

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Reconeyez

Updated 11 August 2026

Introducción

Reconeyez es un sistema inalámbrico de detección de intrusiones alimentado por batería, diseñado para despliegues remotos y fuera de la red. Captura instantáneas activadas por eventos y breves clips de vídeo al activar la alarma. Esta guía explica cómo configurar dispositivos Reconeyez e integrarlos con la plataforma GCXONE.

Perfil del dispositivo

- Tipo — Cámara PIR inalámbrica / Sistema de detección de intrusiones
- Conectividad — LTE/4G (tarjeta SIM), Wi-Fi o Bluetooth
- Eventos — Captura de imágenes activadas por PIR y clips cortos de vídeo
- Retransmisión en directo — No soportado (solo basado en eventos)
- Reproducido — No soportado (solo basado en imágenes)
- Modo local — No aplicable

Requisitos previos

Antes de comenzar la integración, asegúrate de lo siguiente:

- El dispositivo Reconeyez se enciende con una tarjeta SIM válida (si usas LTE) o está conectado a Wi-Fi
- El dispositivo está registrado en la plataforma Reconeyez Cloud
- La configuración de cortafuegos y proxy permite conexiones salientes a la Nube Reconeyez
- El acceso de administrador de GCXONE está disponible

- El ID de dispositivo de la plataforma Reconeyez está disponible (usado como número de serie en GCXONE)

Configuración de la red

Los dispositivos Reconeyez se conectan por datos móviles (LTE/4G), Wi-Fi o Bluetooth en lugar de Ethernet por cable:

- Inserta una tarjeta SIM con un plan de datos válido si usas LTE
- Si usas Wi-Fi, configura la configuración de red a través de la app móvil o la plataforma en la nube: establece SSID y contraseña y asegura una señal adecuada
- Los dispositivos se conectan automáticamente a la Nube Reconeyez — se necesita una configuración mínima manual de IP
- Asegúrate de que los ajustes de cortafuegos y proxy permitan las conexiones salientes a la plataforma en la nube

Resumen del evento

Reconeyez está optimizado para captura basada en eventos, no para streaming continuo:

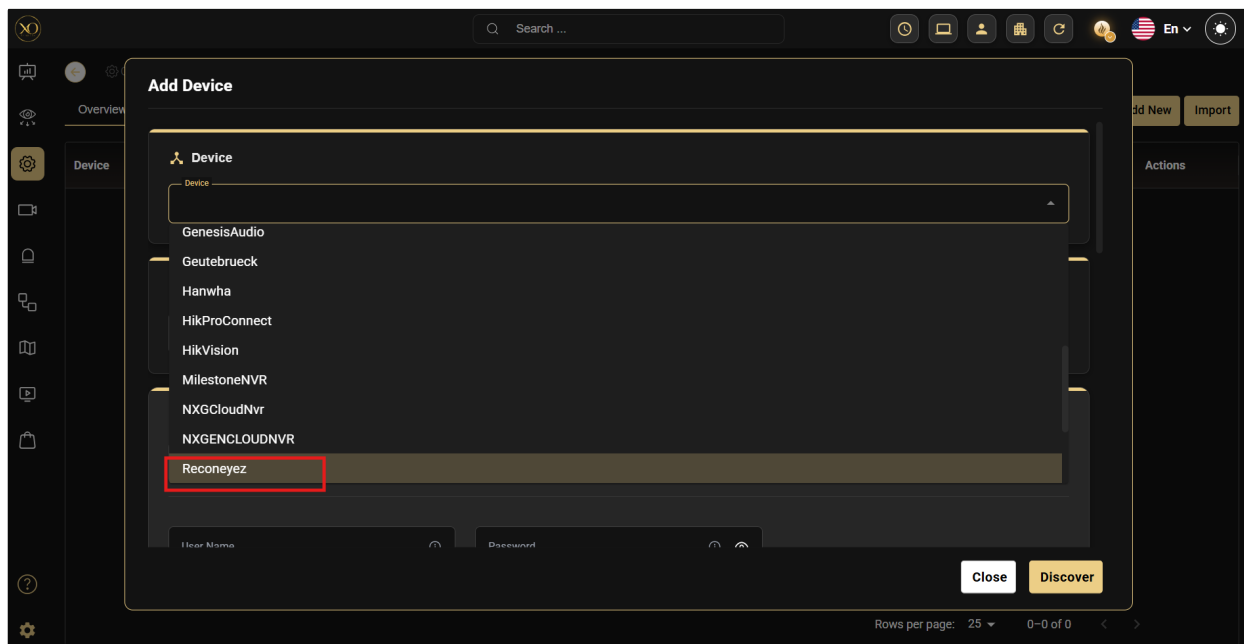
- Ver instantáneas o clips de vídeo (normalmente entre 10 y 15 segundos) capturados al desencadenar un evento
- Utiliza el portal en la nube o la aplicación móvil para monitorizar el estado en directo, revisar eventos históricos y descargar clips o imágenes
- El vídeo en directo está limitado debido a la conservación de energía en dispositivos alimentados por batería
- Configura el número de fotos y el intervalo de tiempo para la captura de la instantánea

Guía de configuración de Reconeyez con GCXONE

Paso 1 — Iniciar sesión en GCXONE

Paso 2 — Navegar hasta el Aplicación de configuración

Paso 3 — Ir a Sitio → Dispositivos → añadir y select Reconeyez



Paso 4 — Rellenar los campos requeridos:

- Entra en escena la ID de dispositivo desde la plataforma Reconeyez como la Número de serie — este campo es obligatorio

El cuadro de diálogo Add Device con dirección, número de serie, usuario y contraseña marcados en rojo como obligatorios, y los puertos de servidor, HTTPS y RTSP aún vacíos.

Paso 5 — Click Descubre

Paso 6 — Click Salvar

Nota: El ID del dispositivo del cliente Reconeyez se utiliza como número de serie en GCXONE y es obligatorio para un descubrimiento exitoso.

Integración de Plataforma

Reconeyez se integra con GCXONE usando los siguientes métodos:

- Acceso a la API para reenvío de eventos y acceso a vídeo
- Notificaciones por correo electrónico/FTP a sistemas externos
- Integración con estaciones centrales de monitorización usando protocolos como SIA o Contact ID
- En GCXONE, configura un flujo de trabajo para añadir el webhook para el reenvío de eventos

Detalles adicionales

- Los dispositivos Reconeyez se basan en imágenes: no soportan transmisión en directo continua ni reproducción

- El modo local no es aplicable para dispositivos Reconeyez
- El diseño alimentado por batería limita la capacidad de vídeo en directo para preservar la vida útil de la batería del dispositivo
- Los PIR-CAM de Ajax funcionan de forma similar: captura de imágenes basada en eventos

Recursos relacionados

- Para la compatibilidad del dispositivo con la reproducción, consulte [Resumen de la reproducción](#)
- Para detalles sobre el Modo Local, consulte [Visión general del modo local](#)
- Para contactar con el soporte, consulte [Contacta con el soporte](#)