

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Vórtice de Vivotek

Updated 18 August 2026

Introducción

Vivotek Vortex es una plataforma de videovigilancia basada en la nube. Esta integración permite a los usuarios integrar, monitorizar y gestionar dispositivos Vivotek Vortex directamente dentro de GCXONE sin tener que cambiar entre múltiples plataformas.

Perfil del dispositivo

- Tipo — Dispositivo de vídeo basado en la nube
- Retransmisión en directo — Apoyado
- Reproducido — Apoyado
- Eventos — Apoyado
- Control de E/S — Apoyado
- Chequeo de salud — Apoyado
- Armar/Desarmar — Apoyado

Requisitos previos

Antes de añadir dispositivos Vivotek Vortex a GCXONE, asegúrate de lo siguiente:

- Las configuraciones requeridas se completan en el portal Vortex de Vivotek
- La clave API está disponible
- El ID de grupo externo está disponible
- Las propiedades personalizadas se configuran a nivel de proveedor de servicio — necesarias para que el descubrimiento de dispositivos funcione

Nota: Las propiedades personalizadas deben configurarse a nivel del proveedor de servicios. GCXONE actualmente no tiene una interfaz para configurar propiedades personalizadas directamente.

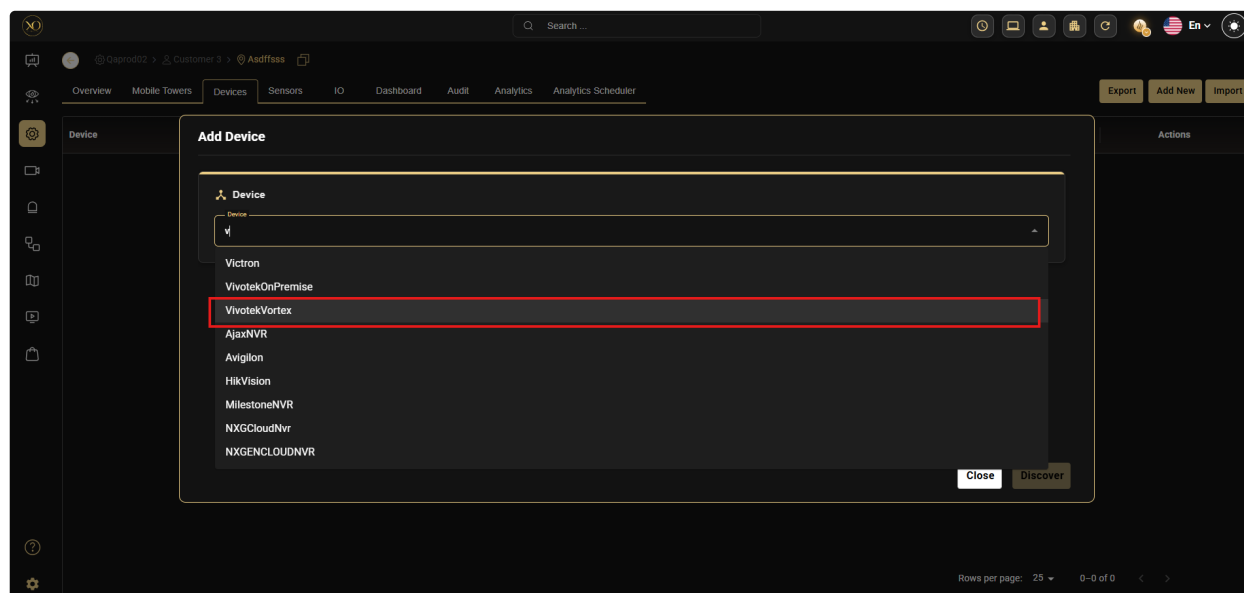
Guía de configuración de Vivotek Vortex con GCXONE

Paso 1 — Iniciar sesión en GCXONE

Paso 2 — Navegar hasta el Dispositivos Sección

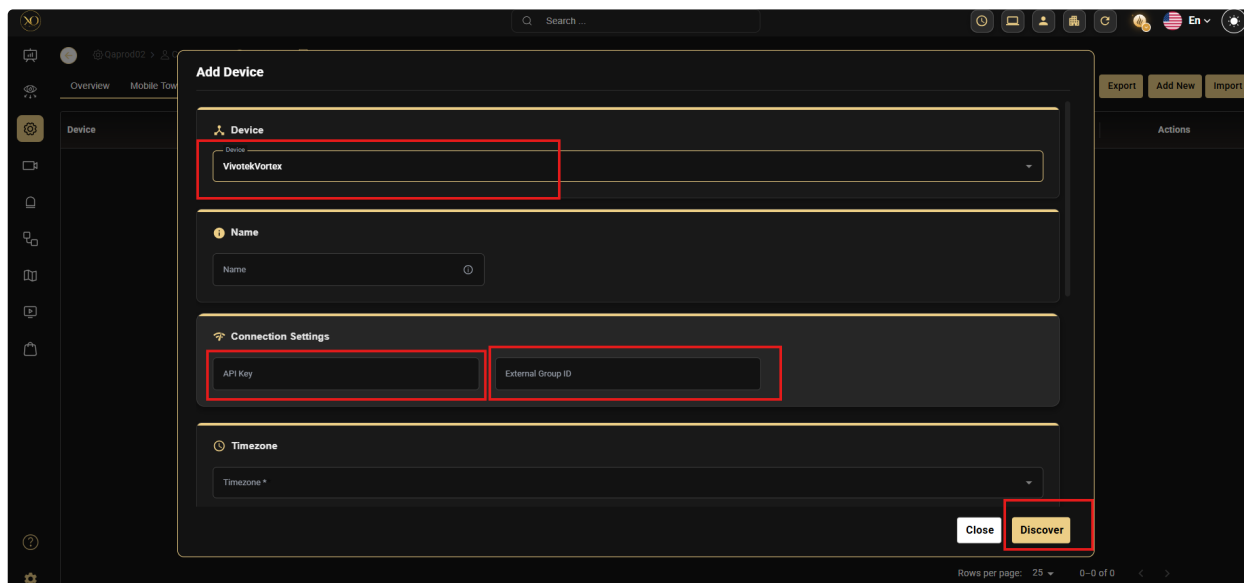
Paso 3 — Haz clic en Añadir dispositivo

Paso 4 — Seleccionar Vórtice de Vivotek De la lista de tipos de dispositivos



Paso 5 — Introduce los datos requeridos:

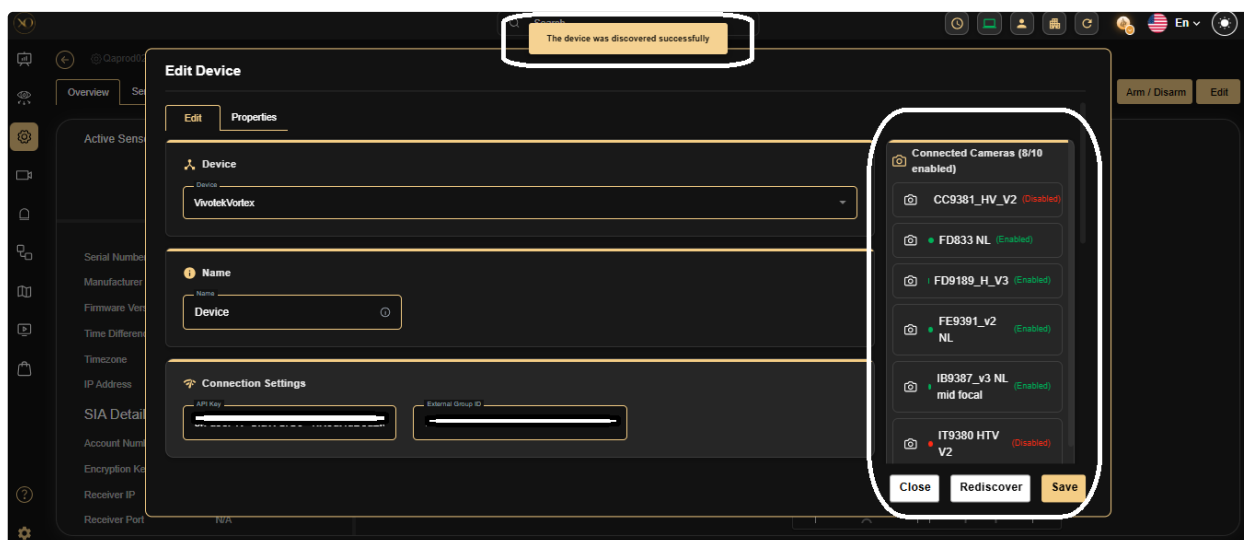
- Nombre del dispositivo
- Clave API
- ID de grupo externo



El cuadro de diálogo Add Device con VivotekVortex seleccionado, los campos de clave de API e ID de grupo externo resaltados en Connection Settings y el botón Discover marcado.

Paso 6 — Click Descubre para buscar las cámaras disponibles

Paso 7 — Verificar las cámaras listadas y su estado (habilitado/deshabilitado)



Paso 8 — Click Salvar para completar el proceso de incorporación

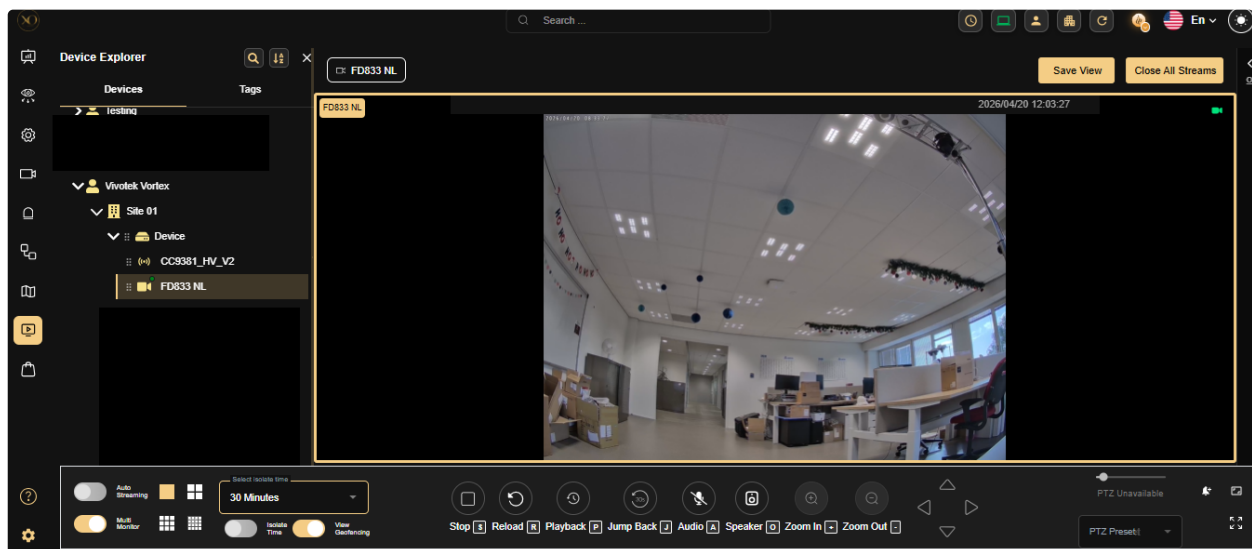
Paso 9 — Verifica que el estado del dispositivo esté en línea

Una vez añadido, el dispositivo estará disponible para monitorización y todas las funcionalidades compatibles.

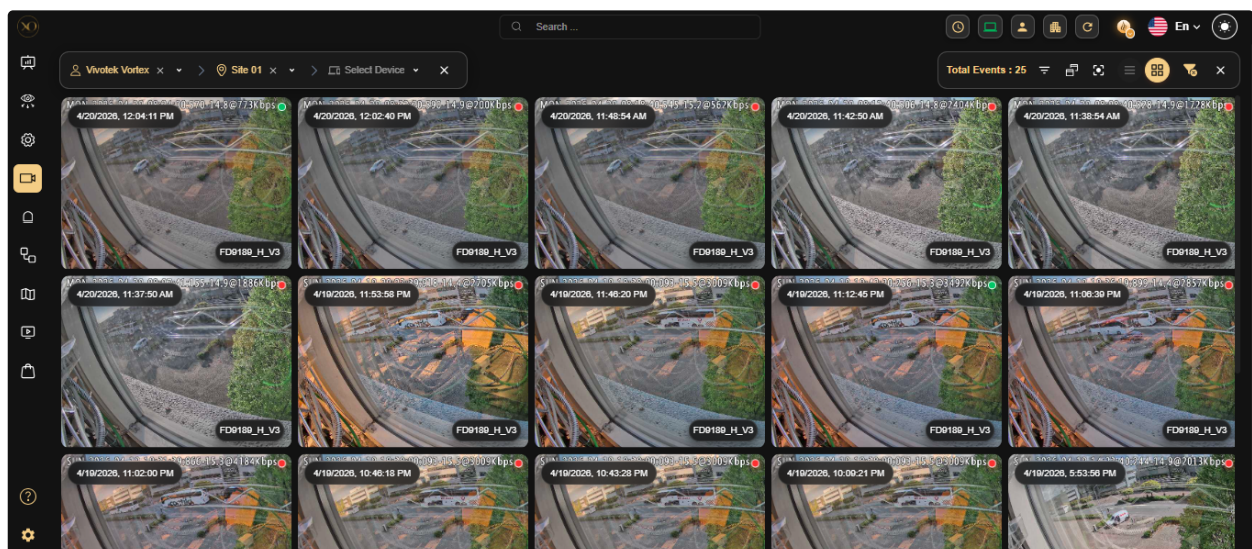
Capacidades clave

Tras la incorporación, las siguientes funciones están disponibles directamente en GCXONE:

- **Retransmisión en directo** — Permite la monitorización en tiempo real de las señales de vídeo directamente dentro de GCX-One.



- **Monitoreo de Eventos** — Los eventos generados por el dispositivo serán visibles en la sección de Eventos, permitiendo a los usuarios hacer seguimiento y revisar actividades.



- **Reproducido** — Accede a las grabaciones de vídeo para su revisión e investigación
- **Salto hacia atrás** — Navega rápidamente a segmentos de vídeo recientes para un análisis más rápido

- Control de E/S — Operaciones de entrada/salida con dispositivos conectados
- Chequeo de salud — Monitorizar el estado y la conectividad del dispositivo
- Armar/Desarmar — Modos de seguridad de dispositivos de control

Recursos relacionados

- Para añadir dispositivos a GCXONE, consulte [Añadir un dispositivo a GCXONE](#)
- Para contactar con el soporte, consulte [Contacta con el soporte](#)