

Secuencia de configuración recomendada:

1. Configure o verifique la fuente del evento (movimiento, activación de entrada, un evento de analítica o otra condición de alarma).
2. Cree o edite un Action Group para ese evento.
3. Añada la acción IP Notify y seleccione el perfil IP Notify dedicado.
4. Configure cualquier comportamiento pre-evento / post-evento que requiera el flujo de trabajo de Alarma.
5. Habilite el Action Group y confirme que el evento está armado y activo.

6. Active un evento de prueba controlado y verifique el lado del receptor.

Carga útil JSON de Alarma

Utilice el siguiente cuerpo de mensaje en texto plano en el perfil IP Notify. Cada `$(...)` expresión es una variable de sustitución MOBOTIX, evaluada cuando se genera la notificación.

```
{
  "lasteventTimestamp": "$(LEV.DATE)",
  "manufacturer": "$(FPR.PRD)",
  "imageNumber": "$(FPR.FRM)",
  "eventNumber": "$(FPR.ENO)",
  "eventActiveGroups": "$(EVT.AST)",
  "eventsEnabled": "$(EVT.EST.SELECTED)",
  "eventCode": "$(EVT.EST.ACTIVATED)",
  "eventPreList": "$(EVT.SYA)",
  "eventPostList": "$(EVT.SYP)",
  "eventPreInterval": "$(EVT.SIA)",
  "eventPostInterval": "$(EVT.SIP)",
  "eventImageType": "$(FPR.IMT)",
  "eventTime": "$(FPR.TIMESTAMP)",
  "timezone": "$(FPR.TZN)",
  "eventTimeUTC": "$(TMS.RFC822)",
  "cameraModel": "$(IMG.CTY)",
  "videoCodec": "$(IMG.ICC)",
  "frameRate": "$(IMG.FRJ)",
  "bayerFrameRate": "$(IMG.FRB)",
  "imageSizeX": "$(IMG.XTO)",
  "imageSizeY": "$(IMG.YTO)",
  "imageQuality": "$(IMG.QLT)",
  "cameraImageType": "$(IMG.CAM)",
  "imageZoomLevel": "$(IMG.ZOM)",
  "imageMirrored": "$(IMG.MIR)",
  "imageRotated": "$(IMG.ROT)",
  "mac": "$(ID.MAC)",
  "serial": "$(ID.FIP)",
  "hostname": "$(ID.NAM)",
  "ipaddress": "$(ID.ET0)",
  "cameraSoftwareVersion": "$(ID.SWV)",
  "uptime": "$(ID.UPT)",
  "timeserverIP": "$(ID.TSI)",
  "timeServerConfig": "$(ID.TSP)",
  "timeserverOffset": "$(ID.TSO)",
  "inputState": "$(SEN.INA)",
  "rightCamButton": "$(SEN.BTR)",
  "leftCamButton": "$(SEN.BTL)",
  "pirValue": "$(SEN.PIR)",
  "microphoneValue": "$(SEN.MIC)",
  "rightLensBrightness": "$(SEN.ILR)",
  "leftLensBrightness": "$(SEN.ILL)",
  "triggeredMotionWindows": "$(SEN.VM1)",
  "cameraInternalTemp": "$(SEN.TIN.CELSIUS)",
  "cameraExternalTemp": "$(SEN.TOU.CELSIUS)",
  "externalIOTemp": "$(SEN.TEX.CELSIUS)",
}
```

```
"GPSBoxTemp": "${SEN.TGP.CELSIUS}",
"rightSensorThermalCenterTemp": "${SEN.TSR.CELSIUS}",
"leftSensorThermalCenterTemp": "${SEN.TSL.CELSIUS}",
"thermalRadiometryTemp": "${SEN.TTR.CELSIUS}",
"thermalCoordinates": "${SEN.TCO}",
"ftpDir": "${TEXT.FTPDIR}",
"ftpEventFile": "${TEXT.EVENTFILE}",
"storageUtilization": "${STORAGE.BUFFERFILL.CCURRENT}"
}
```

Procesamiento del lado del receptor

El receptor trata la conexión MOBOTIX como un flujo TCP. TCP no conserva los límites de mensaje a nivel de aplicación, por lo que el separador configurado debe gestionarse explícitamente:

- Aceptar la conexión TCP entrante en el Port TCP configurado.
- Acumular bytes hasta que se detecte el separador configurado (por ejemplo `--next-image--`) se detecte.
- Extraer los bytes del mensaje que preceden al separador.
- Eliminar los espacios en blanco de transporte y analizar el texto extraído como JSON.
- Validar campos obligatorios como `eventTime`, `eventCode`, `ipaddress`, y `serial`, además de cualquier valor relacionado con el evento que requiera el sistema descendente.
- Mapear el evento normalizado al modelo de Alarma utilizado por el receptor de Alarma objetivo.
- Persistir la carga útil original MOBOTIX para resolución de problemas y Auditoría cuando sea práctico.

Ejemplo de encuadre de mensaje:

```
{JSON alarm object}--next-image--{next JSON alarm object}--next-image--
```

Lista de verificación de Configuración

- Perfil IP Notify creado y Activado.
- IP de destino y Port TCP verificados con el Cliente.

- TCP/IP sin procesar seleccionado como protocolo de datos.
- Separador único configurado y documentado.
- Texto plano seleccionado como tipo de datos.
- Carga útil JSON insertada y validada.
- Nombres de propiedades JSON duplicados eliminados o renombrados.
- Grupo de Acción configurado con la fuente de evento prevista.
- Grupo de Acción invoca el perfil IP Notify correcto.
- Un evento de prueba controlado se recibió y analizó con éxito.
- Se completó una prueba de múltiples eventos / ráfaga.
- La Alarma se mapea y persiste en la integración descendente.
- Dispositivo MOBOTIX añadido a GCXONE y descubierto con éxito.

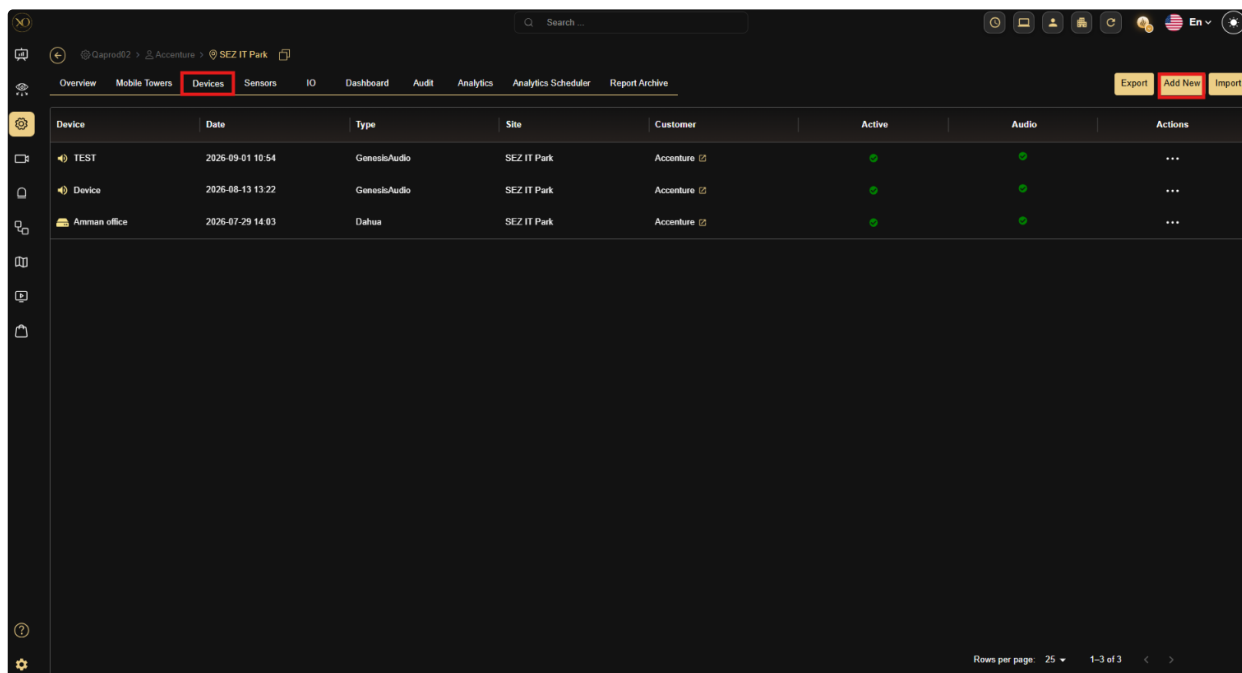
Notas y compatibilidad de firmware

- Los nombres de variables MOBOTIX, y qué variables están disponibles, pueden depender del modelo de cámara, la versión de firmware y el contexto del evento. Valide las variables en el firmware real de la cámara antes de estandarizar la carga útil.
- Los menús y etiquetas de Configuración pueden variar entre versiones de firmware — las pantallas referenciadas en esta guía pueden reorganizarse en futuros firmware de MOBOTIX.

Guía de Configuración Mobotix con GCXONE

Paso 1: Navegue a la Dispositivos pestaña.

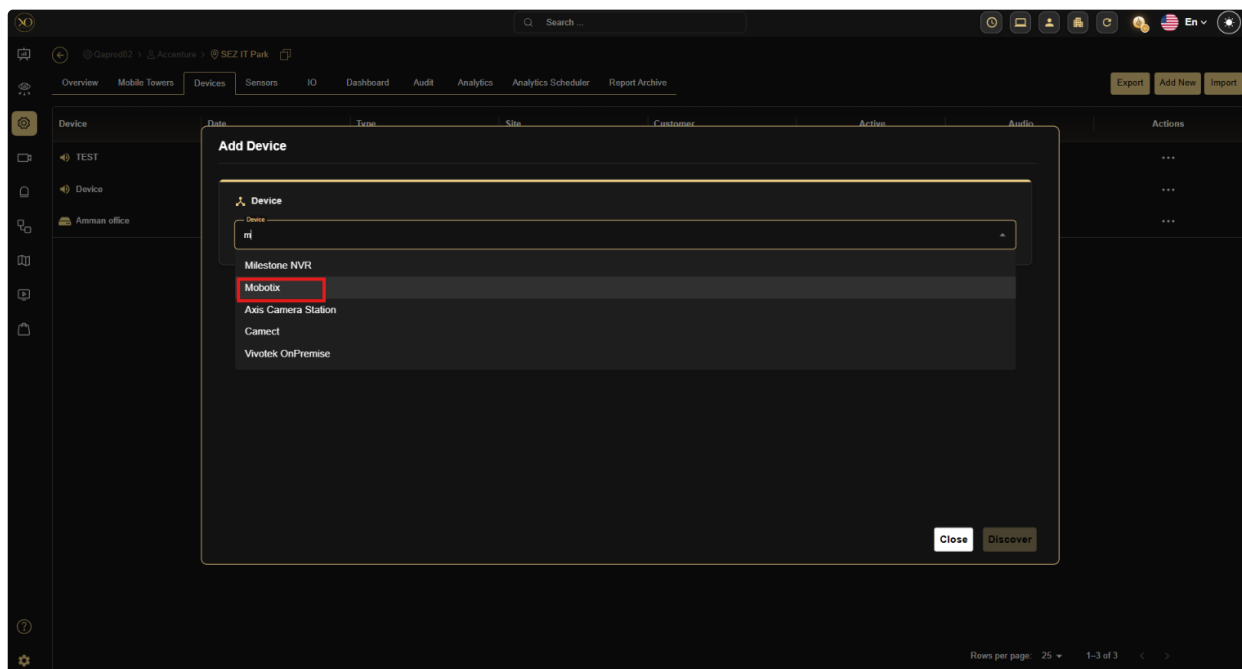
Paso 2: Haga clic en el Añadir Nuevo botón.



14

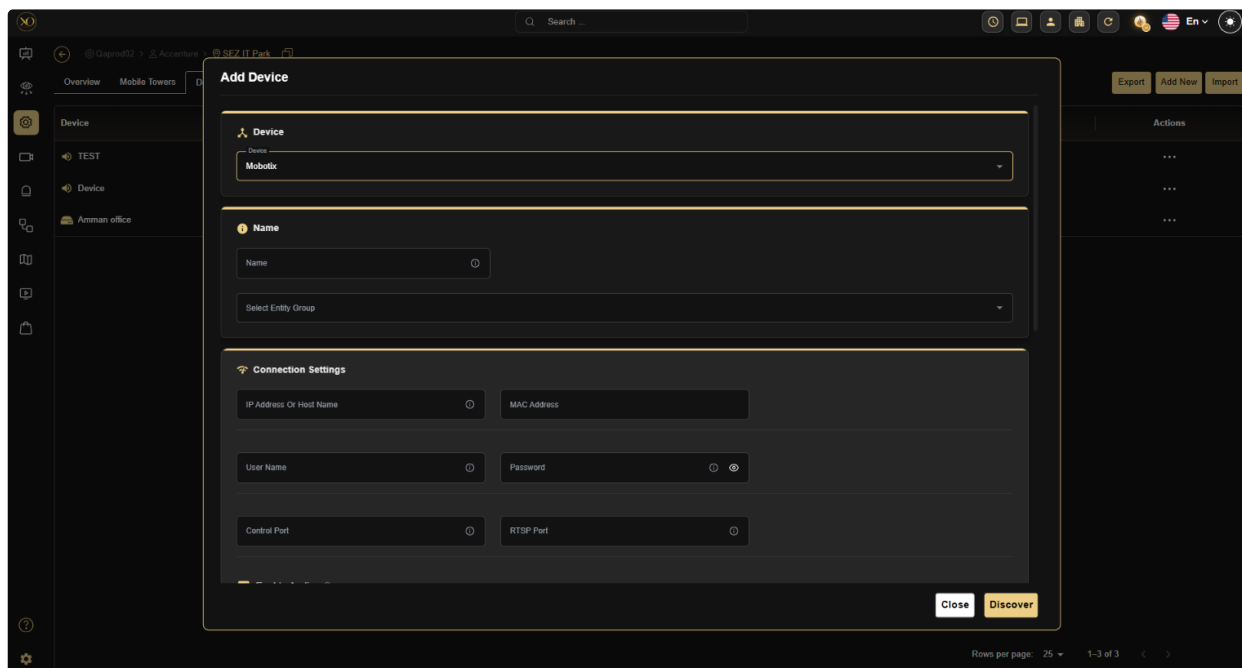
Paso 3: El cuadro de diálogo Añadir Dispositivo se mostrará.

Paso 4: En el cuadro de diálogo, abra el menú desplegable Dispositivo y seleccione Mobotix .



2112

Paso 5: Introduzca todos los campos obligatorios: Nombre, Dirección IP o Nombre de Host , Dirección Mac, Nombre de usuario , Contraseña , Puerto de control , Puerto RTSP .



12112

Paso 6: Debajo de los campos de Conexión, el cuadro de diálogo también tiene un Seleccionar grupo de entidad desplegable, un Habilitar audio interruptor (activado por defecto), un obligatorio Zona horaria , un Configuración de Dispositivo sección (Configuración de Site Pulse), un Configuración avanzada sección (Sondeo de eventos, Configurar Máscara de mapa de calor, Control de salud periódico, Tiempo de retención de eventos — 30 días por defecto), y una opcional Ubicación sección (Latitud, Longitud, Código Plus, What3Words).

Add Device

☒ Enable Audio ⓘ

🕒 Timezone

Timezone *

⚙️ Device Configuration

☐ Site Pulse Configuration

⚙️ Advanced Settings

☐ Event Polling

☐ Configure Heatmap Mask ⓘ

☐ Periodic Health Check ⓘ

Event Retention Time

30 days

Close

Discover

121

Paso 7: Haga clic Descubrir .

Paso 8: Una vez que el Dispositivo se haya descubierto correctamente, haga clic Guardar .