

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Descarga del clip de la alarma

Updated 16 August 2026

Qué hace Alarm Clip Download

Alarm Clip Download recupera y almacena automáticamente breves vídeos relacionados con eventos de alarma. Esto permite a los operadores acceder instantáneamente a las grabaciones relevantes directamente dentro de la Quad View, sin depender de la reproducción en directo o archivada desde el dispositivo.

Por qué importa

En escenarios donde la conectividad del dispositivo es intermitente o no disponible, los operadores pierden el acceso a imágenes críticas de alarmas. La descarga de clips de alarma garantiza que el material esté siempre disponible almacenando los clips de forma segura dentro del sistema en el momento de la alarma — eliminando la dependencia de la reproducción del dispositivo y mejorando los flujos de trabajo de revisión de incidentes.

Cómo funciona

Cuando se habilita la descarga de clips de alarma para una cámara, el sistema descarga automáticamente un breve vídeo para cada evento de alarma. El clip suele incluir:

- 5–10 segundos antes de que se active la alarma
- 5–10 segundos después de que se activara la alarma

El clip descargado se almacena de forma segura dentro del sistema y se muestra en el Avance cuadrante de la Vista Quad.

Cómo activar la descarga de clips de alarma

1. Iniciar sesión en GCXONE
2. Navega hasta el Aplicación de configuración
3. Seleccione el nivel jerárquico en el que se debe habilitar la descarga de clips de alarma (Proveedor de Servicio, Cliente, Sitio o Dispositivo)
4. Cambiar a la Analítica pestaña
5. Localizar Descarga del clip de la alarma En la lista de analítica

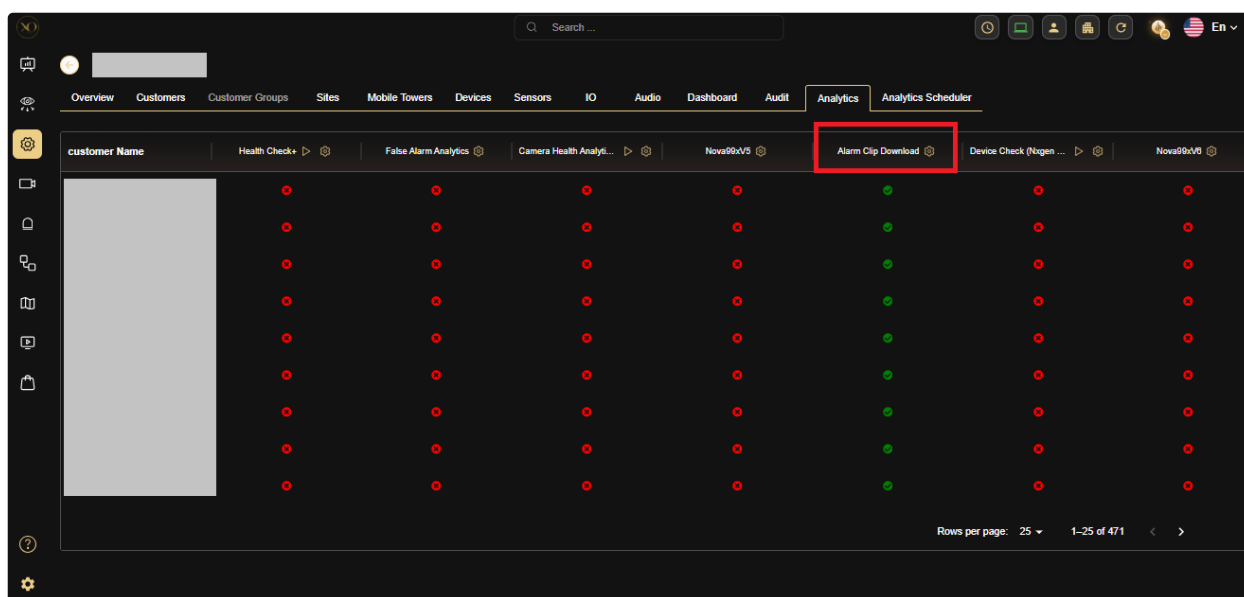


Figura 1: Pestaña de Analítica que muestra la columna de Descarga de Clips de Alarma

6. Haz clic en Escenarios Icono
7. Seleccionar Suscríbete y clic Confirmar

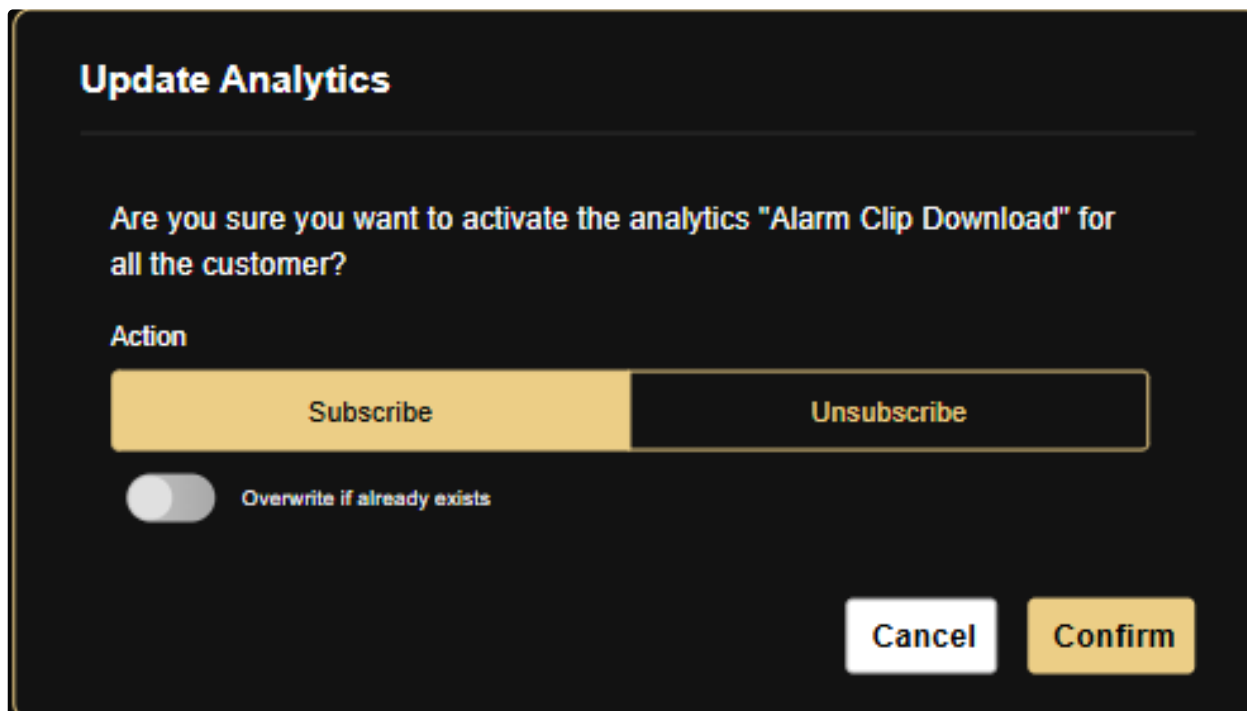
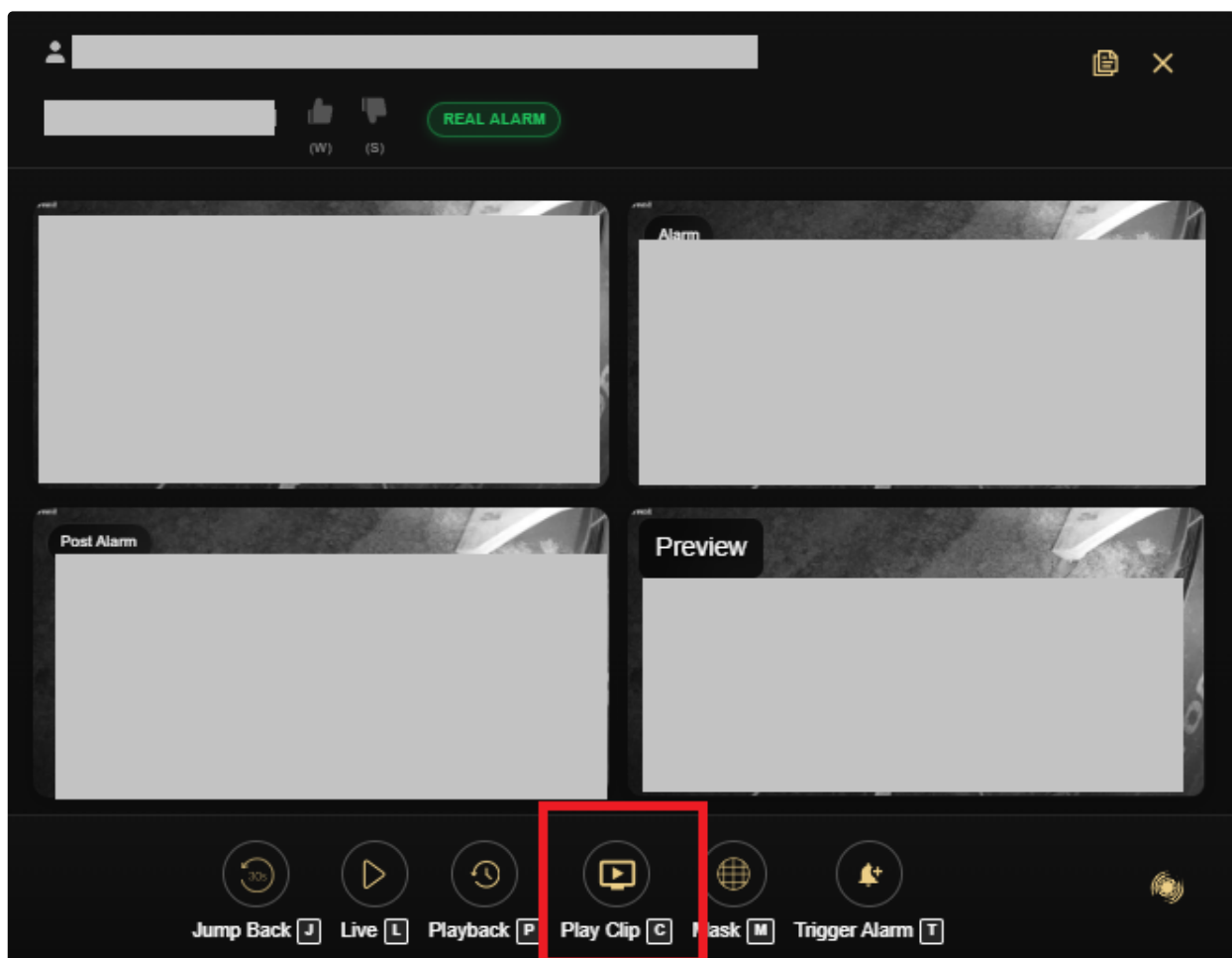


Figura 2: Cuadro de diálogo de Actualizar Analítica que muestra las opciones de Suscribirse/Cancelar la suscripción

Los nuevos eventos de alarma ahora tendrán un botón de vídeo asociado en la Quad View (tanto VAS como Salvo).

Usando la descarga de clips de alarma

VAS Quad

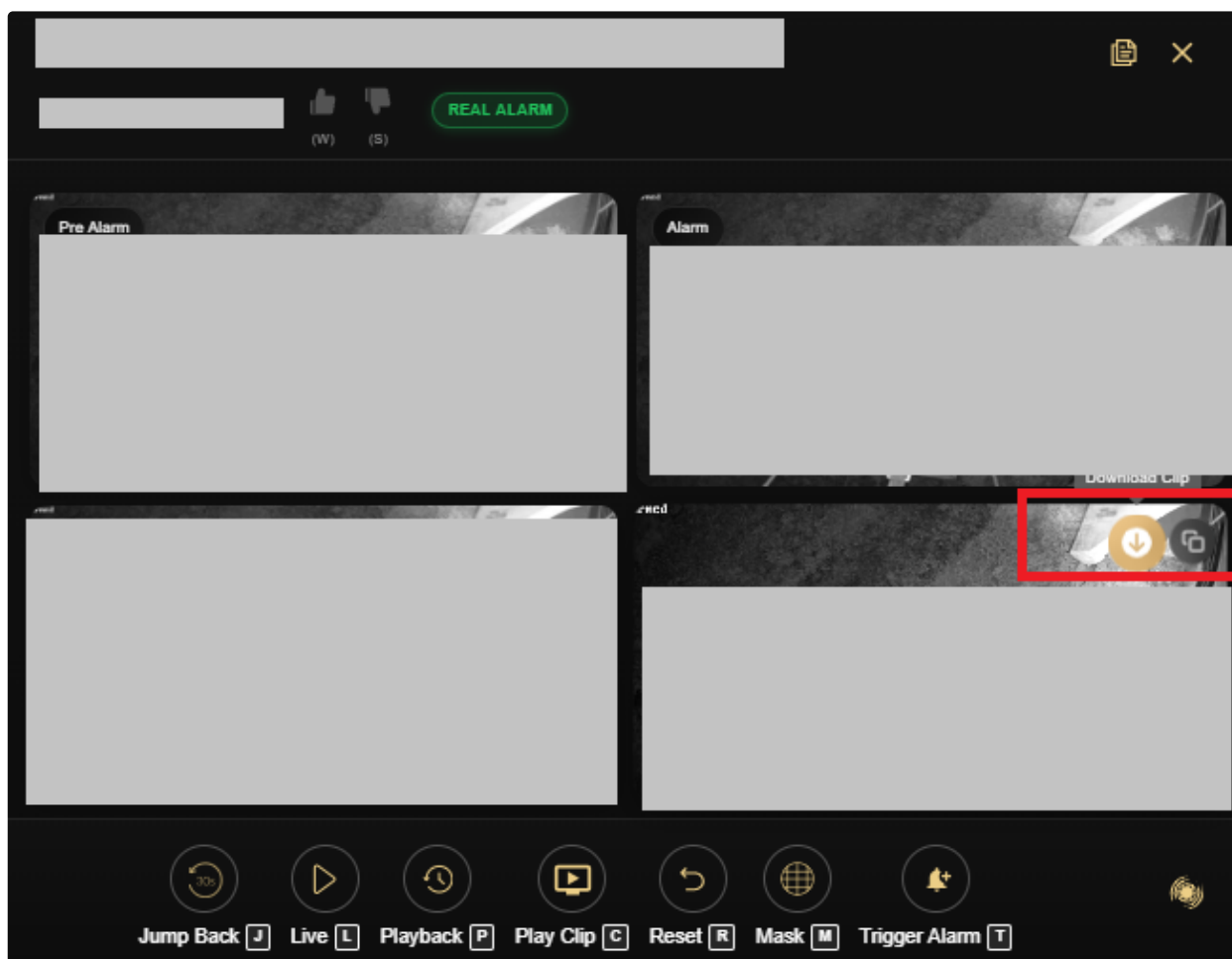


image

Figura 3: VAS Quad mostrando el botón de Reproducirse en la barra de herramientas

- Haz clic en Reproducir clip botón en la barra de herramientas
- El clip se reproducirá en el cuadrante de Vista previa
- Después de que empieza a reproducirse el clip, Descargar clip y Copiar enlace los botones se hacen visibles

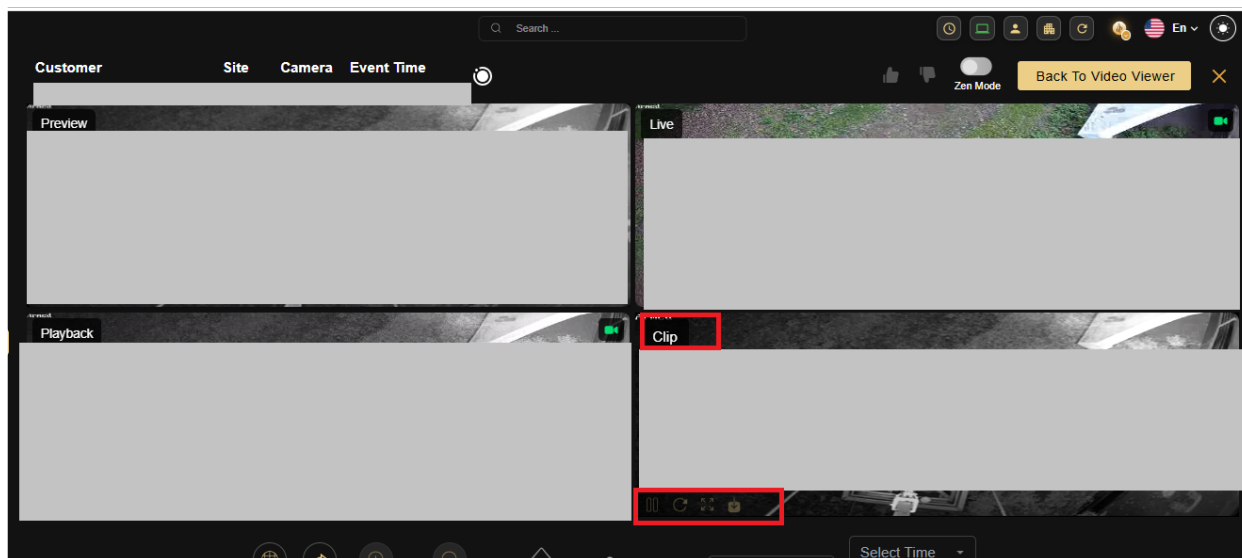
Salvo Quad



image

Figura 4: Salvo Quad mostrando el botón Descargar clip en el cuadrante de vista previa

- El clip se reproduce automáticamente en el cuadrante de Vista previa
- Utiliza los controles dentro del cuadrante para Pausa , Reinicio , o Descargar El clip



image

Figura 5: Salvo Quad mostrando controles de reproducción de clips

Capacidades clave

- Reproducir clip — Visualiza instantáneamente el clip de la alarma en la Vista Quad
- Descargar clip — Guarda el vídeo localmente
- Copiar enlace — Comparte o descarga el clip a través del enlace

A Reproducir clip botón aparece tanto en las vistas VAS Quad como en Salvo Quad cuando:

- La descarga de clips de alarma está habilitada para el dispositivo a través de la pestaña de Analítica
- El dispositivo soporta la funcionalidad de descarga de clips de alarma

Casos de uso en el mundo real

- Un dispositivo se desconecta tras activar una alarma — el operador sigue revisando el clip completo del evento almacenado en el sistema sin necesidad de conectividad del dispositivo.
- Un operador en el VAS Quad pulsa en reproducir el vídeo, revisa las imágenes y las descarga inmediatamente como prueba para un informe de incidente.

- Un supervisor comparte un enlace de clip con un compañero para una revisión remota sin conceder acceso directo al sistema.

Mejores prácticas

- Activa la descarga de Alarm Clip a nivel de cliente o sitio para cubrir automáticamente todos los dispositivos que hay debajo.
- Verifica siempre que el dispositivo soporte la descarga de clips de alarma antes de confiar en él para la documentación del incidente.
- Utiliza Copy Link para compartir rápidamente durante incidentes activos en lugar de descargar y enviar archivos manualmente.

Detalles adicionales

- Acceso fiable — Las imágenes de alarma están disponibles incluso si el dispositivo se desconecta
- Investigación más rápida — Elimina la dependencia de la reproducción del dispositivo
- Estabilidad mejorada — Funciona de forma fluida en condiciones de red bajas o inestables
- Experiencia Unificada — Funcionalidad consistente tanto en entornos VAS como Salvo