

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Portavoz

Updated 11 August 2026

Lo que hace el Altavoz

Speaker permite a los operadores iniciar anuncios de audio y llamadas bidireccionales a altavoces compatibles con SIP configurados en un sitio en GCXONE. Utilizando el tipo de dispositivo Genesis Audio, los operadores pueden comunicarse directamente con el personal en el sitio desde el Visor de Vídeo.

Por qué importa

Las operaciones de seguridad a menudo requieren comunicación verbal inmediata con el personal en el lugar. Speaker elimina la necesidad de herramientas de comunicación separadas al integrar el control SIP directamente en la interfaz GCXONE, permitiendo a los operadores responder más rápido durante incidentes.

Cómo funciona

Los dispositivos Genesis Audio utilizan protocolos de comunicación basados en SIP para registrar altavoces SIP en un sitio. Cuando un operador inicia una llamada de audio desde el Visor de Vídeo, la llamada se enruta a través del dispositivo Genesis Audio hasta el altavoz configurado.

TIPO DE DISPOSITIVO	PROTOCOLO SOPORTADO	PROPÓSITO
Genesis Audio	Altavoz compatible con SIP	Anuncios de audio

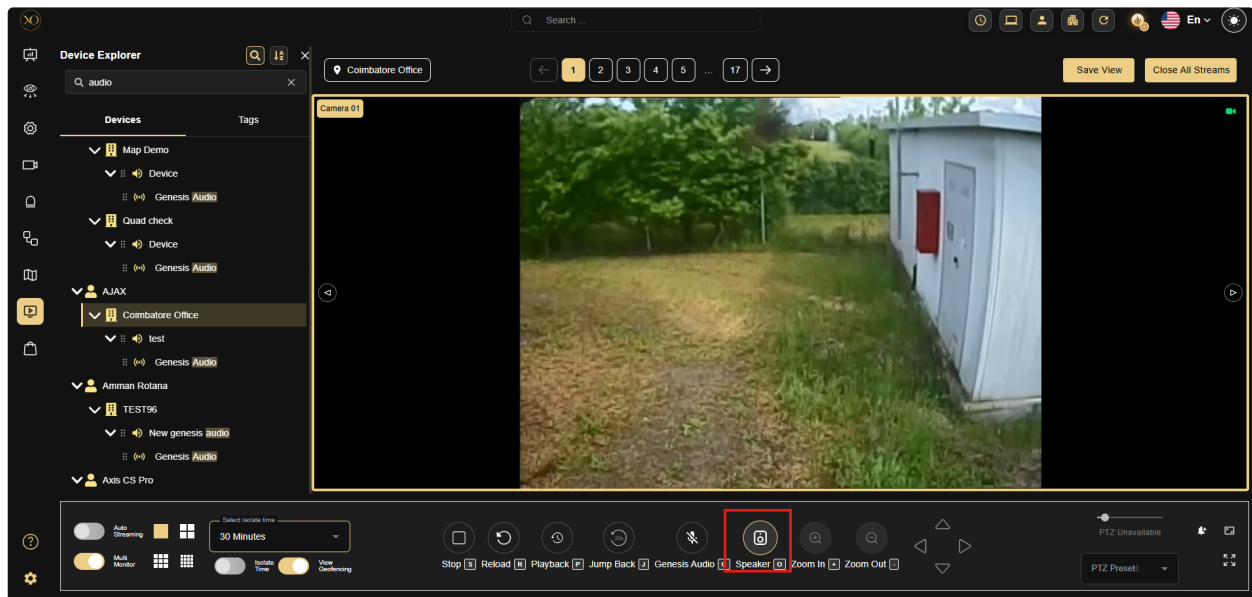


Figura 1: Dispositivos Genesis Audio listados bajo cada sitio en el Explorador de Dispositivos, con el botón Altavoz visible en la barra de herramientas del Visor de Video.

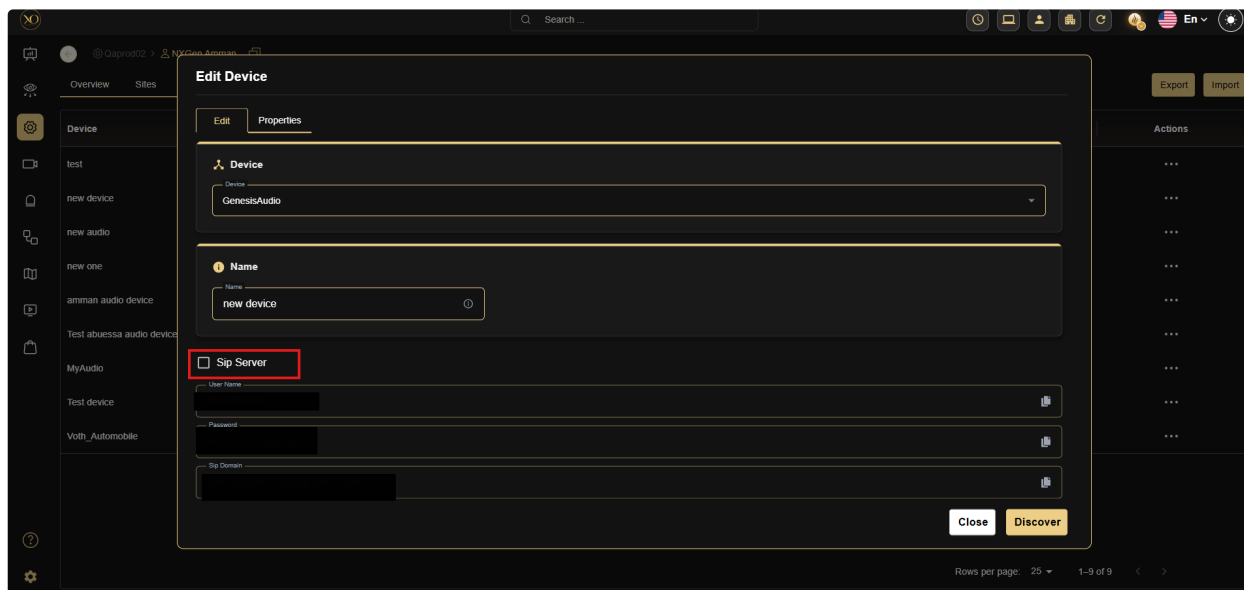
Capacidades clave

Requisitos previos

- El usuario debe tener activado el permiso de audio de Genesis en su función
- No se requiere el Modo Local — las llamadas de audio pueden iniciarse a través de Genesis Audio incluso si el Modo Local está deshabilitado

Paso 1 — Obtén credenciales SIP de Genesis Audio

1. Navega hasta el Aplicación de configuración en GCXONE
2. Selecciona el sitio y ve a la Dispositivos pestaña
3. Clic Edición en el dispositivo Genesis Audio
4. Haz clic en SIP URL enlace
5. Nótese el Nombre de usuario , Contraseña , y Dominio SIP — necesario para la configuración de altavoces

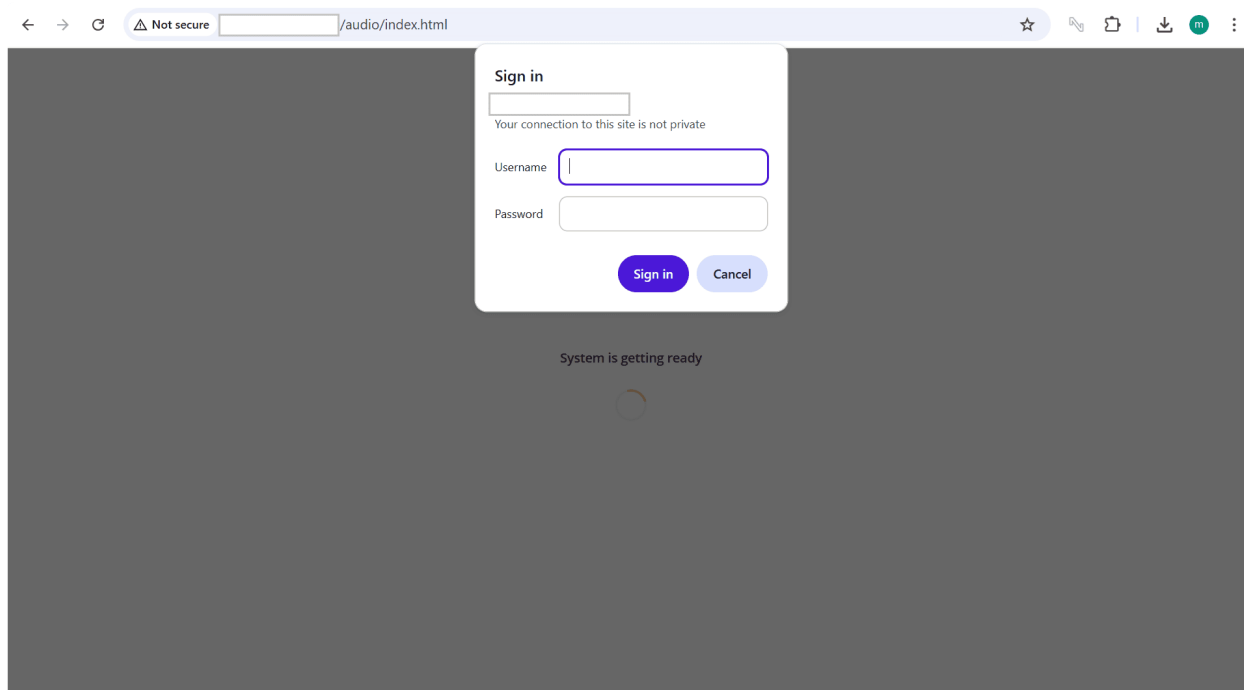


El cuadro de diálogo Edit Device de un dispositivo GenesisAudio, con la casilla Sip Server resaltada sobre los campos de usuario, contraseña y dominio SIP.

Paso 2 — Configurar el altavoz SIP

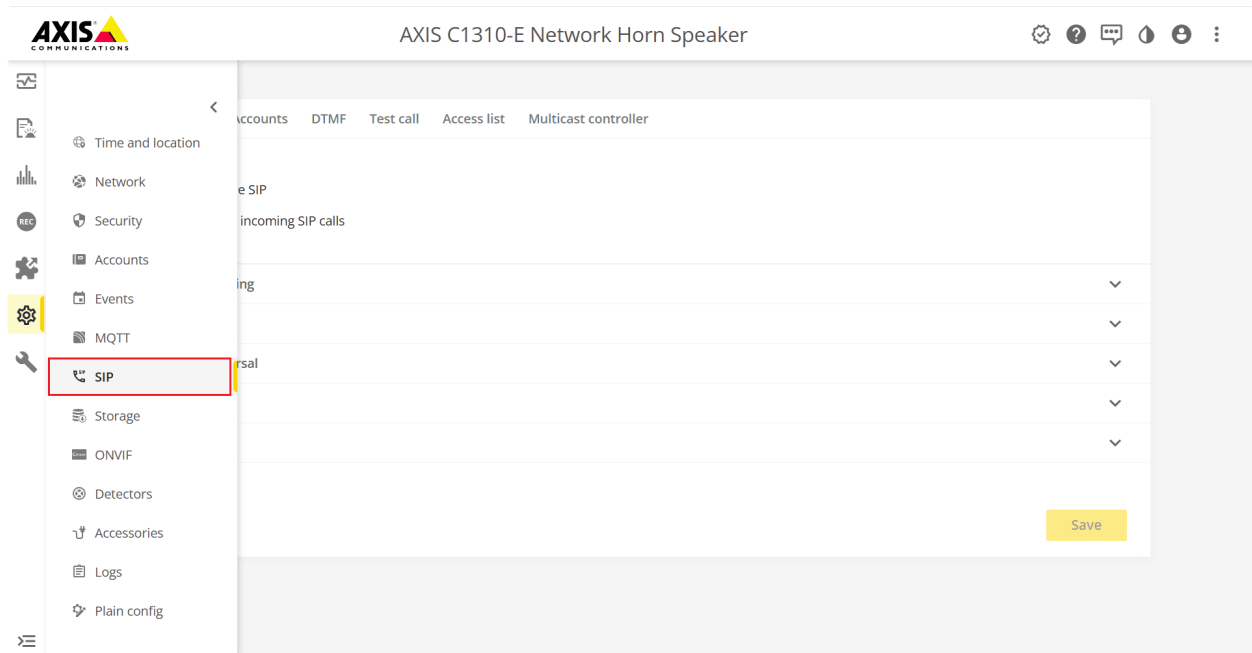
Usando el cliente web del altavoz (ejemplo: Axis Horn Speaker):

1. Inicia sesión en el cliente web del hablante



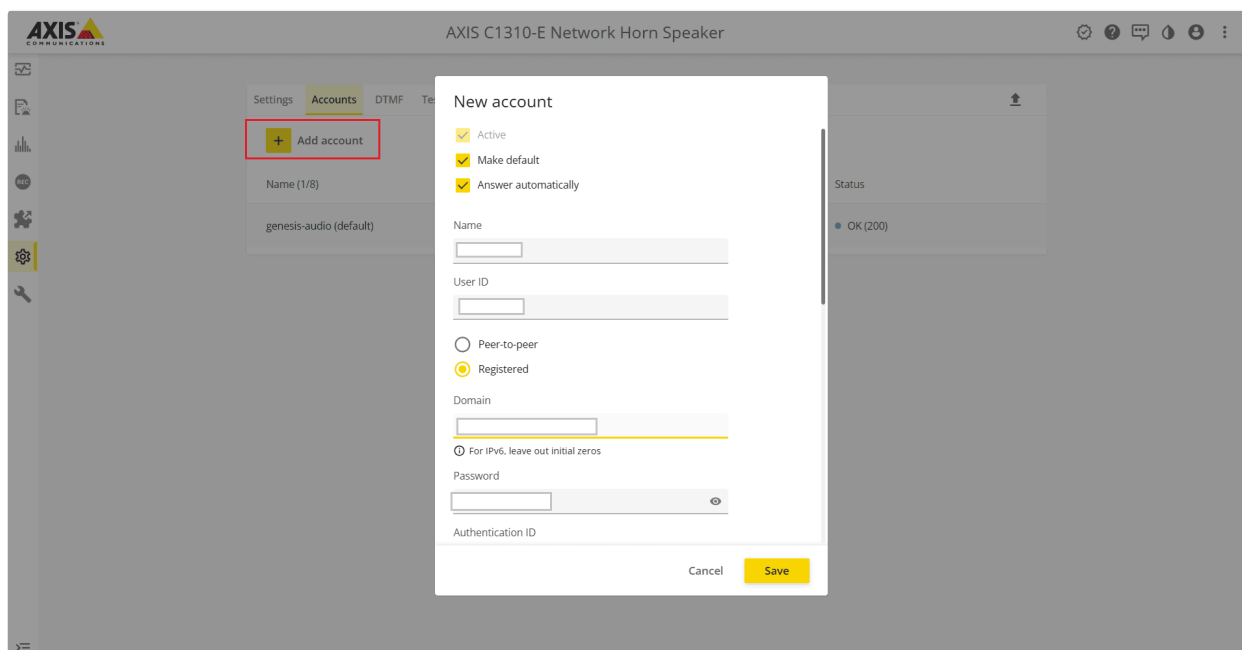
image

2. Navegar hacia SIP → Sistema

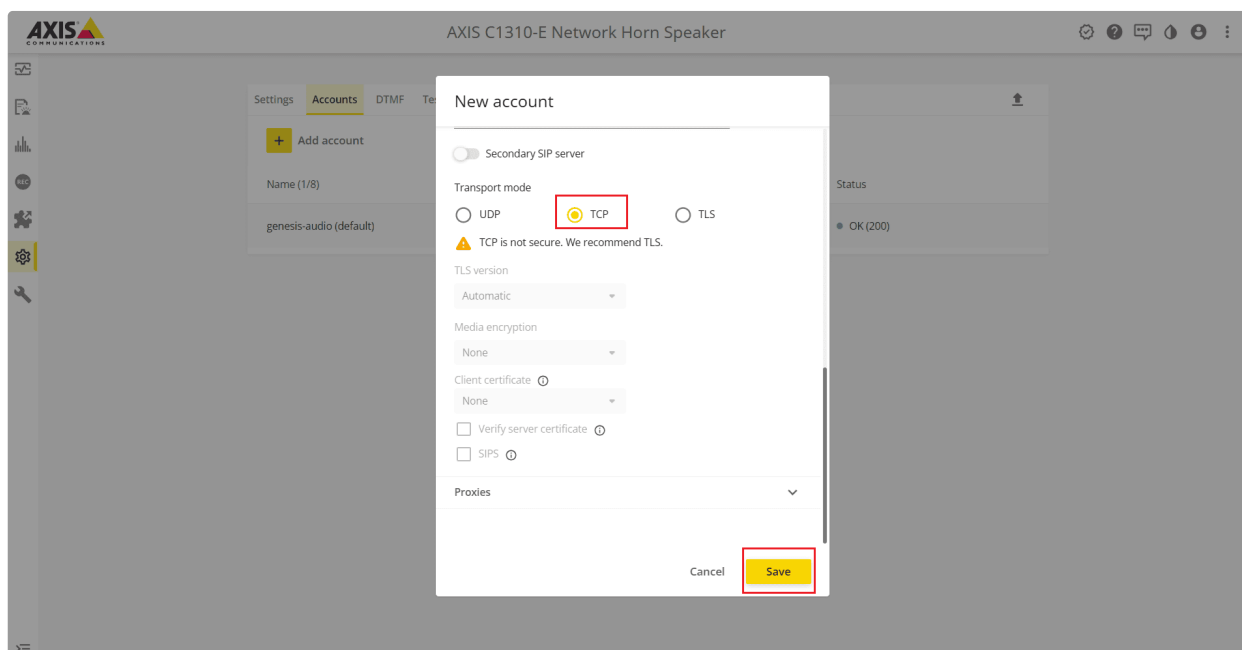


image

3. Click **Añadir** para crear una nueva cuenta SIP
4. Habilitar **Hacer impago**
5. Introduce un nombre de cuenta
6. Entra el Nombre de usuario de las credenciales de audio
7. Establecer el estado predeterminado en Registrado
8. Entra el Dominio SIP de las credenciales de audio
9. Entra en escena Contraseña de las credenciales de audio
10. Configurar el modo de transporte en TCP
11. Click **Salvar**



image



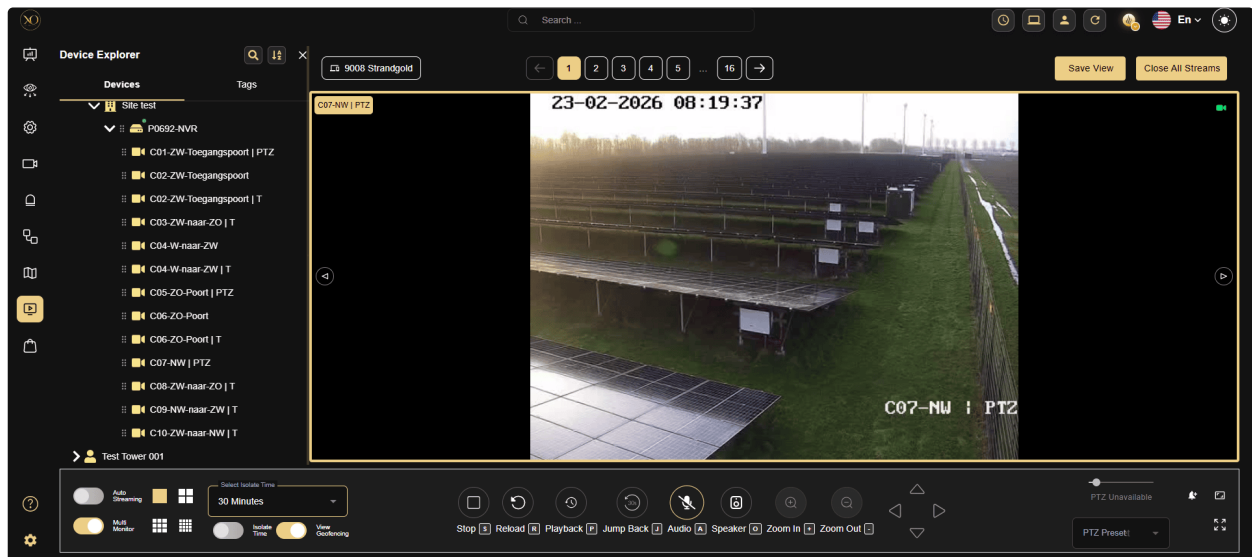
image

Configuración del micrófono

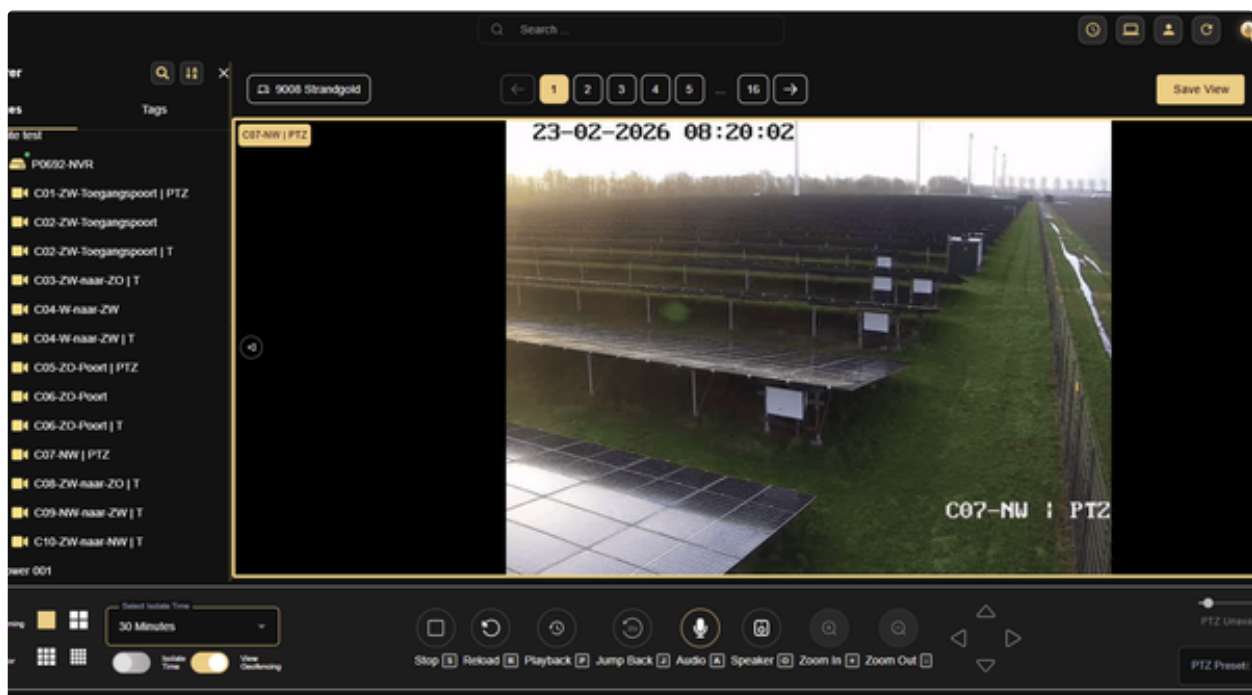
Antes de iniciar una llamada de audio, asegúrate de que el micrófono esté correctamente configurado:

- Habilitar el Audio/Desactivar el silencio opción en el Visor de Vídeo si el dispositivo la soporta
- Habilitar el Micrófono Permiso en el navegador cuando se lo solicita

- El icono del micrófono cambiará para indicar que el micrófono está activo y que la llamada está conectada



GENESIS AUDIO



FIG

Para los pasos sobre cómo iniciar una llamada de audio, consulta [Enrutamiento de Audio y Modo Conferencia](#)

Casos de uso en el mundo real

- Se activa una alarma de intrusión: el operador inicia inmediatamente una llamada de audio bidireccional a través del altavoz SIP del sitio para emitir una advertencia verbal sin cambiar a una herramienta de comunicación separada.
- Una entrega llega a una entrada monitorizada — el operador utiliza el altavoz para comunicarse directamente con el personal en el lugar desde el Visor de Vídeo.

Mejores prácticas

- Verifica siempre que el dispositivo Genesis Audio esté activo antes de iniciar una llamada.
- Asegúrate de que el permiso del micrófono del navegador esté activado antes de iniciar un turno: esperar el aviso del navegador durante un incidente activo provoca retrasos.
- Usa el Modo Local para el audio predeterminado del dispositivo — Las llamadas de Genesis Audio funcionan en la nube, pero el audio por defecto del dispositivo requiere activar el Modo Local.

Detalles adicionales

- Genesis Audio solo es configurable si el usuario tiene el permiso correspondiente
- El Modo Local no es necesario para las llamadas Genesis Audio — se inician directamente desde la nube
- Modo local debe estar habilitado Para usar el audio predeterminado del dispositivo