

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

TimeSync

Updated 13 August 2026

Lo que hace TimeSync

TimeSync sincroniza automáticamente la hora y la zona horaria de cada dispositivo conectado en todos tus sitios. Empuja continuamente los ajustes correctos manteniendo todas las cámaras, alarmas y registros bloqueados en una línea de tiempo verificada, sin necesidad de intervención manual.

Por qué importa

Las marcas de tiempo desajustadas son más que una simple molestia. Crean plazos confusos, hacen que los equipos pasen por alto detalles críticos y producen registros que no se mantienen cuando realmente importa. En una auditoría de cumplimiento o investigación de seguridad, incluso unos segundos de desconexión pueden convertir una revisión sencilla en horas de trabajo extra, o incluso peor.

TimeSync elimina ese riesgo. Ofrece una sincronización del 100% del dispositivo, reduce el tiempo de investigación en un 80% y permite a los equipos monitorizar 200+ sitios adicionales sin añadir personal.

Para los líderes empresariales, registros precisos y legalmente defendibles se traducen directamente en ahorros de costes, que van desde €10k hasta €100k anuales al evitar la exposición legal.

Cómo funciona

TimeSync se conecta a todos los dispositivos gestionados dentro de GCXONE y automáticamente introduce la configuración correcta de hora y zona horaria. La sincronización se mantiene continua, así que los dispositivos se mantienen precisos con el tiempo sin que nadie tenga que mover un dedo.



Figura 1: Icono de huso horario

Capacidades clave

- Sincronización del 100% del dispositivo : Elimina las discrepancias de marcas de tiempo en todos los sitios, para que tus líneas de tiempo siempre sean limpias y consistentes
- Gestión automática de zonas horarias : Aplica el huso horario correcto por sitio y por dispositivo, sin necesidad de configuración manual.
- Pruebas de confianza : Cada fotograma lleva una marca de tiempo precisa y legalmente defendible
- Sincronización Fluida a Escala : Funciona en miles de dispositivos simultáneamente sin problemas de rendimiento
- Deriva cero : Una vez configurado, el sistema mantiene la precisión por sí solo, sin necesidad de intervención de TI.

Casos de uso en el mundo real

- Un equipo de seguridad investiga un incidente a través de múltiples cámaras de diferentes lugares.

Como TimeSync mantiene todos los dispositivos alineados, reconstruyen la línea de tiempo completa en minutos en lugar de horas.

- Una organización se somete a una auditoría de cumplimiento. TimeSync garantiza que todas las grabaciones lleven marcas de tiempo precisas y verificables, creando registros a prueba de manipulaciones que se mantienen sin discusión.
- Un dispositivo se reinicia tras un corte de luz y su reloj se reinicia. TimeSync lo vuelve a sincronizar automáticamente cuando vuelve a estar en línea, evitando cualquier intervalo en la línea de tiempo de grabación.
- Un responsable supervisa las operaciones entre sitios en diferentes zonas horarias. TimeSync garantiza que cada dispositivo muestre la hora local correcta, evitando confusiones entre sitios durante las investigaciones.

Detalles adicionales

Actualmente, la sincronización automática de tiempo solo es compatible con dispositivos HikVision y Dahua.

Soporte limitado para dispositivos

Para todos los demás tipos de dispositivos, el campo de zona horaria sigue estando disponible para configuración manual. Sin embargo, la sincronización automática de tiempo mediante TimeSync no es compatible fuera de HikVision y Dahua.

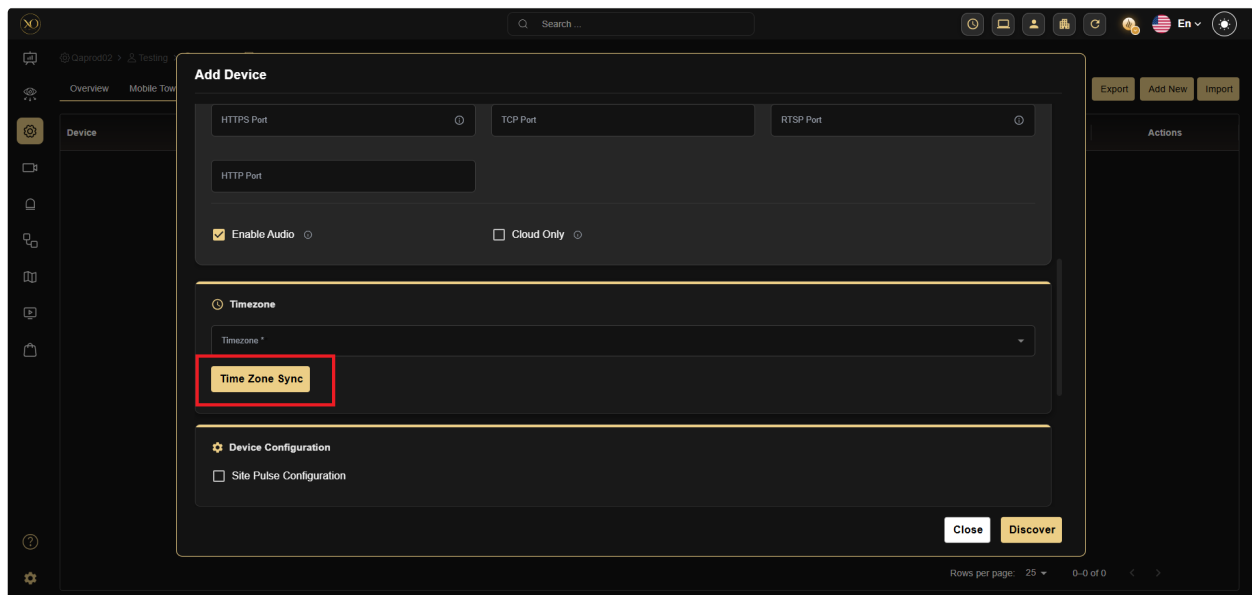


Figura 2: Sincronización de husos horarios para dispositivos HikVision y Dahua