

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Búsqueda universal

Updated 11 August 2026

Qué hace la búsqueda universal

La Búsqueda Universal te permite encontrar cualquier entidad en GCXONE al instante por su nombre. En lugar de navegar por capas de menús, escribes lo que buscas y saltas directamente a ello, desde cualquier pantalla de la plataforma.

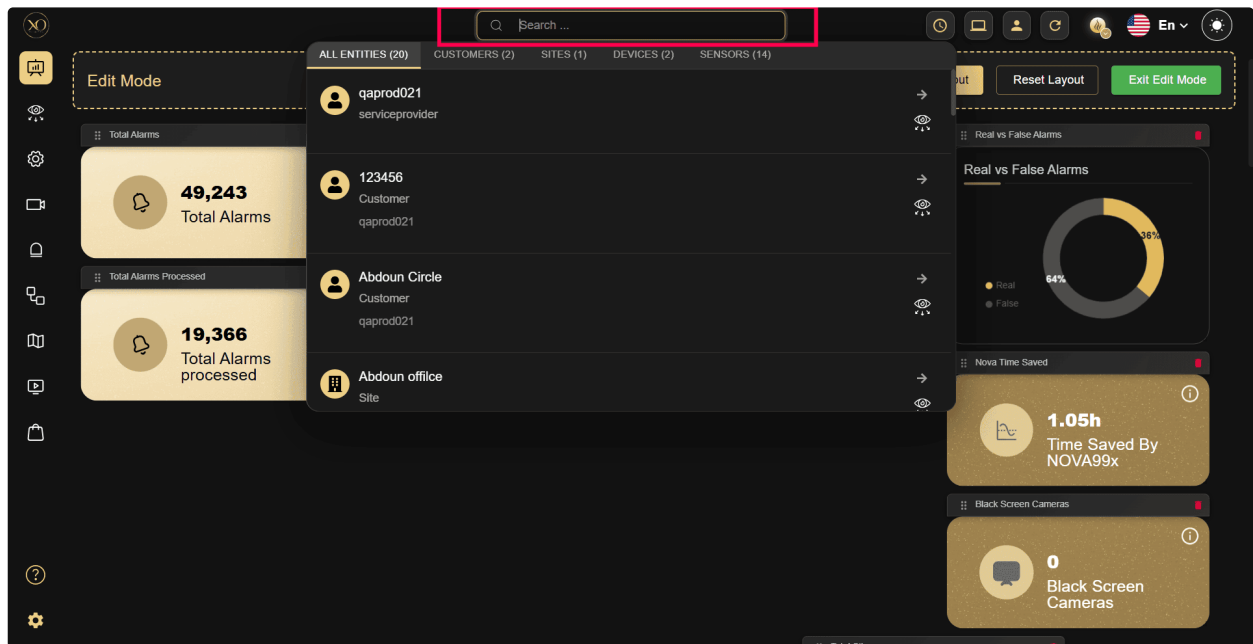
Por qué importa

En despliegues grandes, encontrar un sitio, dispositivo o cliente específico a través de menús lleva tiempo que a menudo no tienes. Durante una investigación activa, cada segundo importa. La Búsqueda Universal elimina por completo esa fricción, manteniendo a los operadores enfocados y eficientes al poner a cada entidad a solo una búsqueda de distancia.

Cómo funciona

1. Haz clic en la barra de búsqueda en la parte superior de la interfaz GCXONE.
2. Escribe el nombre de lo que buscas.
3. Selecciona el resultado y salta directamente a él.

Sin menús, sin capas, sin clics extra.



image

Figura 1: Búsqueda universal

Capacidades clave

La búsqueda universal funciona en todos los tipos principales de entidades:

- Clientes: Encuentra cualquier cuenta de cliente al instante
- Sitios: Navega directamente a cualquier sitio por su nombre
- Dispositivos: Localiza cualquier dispositivo conectado en segundos
- Sensores y cámaras: Salta directamente a una cámara o sensor específico

Beneficios adicionales:

- Disponible desde cualquier pantalla en GCXONE, en cualquier momento
- Funciona en todos los niveles de entidad en una sola búsqueda
- Reduce significativamente el tiempo de navegación durante las investigaciones y las operaciones diarias

Casos de uso en el mundo real

- Se activa una alarma durante un incidente activo. El operador escribe el nombre del sitio en Búsqueda Universal y salta directamente a la cámara correspondiente, sin menús, sin clics, sin retraso.
- Un proveedor de servicios que gestiona cientos de clientes y sitios deja de desplazarse por listas largas. Buscan por nombre y llegan a cualquier cuenta o ubicación al instante.
- Un técnico que soluciona problemas en un dispositivo lo busca remotamente por su nombre, consulta su configuración y estado de inmediato, y resuelve el problema más rápido.