

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Opciones de Configuración de altavoces

Updated 18 August 2026

Existen tres configuraciones diferentes que mencionan speakers o audio, y cada una realiza una función distinta. Elegir la incorrecta es la razón más frecuente por la que talk-down no funciona en un sitio.

Empiece aquí

Busque la fila que coincida con lo que desea que suceda en el sitio.

QUIERE	CONFIGURAR
Habla a través del altavoz integrado en la cámara	el interruptor de audio de esa cámara.
Habla a través de un altavoz independiente conectado mediante una grabadora/pasarela/panel que ya hayas añadido	un sensor con altavoz.
Habla a través de un altavoz independiente conectado a la red	un dispositivo Genesis Audio.
Reproduce un mensaje grabado en lugar de hablar en directo; primero	súbelo a la biblioteca de audio.

Los tres escenarios en detalle

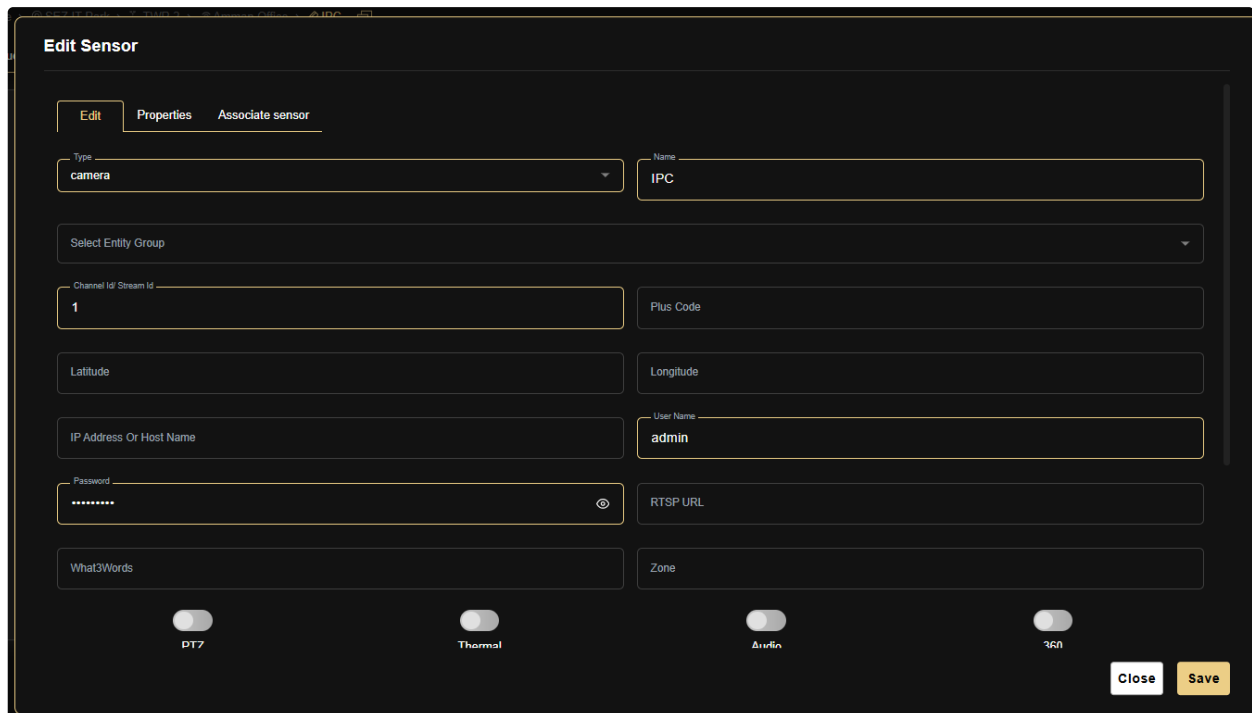
Audio en la cámara

En Configuración , abra el Sensores pestaña, edite la cámara y use el Audio alternar.

- Qué es: Un interruptor que activa el audio bidireccional a través del micrófono y el altavoz de la propia cámara. No hay nada más conectado.
- Úselo cuando: La cámara tiene hardware de audio y usted quiere hablar con quien esté parado frente a ella.
- Necesita: Nada más allá de la propia cámara. Sin direcciones, sin credenciales.

- Esté atento a: El interruptor solo surte efecto si el modelo de cámara admite audio. Si no lo admite, el control nunca aparece en el Visor de video, independientemente de cómo esté configurado.

La captura de pantalla a continuación muestra lo siguiente: al abrir el formulario Edit Sensor de una cámara se revela una fila de cuatro interruptores en la parte inferior — PTZ, Thermal, Audio y 360. Activar Audio aquí constituye toda la configuración; no existe un campo de dirección o credenciales separado que rellenar.



Formulario Edit Sensor de una cámara, que muestra la fila de interruptores PTZ / Thermal / Audio / 360 en la parte inferior

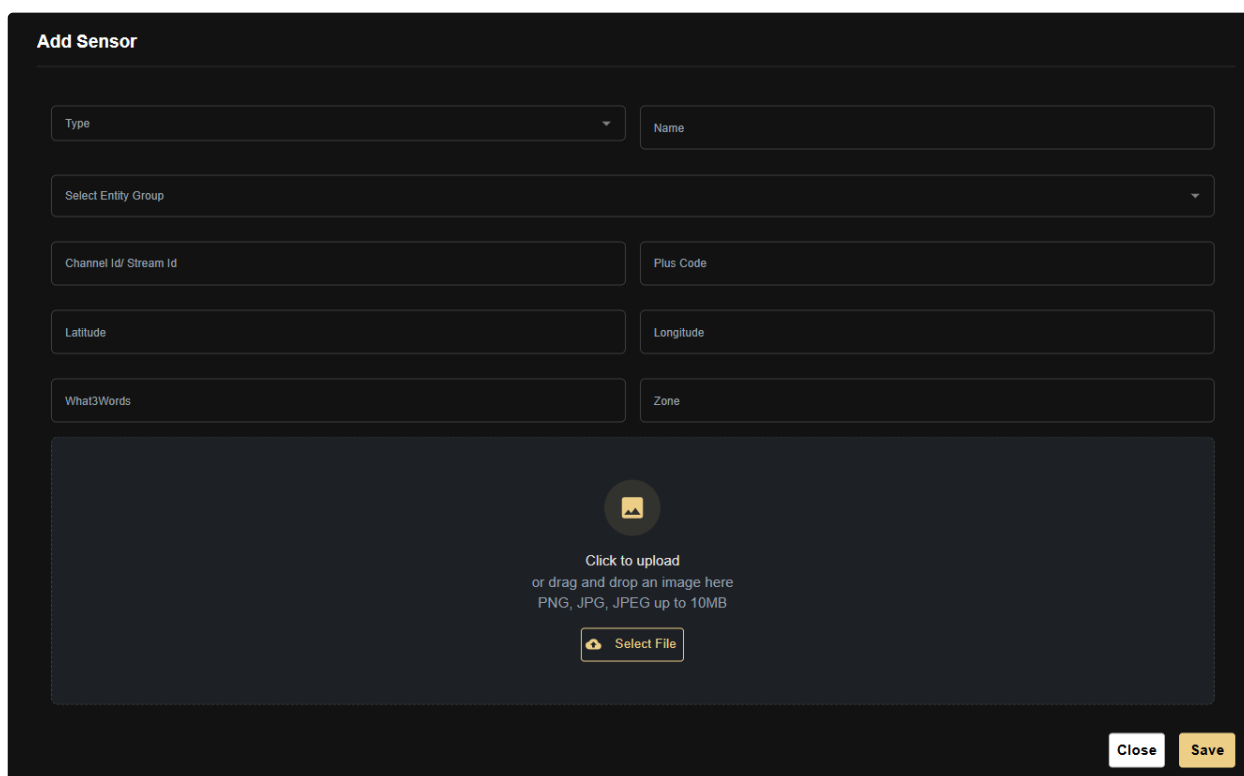
Algunos modelos de cámara disponen de más de una salida de audio. Cuando ocurre, Video Viewer añade un pequeño selector para que pueda elegir a través de qué salida hablar.

Altavoz como sensor

En Configuración , abra el dispositivo principal bajo Dispositivos , vaya a su Sensores pestaña, haga clic Agregar nuevo y establecer el Tipo enspeaker .

- Qué es: Un altavoz que pertenece a un dispositivo que ya está en el sistema. Aparece en la lista de sensores junto con los canales de la cámara de ese dispositivo, porque se conecta a la red de la misma manera que ellos.

- Úselo cuando: El speaker está cableado, o se accede a él a través de, una grabadora, gateway o panel que ya haya añadido como dispositivo.
- Necesita: Primero se agrega el dispositivo principal. Luego, un nombre, ubicación y zona, exactamente como para un canal de cámara.
- Esté atento a: Este es el mismo formulario que se usa para agregar cámaras. El tipo que seleccione en la parte superior es lo que lo convierte en un altavoz, así que configúrelo antes de completar cualquier otro campo.



111

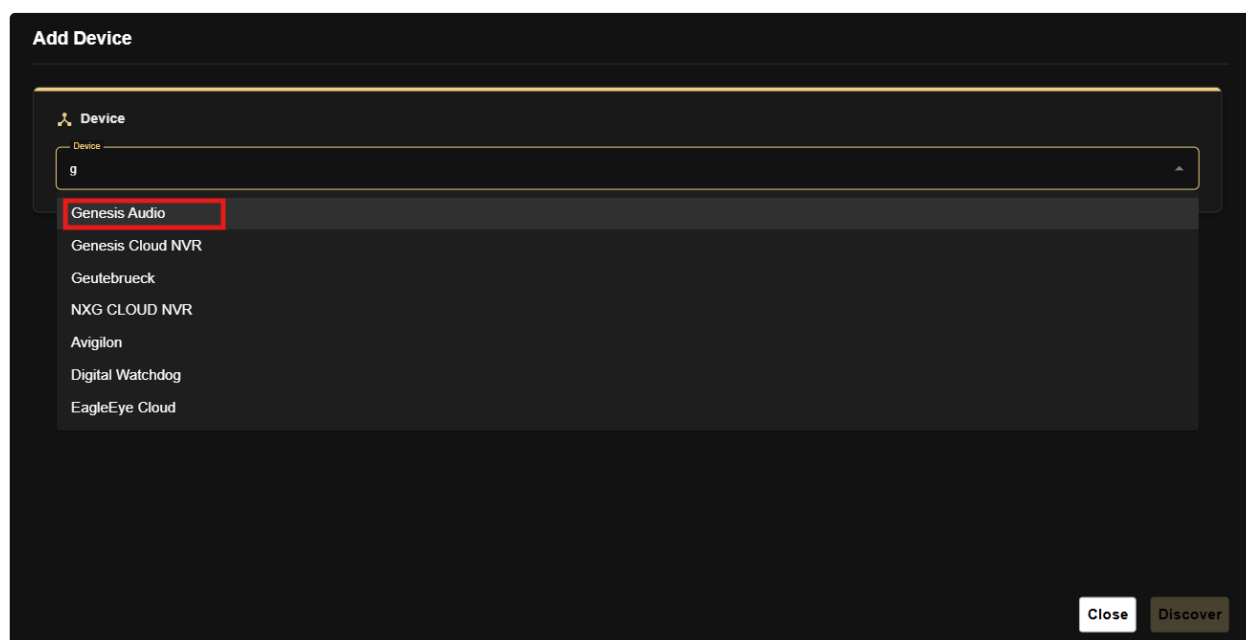
Dispositivo de audio Genesis

En Configuración , ir a Dispositivos , haga clic Agregar nuevo y elegir Genesis Audio como tipo de dispositivo.

- Qué es: Se añadió un altavoz de red como dispositivo independiente, al que se accedía mediante SIP en lugar de a través de una cámara o grabadora.

- Úselo cuando: El altavoz se encuentra aislado en la red: un altavoz de mástil, una bocina, un altavoz de megafonía que cubre un patio o un aparcamiento.
- Necesita: Solo un nombre: GCXONE detecta el dispositivo y genera sus credenciales SIP (nombre de usuario, contraseña, dominio SIP) por usted. Abra el dispositivo después para leerlas y entréguelas a quien configure el altavoz físico. Servidor SIP En el mismo formulario, hay una opción que le permite registrar una dirección SIP que ya tenga, en lugar de dejar que GCXONE descubra una.
- Esté atento a: Estos altavoces no están vinculados a una sola cámara. Una vez añadidos, están disponibles para los operadores de todo el emplazamiento, que es precisamente el objetivo de configurarlos de esta manera.

Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar una llamada de audio, consulte [Speaker](#) y [Enrutamiento de audio y modo conferencia](#).



11

Lo que ven los operadores en el Visor de video

La configuración que elija determina qué control aparece sobre el video, y ambos se comportan de manera suficientemente distinta como para que valga la pena conocerlo antes de capacitar a alguien.

- Audio de la cámara Se activa un botón de micrófono. El operador se comunica con esa cámara y con ninguna otra. Si la cámara tiene varias salidas de audio, elige una primero.

- **Altavoces de red** Se incluye un botón de altavoz que abre un panel con la lista de todos los altavoces disponibles en el sitio. El operador selecciona uno o varios y, a continuación, habla en directo o reproduce un mensaje grabado a través de todos ellos simultáneamente.

Note

Información importante: Los altavoces se seleccionan en el momento de su uso, no durante la configuración. Un operador que supervise una cámara puede comunicarse a través de altavoces en cualquier punto del recinto, incluso en lugares alejados de la cámara. Esto es intencional y constituye la principal razón práctica para añadir altavoces independientes en lugar de depender del audio de la cámara.

Mensajes grabados

Abrir Configuración , entonces elAudio pestaña — esto contiene la biblioteca de mensajes. Los archivos cargados allí quedan disponibles en el panel speaker en Video Viewer.

1. Abrir elAudio página y cargue su archivo de audio.
2. Asigne un nombre que los operadores reconozcan bajo presión y asigne su idioma.
3. Confirme que aparece en el panel de altavoces de una cámara en el lugar.

La biblioteca se mantiene una sola vez por proveedor de servicios, por lo que todos los sitios que dependen de ella utilizan el mismo conjunto de mensajes. Subir una sola vez, no por cámara.

Cuando algo no funciona

La cámara no tiene ningún control de audio. Compruebe primero el interruptor Audio en esa cámara. Si ya está activado, el modelo de cámara no admite audio y ninguna configuración lo modificará. Añada un speaker separado.

Aparece el botón del altavoz, pero la lista está vacía. Aún no se han añadido altavoces a ese sitio, o bien se añadieron en otro sitio. Consulta las listas de dispositivos y sensores del sitio al que pertenece la cámara.

Un colega tiene el botón del micrófono y usted no lo tiene. Se trata de un permiso, no de una configuración. El Live audio y el message library se otorgan por separado, y ambos se establecen por rol. Pida a su administrador que verifique su rol en lugar de volver a revisar la cámara.

Hablar funciona, pero los mensajes grabados no se reproducen. La message library está vacía para su proveedor de servicios, o no tiene permiso para verla. Confirme que el archivo aparece en la página Audio antes de volver a probar en Video Viewer.

De un vistazo

ATTRIBUTE	CAMERA AUDIO	SPEAKER SENSOR	GENESIS AUDIO
Añadido en Sensores	Sensores	Dispositivos	
Accedido a través de	La cámara	Su dispositivo padre	La red directamente
Credenciales	Ninguna	Dispositivo Pariente	Detalles SIP
Cubiertas	Vista de una cámara	Dónde está montada	Toda una zona
Varios a la vez	No	No	Sí
Mensajes grabados	No	No	Sí

Si ya hay un altavoz en el lugar, pero no se sabe cuál de los tres debería ser, la pregunta que hay que hacerle al instalador es sencilla: ¿tiene su propia dirección de red o se conecta a otra? La respuesta es clave.