

# Aviso legal

## Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

## Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

# CustomView

Updated 11 August 2026

## Qué hace CustomView

CustomView te permite personalizar tu panel de GCXONE según tu puesto. Arrastra, suelta y reorganiza los widgets para crear un espacio de trabajo que se adapte a tu flujo de trabajo.

Cada usuario recibe una interfaz personalizada. No hay pantallas genéricas, ni datos irrelevantes.

## Por qué importa

Un panel de control único para todos obliga a los usuarios a trabajar en torno a información que no tiene nada que ver con su trabajo. CustomView elimina esa fricción. Cada usuario solo ve lo que importa para su rol, ni más ni menos.

## Cómo funciona

Haz clic en el icono de edición en la esquina superior derecha para entrar en modo edición.

1. Widgets de arrastre para recolocarlos en cualquier parte del salpicadero
2. Añadir un widget seleccionando entre opciones disponibles (por ejemplo, alarmas reales vs falsas vs técnicas).
3. Clic Distribución de guardado para guardar tu panel personalizado
4. Clic Reinicio de la disposición para volver al panel de control predeterminado en cualquier momento

Utiliza los selectores de Cliente y de Sitio para filtrar el panel de control de una cuenta específica.

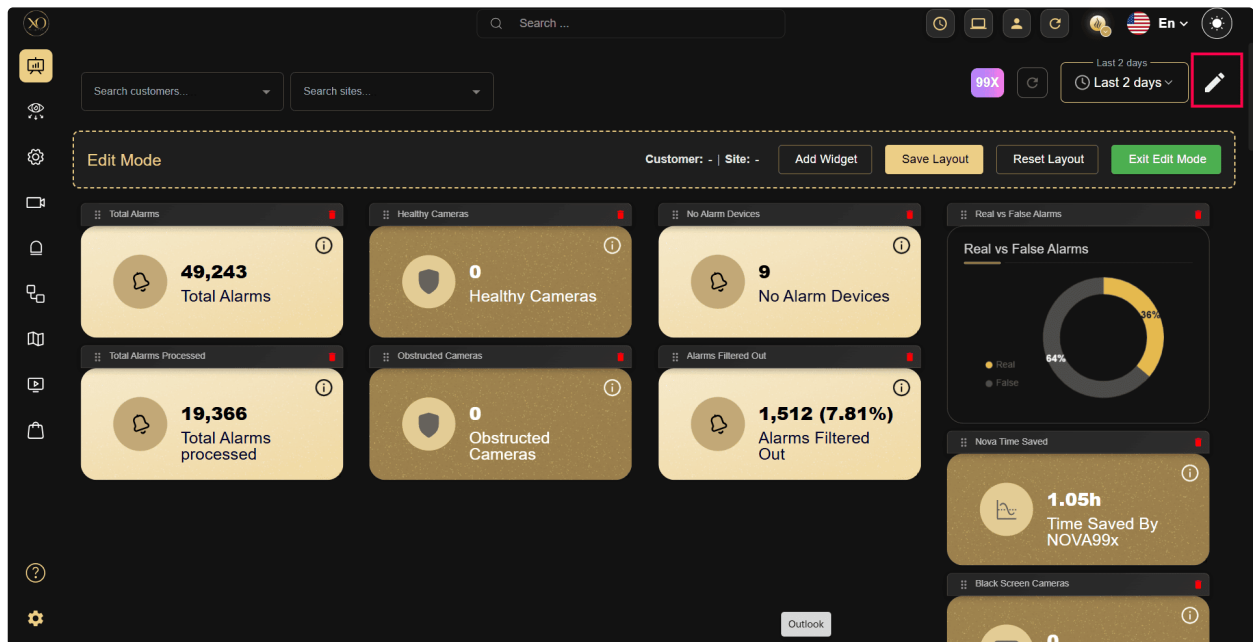


Figura 1: Modo de edición del panel de control.

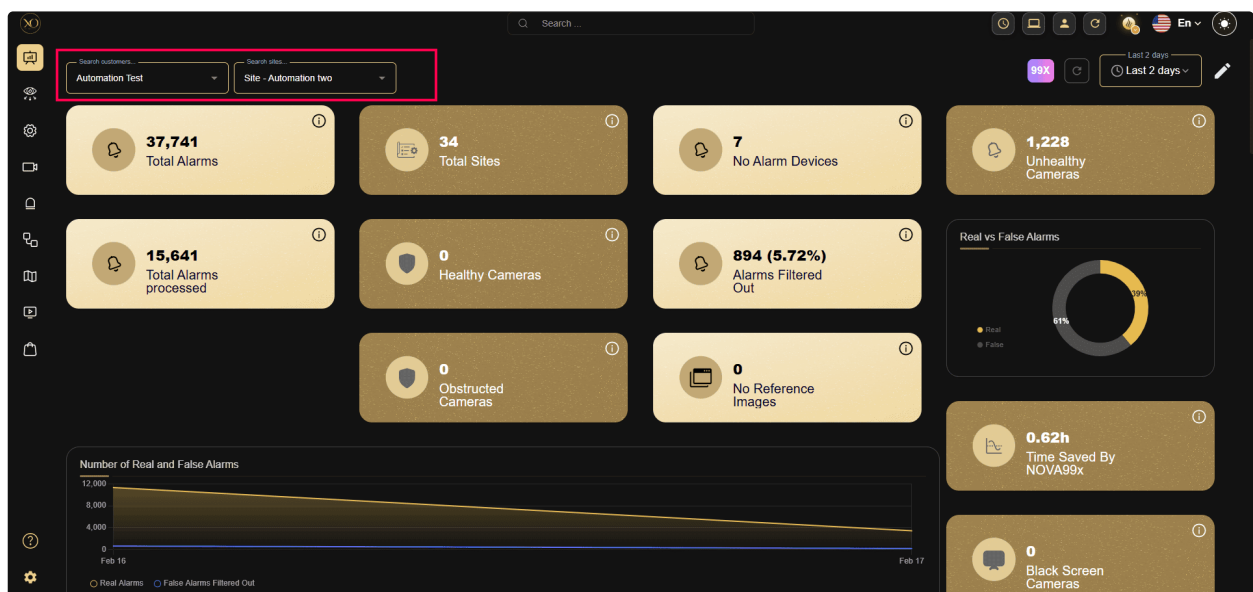


Figura 2: Diseño personalizado de widgets.

## Capacidades clave

Predeterminados basados en roles:

- Operadores: Widgets de alarma y transmisiones de eventos en tiempo real en primer plano.
- Gerentes y administradores: KPIs, tendencias de alarmas y resúmenes de rendimiento.

- Técnicos: Estado de salud y conectividad del dispositivo.
- Ventas y director general: Métricas de rendimiento de alto nivel y resúmenes de clientes.

#### Capacidades adicionales:

- Construye y guarda layouts personalizados en minutos sin una instalación pesada.
- Restablece a los valores predeterminados en cualquier momento sin perder los diseños guardados.
- Filtra cualquier vista del panel de control por cliente o sitio al instante.
- Apoyar las revisiones de cumplimiento con imágenes de confianza y adecuadas para el puesto.

| FUNCIÓN                      | LO QUE NECESITAN                                              |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Operadores                   | Widgets de alarma y fuentes de eventos en tiempo real         |
| Directivos / Administradores | KPIs                                                          |
| Técnicos                     | Estado de salud y conectividad del dispositivo                |
| Ventas / Director General    | Métricas de rendimiento de alto nivel y resúmenes del cliente |

## Real-World Use Cases

- Un operador se encarga de incidentes de alta presión. Colocan los dispositivos de alarma en el centro, eliminando la necesidad de moverse durante eventos activos.
- Un responsable realiza una revisión operativa semanal. Su panel muestra KPIs y tendencias de un vistazo.
- Un proveedor de servicios supervisa a varios clientes desde un mismo panel de control. Utilizan los selectores de Cliente y de Sitio para cambiar entre cuentas al instante.
- Un administrador construye un panel listo para cumplir con cumplimiento normativo con elementos visuales de confianza. El diseño permite la precisión en todos los requisitos de informe.