

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Auditoría

Updated 11 August 2026

Qué hace la auditoría

La pestaña de Auditoría proporciona un registro completo e inmutable de cada acción realizada en GCXONE. Los administradores pueden rastrear lo que ocurrió, quién lo hizo, cuándo ocurrió y en qué entidad — en todos los niveles jerárquicos, incluyendo Proveedor de Servicios, Cliente, Sitio, Dispositivo y Sensor.

Por qué importa

En las operaciones de seguridad, la rendición de cuentas es fundamental. El registro de auditoría ofrece a los administradores una visibilidad completa de la actividad de la plataforma, facilitando la investigación de incidentes, la verificación de cambios de configuración y el soporte para los requisitos de cumplimiento. Cada acción se registra automáticamente — no se pierde nada.

Cómo funciona

La pestaña de Auditoría es accesible desde la aplicación de Configuración en todos los niveles jerárquicos. Muestra una lista cronológica de todas las acciones realizadas en ese nivel y por debajo. Cada registro incluye las siguientes columnas:

- Correo electrónico — El usuario o la cuenta del sistema que realizó la acción
- Fecha — La marca exacta de tiempo de la acción
- Categoría — El área de la plataforma donde ocurrió la acción (por ejemplo, Cuentas, Salvo, Estado, Talos, Búsqueda de Actividad de Vídeo)

- Subcategoría — El tipo específico de entidad afectada (por ejemplo, Dispositivo, Sensor, Controles de cámara, Búsqueda)
- Acción — Lo que se hizo
- Estado de acción — El resultado de la acción (por ejemplo, Éxito, Operación de la UI)
- Entidad Fuente — La entidad específica que se vio afectada
- Registro — Una breve descripción de lo ocurrido

Email	Date	Category	Sub Category	Action	Action Status	Source Entity	Log
	2026-04-22 09:55	Talos	event	Insert	Success		Event from s3 restored
	2026-04-22 09:52	Accounts	Device	Cache Insert	Success		Device has been added succe...
	2026-04-22 09:52	Accounts	Device	Insert	Success		Device has been added succe...
	2026-04-22 09:52	Accounts	IO	Insert	Success		IO(From Device Add) has been...
	2026-04-22 09:29	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:29	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch

Figura 1: Pestaña de auditoría que muestra el registro completo a nivel de proveedor de servicios

Niveles de auditoría

La pestaña de Auditoría está disponible en todos los niveles de la jerarquía GCXONE:

- Proveedor de servicios — Ver todas las acciones en todos los clientes y sitios del tenant
- Cliente — Ver todas las acciones realizadas bajo un cliente específico
- Emplazamiento — Ver todas las acciones realizadas en un sitio específico
- Dispositivo — Ver todas las acciones realizadas en un dispositivo específico
- Sensor — Ver todas las acciones realizadas en un sensor específico

- Torre móvil — Ver todas las acciones realizadas en una torre móvil específica

Qué se registra

El registro de auditoría recoge cada acción realizada en GCXONE, incluyendo:

Cambios de configuración

- Dispositivo, sensor o sitio añadido, editado o eliminado

Cuenta y Acceso

- Inicio de sesión y cierre de sesión del usuario
- Acciones de Armar y Desarmar en dispositivos o sitios

Acciones del operador (visor de vídeo)

- Micrófono encendido o apagado
- Cámara aislada
- Transmisión automática activada

Búsqueda e investigación

- Búsqueda de eventos realizada en la búsqueda de actividad por vídeo

Email	Date	Category	Sub Category	Action	Action Status	Source Entity	Log
	2026-04-21 16:28	Salvo	Sensor	Timeline	Success		Timeline data for the v...
	2026-04-21 16:26	Video Activity Search	Search	Search or Tree node cli...	Success		Event search result ha...
	2026-04-21 15:56	Accounts	Device	Delete	Success		Device has been delet...
	2026-04-21 15:56	Accounts	Device	Delete	Success		Device has been delet...

Screenshot-2026-04-22-083351

Figura 2: Registro de auditoría que muestra las acciones de la cuenta (búsqueda de eventos, eliminación)

The screenshot displays the 'Audit' tab in the GXONE interface. The table lists various actions performed on accounts, including adding devices and updating sensor status. The 'Source Entity' column is redacted with a black box.

Email	Date	Category	Sub Category	Action	Action Status	Source Entity	Log
	2026-04-22 09:55	Talos	event	Insert	Success		Event from s3 restored
	2026-04-22 09:52	Accounts	Device	Cache Insert	Success		Device has been added succe...
	2026-04-22 09:52	Accounts	Device	Insert	Success		Device has been added succe...
	2026-04-22 09:52	Accounts	IO	Insert	Success		IO(From Device Add) has been...
	2026-04-22 09:29	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:29	status	Sensor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensaor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensaor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensaor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensaor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensaor	Update	Success		Sensor status patch
	2026-04-22 09:26	status	Sensaor	Update	Success		Sensor status patch

Rows per page: 25 1-25 of 222642

Figura 3: Registro de auditoría que muestra las acciones de la cuenta (Dispositivo añadido, actualización)

The screenshot displays the 'Audit' tab in the GXONE interface, showing actions related to camera controls for the 'Salvo' category. The 'Source Entity' column is redacted with a black box.

Email	Date	Category	Sub Category	Action	Action Status	Source Entity	Log
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic OFF	UI Operation		User turned OFF mic
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic OFF CONTROL	UI Operation		Mic turned ON succes...
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic ON CONTROL	UI Operation		Mic turned OFF succe...
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic ON	UI Operation		User turned ON mic
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic OFF CONTROL	UI Operation		Mic turned ON succes...
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic ON CONTROL	UI Operation		Mic turned OFF succe...
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Mic ON	UI Operation		User turned ON mic
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Cam Auto-Stream	UI Operation		AUTO_STREAM
	2026-04-22 07:19	Salvo	Camera controls	Cam Auto-Stream	UI Operation		AUTO_STREAM

Rows per page: 25 101-125 of 715483

Screenshot-2026-04-22-082517

Figura 4: Registro de auditoría que muestra las acciones de control de la cámara Salvo (Micrófono ENCENDIDO/APAGADO, Transmisión automática)

Email	Date	Category	Sub Category	Action	Action Status	Source Entity	Log
	2026-04-22 07:00	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detai...
	2026-04-22 07:00	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detai...
	2026-04-22 07:00	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detai...
	2026-04-22 07:00	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detai...
	2026-04-22 07:00	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detai...
	2026-04-22 06:50	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detai...
	2026-04-22 06:43	status	Device	Update	Success		Device status patch
	2026-04-22 06:36	status	Device	Update	Success		Device status patch
	2026-04-22 06:30	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detai...

Screenshot-2026-04-22-082704

Figura 5: Registro de auditoría que muestra las acciones de control de la cámara Salvo (Actualización, Desactivación)

Email	Date	Category	Sub Category	Action	Action Status	Source Entity	Log
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:32	Salvo	Camera controls	Isolate	Success		Isolated successfully
	2026-04-22 04:31	status	Device	Update	Success		Device status patch
	2026-04-22 04:30	Accounts	Device	Disarm	Success		Device disarming detai...

Screenshot-2026-04-22-082754

Figura 6: Registro de auditoría que muestra Aislar acciones entre varias cámaras

Mejores prácticas

- Revisa el registro de auditoría regularmente para detectar cambios no autorizados o inesperados
- Utiliza la pestaña Auditoría a nivel de proveedor de servicios para una visión general completa a nivel de inquilino

- Utiliza la columna Correo electrónico para investigar acciones realizadas por un usuario específico
- Usa la columna Log para un contexto rápido sobre qué cambió

Recursos relacionados

- Para roles y permisos, consulte [Roles y permisos](#)