

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Integración del Sistema de Gestión de Alarmas DCo9

Updated 16 August 2026

Qué hace la integración del Sistema de Gestión de Alarmas DCo9

GCXONE soporta la integración directa con Sistemas de Gestión de Alarmas (CMS) de terceros del Marketplace. Esta guía cubre dos integraciones recién soportadas: receptores CMS basados en DCo9 — incluyendo Amwin, Lisa, Immix y otros sistemas compatibles con SIA DC-09 — y Evalink Talos, una plataforma de gestión de alarmas basada en la nube. Ambas integraciones pueden configurarse completamente desde GCXONE sin necesidad de establecer protocolos manualmente.

Por qué importa

Sin una integración directa con el CMS, las alarmas requieren reenvío manual — lo que introduce retrasos, errores humanos y lagunas en la respuesta a incidentes. Las integraciones DCo9 y Talos aseguran que las alarmas lleguen automáticamente a la estación de monitorización en el momento en que se activan, con la evidencia de vídeo completa adjunta.

Cómo funciona

Integración DCo9 CMS

¿Qué es el SIA DC-09?

El SIA DC-09 es un protocolo estándar de la industria utilizado para transmitir señales de alarma desde un sistema de monitorización hacia una Estación Central de Monitoreo (CMS) o un Centro Receptor de Alarmas (ARC). Opera sobre redes IP (TCP/IP) y es la columna vertebral de la comunicación de alarmas

moderna, reemplazando los antiguos formatos basados en RTC. Cuando se activa un evento de alarma en GCXONE, la plataforma actúa como el punto final de envío — empaquetando los datos de la alarma y reenviándolos al receptor CMS en la dirección IP y el puerto configurados.

GCXONE extiende la señal estándar DC-09 conectando un enlace de eventos seguro. Cuando el operador del CMS abre el enlace, ve una vista de evidencia completa: imágenes previas al evento, el fotograma del evento, imágenes posteriores al evento y un GIF animado del evento — todo totalmente configurable por despliegue.

Paso 1 — Navega al mercado

Ir a Mercado en el panel de navegación izquierdo. Haz clic en Sistema de Gestión de Alarmas tab para filtrar la vista a integraciones compatibles con CMS.

La sección de Sistema de Gestión de Alarmas muestra todos los receptores compatibles — actualmente Amwin, Lisa Security, Immix y Other CMS System (para cualquier receptor compatible con DC-09 que no esté listado explícitamente). Cada tarjeta muestra su estado de configuración — Configurado o No Configurado.

Paso 2 — Configurar el receptor CMS

Clic Explorar en el CMS que quieres configurar, luego haz clic Configurar para abrir el cuadro de diálogo de configuración de conexión.

El diálogo de configuración requiere dos campos:

- Dirección IP del receptor DC09 — la dirección IP del servidor CMS donde GCXONE enviará datos de alarma.

- Puerto receptor DC09 — el puerto TCP en el que el servidor CMS está escuchando señales entrantes de DC-09.

Una vez enviada, GCXONE establece la conexión TCP inicial. La tarjeta de integración actualiza su estado a Configurado. Las alarmas solo se reenviarán una vez que los sitios individuales estén mapeados en el siguiente paso.

Paso 3 — Mapear los sitios en la tabla del Sistema de Gestión de Alarmas

Navegar a Configuración → [Tu proveedor de servicios] → Sistema de Gestión de Alarmas para abrir la tabla de mapeo del sitio.

Esta tabla muestra todos los sitios bajo el proveedor de servicios, mostrando el Cliente, el nombre del sitio, el ID de cuenta DC09, el sistema CMS asignado y el estado de la conexión:

- Indicador rojo — el sitio aún no estaba cartografiado.
- Indicador verde — sitio mapeado y conectado con éxito.

Paso 4 — Editar la configuración del sitio (ID de cuenta DCo9)

Haz clic en el icono de edición en cualquier fila del sitio para abrir el cuadro de diálogo Editar configuración de IP:

- ID de cuenta DC09 — debe coincidir exactamente con el nombre del sitio registrado en el CMS. Este es el identificador que utiliza el CMS para atribuir las alarmas entrantes a la cuenta correcta.
- Clave de cifrado — un secreto compartido opcional para la comunicación cifrada DC-09. Deja en blanco si el CMS no requiere cifrado.

Clic Actualización guardar. Una vez mapeado, GCXONE comenzará a reenviar alarmas desde ese sitio al CMS usando DC-09, con un enlace de evento seguro adjunto.

Integración Evalink Talos

¿Qué es Evalink Talos?

Evalink Talos es una plataforma nativa en la nube de gestión de alarmas utilizada por centros de monitorización para recibir, procesar y despachar eventos de alarma. A diferencia de los receptores DC-09 que aceptan señales enviadas por TCP, Talos utiliza una API REST para la integración. GCXONE se conecta a Talos autenticándose con una clave API — sin necesidad de configuración de cortafuegos a nivel de red en el lado de Talos.

Configuración de la integración Evalink Talos

En el Mercado, haz clic [Explorar](#) en la carta Evalink Talos, luego haz clic [Configurar](#).

La configuración requiere dos valores de tu cuenta de Talos:

- Clave API — una clave API generada por Talos con permisos de acceso completos.
- ID de la empresa — el identificador único de tu organización dentro de Talos.

Ambos valores están disponibles en la configuración de tu cuenta Evalink Talos bajo API Access.

Pégalos en el formulario de configuración y haz clic [Entrégate](#). Una vez activas, las alarmas se envían automáticamente a Talos — no se requiere mapeo adicional a nivel de sitio.

Capacidades clave

CARACTERÍSTICA	DC-09	EVALINK TALOS
Protocolo	SIA DC-09 sobre TCP/IP	REST API
Se requiere cartografía del sitio	Sí — por sitio	No — sincronización automática
Configuración del cortafuegos	Obligatorio	No es obligatorio
Pruebas en vídeo	Enlace de evento seguro adjunto	Mediante integración GCXONE
Sistemas soportados	Amwin	Lisa

Casos de uso en el mundo real

- Un centro de monitorización que utiliza Immix configura la integración del DC-09 en minutos: los operadores reciben señales de alarma con enlaces de metraje previos al evento sin necesidad de reenvío manual.
- Un proveedor de servicios cambia a Evalink Talos: las credenciales de la API se pegan una vez y todos los sitios se sincronizan automáticamente sin necesidad de mapeo por sitio.
- Un CMS que no está listado en el Marketplace utiliza el Otros sistemas CMS opción — cualquier receptor compatible con SIA DC-09 se conecta usando los mismos campos de configuración.

Mejores prácticas

- Verifica siempre que el ID de cuenta DC09 coincida exactamente con el CMS: una descoordinación de un solo carácter activa silenciosamente las alarmas.
- Utiliza la Clave de Cifrado para despliegues que requieran comunicación segura DC-09.
- Para Talos, asegúrate de que la clave API tenga permisos de acceso completos antes de enviarla: las claves limitadas provocan fallos de integración silenciosa.
- Tras la configuración, envía una alarma de prueba para confirmar la entrega de extremo a extremo antes de ponerse en marcha.

Detalles adicionales

Ambas integraciones están diseñadas para configurarse completamente dentro de GCXONE, sin ninguna configuración manual de protocolos ni scripting externo.

Para soporte o asistencia en la configuración, contacte con NXGEN Technology AG a través del portal de soporte GCXONE.