

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Alarma de movimiento estándar vs Alarma inteligente

Updated 16 August 2026

Qué hace la alarma de movimiento estándar frente a la inteligente

En GCXONE, cada alarma que llegaba a los operadores se originaba a partir de un evento de detección en una cámara o sensor. El método de detección determina la calidad, el volumen y la precisión de esas alarmas. La detección de movimiento estándar produce altos volúmenes de falsas alarmas que agotan la atención del operador y corren el riesgo de activar la protección contra desbordamiento de eventos. Las Alarmas Inteligentes utilizan IA en el dispositivo para ofrecer únicamente eventos verificados y accionables.

Por qué importa

El método de detección utilizado por los dispositivos del cliente afecta directamente al rendimiento de la plataforma y a la calidad del servicio. Los sitios que utilizan Movimiento Básico son la fuente más común de incidentes de desbordamiento de eventos. Los CSM reciben escaladas de clientes que se quejan de que las alarmas dejaron de llegar, normalmente porque su dispositivo fue suprimido por desbordamiento. Talos muestra errores de Límite de Alarma Excedido cuando varios dispositivos mal configurados en el mismo sitio superan colectivamente el umbral a nivel de sitio. Los operadores informan de fatiga por alarmas al monitorizar sitios que ejecutan Basic Motion en cámaras exteriores.

Los clientes que cambiaron de Basic Motion a IVS reportan significativamente menos quejas relacionadas con alarmas. Los incidentes de desbordamiento caen casi a cero en los sitios usando Alarmas Inteligentes. El tiempo de manejo del operador mejora porque las alarmas entrantes representan eventos verificados.

ZenMode y NOVA99x añaden filtrado adicional de IA además de las alarmas de origen IVS para máxima precisión.

Cómo funciona

Detección de movimiento estándar

La Detección de Movimiento Estándar (también llamada Movimiento Básico) es la forma más sencilla y antigua de activación de alarma lateral de cámara. Funciona comparando fotogramas de vídeo consecutivos: si cambian suficientes píxeles entre fotogramas, la cámara concluye que ha ocurrido "movimiento" y activa una alarma.

El firmware de la cámara divide la imagen en una cuadrícula de zonas. Para cada zona, calcula la diferencia en el brillo de píxeles entre el fotograma actual y el anterior. Si el cambio supera un umbral configurado, se genera un evento de alarma que se envía inmediatamente a GCXONE.

En qué se activa

- Humanos y vehículos (deseado)
- El viento mueve árboles, hierba o cortinas
- Lluvia, niebla o nieve
- Faros de paso y reflejos de luz
- Insectos volando cerca del cristalino
- Temblor de cámara por viento o vibración

Impacto en GCXONE

- Alto volumen de alarma: Las cámaras exteriores en modo de detección de movimiento pueden generar cientos de alarmas por hora en condiciones ambientales normales.
- Fatiga del operador: Procesar un flujo constante de falsas alarmas reduce la alerta del operador y aumenta el riesgo de perder eventos genuinos.

- Riesgo de desbordamiento de eventos: Superar las 25 alarmas en una ventana de 5 minutos activa la protección contra desbordamiento de eventos de GCXONE, que descarta todas las alarmas posteriores del dispositivo durante esa ventana.

Alarma inteligente (IVS / Detección inteligente)

Las Alarmas Inteligentes —también llamadas eventos IVS (Sistema de Vídeo Inteligente) o eventos de IA— utilizan la cámara o el procesador de IA integrado del NVR para analizar la escena antes de generar cualquier señal de alarma. En lugar de reaccionar a los cambios de píxeles, el sistema identifica tipos y comportamientos específicos de objetos.

Tipos comunes de alarmas inteligentes

- Detección de cruce de líneas: Se activa cuando una persona o vehículo cruza una línea virtual definida por el usuario en el campo de visión. Consciente de la dirección (por ejemplo, solo entrada).
- Detección de intrusiones: Se activa cuando una persona o vehículo entra y permanece dentro de una zona definida durante un tiempo mínimo.
- Detección humana: Se activa solo cuando un humano es identificado positivamente en el encuadre — ignora animales, vehículos y movimientos ambientales.
- Detección de vehículos: Se activa solo en presencia confirmada de vehículos — útil para aparcamientos, perímetros y control de acceso por carretera.

Impacto en GCXONE

- Falsas alarmas casi cero: Los desencadenantes ambientales se filtran en la fuente, antes de que cualquier dato llegue a GCXONE.
- Volumen reducido de alarmas: Los sitios que antes generaban 200+ alarmas al día suelen bajar a menos de 20 con la configuración inteligente de alarmas.
- Compatibilidad contra desbordamientos: Las alarmas inteligentes rara vez se acercan al umbral de 25 alarmas por 5 minutos, por lo que el desbordamiento de eventos no es un problema.

- Compatibilidad de la pila de IA: Las alarmas inteligentes funcionan junto con las capas NOVA99x y ZenMode de GCXONE para reducir aún más falsas alarmas y agrupar eventos.

Capacidades clave

Lo siguiente ilustra cómo cada método de detección procesa una escena y entrega (o no entrega) las alarmas a GCXONE:

Flujo de movimiento estándar

1. La cámara detecta el cambio de píxeles
2. Se activó la alarma inmediata
3. GCXONE recibe la alarma
4. Opiniones de operador — a menudo una falsa alarma
5. Gran volumen → posible desbordamiento de eventos

Flujo de alarma inteligente (IVS)

1. La IA de la cámara analiza la escena
2. Se ignoran los disparadores no humanos/vehículos
3. Alarma validada enviada a GCXONE
4. Reseñas de operadores — evento real
5. Bajo volumen → Sin riesgo de desbordamiento

En resumen: Comparación de características

CRITERIOS	DETECCIÓN DE MOVIMIENTO ESTÁNDAR	ALARMA INTELIGENTE (IVS)
Método de detección	Análisis de cambio de píxeles	Motor de IA / IVS en el lado del borde
Desencadenado por	Cualquier movimiento (viento	insectos
Tasa de falsas alarmas	Alto	Bajo

Volumen de alarma	Muy alto	Bajo
Riesgo de desbordamiento de eventos	Alto	Muy Bajo
Carga de trabajo del operador	Pesado	Manejable
GCXONE Compatible con IA	Limitada	Sí — NOVA99x
Recomendación NXGEN	No recomendado	Muy recomendable

Cómo cambiar a alarmas inteligentes

Cambiar una cámara de Basic Motion a IVS requiere un cambio de configuración en el dispositivo físico.

Esto se hace normalmente a través de la interfaz web de la cámara o a través de la interfaz del NVR:

- Paso 1: Accede a la interfaz web de la cámara o al panel de configuración del NVR.
- Paso 2: Navega a la configuración de Eventos Inteligentes o IVS (la ubicación varía según el fabricante — consulta guías específicas de dispositivo en gcxone.pages.dev/docs/devices).
- Paso 3: Desactiva la detección básica de movimiento si está activada.
- Paso 4: Activa la detección de cruce de línea o la detección de intrusiones. Dibuja la zona de detección para cubrir el área de interés.
- Paso 5: Configura el filtro objetivo en Humano o Vehículo (o ambos) para excluir los desencadenantes ambientales.
- Paso 6: En GCXONE, verifica que el tipo de alarma entrante esté correctamente asignado al código de alarma correspondiente. Usa la configuración de Mapeo de Alarmas para confirmar.
- Paso 7: Monitoriza el volumen de alarma durante 24–48 horas y confirma que ya no se activan eventos de desbordamiento.

Mejores prácticas

Recomendación para CSM: Cuando un cliente reporta lagunas en la alarma, eventos perdidos o silencios inesperados, comprueba siempre primero si sus cámaras usan detección básica de movimiento. En la

mayoría de los casos, cambiar a IVS resuelve el problema por completo sin ningún cambio en el lado de la plataforma.

- Cambia primero las cámaras exteriores a IVS: son la fuente más común de falsas alarmas e incidentes de desbordamiento.
- Siempre configura un filtro objetivo (Humano o Vehículo) al activar IVS — sin él, el motor de IA puede activarse aún en animales o movimientos ambientales.
- Monitoriza el volumen de la alarma durante 24–48 horas después del cambio para confirmar que ya no se activan los eventos de desbordamiento.
- Empareja IVS con el NOVA99x y ZenMode de GCXONE para máxima precisión de alarmas y agrupación de eventos.